



ว่ากันด้วยเรื่องทัวร์ลง!! ท่าอากาศยานดอนเมือง (ทคณ.) ที่ย้ายจุดจอดบริการรถโดยสารสาธารณะ A1 ท่าอากาศยานดอนเมือง-หมอชิต 2, A2 ท่าอากาศยานดอนเมือง-อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ, A3 ท่าอากาศยานดอนเมือง-สวนลุมพินี และ A4 ท่าอากาศยานดอนเมือง-สนามหลวง

ให้ขึ้นรถบริเวณช่องจอดรถโดยสารสาธารณะใต้อาคาร Service Hall (ติดอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศอาคาร 1 ด้านทิศเหนือ) และจอดรับจุดที่ 2 บริเวณขานชาลาอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศอาคาร 1 ประตู 7-8 ตั้งแต่เวลา 06.00-22.00 น. จากจุดเดิม บริเวณอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศอาคาร 1 ด้านทิศเหนือ ประตู 6 และจุดจอดบริเวณอาคารผู้โดยสารภายในประเทศอาคาร 2 ประตู 12

ทั้งไกลหลายทั้งเสียงบ่นเพราะอ่อนประชาสัมพันธ์ แม้แต่ป้ายก็ไม่ติดบอกผู้โดยสาร ยังไม่นับเสียงโวยที่ต้องแบกต้องลากสัมภาระเดินไกลกว่าเดิม ไม่มีคำอธิบายจากทคณ. ว่าย้ายทำไม?? ส่งมาแต่ข่าวแจกแบบปัญญาประดิษฐ์: "เอไอ" งานเข้า นายวิโรจน์ แหวนทองคำ ผู้อำนวยการเขตการเดินรถที่ 1 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ชีวีรับ ผู้โดยสารฟาดใส่พนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสาร ขสมก. ได้แต่อ้อมแอ้มบอกว่าอ่อนประชาสัมพันธ์จริง ๆ ต้องประสานให้ทคณ.คิดป้าย แต่เสียงแว๊ดเรื่องความลำบากแบกสัมภาระเดินไกลเพราะย้ายจุด แจกแจกแทนไม่ได้ อีกปัญหา

ร้องเรียน สายการบินนกแอร์ ผู้โดยสาร ร้องว่า สัปดาห์ที่ผ่านมายกเลิกเที่ยวบินเส้นทางระนอง-กรุงเทพฯ ช่วงเวลา 10.55 น. แบบไม่แจ้ง ล้วงหน้า เซอร์ไพรส์ด้วยความแข็ง!! ตอนเช็กอิน เจ้าหน้าท์ที่แจ้งว่าหากรีบกลับให้จองตั๋วใหม่กับอีกสายการบินหนึ่งไปก่อนและทางสายการบินจะคืนเป็นเงินสดให้ทั้งหมดภายใน 7 วันแต่หากไม่รีบให้รอนั่งรถไปขึ้นช่วงบ่ายที่สนามบินสุวรรณภูมิ มีเที่ยวบินสุวรรณภูมิ-กรุงเทพฯ ประมาณบ่าย 2 เลือกซื้อตั๋วใหม่ครับ ด้วยมีธุระปะปังต้องรีบไปทำที่กรุงเทพฯ แต่พอสอบถามคอลเซ็นเตอร์ถึงขั้นตอนคืนเงิน ปัดโธ!! ไม่คืนเป็นเงินสดแต่จะคืนเป็นเครดิตสำหรับใช้บินกับสายการบินนกแอร์ในเที่ยวบินต่อไป แบบนี้ก็ได้หรือ?? ผ่าก จุฑา สุขมานพ ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) จัดการหน่อย

ค่ะ ถ้าไม่บินควรแจ้งล่วงหน้า จะคืนเงินต้องเป็นเงินสด ๆ ผู้โดยสารเค้าไม่โอเค!! ปิดท้ายกับ อัจฉรา เจริญพร ผู้อำนวยการฝ่าย



จุฑา



อัจฉรา

สื่อสารองค์กรฯ บมจ.ทางยกระดับดอนเมือง ผ่ากประชาสัมพันธ์โครงการ "CSR Tollway Contest 2020" ที่เปิดตัวต้น ก.ค. ที่ผ่านมา กระแสดอรับดีมาก นักเรียนนิสิต นักศึกษาส่งผลงานภาพยนตร์โฆษณาหัวข้อ "วิถีใหม่ ไทย New Normal By-Tollway Better Way" เข้าประกวดไม่ขาดสาย ยังมีเวลาให้อีก ๆ นักเรียนนักศึกษารีบตัดสินใจส่งผลงานชิงทุนการศึกษาและโอกาสศึกษาดูงานต่างประเทศ รวมมูลค่ากว่า 1 ล้านบาท ตั้งแต่วันนี้ถึง 30 ก.ย. 63 ความนิโหดโอบสมัครและดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Facebook : CSR Tollway Contest หรือโทรศัพท์หมายเลข 0-2792-6525-26 จ้า

นายสปีด
transport@dailynews.co.th