



เรื่อง รดโดยสารประจำทางสาย 7

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ขอเรียนคุณภาพและสภาพรถโดยสารประจำทางสาย 7 ดังนี้

1. จำนวนรถประจำทางมีจำนวนน้อยมาก รอคอยเป็นเวลานาน รถจะวิ่งตัดเส้นทางเหลือแค่บางปะกอก-พระราม 2 นาน ๆ ครั้งจะมีวิ่งจากพระราม 2-ประตูน้ำตามเส้นทางปกติ

2. สภาพรถเก่ามาก ๆ ไม่เคยเห็นมีรถใหม่สักคัน ส่วนใหญ่เป็นรถเก่าของ ขสมก. ใช้งานมาแล้วขายให้อีกทอดหนึ่ง รถเก่าแก่มากกว่า 15 ปี ไม่เคยมีการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น

ขอฝากให้ ขสมก. พิจารณาแก้ไขปรับปรุงโดยด่วน

ขอขอบคุณอย่างสูง

ประชาชน เจริญนคร เจริญกรุง

.....
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หรือ ขสมก. เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภค สังกัดกระทรวงคมนาคม จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกา จัดตั้งองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ พุทธศักราช 2519 มีหน้าที่จัดการให้บริการรถโดยสารประจำทาง เพื่อรับส่งประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนครปฐม จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดสมุทรปราการ

แฟนคอลัมน์จดหมายถึงเดลินิวส์ ใช้นามแฝงว่า ประชาชน เจริญนคร เจริญกรุงเขียนจดหมายร้องเรียนฝาก องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หรือ ขสมก. ขอฝากถึงการให้บริการรถโดยสารประจำทางสาย 7 โดยให้ปรับปรุงเรื่องการให้บริการ รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขรถให้มีสภาพดีขึ้นกว่าเดิม ที่สำคัญการได้เข้าไปตรวจสอบข้อเท็จจริง จะได้เห็นแจ้งว่าเป็นไปตามที่มีข้อร้องเรียนหรือไม่ และหากพบว่าเป็นจริงตามนั้นจะได้แก้ไขให้เรียบร้อย เข้าที่เข้าทาง เพื่อความสบายใจของทุกฝ่าย สังคมจะได้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

ร้องจัดการพฤติกรรมเก็บล่วย

เรื่อง เสียงร้องจากคนเก็บขยะ

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ผมเป็นคนงานรถเก็บขยะที่เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร มีเรื่องร้องทุกข์อยากระบาย โดยเรียกเก็บล่วยทุกเดือน ไม่เว้นแต่ช่วง โควิด-19 แพร่ระบาด ทุกหน่วยงานได้หยุดอยู่บ้าน แต่งานเก็บขยะหยุดไม่ได้ จะต้องทำงานตามหน้าที่มาโดยตลอด ไม่เคยคิดจะมีปากเสียงกับใคร

การเก็บล่วยรายเดือนยังคงดำเนินการต่อไปเช่นกัน อีกไม่กี่วันจะเกษียณแล้ว จะเอาทุกอย่าง ใครไม่จ่ายให้นายมากด้น ทวงถามทุกวันจนกว่าจะได้เงิน นึกถึงวันที่มีการโดนร้องเรียนถึงการรีดไถเก็บล่วยเมื่อปีที่แล้ว หลังจากโดนร้องเรียนนายผู้ควบคุมกลุ่มงานเข้าไปพบเป็นการส่วนตัวแล้วบังคับให้ทุกคนตอบให้เหมือนกันว่าฝ่ายไม่เคยเก็บล่วย ไม่เคยจ่ายเงินเรียไรให้ใคร และที่น่าตกมาก ๆ คือ ฝ่ายจัดการประชุมค่ากราดในที่ประชุมพร้อมกับพูดออกมาหน้าดั้น ๆ ว่าไม่เคยสั่งให้ใครเก็บล่วย โครหน้าด้านหน้าทนเลย

จากนั้นพวกผมยังคงต้องจ่ายเงินเดือนให้กับฝ่ายทุกเดือนต่อกัน โดยผมต้องจ่ายเดือนละ 1,000 บาท หากใครไม่จ่ายจะให้นายทำทวง กดด้น และจะมีการกลั่นแกล้งทุกวิถีทาง เช่น ตัดพื้นที่จากคนจ่ายรายเดือนมาให้คนที่ไม่จ่ายรายเดือน มีคำสั่งให้ลงจากรถที่ปฏิบัติงาน อ้างว่ามีคนร้องเรียน แกล้งให้ไปทำหน้าที่อื่นที่ไม่ใช่ขับรถ โดยตัดค่าล่วงเวลาวันหยุด ไม่ให้ทำงานวันหยุดหรือตอนเย็นหลังเวลาเลิกงาน และยังคงใช้คำพูดเดิม ดูแลนาย ผอ. ผู้ช่วย หัวหน้ากลุ่มงานในออฟฟิศแล้วใครจะมาดูแลพวกผม เรื่องไม่มีฝีมือมาก อยากให้ลงพื้นที่มาตรวจสอบข้อเท็จจริง อยากให้มีการเปิดโปงเรื่องนี้อย่างจริงจัง

ทุกคนอัดอั้นลำบากใจ ไม่มีใครกล้าทำอะไร ใครจะอยากทำเพราะโดนกลั่นแกล้งต่าง ๆ นานา ผมต้องจ้างคนอื่นพิมพ์ให้ ไม่กล้าลงชื่อตัวเอง จะเกษียณอยู่เต็มที่แล้ว แต่ยังสร้างเวรกรรมไม่หยุดหย่อน

ด้วยความเคารพอย่างสูง

คนขับรถขยะเขตสายไหม

.....
เสียงเรียกร้องจากคนเก็บขยะในพื้นที่เขตสายไหม เขียนจดหมายอยากระบายถึงความอัดอั้นตันใจ ระบุว่าถูกเรียกเก็บล่วยทุกเดือน ไม่เว้นแต่ในสถานการณ์โรคภัยแพร่ระบาด ทุกหน่วยงานได้หยุดอยู่บ้าน แต่งานเก็บขยะไม่ได้หยุดหย่อน จะต้องทำงานตามหน้าที่ปฏิบัติงานทุกวัน ไม่กล้าไปมีปากเสียงกับใคร จึงขอฝากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนตรวจสอบข้อเท็จจริงว่าเป็นไปตามที่ร้องเรียนหรือไม่ เพื่อความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

สำหรับเขตสายไหม เป็นหนึ่งใน 50 เขตของกรุงเทพมหานคร และเป็นเขตที่มีจำนวนประชากรมากที่สุดตั้งแต่ พ.ศ. 2557 มีพื้นที่ตั้งอยู่บริเวณทางฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยาหรือฝั่งพระนคร มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่การปกครองต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี มีถนนลำลูกกา เป็นแนวรั้วหมู่บ้านการ์เด้นไฮวิลเลจ คลองสอง และคลองทิวสายล่าง เป็นเส้นแบ่งเขต

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี และเขตคลองสามวา มีคลองพระยาสุเรนทร์หรือคลองหนองใหญ่ เป็นเส้นแบ่งเขต

ทิศใต้ ติดต่อกับเขตบางเขน มีคลองออเป็ง หรือบึงพระยาสุเรนทร์ คลองหนองบัวมน คลองหนองตะแคง คลองหนองจอก และคลองหนองผักชีหรือลำผักชี เป็นเส้นแบ่งเขต

ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตดอนเมือง มีถนนพหลโยธินเป็นเส้นแบ่งเขต.