

สรุปลสถิติโทร.1586

ถามจรรยาจรมากที่สุด

กรมทางหลวง สรุปลยอดผู้ใช้บริการสาย
ด่วน 1586 ช่วงวันหยุดยาว 25-28 ก.ค. พบ
ยอด้ใช้จำนวน 2,522 ครั้ง

กรมทางหลวง โดยฝ่ายประชาสัมพันธ์
ได้ทำการสรุปลยอดผู้ใช้บริการ Call Center
1586 สายด่วนกรมทางหลวง ช่วงวันหยุดยาว
ระหว่างวันที่ 25-28 กรกฎาคม 2563 ซึ่ง
พบว่าได้มีประชาชนใช้บริการทั้งสิ้นจำนวน
2,522 ครั้ง โดยแบ่งเป็นวันที่ 25 ก.ค. จำนวน
795 ครั้ง วันที่ 26 ก.ค. จำนวน 626 ครั้ง
วันที่ 27 ก.ค. จำนวน 529 ครั้ง และวันที่ 28
ก.ค. จำนวน 572 ครั้ง หากจำแนกตามช่วง

เวลาพบว่าช่วงเวลา 08.00-16.00 น. มีปริมาณ
สายเรียกเข้ามามากที่สุด

สำหรับประเภทเรื่องที่ประชาชนผู้ใช้
ทางโทร.มาสอบถามสูงสุดได้แก่ สอบถามการ
จราจรในกรุงเทพฯและต่างจังหวัด 588 ครั้ง
สอบถามเส้นทาง 204 ครั้ง ร้องเรียนถนนชำรุด
ไฟฟ้าดับ 112 ครั้ง ขอความช่วยเหลือรถเสีย
บนมอเตอร์เวย์ 97 ครั้ง และข้อมูลข่าวสารต่างๆ
ของกรมทางหลวง 73 ครั้ง ตามลำดับ

หากประชาชนต้องการสอบถามข้อมูล
เส้นทางหรือแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายระหว่างการ
เดินทางสามารถสอบถามได้ที่สายด่วนกรม-
ทางหลวง 1586 (โทร.ฟรีทุกเครือข่ายตลอด
24 ชั่วโมง) ศูนย์บริการข้อมูลทางหลวงพิเศษ
(มอเตอร์เวย์) 1586 กด 7 และตำรวจทางหลวง
1193 (ตลอด 24 ชั่วโมง)