

'บินไทย' วุ่นหนี้ค่าตั๋วพุง2หมื่นล.'คืนไม่ได้'

กรุงเทพธุรกิจ ● ปตท.ตัดเครดิตน้ำมัน"การบินไทย" ยอมรับเข้ากระบวนการฟื้นฟูกิจการ ส่งผลคืนค่าตั๋วโดยสารไม่ได้ เผย 3 เดือนช่วงโควิด ยอดหนี้ค่าตั๋วโดยสาร 2.4 หมื่นล้าน ยืนยัน 3 มาตรการดูแลรีฟันด์ แลกวอยเซอร์ เลื่อนการเดินทาง

การเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ได้ส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานของส่วนต่างๆ ทั้งการบริหารงานภายในองค์กร และการดูแลลูกค้าที่ซื้อตั๋วโดยสารไปแล้วและไม่ได้เดินทาง

นายณรงค์ ผึ้งแยม อดีตประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ การบินไทย กล่าวว่า ขณะนี้การบินไทยประสบปัญหาบริหารจัดการภายใน เนื่องจาก

เมื่อบริษัทเข้าสู่กระบวนการตามกฎหมาย หลังจากที่ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งรับคำร้องฟื้นฟูกิจการ ก็ทำให้ไม่สามารถนำงบประมาณส่วนกลางออกมาบริหารจัดการรายจ่ายต่างๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายเติมน้ำมัน น้ำดื่ม กระดาษ และอุปกรณ์ในสำนักงาน

"ปตท.งดจ่ายน้ำมันให้กับเรา เพราะขาดปัญหาการตัดเครดิตส่วนกลาง และการวางเงินเครดิตเติมน้ำมันก็หมดพอดี ทำให้ตอนนี้ประสบปัญหาหนี้ที่ใช้งานในสนามบิน และสำนักงาน ไม่สามารถเติมน้ำมันตามเครดิตที่เคยทำ แต่ก็ทราบว่ามีฝ่ายบริหารกำลังแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ไปหาซื้อน้ำมันจากส่วนนอกมาใช้ชั่วคราว"นายณรงค์ กล่าว

รายงานข่าวจากการบินไทย กล่าวว่า ภายหลังจากศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการของการบินไทย เมื่อวันที่ 28 พ.ค.ที่ผ่านมา ขั้นตอนดำเนินการหลังจากนี้การบินไทยจะต้องเจรจากับเจ้าหนี้เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดของการฟื้นฟูกิจการและพักชำระหนี้ ซึ่งรวมไปถึงเจ้าหนี้ที่เป็นผู้โดยสารถือบัตรโดยสารของการบินไทยและสมาชิกรอยัล ออร์คิด พลัส (ROP) ด้วย

ทั้งนี้ จำนวนผู้ถือบัตรโดยสารการบินไทย และสมาชิกรอยัล ออร์คิด พลัส ถือเป็นเจ้าของหนี้การบินไทยจะต้องเร่งชำระและดูแลความเสียหายอย่างเร็วที่สุด โดยที่ผ่านมาการบินไทยดูแล และเยียวยาผลกระทบของเจ้าหนี้กลุ่มดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ด้วยมาตรการ

อ่านต่อหน้า | 4

▶ ต่อจากหน้า 1

บินไทย

คืนบัตรโดยสาร เลื่อนกำหนดการเดินทางรวมทั้งเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารเป็น Travel Voucher "เจ้าหนี้ที่เป็นกลุ่มผู้โดยสารถือบัตรการบินไทย ไม่น่าจะมีจำนวนมากถึง 1 แสนล้านบาทตามที่เชื่อกัน เพราะปัจจุบันมีผู้ถือบัตรที่ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่อยู่ในช่วงเดือน มี.ค.- พ.ค.2563 ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ประเมินเบื้องต้นน่าจะไม่มีเกิน 2.4 หมื่นล้านบาท"

ทั้งนี้ ในสถานการณ์ปกติ การบินไทยจะมียอดจำหน่ายบัตรโดยสารเฉลี่ยเดือนละ 8,000-10,000 ล้านบาท หรือ 1.3 แสนล้านบาทต่อปี ส่วนช่วงเดือน มี.ค.-พ.ค.2563 ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19 คาดว่าจะมียอดจำหน่ายบัตรโดยสาร 2.4 หมื่นล้านบาท ซึ่งส่วนนี้มีผู้โดยสารทยอยขอเลื่อนการเดินทาง คืนบัตรโดยสาร และแลก Travel Voucher บ้างแล้ว อาจทำให้ยอดหนี้ลดลง

"เอเยนต์"รอดตั๋วไม่กระทบ

ขณะที่กลุ่มจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านตัวแทนจำหน่าย(เอเยนต์) ซึ่งปัจจุบันคิดเป็นสัดส่วนการขายราว 60% ของการขายบัตรโดยสารทั้งหมดของการบินไทยกลุ่มนี้ไม่ถือเป็นเจ้าหนี้หลักของการบินไทย เนื่องจากหลักการจำหน่ายผ่านระบบเอเยนต์การบินไทยจะให้สิทธิในการขายบัตรโดยสารเป็นล็อตแก่เอเยนต์ในลักษณะโควตา โดยไม่ได้มีการซื้อขายอีกทั้งหากเอเยนต์จำหน่ายบัตรโดยสารไม่หมด ก็สามารถคืนบัตรโดยสารให้กับการบินไทยได้

นอกจากนี้ เอเยนต์ถือเป็นสัดส่วนการจำหน่ายบัตรโดยสารหลักของการบินไทยก็จริง แต่การขายบัตรโดยสารกลุ่มนี้ไม่ได้ซื้อขายและเป็นไปในลักษณะการได้โควตาขายซึ่งเมื่อเอเยนต์สามารถขายบัตรโดยสารให้

ผู้โดยสารได้ จึงจะจ่ายเงินเข้าระบบให้การบินไทย และรับส่วนแบ่งยอดขายดังกล่าว แต่ถ้าเอเยนต์ขายตั๋วโดยสารได้ไม่หมดก็นำตัวนั้นมาคืนโควตาได้ แต่เอเยนต์อาจจะถูกตัดสิทธิโควตาการขายครั้งต่อไปได้ ซึ่งตอนนี้กลุ่มเอเยนต์ที่รับโควตาการขายตั๋วไปแล้ว น่าจะได้สิทธิคืนตัวในมือมาแล้ว จึงไม่น่าได้รับผลกระทบ

รายงานข่าวระบุว่า เจ้าหนี้กลุ่มสมาชิกรอยัล ออร์คิด พลัส (ROP) ที่ปัจจุบันการบินไทยมีจำนวนสมาชิก 3 ล้านคนมีการเคลื่อนไหว 7-8 แสนคน โดยในเบื้องต้นการบินไทยได้ให้สิทธิขยายไมล์สะสมรางวัลหมดอายุสิ้นเดือน มี.ค. .มิ.ย. และก.ย.2563 รวมทั้งได้ให้ผู้โดยสารเก็บไว้แลกรางวัลได้ถึง 31 ธ.ค.2563

"บินไทย"ยันคืนค่าตั๋วไม่ได้

ฝ่ายภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กรการบินไทยชี้แจงว่า การระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ต้องหยุดทำการบินชั่วคราว และผู้โดยสารจำนวนมากไม่สามารถเดินทางได้ บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทาง โดยขยายอายุบัตรโดยสาร เปลี่ยนบัตรโดยสารให้เป็น Travel Voucher ซึ่งมีมูลค่าเท่ากับราคาบัตรโดยสารเดิม การขอคืนเงินค่าบัตรโดยสาร ภายใน 180 วัน โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

อย่างไรก็ดี ขณะนี้การบินไทย ได้เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการภายใต้การพิจารณาของศาลล้มละลายกลางแล้ว บริษัทฯ จึงถูกบังคับด้วยข้อกำหนดทำให้ยังไม่สามารถชำระคืนเงินค่าบัตรโดยสารได้ในขณะนี้ การบินไทยต้องขออภัยเป็นอย่างสูงที่ไม่อาจชำระเงินคืนให้ลูกค้ารายต่างๆ ได้ชั่วคราว

รวมทั้งยืนยันว่าการบินไทยมีความตั้งใจที่จะดูแลลูกค้าที่ขอคืนค่าบัตรโดยสาร (Refund) อย่างดีที่สุดภายใต้กระบวนการฟื้นฟูกิจการอย่างแน่นอน โดยจะแจ้งถึงสิทธิของท่าน และความคืบหน้าเกี่ยวกับคดีฟื้นฟูกิจการทางช่องทางต่างๆ ต่อไป

นอกจากนี้ การบินไทยเชื่อมั่นว่าจะสามารถก้าวผ่านวิกฤติการณ์ในครั้งนี้ และกลับมาเป็นองค์กรที่ให้บริการด้านการบินที่แข็งแกร่ง เพื่อความภาคภูมิใจของคนไทย และเพื่อผู้โดยสารทุกที่มีความสำคัญของการบินไทย

ทูตฯชี้แนวโน้มยื่นฟื้นฟูศาลสหรัฐ

นายไมเคิล จอร์จ ดีซอมบรี เอกอัครราชทูตสหรัฐประจำประเทศไทยกล่าวถึงกรณีการบินไทยยื่นขอฟื้นฟูกิจการว่า แม้ได้พูดคุยกับหลายคนในรัฐบาลเกี่ยวกับเรื่องนี้แต่ตอนนี้ยังไม่จำเป็นต้องให้ทางการมีส่วนร่วม และการบินไทยไม่ได้ขอให้เข้าไปช่วย

ส่วนกระบวนการยื่นศาลสหรัฐ ขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายล้มละลาย บทที่ 11 เป็นเรื่องที่เข้าใจกันดี และการบินไทยได้ว่าจ้างบริษัทเบเคอร์ แม็คเคนซี สำนักงานที่ปรึกษากฎหมายระหว่างประเทศของสหรัฐช่วยเป็นดูแลด้านกฎหมายทั้งในไทยและสหรัฐ

“ดังนั้นส่วนตัวคิดว่ามีความเป็นไปได้ที่การบินไทยจะยื่นล้มละลายต่อศาลสหรัฐ”

ทั้งนี้ ในฐานะนักกฎหมายคิดว่า การที่การบินไทยจะปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อนและน่าสนใจมาก ส่วนขั้นตอนและระยะเวลาการยื่นเอกสารทิมที่ปรึกษาทางกฎหมายของการบินไทย จะให้ความชัดเจนได้ดีที่สุด และขึ้นอยู่กับแผนปรับโครงสร้างหนี้

รวมทั้งหากการบินไทยได้รับการอนุมัติอย่างรวดเร็ว ก็จะเป็นผลดี สามารถกลับมาดำเนินการได้ตามปกติโดยเร็ว โดยหวังว่าหลังจากที่ยื่นต่อศาลแล้ว จะได้รับการพิจารณาในช่วงเวลาที่เหลือของปี