



# ปัญหาซ้ำซาก 'แอร์พอร์ตลิงค์' 'ความสะดวก'บนความกังวล

รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงค์ตกเป็นข่าวดังอีกครั้งเมื่อมีหญิงสาวท้อง 6 เดือนตกลงไปในรางรถไฟขณะรถกำลังเข้าสถานีเป็นเหตุให้เสียชีวิต วานนี้ (19 มิ.ย.) ซึ่งแม้ว่าการตรวจสอบสภาพจากกล้องวงจรปิดจะยืนยันว่าเป็นอุบัติเหตุ และคนใกล้ชิดยืนยันว่าหญิงสาวรายนี้เป็นลมหน้ามืดบ่อยครั้งเนื่องจากตั้งครรภ์

แต่ก็อดที่จะมีเสียงวิพากษ์วิจารณ์ถึงการบริหารจัดการและการดูแลรักษาความปลอดภัยไม่ได้ เพราะที่ผ่านมามีแอร์พอร์ตลิงค์ประสบปัญหา "ซ้ำซาก" ทั้งปัญหาจากระบบไฟฟ้าที่ทำให้ผู้โดยสารตกค้างจำนวนมาก จนถึงปริมาณรถที่ไม่เพียงพอ และยังมีข่าวออกมาว่าขาดการบำรุงรักษาอย่างที่ควรจะเป็น รวมไปถึงกรณีล่าสุดที่เพิ่งเกิดขึ้นเมื่อวันที่ 7 มิ.ย. ที่ผ่านมามีประตูดรถขบวนหนึ่งเกิดความขัดข้อง จนทำให้ผู้โดยสารรอขึ้นรถตกค้างที่สถานีจำนวนมาก

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นหลายครั้งจึงเป็นการสร้างความกังวลใจให้กับผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วนที่จำเป็นต้องถึงที่หมายให้ "ตรงเวลา"

น.ส.ภาพร แสนศิลา อายุ 36 ปี พนักงานบริษัทสิทธิพรแอสโซซิเอท จำกัด กล่าวจากเหตุการณ์ระบบไฟฟ้าของแอร์พอร์ตลิงค์ขัดข้องจนขบวนรถจอดเสียกลางทางนั้น ก็มีบ้างที่ทำให้รู้สึกวุ่นวายไม่คอยมั่นใจ ส่วนตัวก็เคยเจอกับการจอดรถแซงเป็นเวลานานกว่าชั่วโมงในทุกสถานี

"เราเข้าใจว่าจอดเพื่อรอให้รถขบวนหน้าเคลื่อนออกจากสถานีถัดไป แต่ก็ทำให้เสียเวลา และบ่อยครั้งที่รู้สึกถึงแรงกระแทกของขบวนรถขณะวิ่ง ที่ดูเหมือนระบบรางมีรอยต่อ ซึ่งไม่แน่ใจว่า เป็นเรื่องปกติของการออกแบบระบบรางที่ต่างจากรถไฟฟ้าบีทีเอส ซึ่งมันเกิดขึ้นบ่อยจนเคยชินจึงไม่มีใครตกใจ"

นอกจากนี้สิ่งที่เจอเป็นประจำคือขบวนรถที่ไม่พอกับผู้โดยสาร ทั้งระยะห่างเกินไป ถึงจะกำหนดเวลาไว้ที่ 10 นาที แต่เมื่อพลาตขบวนที่อยู่ตรงหน้า ก็ต้องรอซึ่งรู้สึกว่ามันนานมาก หรือในช่วงเวลาเร่งรีบ 7-8 โมงเช้า ที่จะต้องขึ้นแอร์พอร์ตลิงค์เข้าเมือง จะมีประชาชนจำนวนมากในพื้นที่ลาดกระบังยืนรอจนแน่นสถานี ขณะที่ขบวนรถมีเพียง 3 ตู้เท่านั้นทำให้คนส่วนหนึ่งเลือกที่จะโดยสารรถไฟแอร์พอร์ตลิงค์ย้อนไปที่สถานีสุวรรณภูมิ เพื่อให้มีโอกาสได้ขึ้นรถ

"ผู้โดยสารที่มาจากสุวรรณภูมิมีไม่มากก็จริง แต่แค่นี้ที่สถานีลาดกระบังก็ไม่พอแล้ว ทำให้ผู้โดยสารต้องยืนรอตกค้างที่สถานีลาดกระบังเพื่อรอขึ้นขบวนถัดไป ส่วนขบวนที่ออกจากลาดกระบังไปก็เต็ม ผู้โดยสารที่สถานีบ้านทับช้างก็ขึ้นไม่ได้กว่าจะระบายคนก็ต้องรอานานมาก"

ทุกวันนี้ถึงเราจะมีทางเลือกมากขึ้นแต่บางครั้งเราก็ยังจำเป็นต้องใช้แอร์พอร์ตลิงค์ เพราะประหยัดค่าเดินทาง แต่จากเหตุขัดข้องที่เคยเกิดขึ้น ก็เชื่อว่าผู้ที่เกี่ยวข้องจะวางแผนป้องกันไว้ และได้ดูแลรักษาระบบไม่ให้ช้าหรือย่ำแย่เพราะมันหมายถึงชีวิตของเราทุกคนที่ใช้บริการ และยังสะท้อนถึงคุณภาพชีวิตของผู้คนที่ใช้บริการสาธารณะของประเทศ

นายศิริพงษ์ ตรีเพชร อายุ 36 ปี แอพลิเคชัน เอนจิเนียริ่ง ของ บริษัท บอสสาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด กล่าวว่าตนใช้บริการทุกวันเพราะออฟฟิศอยู่ในเขตลาดกระบัง และเหตุการณ์ที่เจอเป็นประจำ ก็คือขบวนรถล่าช้า เวลาที่แสดงบนจอมอนิเตอร์ไม่ตรงกับเวลาจริง เช่นบอกว่าขบวนรถจะมาในอีก 5 นาที แต่เวลาจริงจะนานกว่านั้น หรือขบวนรถมาแล้วเปิดประตูตู้เดียว ซึ่งเข้าใจว่า เป็นช่วงเวลาสลับการใช้รถ หรืออาจเป็นการบริการขบวนที่มีจำนวนไม่เพียงพอ ซึ่งมักเห็นได้ที่สถานีมีกกะสัน ซึ่งเป็นสถานีที่วางระบบรางชุมทางไว้

นอกจากนี้ในช่วงเร่งด่วนหากวันใดขบวนล่าช้าเพียงเล็กน้อย ผู้โดยสารที่ตกค้างในสถานีก็จะเพิ่มขึ้นจนแน่นชานชาลาขนาดสถานีมีกกะสัน ที่ว่ามีพื้นที่ภายใน





กว้างที่สุด ก็ยังแทบไม่มีที่ยืน  
โดยปกติแต่ละขบวนจะทิ้งช่วง

“

**เหตุการณ์หลายครั้ง  
สร้างความกังวลใจ  
ให้ผู้ใช้บริการ  
ที่ต้องการถึงที่หมาย  
ตรงเวลา**

”

ประมาณ 12 นาที ก็ไม่รู้ว่าจะวิ่งเร่งด่วน  
จะเพิ่มรอบขบวนรถให้หรือไม่ แต่ที่เคย  
รอนานมากที่สุดก็ประมาณ 1 ชั่วโมง

นอกจากนี้หากสังเกตให้ดี จะพบว่า  
เมื่อเดินทางจากสถานีสุวรรณภูมิ ด้วยขบวน  
ซีดีไลน์ มุ่งหน้าเข้าเมือง ระหว่างสถานี  
หัวหมาก-รามคำแหง ช่วงที่ขบวนรถวิ่งผ่าน  
เดอะไนน์ กับโฮมโปร สาขาพระราม 9  
จะมีเสียงดังสนั่นเกิดขึ้น 2 ครั้ง เหมือน  
ขบวนรถถูกกระแทกอย่างแรง ซึ่งเชื่อว่  
การวางระบบรางมีปัญหา แต่ที่แปลกใจคือ  
ทำไมไม่ได้รับการแก้ไขจนกระทั่งเสียงที่ดังนี้  
กลายเป็นเรื่องปกติ

สำหรับเหตุขัดข้องที่เคยเกิดขึ้น  
โดยทั่วไปแล้ว น่าจะเกิดจากสภาพตัวตู้  
ระบบการควบคุม ระบบรางที่ใช้มานานเกิน  
โดยไม่ได้ตรวจสภาพ เชื่อว่าผู้ที่เกี่ยวข้อง  
มีการบริหารสลับขบวนรถกันมาบ้าง  
ซึ่งรายละเอียดในงานบำรุงรักษา ไม่เคย  
มีการเปิดเผย ในด้านหนึ่งก็ควรให้ผู้  
ที่เกี่ยวข้องได้ชี้แจง

ยกตัวอย่าง รถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิงค์  
เป็นขบวนที่ออกแบบมาให้สามารถวิ่ง  
ด้วยความเร็วสูง แต่การใช้งานจริงกลับไม่เต็ม  
ประสิทธิภาพ ทำให้การบำรุงรักษาสามารถ  
ยืดระยะเวลาออกไปได้อีก หรือประตูที่เปิด  
เสียงดัง ก็เพราะขบวนรถถูกออกแบบมา  
ให้สามารถวิ่งด้วยความเร็วสูงทำให้ระบบ  
ปิดประตูต้องปิดแน่นกว่าบีทีเอส

อย่างไรก็ตาม การวางเส้นทางรถไฟฟ้า  
แอร์พอร์ตลิงค์ ก็เชื่อว่าเหมาะสมแล้ว  
แต่ข้อเสียของสถานีบางแห่ง คือขาดการ  
วางระบบสาธารณูปโภคในการเชื่อมต่อให้  
การเดินทางออกจากสถานีเป็นไปอย่างสะดวก  
และปลอดภัย เช่น สถานีบ้านทับช้าง อยู่ใน  
พื้นที่เปลี่ยว ห้องน้ำก็หายาก และยังไม่มีย  
รถประจำทางวิ่งผ่าน แม้จะมีวินจักรยานยนต์  
รับจ้าง และระบบรักษาความปลอดภัยก็ตาม