

ระบบขนส่งสาธารณะที่ปลอดภัย โจทย์รอแก้ไขหลังปลดล็อกดาวนั

วิ กฤติการแพร่ระบาดของโค
วิด-19 ในไทยเวลานี้
บรรเทาลงไปมาก แม้จะ

ยังไม่มีชัยชนะเหนือไวรัส แต่หลาย
จังหวัด รวมถึงกรุงเทพมหานคร
ได้คลายล็อกดาวนักลับมาเปิด
เมืองอีกครั้ง ประชาชนเริ่ม
กลับมาใช้ชีวิตตามปกติ เดิน
ทางไปทำงาน ซื้ออาหาร จับ
จ่ายสินค้า พบปะเพื่อนฝูง
ครอบครัว และญาติพี่น้อง แต่
ความปกติเหล่านี้ไม่ทำให้
ความหวาดหวาดต่อ
อันตรายของโรค
โควิด-19 จาง
หายไป ในทาง
กลับกัน ผู้ที่
เดินทางด้วย
ระบบขนส่ง
สาธารณะ
ยังมีความ
กลัวต่อโรค
ระบาด ที่ตอน
นี้ประชาชนมี
พฤติกรรม
ป้องกันตนเอง
ลดลง ระวังไม่
อยู่ใกล้คนอื่น
น้อยลง และผู้
ให้บริการไม่คุม
จำนวนคนรับ
บริการ มีปัญหา
แออัด เสี่ยงต่อการ
แพร่ของเชื้อไวรัส
เพื่อไม่ให้มี
การระบาดของโควิด
รอบที่สอง สำนักงาน
กองทุนสนับสนุนการ
สร้างเสริมสุขภาพ



กานต์ ภูประเสริฐ

(สสส.) สนับสนุนให้
เครือข่ายระบบขนส่ง
สาธารณะที่ปลอดภัย
ทุกคนเข้าถึงได้
ดำเนินการลงพื้นที่

สำรวจปัญหา
ระบบ
ขนส่งมวลชน
ระหว่างวันที่ 1-8
พฤษภาคม 2563
กลุ่มเป้าหมาย
437 คน และ
สังเกตการณ์เพื่อ
เก็บข้อมูลการ
ให้บริการ
รถเมล์ 10
จุด ในชั่วโมง
เร่งด่วน ผล
สำรวจพบว่า
คนส่วนใหญ่ยัง
คงเดินทางน้อย
ลง โดยเฉพาะใน
กลุ่มผู้สูงอายุและ
คนพิการ ส่วนใหญ่
เป็นผู้มีอายุระหว่าง
36-60 ปีมากที่สุดคือ

ร้อยละ 64.9 ส่วนใหญ่เดินทางไปทำงาน รองลง
มาคือ การไปซื้ออาหารและของใช้จำเป็น ปัญหา
ที่พบมากที่สุดคือ การมีรถให้บริการไม่เพียงพอ



และการที่ผู้ใช้บริการต้องรอนานกว่าในช่วงปกติ รองลงมาคือ การไม่สามารถเว้นระยะห่างจากผู้โดยสารคนอื่นได้เมื่ออยู่ในยานพาหนะ

ภรณ์ ภูประเสริฐ ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนสุขภาวะประชากรกลุ่มเฉพาะ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) กล่าวว่า ประชาชนส่วนใหญ่กังวลเรื่องการเว้นระยะห่างของผู้โดยสาร โดยเฉพาะรถตู้แถบชานเมืองในเวลาเร่งด่วน เพราะรับผู้โดยสารเต็มคัน โดยไม่มีการให้เว้นที่นั่ง รถเมล์บางสาย บางคันในช่วงเวลาเร่งด่วนมีผู้โดยสารจำนวนมาก ไม่สามารถจะเว้นระยะยืนห่างกัน 1-2 เมตรได้ ส่วนรถเมล์ร่วมบริการของเอกชน พบว่ามีการรับคนโดยไม่คำนึงถึงมาตรการเว้นระยะห่าง เช่นเดียวกับรถสองแถวที่มีผู้โดยสารนั่งและยืนเต็มคัน ส่วนเรือโดยสาร การขึ้น-ลงที่ทำเรือ มีการกำหนดจุดให้เว้นระยะห่าง แต่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการได้ นอกจากนี้ กังวลเรื่องการทำความสะอาดยานพาหนะที่ใช้บริการ และเจลแอลกอฮอล์ให้บริการไม่ทั่วถึง หากระบบขนส่งสาธารณะไม่ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมป้องกันโรคอย่างเคร่งครัดอาจทำให้โควิด-19 กลับมาระบาดใหม่ได้

เมื่อผ่อนปรนมาตรการแล้ว แต่คนไทยและผู้ประกอบการปล่อยให้การ์ดตก **ชีวิน อริยะสุนทร** ผู้ประสานงานเครือข่ายระบบขนส่งสาธารณะที่ปลอดภัย ทุกคนเข้าถึงได้ กล่าวว่า ภาคีเครือข่ายระบบขนส่งสาธารณะที่ปลอดภัย ทุกคนเข้าถึงได้ ภาคีเครือข่ายขนส่งมวลชนทุกคนต้องขึ้นได้ (T4A) ชุมชนคนรักรถเมล์ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค สถาบันส่งเสริมภาคประชาสังคม (สสป.) สมาพันธ์ศูนย์

ประสานงานแรงงานนอกระบบแห่งประเทศไทย เครือข่ายสลัม 4 ภาค มูลนิธิพัฒนาที่อยู่อาศัย (มพศ.) สมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยฯ เครือข่ายพลังผู้สูงอายุ และกลุ่มบ้านเมือง ได้จัดทำข้อเสนอการบริหารจัดการระบบขนส่งสาธารณะในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือ ศบค., กระทรวงคมนาคม, กรุงเทพมหานคร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน 5 ประเด็น ถือเป็น 5 ข้อเสนอที่จะช่วยกระตุ้นระบบขนส่งสาธารณะให้ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมโรค

ชีวิน อริยะสุนทร ผู้ประสานงานเครือข่ายระบบขนส่งสาธารณะที่ปลอดภัย ทุกคนเข้าถึงได้ กล่าวว่า สำหรับข้อเสนอ ประกอบด้วย 1.ความปลอดภัย ขอความร่วมมือผู้ให้บริการระบบขนส่งสาธารณะทุกประเภทให้ปฏิบัติตามมาตรการคัดกรอง ควบคุม ป้องกันโรคอย่างเคร่งครัด 2.ความเพียงพอ ขอให้มีการจัดระบบขนส่งสาธารณะให้เพียงพอและมีความถี่ที่สอดคล้องกับความต้องการใช้บริการ โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วนตอนเช้าและตอนเย็น 3.ความทั่วถึงและครอบคลุม ขอให้มีการจัดให้มีรถโดยสารประจำทาง และปรับเปลี่ยนแผนการเดินทางให้ครอบคลุมและทั่วถึงในแต่ละพื้นที่ให้มากขึ้น โดยเฉพาะชานเมืองและในเส้นทางที่ผู้ให้บริการรถร่วมเอกชนยุติการให้บริการลงเพราะวิกฤติโควิด-19 ข้อเสนอต่อมา 4.การให้บริการที่มีความเฉพาะกลุ่ม ขอให้ผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะมีมาตรการเฉพาะแก่กลุ่มผู้โดยสารที่ต้องการ

ความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ที่จำเป็นต้องสัมผัสใกล้ชิดกัน และเพิ่มความเสี่ยงที่จะติดหรือแพร่เชื้อ เช่น คนพิการทางการมองเห็น คนพิการที่ใช้รถเข็น ผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์ เด็ก เป็นต้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามมาตรการเพื่อความปลอดภัยได้อย่างเท่าเทียมกัน 5.ราคาค่าโดยสารที่เป็นธรรม ขอให้มีการลดราคาค่าโดยสารระบบขนส่งสาธารณะลง เช่นเดียวกับค่าไฟฟ้าและประปา ส่งเสริมให้มีการใช้อีทิกเก็ต หรือระบบตั๋วร่วมของระบบขนส่งสาธารณะที่จะทำให้เกิดความสะดวกสบายในการเดินทางมากขึ้น และช่วยลดการสัมผัสเหรียญกษาปณ์และธนบัตรในการชำระค่าโดยสารในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19.