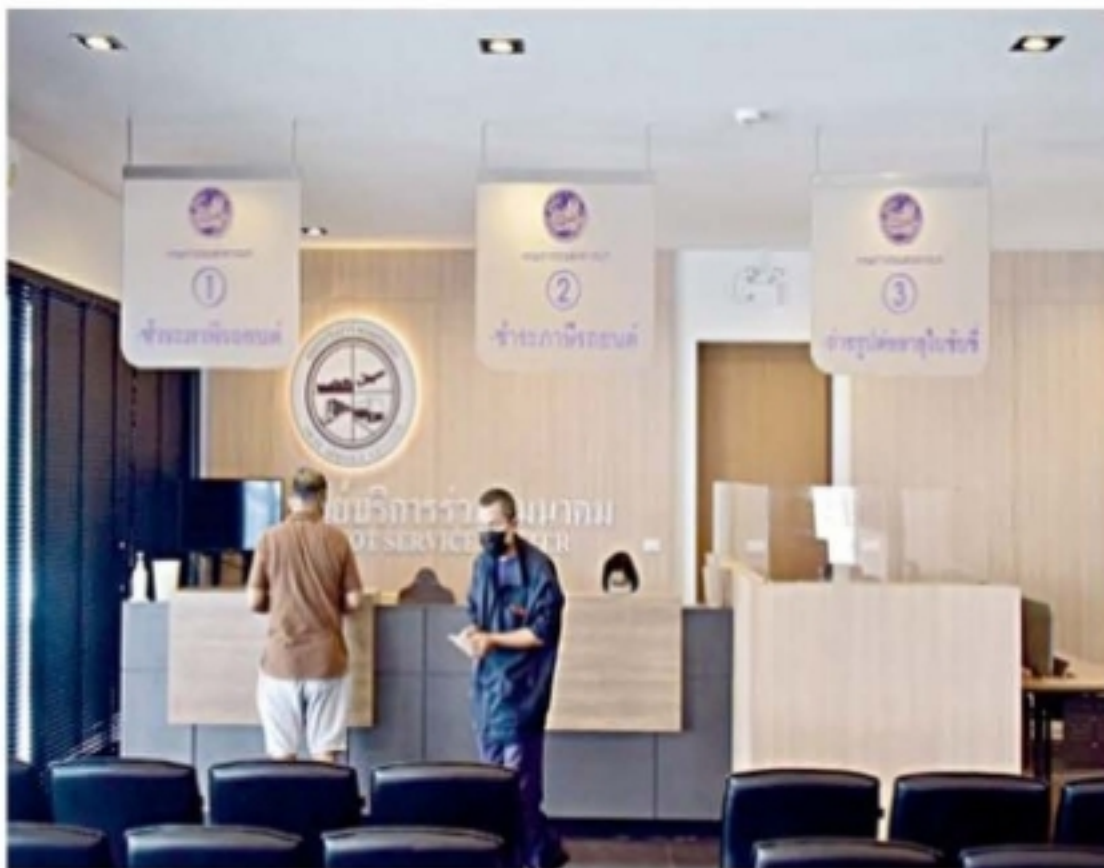


สายทันสมัยแต่ไม่ตอบโจทย์

● อาวดโฉม 38 ล้าน ศูนย์บริการร่วม

● คมนาคมจุดเดียวไม่ครบ(ไม่จบ)

นายปฐม เฉลยวาเรศ อธิบดีกรมทางหลวงชนบท (ทช.) เปิดเผยว่า สำนักบำรุงทาง ทช. ได้ปรับปรุงศูนย์บริการร่วมคมนาคม สร้างใหม่เป็นอาคาร 2 ชั้น บริเวณสวนสาธารณะสะพานสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ฝั่งพระนคร เขตสาทร กรุงเทพฯ แล้วเสร็จเปิดบริการเต็มรูปแบบแล้ว ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายการเดินทางไปใช้บริการที่หน่วยงานต่าง ๆ ได้ โดยเปิดบริการวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30-16.30 น. นอกจากนี้ได้ปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะโดยรอบให้ประชาชนได้นั่งเล่นพักผ่อนหย่อนใจ ทำกิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ รวมถึงมีห้องน้ำสาธารณะไว้บริการถึงเวลา 18.00 น.



นายปฐม กล่าวต่อว่า ศูนย์ฯ เปิดบริการเมื่อวันที่ 18 ก.ย. 49 เพื่อเป็นศูนย์รวมให้บริการด้านคมนาคมแก่นักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไป กระทรวงคมนาคมจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลและติดตามผลการจัดตั้งศูนย์ฯ มีปลัดกระทรวงฯ เป็นประธานคณะทำงานจัดตั้งศูนย์ฯ มีอธิบดี ทช. เป็นประธาน มีหน่วยงานราชการในสังกัดเป็นกรรมการเดิมศูนย์ฯ มีขนาดเล็กสถานที่คับแคบ ช่วงฤดูฝนน้ำท่วมถึง

ท่วมพื้นที่บริการ ทช. จึงสร้างอาคารใหม่ขนาด 3 เท่าของพื้นที่เดิม พร้อมยกระดับตัวอาคารให้สูงขึ้น โดยมี 19 หน่วยงานในสังกัดทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ และทางราง มาให้บริการประชาชน ณ จุดเดียวกัน อาทิ รับชำระภาษีรถประจำปี ต่อใบอนุญาตขับขี่ ประกันภัยรถยนต์ บริการรับเรื่องร้องเรียน



ทั้งเส้นทางเดินรถไฟ เรือโดยสาร รถไฟฟ้าใต้ดิน สายการบิน บริษัทขนส่ง จำกัด (บขส.) บริการผู้เดินบัตรทางด่วน (EasyPass) ชำระบิลค่าน้ำค่าไฟฟ้า และบริการคู่มือประสงค์ภาครัฐ อาทิ ตรวจสอบข้อมูลใบสั่งสิทธิการรักษาประกันสังคม

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ทช. ใช้งบปรับปรุง 38 ล้านบาท เพิ่มพื้นที่ใช้สอยจาก 100 ตารางเมตร เป็น 500 ตารางเมตร เดิมมีผู้ใช้บริการประมาณ 400 คนต่อวัน ขณะนี้มาใช้บริการอาคาร

ใหม่ประมาณ 200 คนต่อวัน เนื่องจากเพิ่งเปิดบริการและอาจติดสถานการณ์โควิด-19 จากการสอบถามประชาชนให้ความเห็นว่า อาคารใหม่ดูทันสมัย กว้างขวางโอ่อ่าขึ้น แต่การให้บริการที่ศูนย์ฯยังไม่ครอบคลุมทุกบริการ ไม่ตอบโจทย์ประชาชนที่ต้องการบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จหรือจุดเดียวจบหรือครบทุกด้าน เช่น การทำใบขับขี่ใหม่ ติดต่อธุรกรรมหรือขออนุญาตต่าง ๆ ที่ซับซ้อนยังต้องเสียเวลาเดินทางไปหน่วยงานเหมือนเดิม.