



# กร:จก 8 หน้า

## ฝากถึง “อี-ทิกเก็ต” ขสมก.

เป็นที่รู้กันว่า หนึ่งในเป้าหมายการทำงานของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา คือ การช่วยเหลือบรรเทาภาระของคนจน และผู้มีรายได้น้อย และหนึ่งในโครงการดังกล่าว คือ การยกระดับโครงการรถไฟ รถเมล์ฟรีเพื่อประชาชน ซึ่งอนุมัติเป็นรอบๆทุก 6 เดือน มาเป็นการให้สวัสดิการแบบถาวร

หลายหน่วยงานได้เร่งรัดปรับตัวเพื่อรองรับ “มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย” ดังกล่าว ซึ่งองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ก็เป็นหนึ่งในนั้น โดยไม่กี่วันที่ผ่านมาได้ลงนามในสัญญาเช่าระบบบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์พร้อมอุปกรณ์ (อี-ทิกเก็ต) สำหรับรถเมล์ทั้งรถร้อน และรถปรับอากาศทั้งสิ้น 2,600 คัน ในวงเงินสูงถึง 1,665 ล้านบาท สัมปทาน 5 ปี โดยชี้เป้าว่า เพื่อรองรับการใช้บัตรผู้มีรายได้น้อยที่รัฐบาลจะเริ่มวันที่ 1 ต.ค.นี้

ทั้งนี้ การติดตั้งระบบเก็บค่าโดยสารอัตโนมัติจะทำ 2 รูปแบบ คือ ระบบใช้บัตรแมงมุม และระบบหยอดเหรียญ โดยรถทุกคันจะมีการติดตั้งเครื่องแตะบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ไว้บนรถ 2 จุด คือบริเวณทางขึ้น-ลงรถ ที่ประตูหน้าและหลัง ขณะที่ผู้โดยสารที่เหลือสามารถหยอดเหรียญลงในตู้เครื่องเก็บค่าโดยสารอัตโนมัติ ซึ่งติดตั้งอยู่บนรถได้ โดย 2 ปีแรกจะมีพนักงานเก็บค่าโดยสารอยู่ก่อน จากนั้นจะใช้ระบบจัดเก็บค่าโดยสารอัตโนมัติแทนทั้งหมด

อย่างไรก็ตาม สำหรับโครงการอี-ทิกเก็ต โครงการนี้ของ ขสมก.ในช่วงที่ผ่านมา กว่า จะลงนามในสัญญาได้ก็มีปัญหามากมาย และจนถึงขณะนี้เมื่อลงนามในสัญญาก็มีเสียงวิพากษ์วิจารณ์ตามมามากมาย ทั้งในมุมมองของนักวิชาการ และ โลกโซเชียล

คำถามที่เกิดขึ้น คือ ในช่วงที่การจราจรแออัด และเป็นช่วงที่ประชาชนขึ้นรถเมล์หนาแน่นในช่วงเช้าและเย็น จะอำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารอย่างไร เพราะหากจะต้องเข้าแถวเรียงหนึ่งขึ้นรถเมล์กันเป็นแถวยาว รถเมล์แต่ละคันจะต้องใช้เวลาจอดป้ายนานเท่าไร ขณะที่ป้ายรถเมล์บ้านเราเอง ก็อยู่ชิวติรมฟูตปาตขนาดนั้น ไม่มีทางที่จะให้ผู้โดยสารเข้าแถวรอไว้ตั้งแต่ข้างล่างได้แน่นอน

การขึ้นการลงรถเมล์คงชุกชุก ประดักประเดิดพลุกพล่านก็ รถมอเตอร์ไซด์จอดติดยาวเหยียด! นอกจากนั้น เมื่อมีระบบการจ่ายเงิน 2 ระบบให้ใช้ ส่วนหนึ่งใช้บัตรโดยสาร ซึ่งจ่ายตั้งแต่ขึ้นรถตรงประตูทางขึ้น-ทางลงและอีกส่วนให้ขึ้นมาก่อนแล้วมาหยอดเหรียญที่ตู้บนรถโดยสาร แล้วจะรู้ได้อย่างไรว่าใครจ่ายแล้ว ใครยังไม่จ่าย ใครแตะบัตรไปแล้วและใครต้องมาหยอดเหรียญบนรถ ถ้ายังมีกระเป๋ารถเมล์อยู่ กระเป๋ารถเมล์ ขสมก.คงต้องกินแปะก๊วยเพิ่มความจำ เพราะต้องจำให้ได้ว่าใครจ่ายเงินด้วยบัตรไปแล้ว และใครขึ้นรถมาโดยยังไม่ได้จ่ายสตางค์ แต่ก็คงยากลำบากเพราะมีทางขึ้นทั้งประตูหน้าและหลัง แต่กระเป๋ามีคนเดียว และในอนาคตหากไม่มีกระเป๋ารถเมล์เราจะตรวจสอบการชำระค่าโดยสารกันอย่างไร

“มิสเตอร์พี” ไม่อยากให้ ขสมก.เร่งรีบติดตั้งระบบอี-ทิกเก็ต หรือเร่งนำมาใช้ โดยไม่ได้มีการทดสอบระบบให้ชัดเจนเสียก่อนว่าทำได้จริง เพราะที่ผ่านมาถ้าเราทำได้เราเคยใช้ระบบหยอดเหรียญในรถเมล์ ปอ.พ.เมื่อหลายปีที่ผ่านมา สุดท้ายก็ต้องถอดทิ้งไป ไม่ประสบความสำเร็จ

ถ้าจะเสียเงินมากมายไปกว่า 1,600 ล้านบาท ก็อยากจะให้ใช้ได้จริง ส่วนเรื่องช่วยคนจนนั้น ใช้บัตรแสดงตัวตนข้าราชการเกษียณ หรือทหารผ่านศึกไปก่อน ก็คงไม่เสียหายต่อประเทศชาติมากนัก.

มิสเตอร์พี