



กัลยา ยืนยง

เราไม่ทิ้งกันในยามโควิดวิกฤติ

“โควิด-19” พิชัยร้ายที่ตีบคลานลูกกลมเข้ามาทำลายเศรษฐกิจไทยชนิดที่ว่าไม่ให้ได้ตั้งตัวกันเลยทีเดียว หรือแม้แต่วาระสงสารธารณะไม่ว่าจะเป็นทางบก ราง น้ำ อากาศก็โดนเล่นงานชนิดที่ว่า ทำคนเดินทางกันไม่ได้เลย เรื่องนี้ไม่ใช่แค่ไทยเราเท่านั้น แม้แต่ทั่วโลกก็เจอกับวิกฤติไวรัสโคโรนา 2019 ตัวนี้เช่นเดียวกัน

เมื่อย้อนกลับไปดูในส่วนองระบบขนส่งสาธารณะที่พบว่าพนักงานติดโควิด-19 จนเสียชีวิต เป็นพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย ตำแหน่งพนักงานรถจักร ฝ่ายการช่างกล โดยมีอาการเป็นไข้ ไม่สบาย เมื่อวันที่ 22 มีนาคมที่ผ่านมา ไปหาหมอที่โรงพยาบาล ซึ่งหมอแจ้งว่าเป็นไข้ธรรมดา เพราะผู้ป่วยไม่ได้เป็นกลุ่มเสี่ยง ไม่ได้เดินทางไปต่างประเทศ หรือไปในที่ที่มีการแพร่ระบาด โดยหมอให้ยากลับมากินที่บ้านปกติ หลังจากนั้นอาการก็หายเป็นปกติ

ต่อมาวันที่ 1 เม.ย.ที่ผ่านมา พนักงานการรถไฟรายนี้ที่สถานีรถไฟรังสิต นำเอกสารไปให้เพื่อนที่ทำงาน จากนั้นกลับมาบ้าน เข้าห้องน้ำ และมีอาการหน้ามืด จะเป็นลม เกร็ง ถูกนำตัวส่งโรงพยาบาล และเสียชีวิตในเวลาต่อมา ภายหลังพบว่าเป็นผู้เสียชีวิตจากโควิด-19 รายแรกของจังหวัดปทุมธานี

เรื่องการติดเชื้อโควิด-19 ถือว่าเป็นที่เลื่องลือกันในหมู่นักรถไฟ หลังจากมีการรายงานตรวจพบช่างซ่อมรถไฟมักกะสัน 1 ราย ติดเชื้อโควิด-19 และเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลจุฬาฯ แล้วนั้น ได้มีการสอบสวนโรคในพื้นที่ว่า มีพนักงานหรือลูกจ้างในโรงซ่อมมักกะสันรายใดที่มีการพบปะทำงานใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อรายดังกล่าว ในเวลาต่อมาพบว่าพนักงานรถไฟ และลูกจ้างเข้าข่ายมีความเสี่ยงรวม 67 ราย

เรื่องนี้ส่งผลให้ “ศักดิ์สยาม ชิดชอบ” รมว.คมนาคม ต้องลงพื้นที่โรงงานมักกะสัน ตามสโลแกนประจำตัวก่อนมานั่งใน

ตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ว่า “เราจะไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” โดยได้เยี่ยมให้กำลังใจพนักงานรถไฟ เมื่อวันที่ 10 เม.ย.ที่ผ่านมา โดยกำชับผู้บริหารดูแลพนักงานอย่างเต็มที่ เพราะถือเป็นบุคคลเสียสละให้บริการประชาชนท่ามกลางวิกฤติโควิด-19 พร้อมจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อ เช่น แจกหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ให้กับพนักงาน

โดยนายศักดิ์สยามได้พูดสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานรถไฟ ว่าสิ่งที่ผมอยากทำคือ การหยุดให้บริการรถไฟทุกขบวน แต่ไม่สามารถทำได้เพราะจะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการที่มีรายได้น้อย และยังมีความต้องการใช้บริการจำนวนมากถึง 1,500-2,000 คนต่อวัน แม้จะลดลงจากเฉลี่ยวันละ 9,000 คนก็ตาม ดังนั้นท่ามกลางสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนเช่นนี้ อาจทำให้พนักงานหลายคนรู้สึกเครียดและวิตกกังวลไปตามๆ กัน แต่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรการของรัฐบาล เพราะสิ่งนี้คือหน้าที่ที่ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ต้องถือปฏิบัติในการให้บริการแก่ประชาชน

ปัจจุบันมีพนักงานด้านปฏิบัติการที่ยังให้บริการกับผู้โดยสารจำนวน 2,500 คน จึงมอบนโยบายให้ผู้บริหาร รฟท. ดูแลพนักงานและเจ้าหน้าที่ทุกคนอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะพนักงานช่างซ่อม ลักัดฝ่ายซ่อมส่วนล่าง รถดีเซลรางซึ่งป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้ด้วยคามมั่นใจ เช่น การพ่นยาฆ่าเชื้อในสถานที่ทำงาน รวมทั้งตู้โดยสาร ให้ตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าพื้นที่ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อ เช่น แจกหน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์ให้กับพนักงาน

ขณะเดียวกัน ได้สั่งให้จัดอุปกรณ์การป้องกันความเสี่ยงการติดเชื้อ รวมทั้งใช้นโยบายการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของพนักงานลงด้วย ถึงแม้การเดินทางรถไฟจะน้อยลง แต่พนักงานทุกคนยังให้บริการทุกสถานี หากมีประชาชนมาติดต่อขอใช้บริการที่สถานี เช่น จองตั๋ว คินตั๋ว รฟท.ยังคงให้บริการทุกวันเหมือนเดิม

ต้องอย่าลืมว่า ณ เวลานี้สิ่งที่สำคัญที่สุดคงหนีไม่พ้นการสร้างขวัญและกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา ที่จะหล่อเลี้ยงกำลังใจให้พนักงานคนรถไฟ หรือแม้แต่นักงานอื่นๆ ได้มีกำลังใจที่จะลุกขึ้นสู้กับวิกฤติในครั้งนี้ เมื่อทุกคนผ่านวิกฤติครั้งนี้ไปได้เชื่อว่าจะเป็นบทพิสูจน์นำมาซึ่งการต่อสู้ที่เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของทุกคน.