

THAIยกเลิกบินไปอิตาลี ฟากAAVหยุดบิน5จุด เช่นพิชไวรัสCOVID-19

“การบินไทย” ประกาศยกเลิกเที่ยวบินไป “อิตาลี” ชั่วคราว หลังทางการอิตาลีประกาศยกระดับควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทุกพื้นที่ ฟาก AAV แจ้งหยุดบินชั่วคราว 5 จุด “คุณหมิง-เฉินเจิน-กวางโจว-ฮ่องกง-มาเก๊า”

นายณรงค์ กลินทะ ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายขาย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) หรือ THAI เปิดเผยว่า เนื่องด้วยสถานการณ์ของไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ยังคงแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง และขยายเป็นวงกว้างไปในหลายประเทศ โดยล่าสุดทางการอิตาลีได้เพิ่มมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยประกาศยกระดับทุกพื้นที่ของประเทศเป็นพื้นที่ควบคุม THAI จึงมีความจำเป็นต้องยกเลิกเที่ยวบินไปยังอิตาลีเป็นการชั่วคราว คือ 1.เส้นทางไป-กลับ กรุงเทพฯ-โรม ยกเลิกเที่ยวบินระหว่างวันที่ 15-29 มีนาคม 2563 2.เส้นทางไป-กลับ กรุงเทพฯ-มิลาน ยกเลิกเที่ยวบินระหว่างวันที่ 13-30 มีนาคม 2563

ทั้งนี้ ผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทาง และ/หรือ เปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารการบินไทยที่เดินทางด้วยเที่ยวบินของการบินไทยได้ภายในอายุ

บัตรโดยสาร หรือขยายเวลาการเดินทางได้ถึง 15 ธันวาคม 2563 โดยได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม ซึ่งต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงก่อนวันเดินทางตามที่ระบบบัตรโดยสาร ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

ผู้โดยสารสามารถติดต่อทำการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารได้ที่สำนักงานขาย THAI หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ thaiairways.com หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ THAI Contact Center โทร.0-2356-1111 ตลอด 24 ชั่วโมง

ด้านบริษัท เอเชีย เอวิเอชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ AAV ผู้ถือหุ้นใหญ่สายการบินไทยแอร์เอเชีย ได้ประกาศหยุดบินชั่วคราว 5 จุดบิน คือ เที่ยวบินเข้าออกคุณหมิง เซินเจิน กวางโจว ฮ่องกง และมาเก๊า ตั้งแต่วันที่ 11-31 มีนาคม 2563 เพื่อตอบสนองต่อมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19

ทั้งนี้ ผู้โดยสารที่สำรองที่นั่งล่วงหน้าไว้แล้ว สามารถรับข้อเสนอทางเลือก ได้แก่ 1.การเปลี่ยนเที่ยวบินโดยไม่มีค่าใช้จ่าย 2.การเก็บวงเงินไว้ใช้ในการเดินทางครั้งหน้า หรือ 3.การขอคืนเงินเต็มจำนวน โดยสายการบินจะติดต่อผ่านผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบโดยตรงผ่านการโทรศัพท์ SMS หรืออีเมล ตามที่ผู้โดยสารแจ้งไว้เพื่อรับข้อเสนอโดยเร็วที่สุด ■