

แท้คืนตัวรถไฟกว่า2แสนใบ130ล้าน

●เดินรถชานเมืองเพิ่มอีก8ขบวน

นายฐากร อินทธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) เปิดเผยว่า หลังเปิดให้คืนตัวโดยสารล่วงหน้าได้ โดยได้รับเงินคืนเต็มจำนวน และไม่เสียค่าธรรมเนียม ตั้งแต่ช่วงเดือน มี.ค.ที่ผ่านมา เนื่องจาก รฟท. ทขอหยุดเดินรถหลายเส้นทางเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 นั้น ตั้งแต่เดือน มี.ค. 63-ปัจจุบัน มีผู้โดยสารมาขอคืนตัวโดยสารประมาณ 2.06 แสนใบ คิดเป็นเงินประมาณ 130 ล้านบาท แบ่งเป็น เดือน มี.ค. ประมาณ 9 หมื่นใบ ประมาณ 56 ล้านบาท และเดือน เม.ย. (1-28 เม.ย.) ประมาณ 1.16

พร้อมกันทำให้เกิดปัญหาเงินที่สถานีรถไฟไม่เพียงพอจ่ายคืนค่าตั๋วคืน เพราะตามปกติแล้วการขอคืนตั๋วโดยสารนั้นทางสถานีจะใช้เงินสำรองจ่ายจากรายได้การจำหน่ายตั๋วโดยสารแต่ละวัน แต่เนื่องจากช่วงแรกผู้โดยสารมาขอคืนตั้มากกว่าผู้โดยสารที่มาซื้อตั๋ว ทำให้เงินไม่พอจ่ายและมีปัญหาถูกร้องเรียน ได้แก่ปัญหาโดยนำเงินจากส่วนกลางมาจ่ายคืนผู้โดยสารทั้งหมดแล้ว ยังเหลือผู้โดยสารที่ถือตั๋วโดยสารล่วงหน้า และยังไม่ได้มาขอคืนเงินอีกประมาณ 100 คนอาจรอดูสถานการณ์ก่อน และมาขอคืนเงินใกล้ ๆ



ช่วงเวลาเดินทาง

นายฐากร กล่าวด้วยว่า ช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมาผู้โดยสารเริ่มมาใช้บริการรถไฟกันมากขึ้น โดยเฉพาะขบวนรถชานเมืองแต่ละขบวนเริ่มแออัด และผู้โดยสารไม่ค่อยปฏิบัติตามมาตรการรักษาระยะห่าง (Social Distancing) ที่ รฟท. กำหนดไว้ให้ ยังขึ้นกระจุกตัวอยู่ที่ขบวนใดขบวนหนึ่ง ทั้งที่บางขบวนโดยเฉพาะด้านท้าย ๆ ค่อนข้างว่าง ดังนั้นตั้งแต่วันที่ 29 เม.ย. ที่ผ่านมาได้เพิ่มขบวนรถชานเมืองอีก 8 ขบวน รวม

แสนใบ ประมาณ 74 ล้านบาท

นายฐากร กล่าวต่อว่า ยังมีผู้โดยสารเดินทางมาขอคืนค่าตั๋วที่สถานีรถไฟทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง แต่ลดน้อยลงมาก ไม่เหมือนช่วงแรกที่ผู้โดยสารต่างมาขอคืนเงิน

กับที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน 38 ขบวน เป็น 46 ขบวนสำหรับเส้นทางอื่น ๆ นั้น รฟท. ยังไม่เปิดเดินรถเพิ่ม เนื่องจากยังมีเคอร์ฟิวรวมทั้งงดการเดินทางข้ามเขตจังหวัด.