

รถไฟคืนตัว เต็มราคา

ประชาชนแห่คืนตั๋ว หลังรถไฟยกเลิกเดินทาง เผยอำนวยความสะดวกคืนตั๋ว เต็มราคาเป็นกรณีพิเศษ

ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ได้แพร่ระบาดอย่างรวดเร็ว ทำให้หลายประเทศต้องประกาศห้ามการเดินทางเข้า - ออกประเทศ และเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 รัฐบาลได้ประกาศใช้พระราชกำหนด (พ.ร.ก.) การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 โดยขอความร่วมมือให้ประชาชนงดการเดินทางออกจากที่พักอาศัยจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

ขณะประชาชนที่เลื่อนการเดินทางได้เดินทางมาติดต่อขอคืนตั๋วบริเวณสถานีหัวลำโพง และล่าสุดสำหรับผู้โดยสารที่ซื้อตั๋วผ่านอินเทอร์เน็ต รฟท.อนุมัติคืนตั๋วผ่านทางอี-เมล เพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา

นายวรวิทย์ มาลา รองผู้อำนวยการกลุ่มธุรกิจการบริหารทรัพย์สิน รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการรถไฟแห่งประเทศไทย เปิดเผยว่า รฟท.ได้อำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารที่จองตั๋วโดยสารทางอินเทอร์เน็ตในประเทศหรือต่างประเทศ หากไม่ประสงค์จะเดินทาง หรือกรณีจองตั๋วโดยสารเดินทางกับขบวนรถที่ได้ประกาศงดเดินทางไปแล้ว ผู้โดยสารสามารถยื่นเอกสารขอคืนเงินค่าตั๋วโดยสารได้เต็มราคา เป็นกรณีพิเศษผ่านทางอี-เมล (E-mail) พร้อมกับแนบไฟล์ตั๋วอินเทอร์เน็ตขอคืนเงินเต็มราคา ส่งมาที่อี-เมล Passenger-ser@railway.co.th ได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป ●



บขส. กระบ

โควิด

- พ.ร.ก.ฉุกเฉิน ลดการเดินทาง
- ยกเลิกสงกรานต์
- ปิดเกาะภูเก็ต
- งดข้ามไปประเทศเพื่อนบ้าน
- นำรถเข้ามาตรการ



เว้นระยะห่างทางสังคม 1-2 เมตร
เหลือจำนวนผู้โดยสารต่อกัน 12-14 คน
กระบทรายได้ (อยู่ระหว่างประเมิน)

คนคันตัว 50-60%

สถานการณ์ปกติ

ผู้โดยสารคั่นกันต่อเที่ยว 75% ต่อกัน
หรือ 21 ที่นั่งต่อกัน



ฐาน INFO GRAPHIC