

4เดือนร้องเรียนทข.ฟุ้ง3พันครั้ง 'ทางทรุด-โครงการสร้างฝู่นพิษ'

รายงานข่าวจากกรมทางหลวงชนบท (ทช.) แจ้งว่า ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนของทช. (สปร.ทช.) ได้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนของประชาชนปีงบประมาณ 63 (ค.ค. 62-ม.ค. 63) ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งสายด่วน ทช. 1146 เว็บไซต์สำนักนายกรัฐมนตรี เฟซบุ๊ก ทช., ศูนย์ราชการสะดวก (GECC), หนังสือหรือจดหมายเว็บไซต์กระทรวงคมนาคม มีถึง 2,571 ครั้ง โดยร้องเรียนเรื่องถนนทรุดตัวและปัญหาฝู่นละอองจากการก่อสร้างโครงการต่าง ๆ มากที่สุด ขณะที่ปีงบประมาณ 62 มีเรื่อง

ร้องทุกข์ทั้งปี 6,966 ครั้ง เรื่องที่ร้องทุกข์มากที่สุดคือ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ตามด้วยขอให้

ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง และสัญญาณไฟจราจร ป้ายจราจรชำรุดเสียหาย ดัดคันไม้รั้วพืชริมทาง และอื่น ๆ เช่น สอบถามเส้นทาง หรือการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ทางหลวงฯ ส่วนปีงบประมาณ 61 มีเรื่องร้องทุกข์ 533 ครั้ง คาดว่าเมื่อรวมร้องเรียนทั้งปี 63 น่าจะมากกว่าปีงบประมาณ 62 แน่นนอน เมื่อได้รับเรื่อง

ร้องทุกข์ สปร.ทช. ได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและให้แก้ไขทันที โดยติดตามผลทุก 4 วันจนกว่าจะได้ข้อยุติ และแจ้งตอบผู้ร้อง รวมทั้งแจ้งตอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงติดตามความพึงพอใจการให้บริการจากประชาชนที่ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วย พร้อมกำชับหน่วยงานแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จให้รายงานผล สปร.ทช. ทราบทันที หากอยู่ระหว่างดำเนินการให้รายงานผลทุก 15 วัน เพื่อให้การแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพสูงสุด

สำหรับการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนช่วงเดือน ค.ค. 62-ม.ค. 63 ที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว อาทิ การแก้ไขปัญหาถนนทรุดตัวสายทาง ปจ.4014 แยกทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3347-บ้านโคกปี่ อ.บ้านสร้าง, ศรีมโหสถ จ.ปราจีนบุรี ช่วง กม.ที่ 7+000-7+200, การแก้ไขปัญหาฝู่นละอองจากการก่อสร้างถนนกัลปพฤกษ์ แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ การแก้ไขปัญหารถบรรทุกน้ำหนักเกิน บนถนนสาย นม.2039 แยกทางหลวงหมายเลข 24-บ้านท่าช้าง อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.นครราชสีมา.