

THAI แจงคืนบัตรโดยสาร

ฝ่ายภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) หรือ THAI ออกแถลงการณ์ชี้แจงกรณีผู้โดยสารขอคืนบัตรโดยสารว่า เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในช่วงที่ผ่านมา ทำให้ THAI จำเป็นต้องหยุดทำการบินชั่วคราว และผู้โดยสารจำนวนมากไม่สามารถเดินทางได้ โดย THAI ได้อำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทาง โดยขยายอายุบัตรโดยสาร เปลี่ยนบัตรโดยสารให้เป็น Travel Voucher ซึ่งมีมูลค่าเท่ากับราคาบัตรโดยสารเดิม การขอคืนเงินค่าบัตรโดยสาร (Refund) ภายใน 180 วัน โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

อย่างไรก็ตาม ขณะนี้ THAI ได้เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการภายใต้การพิจารณาของศาลล้มละลายกลางแล้ว THAI จึงถูกบังคับด้วยข้อกฎหมายทำให้ยังไม่สามารถชำระคืนเงินค่าบัตรโดยสารได้ในขณะนี้ THAI จึงต้องขอภัยเป็นอย่างสูงที่ไม่อาจชำระคืนเงินคืนให้ลูกค้ารายต่าง ๆ ได้ชั่วคราว แต่ยืนยันว่า THAI จะดูแลลูกค้าที่ขอคืนค่าบัตรโดยสารอย่างดีที่สุดภายใต้กระบวนการฟื้นฟูกิจการอย่างแน่นอน โดยจะแจ้งถึงสิทธิของผู้โดยสาร และความคืบหน้าเกี่ยวกับคดีฟื้นฟูกิจการทางช่องทางต่าง ๆ ต่อไป