

“บินไทย” ขออภัยคืนค่าตั๋วไม่ได้

● เหตุอยู่ช่วงฟื้นฟู-ยื่นดูแลลูกค้า

ผู้สื่อข่าวรายงานจากฝ่ายภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ขอชี้แจงว่า ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้บริษัทฯ จำเป็นต้องหยุดทำการบินชั่วคราวและผู้โดยสารจำนวนมากไม่สามารถเดินทางได้ โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทาง โดยขยายอายุบัตรโดยสารเปลี่ยนบัตรโดยสารให้เป็น Travel Voucher ซึ่งมีมูลค่าเท่ากับราคาบัตรโดยสารเดิม การขอคืนเงินค่าบัตรโดยสาร (Refund) ภายใน 180 วัน โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

อย่างไรก็ดี ขณะนี้บริษัทฯ ได้เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการภายใต้การพิจารณาของศาลล้มละลายกลางแล้ว บริษัทฯ จึงถูกบังคับด้วยข้อกฎหมาย ทำให้ยังไม่สามารถชำระคืนเงินค่าบัตรโดยสารได้ในขณะนี้ บริษัทฯ ต้องขออภัยเป็นอย่างสูงที่ไม่อาจชำระคืนเงินคืนให้ลูกค้ารายต่างๆ ได้ชั่วคราว อย่างไรก็ตาม ขอเรียนว่าบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะดูแลลูกค้าที่ขอคืนค่าบัตรโดยสาร (Refund) อย่างดีที่สุดภายใต้กระบวนการฟื้นฟูกิจการอย่างแน่นอน โดยจะแจ้งถึงสิทธิของท่านและความคืบหน้าเกี่ยวกับคดีฟื้นฟูกิจการทางช่องทางต่างๆ ต่อไป

ทั้งนี้ ตามกระบวนการฟื้นฟูกิจการ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเพื่อหาทางแก้ไขวิกฤตการณ์ของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์สูงสุดของทุกฝ่ายและขอให้ผู้โดยสารมั่นใจว่า บริษัทฯ ยังคงดูแล

ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารของการบินไทย รวมถึงสมาชิกรายการสะสมไมล์ รอยัลลอร์ดคิด พลัส ทุกท่าน ขอขอบพระคุณที่ลูกค้ามีความเข้าใจและสนับสนุนกิจการของบริษัทฯ มาโดยตลอด บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการดำเนินการต่างๆ เพื่อก้าวผ่านอุปสรรคครั้งใหญ่ในครั้งนี้จะทำให้บริษัทฯ กลับมาประกอบกิจการอย่างแข็งแกร่งต่อไป

ขณะที่ความคืบหน้าภายหลังศาลมีคำสั่งรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ มีรายงานว่า บริษัทการบินไทยฯ ในฐานะลูกหนี้ยื่นขอแก้ไขคำร้องขอฟื้นฟูกิจการเกี่ยวกับผู้ทำแผนฟื้นฟู โดยขอตัดรายชื่อนายไพโรจน์ ชูโชติถาวร จากผู้ทำแผน เนื่องจากได้ลาออกจากราชการบริษัท ทำให้รายชื่อผู้ทำแผนฟื้นฟู มีการเสนอบริษัทเอิร์นแอนด์ยั้ง (EY) บริษัทตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษาการลงทุน กับกรรมการลูกหนี้ 5 คน 1. พล.อ.อ. ชัยพฤกษ์ ดิษยะสริน ประธานกรรมการการบินไทย 2. นายจักรกฤษณ์ พาราพันธกุล รองประธานกรรมการและรักษาการกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ 3. นายพีระพันธุ์ สาลีรัฐวิภาค 4. นายบุญทักษ์ หวังเจริญ 5. นายปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์