

# ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij  
Circulation: 120,000  
Ad Rate: 1,350

Section: First Section/พรีพเพอร์ตี

วันที่: จันทร์ 13 - พุธ 15 กรกฎาคม 2563

ปีที่: 43

ฉบับที่: 5270

หน้า: 6(ซ้าย)

Col.Inch: 110.49 Ad Value: 149,161.50

PRValue (x3): 447,484.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: 10 ปีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงก์ ชัดช้อยบ๋อย-รถไม่พอ-รอนาน นับวันคอย'ซี.พี.' ทุ่มยก...



## 10 ปีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงก์

ชัดช้อยบ๋อย-รถไม่พอ-รอนาน

นับวันคอย 'ซี.พี.' ทุ่มยกเครื่องบริการ

ไต่ยินได้ฟังมานับร้อยครั้ง ไม่เท่ากับลองใช้บริการจริงสักครั้ง นำเข้ากับสภาวะการของรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงก์สายพญาไท-สนามบิณสุวรรณภูมิ ระยะทาง 28.6 กม. ที่ "ร.ฟ.ท.-การรถไฟแห่งประเทศไทย" ทุ่มเม็ดเงิน 3.5 หมื่นล้านบาทก่อสร้างเปิด 10 ปี เสี่ยงติมากกว่าชมตลอด 10 ปี นับจากเปิดบริการวันที่ 23 ส.ค. 2553 เรียกว่ามีเสียดิมากกว่าชมถึงประสิทธิภาพการให้บริการต่าง ๆ นานา ทำให้ "บริษัทรถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด" บริษัทลูกของ ร.ฟ.ท. ผู้รับจ้างเดินรถต้องปรับแก้ปัญหาระหว่างทางอยู่ตลอดเวลากว่าจะมีผู้โดยสารมาใช้บริการร่วม



# ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij  
Circulation: 120,000  
Ad Rate: 1,350

Section: First Section/พรีพเพอร์ตี

วันที่: จันทร์ 13 - พุธ 15 กรกฎาคม 2563

ปีที่: 43

ฉบับที่: 5270

หน้า: 6(ซ้าย)

Col.Inch: 110.49 Ad Value: 149,161.50

PRValue (x3): 447,484.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: 10 ปีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงก์ ชัดช่องบอย-รถไม่พอ-รอนาน นับวันคอย'ซี.พี.' ทุ่มยก...



8 หมื่นเที่ยวคน/วัน

ล่าสุดรถไฟฟ้าสายนี้กำลังนับถอยหลังเปลี่ยนผ่านซุกปีบริษัท รถไฟความเร็วสูงสายตะวันออกเชื่อมสนามบิน จำกัด หรือกลุ่ม ซี.พี. และพันธมิตร ผู้คว่ำสัมปทาน 50 ปี โครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน ตอนเมือง สุวรรณภูมิ อยู่ตะกั่ว ที่จะเข้าบริหารโครงการในเดือน ต.ค. 2564

เมื่อยักษ์ใหญ่เงินทุนหนาเข้ามาบริหาร ย่อมเป็นที่คาดหวังของผู้โดยสาร จะเห็นความเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ กับรถไฟฟ้าสายนี้ได้ไม่มากก็น้อย

**ชัดช่องบอย-รถไม่พอ-รอนาน**

ผู้สื่อข่าว "ประชาชาติธุรกิจ" ลงพื้นที่และลองใช้บริการ คนใช้บริการมากช่วงเช้า-เย็น จะใช้เวลารอรถประมาณ 6-7 นาทีต่อขบวน แต่ถ้าเป็นช่วงเวลาปกติรอประมาณ 10-15 นาที เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่คนมาใช้บริการน้อย ขณะที่เสียงเปิด-ปิดประตูยังคงดังจนกลายเป็นความเคยชินของผู้มาใช้บริการไปเสียแล้ว

ในส่วนของผู้มาใช้บริการ จากการสอบถาม...สิ่งที่ยังคาดหวังหลังจากมีเอกชนรายใหม่เข้ามาบริหารโครงการแล้ว

"คุณเดชา" อายุ 36 ปี พนักงานออฟฟิศย่านรามคำแหงกล่าวว่า ใช้บริการแอร์พอร์ตลิงก์ตั้งแต่เปิด

บริการใหม่ ๆ ช่วงปี 2553 ในความเห็นส่วนตัวคิดว่าเป็นรถไฟฟ้าที่มีปัญหาชัดเจนที่สุดแล้วตั้งแต่เปิดให้บริการมา โดยเฉพาะปัญหาขบวนรถที่ให้บริการมีไม่พอในช่วงเร่งด่วนต้องรอขบวนรถอย่างน้อย 15 นาที และเคยรอนานสุดถึง 30 นาที ซึ่งที่ผ่านมา มีการแก้ปัญหาไปบ้างเมื่อเป็นข่าวจากนั้นก็กลับมามีปัญหาแบบเดิม ๆ

**เชียร์ CP ซื่อรถไร้ระบบขายตั๋ว**

"เมื่อกลุ่ม ซี.พี.เข้ามาบริหารงาน คาดหวังจะเข้ามาปรับปรุงขบวนรถก่อนเป็นอันดับแรก แม้แอร์พอร์ตลิงก์จะอ้างว่ามีรถให้บริการถึง 9 ขบวน แต่ถามว่าเพียงพอต่อการให้บริการในช่วงเร่งด่วนหรือไม่ หากเทียบกับรถไฟฟ้า BTS และรถไฟฟ้า MRT จะมีขบวนรถให้บริการดีกว่า ไม่ต้องรอนาน ก็ทำให้สงสัยว่าทำไมถึงไม่ซื้อขบวนรถเพิ่มเข้ามา จึงอยากเห็นการจัดการเรื่องขบวนรถให้บริการเป็นการเร่งด่วน"

นอกจากนี้ ต้องการให้ปรับปรุงระบบจำหน่ายบัตรโดยสารด้วย เนื่องจากบางครั้งเมื่อพนักงานไม่อยู่ที่ช่องจำหน่ายบัตรโดยสาร ทำให้การแลกบัตรโดยสารกับตู้จำหน่ายอัตโนมัติทำได้ยาก ควรปรับปรุงให้ตู้รับธนบัตรชนิด 500 บาท และ 1,000 บาทได้ รวมถึงรองรับการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น สแกนคิวอาร์โค้ด หรือจ่ายผ่าน

แอปพลิเคชันได้ ซึ่ง ซี.พี.มีทุนนี้ วอลเล็ท อยู่แล้ว คิดว่าไม่ยากที่จะพัฒนาได้

ขณะที่ "คุณอิทธิพร" อายุ 55 ปี ช่างภาพอิสระสะท้อนให้ฟังว่า ส่วนตัวจะใช้แอร์พอร์ตลิงก์เดือนละ 2-3 ครั้ง ไปเยี่ยมญาติแถวลาดกระบัง ทุกครั้งที่ใช้บริการจะต้องรอรถนาน 10-15 นาที เป็นอย่างน้อย ซึ่งนานกว่า BTS และ MRT ที่รอนานสุดเพียง 5 นาทีเท่านั้น จึงอยากให้ปรับปรุงการเพิ่มความถี่ของขบวนรถให้มากกว่านี้ ส่วนการซื้อขบวนรถใหม่เพิ่มคิดว่าควรทำเช่นกัน เพื่อบรรเทาปัญหาการรอนานดังกล่าว

ด้าน "คุณขวัญจิต" แม่บ้านสนามบิน สุวรรณภูมิกล่าวว่า ใช้บริการช่วงเช้าเวลา 06.00 น. จึงไม่มีปัญหาการรอขบวนรถนาน แต่ถ้ากลุ่ม ซี.พี.เข้ามาบริหารก็น่าสนใจ เพราะเป็นบริษัทเอกชน รายใหญ่ น่าจะมีรูปแบบการบริหารดีกว่า

เจ้าของปัจจุบัน แต่มีข้อกังวลบ้าง เพราะไม่เคยได้ยินว่ากลุ่ม ซี.พี.มีประสบการณ์ทำรถไฟฟ้ามาก่อน

**อัตรา 9 ขบวนวิ่งถี่ช่วงพีค**

ด้าน "สุเทพ พันธุ์เพ็ง" กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เปิดเผย "ประชาชาติธุรกิจ" ว่า โดยเฉลี่ยผู้โดยสารมาใช้บริการอยู่ที่ 80,000 เที่ยวคนต่อวัน แต่เมื่อเกิดโควิด-19 มีมาตรการเว้นระยะห่างทำให้ลดลงไป ปัจจุบันหลัง

# ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij  
Circulation: 120,000  
Ad Rate: 1,350

Section: First Section/พรีออพเพอร์ตี

วันที่: จันทร์ 13 - พุธ 15 กรกฎาคม 2563

ปีที่: 43

ฉบับที่: 5270

หน้า: 6(ซ้าย)

Col.Inch: 110.49 Ad Value: 149,161.50

PRValue (x3): 447,484.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: 10 ปีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงก์ ชัดชิ่งบ่อย-รถไม่พอ-รอนาน นับวันคอย'ซี.พี.' ทุ้มยง...

รัฐบาลคลายล็อกเฟส 5 มีผู้โดยสารอยู่ที่ 44,000 คนเที่ยวต่อวัน เพิ่มขึ้น 10,000 คน จากช่วงปลดล็อกเฟส 4 เฉลี่ยอยู่ที่ 34,000 คนเที่ยวต่อวัน

“สถานีที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุดคือ สถานีพญาไท เพราะเชื่อมกับ BTS เฉลี่ยอยู่ที่ 8,000-9,000 คนเที่ยวต่อวัน สถานีลาดกระบังเฉลี่ยอยู่ที่ 6,000 คนเที่ยวต่อวัน และสถานีมักกะสัน จุดเชื่อมกับ MRT เพชรบุรีเฉลี่ยอยู่ที่ 5,000-6,000 คนเที่ยวต่อวัน”

ส่วนการบริการนำรถทั้ง 9 ขบวน ออกวิ่งทุกขบวนในช่วงเร่งด่วนเช้า 07.00-09.00 น. จัดรถเสริม 15 เที่ยว มีความถี่ให้บริการช่วงขาเข้าไปพญาไท เฉลี่ย 6 นาทีต่อขบวน ช่วงขาออกไป สนามบินสุวรรณภูมิเฉลี่ยที่ 12 นาทีต่อขบวน ช่วงเร่งด่วนเย็นเวลา 17.00-20.00 น. จัดรถเสริมให้บริการ 9 เที่ยว

ขณะที่การหารือกับกลุ่ม ซี.พี.เป็นเรื่องของระบบเดินรถ โดยกลุ่ม ซี.พี. ขอสัญญาต่าง ๆ ที่มีการลงนามทั้งหมด มาศึกษาถึงเงื่อนไขและกฎเกณฑ์ที่ ทำไว้กับกลุ่มซีเมนส์ว่ามีอะไรบ้าง แต่จะรับมอบแอร์พอร์ตลิงก์ไปบริหารเมื่อไหร่ยังไม่ได้หารือถึงจุดนั้น แต่น่าจะเป็นภายในปีหน้าตามที่ กำหนดไว้ในสัญญา