

THAIยกเว้นค่าไฟเปลี่ยนตัวเงิน

นายณรงค์ กลินทะ ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายขาย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) หรือ THAI เปิดเผยว่า จากกรณีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน และรัฐบาลจีนได้ออกประกาศยกเลิกการเดินทางเข้าออกเมืองอู่ฮั่น รวมทั้งเมืองใกล้เคียงที่มีความเสี่ยงนั้น THAI จึงอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร โดยยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารและยกเลิกการเดินทาง หรือคืนเงินค่าบัตรโดยสาร ดังนี้

- 1.บัตรโดยสาร THAI ที่เดินทางด้วย THAI เส้นทาง ไป-กลับ กรุงเทพฯ สู่ 6 จุดบินในจีน ได้แก่ ปักกิ่ง เซี่ยงไฮ้ กวางโจว คุนหมิง เซี่ยเหมิน เจิงตู

- 2.บัตรโดยสาร THAI ที่เดินทางด้วยเที่ยวบินร่วมของไทยสมายล์ในเส้นทาง ไป-กลับ กรุงเทพฯ สู่ 3 จุดบินได้แก่ ฉงชิ่ง ฉางซา และเจิ้งโจว
- 3.บัตรโดยสาร THAI ที่เดินทางด้วยเที่ยวบินร่วมของเซินเจิ้นแอร์ไลน์ ในเส้นทาง ไป-กลับ กรุงเทพฯ-เซินเจิ้น / ภูเก็ต-เซินเจิ้น
- 4.บัตรโดยสาร THAI เส้นทางภายในประเทศ ที่เดินทางกับ THAI และเที่ยวบินร่วมของไทยสมายล์ ที่มีการเดินทางต่อเนื่องกับเที่ยว

บินสู่ประเทศจีน

สำหรับผู้โดยสารที่ออกบัตรโดยสาร THAI ก่อนวันที่ 28 มกราคม 2563 และมีการเดินทางระหว่างวันที่ 24 มกราคม-29 กุมภาพันธ์ 2563 สามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทาง หรือขอคืนเงินค่าบัตรโดยสารได้ภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 โดยผู้โดยสารต้องยกเลิกเที่ยวบินเดิมก่อนวันเดินทางตามที่ระบุบนบัตรโดยสาร ทั้งนี้ เป็นไปภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

ด้านนางชาริตา สีสายุทธ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบินไทยสมายล์ เปิดเผยว่า สายการบินไทยสมายล์ได้ยกเลิกเที่ยวบินทั้งขาเข้าและออกจากประเทศจีน ทั้ง 3 เส้นทางบิน ได้แก่ กรุงเทพ-ฉงชิ่ง กรุงเทพ-ฉางซา และกรุงเทพ-เจิ้งโจว ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์-29 กุมภาพันธ์ 2563 สำหรับผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเที่ยวบินดังกล่าว ทางสายการบินจะคืนเงินเต็มจำนวน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากผู้โดยสารยังคงมีความประสงค์ที่จะเดินทางในช่วงเวลาดังกล่าว สายการบินฯ จะทำการโอนย้ายผู้โดยสารไปในเที่ยวบินของสายการบินพันธมิตร ■