



ท่าอากาศยาน “เต่าล้านปี”
ขาดคน-ระบบช่วย
เมื่อไหร่จะพัฒนา!!?

13



ท่าอากาศยาน “เต่าล้านปี”

ขาดคน-ระบบช่วย
เมื่อไหร่จะพัฒนา!!?

AOT Official
1 ชม. - ๑

ท่าอากาศยานดอนเมืองชี้แจงอาจารย์ ม.ดิง โพสต์ เบื้องหลัง
คัดค้านตรวจคนเข้าเมือง(ตม.) นาน 5 ชม. ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง
ท.สุธีร์วัฒน์ สุวรรณวัฒน์ ผู้อำนวยการท่าอากาศยานดอนเมือง
(ตม.) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
ถามที่มีข่าวเผยแพร่ว่ามีผู้โดยสารเดินทางมาจากสิงคโปร์
น.ที่ท่าอากาศยานดอนเมืองตั้งแต่เที่ยงคืน ใช้เวลานานกว่า
ชั่วโมง นั้น

ท่าอากาศยานดอนเมือง (ตม.) ใครขอชี้แจงว่า ในวัน
ตั้งแต่เวลา 00:00-05:00 ตม. มีเที่ยวบินขาเข้าจะนำผู้โดยสาร
นปกติ รวมทั้งสิ้น 21 เที่ยวบิน รวมทั้งมีเที่ยวบินที่ท่าอากาศยาน
กาซ่า(ดีเลย์) คือเที่ยวบินจากสิงคโปร์ 2 เที่ยวบิน และเที่ยวบิน
ฮ่องกง 1 เที่ยวบิน ประกอบกับมีเที่ยวบินพิเศษของสายการบิน
เอเชียทำการบินจากประเทศจีน อีก 1 เที่ยวบิน ทำให้ในเช้า
กล่าวมีเที่ยวบินรวมทั้งสิ้น 25 เที่ยวบิน มีจำนวนผู้โดยสารรวมทั้ง
977 คน ในขณะที่ปัจจุบันด้วยพื้นที่ที่จำกัดและจำนวนผู้โดยสาร
านตรวจคนเข้าเมือง ณ ตม. สามารถรองรับการบริการ

ท่าอากาศยาน “เต่าล้านปี”

ภารกิจและวิสัยทัศน์ ที่ว่า “ทอท.เป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ติดระดับโลก” คงเป็นไปได้เพียงความฝันแล้วกระมัง!! เมื่อ ตม.ดอนเมือง ทำนุท้วงเที่ยว ติดแหง็กอยู่ที่ด่านตรวจคนเข้าเมือง ล่าสุด อาจารย์ ม.ดิง เจอเข้ากับตัว ติดอยู่ในนั้นถึง 5 ชั่วโมง!! จึงโพสต์ดำการทำงานที่ย่ำแย่ ที่ 10 ปีก็ไม่พัฒนา โลกโซเชียลฯ ร่วมมองจวก เห็นด้วยกับการทำงานเหมือนเต่าของ ทอท.

เหลืออด ขอโพสต์ดำ! ติด ตม. 5 ชั่วโมง
หลังจากโลกออนไลน์ได้แชร์เรื่องราวของ ผศ.ปิยบุตร แสงกนกกุล อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โพสต์ผ่านเฟซบุ๊กส่วนตัวชื่อ “Piyabutr Saengkanokkul” ระบุว่าไปรับภรรยาที่ดอนเมือง และภรรยาก็ได้ส่งรูปขณะกำลังยืนต่อแถวอยู่ที่ ตม. โดยมีคนยืนอัดแน่นอยู่มากกว่า 2 พันคน เป็นการต่อแถวที่ สุดทุเรศและทุลักทุเล พร้อมบอกว่านี่หรือประเทศที่มีรายได้จากการท่องเที่ยวเป็นหลัก

อ่านต่อ 14



โดยภรรยาของเขาเพิ่งเดินทางจากสิงคโปร์ สนามบินที่ดีที่สุดในโลก มาประเทศไทยสนามบินที่บริหารจัดการแยติดอันดับต้นๆ ของโลก โดยรวมเวลาที่ต่อแถวผ่านด่าน ตม. ตั้งแต่เที่ยงคืน รวม 4 ชั่วโมง 20 นาที ซึ่งเจ้าหน้าที่ ตม. บอกว่า ปัญหาเกิดจากเครื่องบินลงพร้อมกันหลายเที่ยว

เฟซบุ๊กดังกล่าว ยังระบุอีกว่า เขาและภรรยาไม่อยากอยู่ประเทศไทย อีกทั้งไม่มีวันให้ลูกเรียน และเติบโตที่นั่นแน่นอน เมืองไทยเหมาะแค่การมาเที่ยว อีกทั้งการเมืองก็ดูที่ท่าไม้พื้นกลับมา คนรวยก็มีแต่รวยขึ้นๆ คนชั้นกลางก็ดิ้นรนอยู่ไปเรื่อยๆ คนจนก็จนลงดักดาน ในทางคุณภาพชีวิต สวัสดิการ การบริการ มาตรฐานขั้นต่ำก็แย่ลงไปกว่าเดิม ในทางการศึกษาก็กลายเป็นธุรกิจ

ต่อไปพวกที่อยู่ได้ คือ คนรวย เพราะที่นั่นให้อิทธิพลและเป็นคอมฟอร์ตโซน ส่วนพวกที่หาหนทางออกไปไม่ได้ ก็ต้องปรับตัวทนกันไป สงสารเยาวชนรุ่นใหม่ต้องมารับผลนี้ และเชื่อว่านี่ยังไม่ใช่วิวที่เลวร้ายที่สุด มันยังต่ำต้งลงกว่านี้ได้อีก

อย่างไรก็ตาม เฉพาะแค่กรณีความล่าช้าความเข้มงวดตรวจคนเข้าเมืองของท่าอากาศยานเมืองไทยลักษณะนี้ไม่ใช่เพิ่งเกิดขึ้นครั้งนี้เป็นครั้งแรก เพราะตลอดเวลาหลายปีที่ผ่านมา กระหู่ข่าวความล่าช้าเช่นนี้เกิดขึ้นอยู่บ่อยๆ หรือเรียกได้ว่าเกือบจะทุกสัปดาห์เลยทีเดียว

● ปัญหาเก่าแก่ไม่ได้ ต้องขอโทษอีกกี่ครั้ง?

หลังถูกสังคมวิพากษ์วิจารณ์การทำงานสุดแย่ของ ตม. ท่าอากาศยานดอนเมือง (ทตม.) ทอท. จึงได้ชี้แจงผ่านทางเฟซบุ๊ก “AOT Official” ว่า เหตุการณ์ในวันที่ 5 ส.ค. 60 ตั้งแต่เวลา 00:00 - 05:00 น. ว่า มีเที่ยวบินขาเข้าระหว่างประเทศ เที่ยวบินปกติ รวมทั้งสิ้น 21 เที่ยวบิน รวมทั้งมีเที่ยวบินที่ทำการบินดีเลย์ คือ จากสิงคโปร์ 2 เที่ยวบิน และจากฮ่องกง 1 เที่ยวบิน

ประกอบกับมีเที่ยวบินพิเศษของสายการบินแอร์เอเชีย ทำการบินจากประเทศจีน อีก 1 เที่ยวบิน ทำให้ในช่วงเวลาดังกล่าวมีเที่ยวบินรวมทั้งสิ้น 25 เที่ยวบิน มีจำนวนผู้โดยสารรวมประมาณ 4,977 คน โดยพื้นที่และจำนวนของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนเข้าเมือง ทตม. มีจำกัด รองรับบริการได้ประมาณ 1,000 คน/ชม. เท่านั้น จึงเกิดความล่าช้าในการบริการดังกล่าว

น.ท.สุธีร์วัฒน์กล่าวว่า ทตม. กำลังอยู่ระหว่างการยื่นแบบขออนุญาตจากกรมการขนส่งทางบกในการปรับปรุงขยายพื้นที่ให้บริการด่านตรวจคนเข้าเมือง คาดว่าจะสามารถปรับปรุงขยายพื้นที่และเพิ่มช่องให้บริการ ตม. ได้ภายในเดือนกันยายนนี้ เมื่อปรับปรุงแล้วเสร็จจะสามารถรองรับการบริการผู้โดยสารบิน 1,800 คน/ชม. ซึ่งจะทำให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม จากการสืบค้นข้อมูลของ ผู้จัดการ LIVE พบว่า เมื่อช่วงเดียวกันของปีก่อน “สนามบินดอนเมือง” ได้แก้ปัญหาต่อคิวยาวในการเข้าใช้บริการทำ Visa on Arrival เข้าประเทศไปแล้วครั้งหนึ่ง โดยการย้ายจุดทำ Visa on Arrival ผู้โดยสารเข้า ไปอยู่ชั้น 2 ขยายพื้นที่อีกกว่า 200 ตร.ม. พร้อมที่นั่งรอ ลดความแออัดรอคิวเหลือคนละ 3 นาที รองรับผู้โดยสารจีนที่เข้าบริการวันละ 5-6 พันคน พร้อมเพิ่มเคาน์เตอร์ ตม. ขาออกอีก 4 ช่องตรวจ แต่ปัญหาก็ไม่ได้ลดน้อยลงเลย



● ขาดคนไม่พอ ระบบคอมพิวเตอร์ก็ห่วยแตก!!

ปัญหาความล่าช้าที่ซ้ำซากดังกล่าว แหล่งข่าวการทำอากาศยานดอนเมืองได้กล่าวกับผู้จัดการ LIVE โดยยอมรับว่า ปัญหาเจ้าหน้าที่มีน้อยนั้น เป็นเพราะบางส่วนก็ลาออกไปอยู่หน่วยอื่น ทำให้กำลังเจ้าหน้าที่ที่มีอยู่น้อยอยู่แล้วลดลงไปอีก นอกจากนี้ เรื่องของระบบ



คอมพิวเตอร์ก็ยังมีปัญหาอีกด้วย เพราะคอมพิวเตอร์ที่ใช้ปฏิบัติหน้าที่มีการใช้งานเป็นเวลานานยังไม่ได้รับการเปลี่ยนแปลงไปใช้เครื่องที่มีความเร็ว

“ระบบและซอฟต์แวร์ ที่ใช้งานในปัจจุบันใช้ของต่างชาติ ซึ่งระบบล้าสมัย และยังมีอยู่ 6 ประเทศที่คอมพิวเตอร์ไม่สามารถสแกนพาสปอร์ต เนื่องจากกระดาษมันเกินไป เจ้าหน้าที่จะต้องคีย์ข้อมูลเข้าเครื่องแทนการอ่านด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะใช้เวลาต่อคนเกือบ 3 นาที จากปกติใช้เวลาไม่เกิน 45 วินาที พนักงานห้องเที่ยวเดินทางเข้ามาเป็นจำนวนมาก เช่น เช้าเหมาล่าเข้ามาก็จะทำให้เกิดปัญหาความแออัดทั้งขาเข้าและขาออก ดังนั้น หากปัญหาดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไข พนักงานเที่ยวและผู้เดินทางต้องใช้เวลาเดินทางก่อนเวลา 3-4 ชั่วโมง”

ทั้งนี้ เมื่อกรณีนี้กลายเป็นที่ถกเถียงอย่างกว้างขวาง สมาชิกเพจดังหลายเพจต่างออกมาแสดงความคิดเห็นกันมันหยุดส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการทำงานที่ล่าช้าของ ตม.ทั้งที่ ดอนเมือง และสุวรรณภูมิ แต่ขณะเดียวกันก็ไม่เห็นด้วยและรับไม่ได้ที่อาจารย์ท่านดังกล่าวโพสต์ด่าประเทศไทย

“ส่วนไหนไม่ดีก็ว่าได้ ตาหนิได้ครับ แต่หากคิดว่าประเทศไทยที่เป็นแผ่นดินเกิดของท่านมันไม่ดีจนท่านไม่อยากจะอยู่แล้วทำไมรีบย้ายๆ ไปประเทศที่ท่านคิดว่าดีสำหรับท่านล่ะครับ”
Somkiat Supornchaipakdee

“อย่าคิดเยอะเลยครับ สำคัญคุณจะทำอะไรก็ตาม ขอความกรุณาอย่าว่าประเทศไทย เพราะมันคือถิ่นกำเนิดของคุณ ประเทศไหนที่คุณคิดว่าอยู่แล้วสบายกาย สบายใจก็กรุณารีบไปให้โดยเร็ว และอย่ากลับมาอีกแผ่นดินไทยจะได้สูงขึ้น” Akrapong Pimsavanw

“เหนื่อยใจค่ะ นับวันยิ่งถอยหลัง, Pae Freeman บริการห่วย ก็ต้องบอกว่าห่วย ไม่งั้นประเทศจะพัฒนาได้อย่างไร ถ้ามีแต่ชม จังก็ไม่ต้องปรับปรุงอะไรแล้ว เคยคอมเพลนตามโลตัสกับบิ๊กซีกันบ้างไหม สุดท้ายห้างก็ต้องปรับตัวเพื่อเอาใจลูกค้า ถ้าประเทศไทยไม่ต้องการคนต่างชาติแล้วก็ไม่ต้องปรับตัว ให้คนหนีไปประเทศอื่นแทน” Sanom Anukoon

“ที่อื่นก็เป็นครับ ไปจูไห่ ก็รอหลาย” Lek Samphan

“จริงๆ แล้วการบริการบ้านเรายังแย่อยู่นะ ไม่ทราบเหมือนกันว่าเป็นเพราะอะไร โดยเฉพาะ การเดินทาง โดยเครื่องบิน บางทีเข้ามาจนตกเครื่อง ยิ่งขอลอกรั้งข้าหนัก มันมีวิธีการแก้ไขนิดเดียว เปิดช่องประตูให้มากหน่อย ใช้พนักงานมากหน่อย เท่านั้นเอง

ถ้าใครเคยไป ลอสแอนเจลิส จะรู้ดี คนเข้าออกรวันหนึ่งๆ เป็นล้านคน ไม่เห็นว่ามันจะต้องติดขัดตรงไหนเลย อย่างเช้า ชั่วโมงครึ่งเท่านั้นเองเพราะว่าเขาเปิดประตูเป็นร้อยๆ ช่องเอาไว้บริการไง การทำงานมันก็เร็วขึ้น แต่บ้านเราไม่เป็นเช่นนั้นมันลดยชักช้ามาก เป็นการเสียเวลาเสียความรู้สึก

ผมคนหนึ่งที่ใช้การเดินทางโดยเครื่องบิน แทบทุกวัน ก็ไม่เสียเวลามากในการรอเข้าออก แตกต่างจากบ้านเรามากๆ ไม่ทราบว่าจะต้องไปร้องเรียนใครประเทศนี้เมืองนี้นะครับ” ชาย เมืองชล .