

# กพท.อนุมัติแอร์ไลน์หยุดบิน เข้มมาตรการดูแลผู้โดยสาร

## สั่งสายการบินทำรายละเอียด เส้นทางที่ขอหยุดบิน

กรุงเทพธุรกิจ ● กพท.ถก 9 สายการบิน  
หยุดบินชั่วคราวหลังพิชิตโควิด ยันอนุมัติ  
ตามขอ พร้อมเข้มมาตรการเยียวยา  
ผู้โดยสาร “การบินไทย” ยกเลิกเที่ยวบิน  
เส้นทางยุโรป 1 เม.ย.นี้

นายจุฬา สุขมานพ ผู้อำนวยการ  
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย  
(กพท.) เปิดเผยภายหลังหารือร่วมกับ  
สายการบินที่จดทะเบียนในไทยถึงผลกระทบ  
การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยระบุว่า  
เมื่อวันที่ 24 มี.ค.ที่ผ่านมา กพท.ได้เชิญ  
ทุกสายการบินที่จดทะเบียนในไทยเข้า  
มาหารือถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น จนทำให้  
หลายสายการบินเริ่มประกาศหยุดบินชั่วคราว

ทั้งนี้สายการบินที่ตอบรับเข้าร่วมหารือ  
ครั้งนี้มีจำนวน 9 สายการบิน ประกอบด้วย  
การบินไทย ไทยสมายล์ บางกอกแอร์เวย์ส  
ไทยแอร์เอเชีย ไทยแอร์เอเชียเอ็กซ์  
ไทยไลอ้อนแอร์ นกแอร์ นกสกู๊ต และ  
ไทยเวียดเจ็ท

“ตอนนี้ก็ทราบว่าทุกสายการบิน  
ประสบปัญหาจากผลกระทบโควิด ธุรกิจ  
ก็แย่ทุกราย เราก็จะอนุมัติสายการบินให้  
หยุดบินชั่วคราวตามที่ทำหนังสือขอมา  
ซึ่งพบว่าสายการบินทำการขอหยุดบิน  
เพียงบางสาย บางเส้นทาง เราก็จะอนุมัติ  
ให้ตามนั้น แต่ต้องเยียวยาดูแลผู้โดยสาร  
และทำข้อมูลเส้นทางที่จะหยุดบินรายงาน  
กพท.ให้ชัดเจน”

สำหรับสายการบินที่ออกประกาศหยุด

ทำการบินชั่วคราวอย่างเป็นทางการไป  
ก่อนหน้านี้ ประกอบไปด้วย สายการบิน  
ไทยไลอ้อนแอร์ ขอหยุดทำการบินชั่วคราว  
ทั้งเส้นทางบินในประเทศและต่างประเทศ  
ตั้งแต่วันที่ 25 มี.ค. 2563-30 เม.ย. 2563 ขณะที่  
สายการบินไทยสมายล์ ประกาศหยุด  
บินเส้นทางระหว่างประเทศทุกเส้นทาง  
เป็นการชั่วคราว มีผลตั้งแต่วันที่ 23 มี.ค.  
2563 เป็นต้นไปจนกว่าจะมีประกาศ  
เปลี่ยนแปลง

เช่นเดียวกับสายการบินไทยแอร์เอเชีย  
หยุดบินชั่วคราวเส้นทางระหว่างประเทศ  
วันที่ 22 มี.ค.-25 เม.ย. 2563 และสายการบิน  
บางกอกแอร์เวย์ส หยุดบินเส้นทางระหว่าง  
ประเทศทุกเส้นทาง เป็นการชั่วคราว ตั้งแต่วันที่  
22 มี.ค. 2563 เป็นต้นไปจนกว่าจะมี  
ประกาศเปลี่ยนแปลง

รายงานข่าวจากกระทรวงคมนาคม  
ระบุว่า ประกาศกระทรวงคมนาคมว่าด้วย  
การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการ  
สายการบินของไทย กำหนดกรณีสายการ  
บินยกเลิกเที่ยวบินจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่  
นอกเหนือการควบคุมของสายการบิน  
จะต้องเยียวยาผลกระทบผู้โดยสาร อาทิ  
คืนเงินค่าโดยสารและค่าธรรมเนียม โดยมี  
ข้อกำหนดด้วยว่าสายการบินจะต้อง  
เปิดให้ผู้โดยสารแสดงความจำนงและ  
แนบเอกสารที่จำเป็น หากกรณีผู้โดยสาร  
ซื้อบัตรโดยสารด้วยเงินสด จะต้องดำเนินการ  
คืนเงินให้แล้วเสร็จไม่เกิน 7 วัน

นอกจากนี้ บริษัทการบินไทย จำกัด  
(มหาชน) ได้ออกประกาศใจความว่า  
เนื่องจากข้อจำกัดด้านการเดินทางและการ  
ห้ามเดินทางซึ่งเป็นผลมาจากการระบาด

ของ COVID-19 ทั่วโลก สายการบินไทย  
ต้องการที่จะแจ้งให้ระดับเที่ยวบิน TG ทุก  
เที่ยวบินชั่วคราว โดยเที่ยวบินยุโรปทั้งหมด  
มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย.ถึง 31 พ.ค. 2563

ส่วนเที่ยวบินภูมิภาคทั้งหมด (รวมถึง  
สิงคโปร์) มีผลตั้งแต่วันที่ 25 มี.ค.ถึง  
31 พ.ค. 2563 โดยเที่ยวบิน TG410 ของวานนี้  
(24 มี.ค.) จะเป็นเที่ยวบินสุดท้ายที่ออก  
จากสิงคโปร์ โดยการบินไทยจะมีการดูแล  
เกี่ยวกับตัวให้กับผู้โดยสาร

รวมทั้งขณะนี้การบินไทยมีนโยบาย  
ให้พนักงานทำงานที่บ้านและเริ่มโครงการ  
ลาหยุดโดยไม่รับเงินเดือนด้วยความสมัครใจ  
ตั้งแต่วันที่ 26 มี.ค.นี้เป็นต้นไป โดยก่อน  
หน้านี้นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการ  
ผู้อำนวยการใหญ่ (ดีดี) ได้ออกประกาศ  
ถึงพนักงาน ระบุว่าจากการแพร่ระบาด  
ของโรคโควิด-19 ที่แพร่กระจายทั่วโลก  
ทำให้หลายประเทศออกมาตรการป้องกันการ  
แพร่ระบาดอย่างเข้มงวด

รวมถึงการห้ามขนส่งผู้โดยสาร  
จากประเทศที่มีการแพร่ระบาด ห้ามเดินทาง  
ไปยังประเทศที่มีการแพร่ระบาด ส่งผล  
อย่างรุนแรงต่อผลการดำเนินงาน  
ของบริษัทฯ จนทำให้การบินไทยต้องตกอยู่  
ในสภาวะวิกฤติ

ทั้งนี้ การบินไทยจึงมีความจำเป็นต้อง  
ลดค่าใช้จ่ายทุกประเภทให้ได้ในภาพรวม  
อย่างน้อย 30% ดังนั้น เพื่อให้พนักงานมี  
ส่วนร่วมในการช่วยเหลือแบ่งเบาภาระของ  
การบินไทยในภาวะวิกฤติ จึงจัดโครงการ  
ลาหยุดโดยไม่รับเงินเดือนด้วยความสมัครใจ  
โดยขอความร่วมมือจากพนักงานเข้าร่วม  
โครงการ