

'การบินไทย'เปิดช่อง เคลียร์ปัญหาบัตรโดยสาร

นายวิวัฒน์ ปิยะวิโรจน์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายการพาณิชย์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า บริษัทได้เปิดให้บริการ Travel Voucher Service Center เพื่อเพิ่มช่องทางการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารที่มี THAI Travel Voucher ที่ต้องการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร รวมทั้ง ผู้โดยสารที่สนใจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือ ต้องการเปลี่ยนบัตรโดยสารให้เป็น THAI Travel Voucher โดยจะเปิดให้บริการในวันจันทร์-ศุกร์ เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตั้งแต่เวลา 08.00-17.00 น. ที่อาคาร 1 ชั้น 1 สำนักงานใหญ่ การบินไทย ถนนวิภาวดีรังสิต ตั้งแต่ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้นไป หรือ ติดต่อ THAI Contact Center 0-2356-1111 ทุกวัน (เวลา 08.00-17.00 น.)

นอกจากนี้ ลูกค้ายังคงสามารถติดต่อผ่านช่องทางการบริการเดิมได้ตามปกติ ได้แก่ ทางอีเมล contact@service.thaiairways.com สำนักงานบัตรโดยสารการบินไทย ในวันจันทร์-ศุกร์ เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตั้งแต่เวลา 08.00-17.00 น. และทางเว็บไซต์ thaiairways.com

ทั้งนี้ บัตรโดยสารการบินไทย ที่ยังไม่ได้มีการใช้งาน หรือ ยื่นขอรับเงินคืน (Refund) สามารถเปลี่ยนเป็น THAI Travel Voucher ซึ่งมีมูลค่าเต็มเท่ากับราคาบัตรโดยสารเดิม และมีอายุถึงเดือนธันวาคม 2565 ลูกค้านำ THAI Travel Voucher มาใช้แทนเงินสดในการออกบัตรโดยสารสำหรับตนเองหรือผู้อื่น เพื่อใช้เดินทางในเที่ยวบินของการบินไทย หรือไทยสมายล์ และหากมีมูลค่าคงเหลือ สามารถเก็บไว้ใช้ในครั้งต่อไปได้ นอกจากนี้ หากใช้ไม่หมดสามารถนำมา Refund ภายในช่วงเวลา 6 เดือน ก่อนวันที่ 31 ธันวาคม 2565 โดยลูกค้าสามารถใช้ THAI Travel Voucher ได้สูงสุด 5 ใบต่อการออกบัตรโดยสาร 1 ใบ