

คู่มือ การประเมินส่วนราชการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



**คู่มือการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**





คู่มือการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ**ของส่วนราชการ** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

พิมพ์ครั้งที่ 1

กุมภาพันธ์ 2563

จัดทำโดย

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

59/1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ 0 2356 9999

โทรสาร 0 2281 8279

www.opdc.go.th

คำนำ

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้มีมติเห็นชอบกับมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ

สำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประเมินส่วนราชการตามมาตรการฯ ดังกล่าว นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 เป็นต้นมา จึงได้จัดทำคู่มือการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล เพื่อบรรลุต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของประเทศ

ทั้งนี้ หากเกณฑ์การประเมินหรือข้อตัวชี้วัดใดที่ปรากฏในคู่มือการประเมินส่วนราชการฯ นี้ ขัดหรือแย้งกับหนังสือเวียนหรือเอกสารอันใดที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งไว้ก่อนหน้านี้ ขอให้ใช้ข้อความตามคู่มือการประเมินส่วนราชการฯ นี้ แทน

สำนักงาน ก.พ.ร.
กุมภาพันธ์ 2563



สารบัญ

หน้า

บทที่ 1	บทนำ	1
1.1	ที่มา	2
1.2	วัตถุประสงค์	3
บทที่ 2	กรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	4
2.1	หลักการ	5
2.2	กรอบและประเด็นการประเมิน	7
2.3	กลไกการประเมิน	9
บทที่ 3	รายละเอียดตัวชี้วัด	11
3.1	หลักการกำหนดตัวชี้วัด	12
3.2	แนวทางในการจัดทำตัวชี้วัด	13
บทที่ 4	การประเมินส่วนราชการ	24
4.1	ผู้ประเมิน	25
4.2	ผู้รับการประเมิน	25
4.3	หลักเกณฑ์การประเมิน	26
4.4	รอบการประเมิน	27
4.5	ขั้นตอนการประเมิน	28
บทที่ 5	การรายงานผลการประเมินและรูปแบบรายงานงาน	31
5.1	การรายงานการประเมินตนเองของส่วนราชการ	32
5.2	การประเมินส่วนราชการโดยผู้ประเมิน	33
ภาคผนวก		37
	รายชื่อส่วนราชการที่รับการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	38

บทที่ 1

บทนำ



คู่มือการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีที่มาและวัตถุประสงค์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ที่มา



พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

มาตรา 3/1 กำหนดว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ”



พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

มาตรา 9 (3) กำหนดว่า การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร. กำหนด

มาตรา 12 กำหนดว่าเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อกำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

มาตรา 45 กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด



มติคณะรัฐมนตรี 5 เมษายน 2559

มติคณะรัฐมนตรี 5 เมษายน 2559 เห็นชอบกับมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ กำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการ ใน 5 องค์กรประกอบ และให้นำแบบประเมินฯ นี้ไปใช้ในการประเมินส่วนราชการ โดยให้นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเป็นผู้ประเมิน และมีเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินเบื้องต้น



มติคณะรัฐมนตรี 6 พฤศจิกายน 2561

คณะรัฐมนตรี ได้ให้ความเห็นชอบกับกรอบ กลไก และแนวทางในการประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการประเมินมี 5 องค์กรประกอบ และแบ่งเกณฑ์การประเมิน เป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน (มาตรฐานขั้นสูงและมาตรฐานขั้นต้น) และระดับต้องปรับปรุง โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทุกองค์ประกอบ รวมทั้งกำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการ ปีละ 1 ครั้ง (รอบการประเมินตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 30 กันยายน ของทุกปี)



มติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการประชุมครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2562 ได้ให้ความเห็นชอบกับกรอบ กลไก และแนวทางในการประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีจำนวนตัวชี้วัด 3 – 5 ตัวชี้วัดใน 5 องค์กรประกอบ ซึ่งต้องมีอย่างน้อย 3 องค์กรประกอบ และแต่ละตัวชี้วัดต้องเชื่อมโยงได้อย่างน้อย 1 องค์กรประกอบ รวมทั้งมีการถ่วงน้ำหนักตัวชี้วัด โดยมีน้ำหนักรวมเท่ากับ 100

1.2 วัตถุประสงค์

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล เพื่อบรรลุต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของประเทศ

บทที่ 2

**กรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**



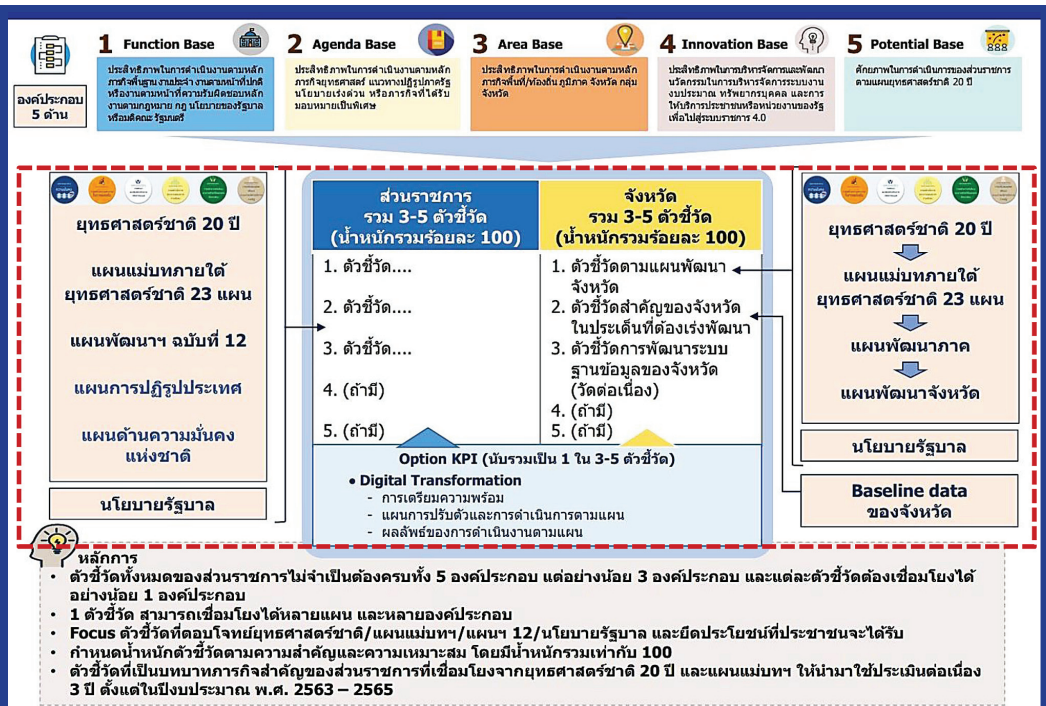
คู่มือการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีกรอบแนวทางการประเมิน ดังนี้

2.1 หลักการ

หลักการในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

1) กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการใน 5 องค์ประกอบ และให้มีจำนวนตัวชี้วัด 3 – 5 ตัวชี้วัด ใน 5 องค์ประกอบดังกล่าว โดยไม่จำเป็นต้องครบทุกองค์ประกอบ แต่อย่างน้อย 3 องค์ประกอบ ซึ่งแต่ละตัวชี้วัดต้องเชื่อมโยงได้อย่างน้อย 1 องค์ประกอบ ดังนี้



รูปที่ 1 หลักการและแนวทางในการจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการและจังหวัด

2) กำหนดให้มีการถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดตามความสำคัญและความเหมาะสม และมีน้ำหนักรวมเท่ากับ 100

3) เน้นตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แนวทางการพัฒนาประเทศไทย 4.0 การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แผนบูรณาการ รวมทั้งนโยบายของรัฐบาล และตัวชี้วัดมาตรฐานสากล (International KPIs) เพื่อนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้อย่างชัดเจน และสามารถขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของประเทศ

4) มีตัวชี้วัดการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เป็นตัวชี้วัดทางเลือกสำหรับส่วนราชการ โดยส่วนราชการสามารถกำหนดตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดเพิ่มเติม โดยนับรวมเป็น 1 ใน 3 – 5 ตัวชี้วัดของส่วนราชการ

5) กำหนดให้ตัวชี้วัดที่เป็นบทบาทภารกิจสำคัญของส่วนราชการที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผนให้นำมาใช้ประเมินต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 โดยไม่ต้องพิจารณาตัวชี้วัดเป็นรายปี และสามารถให้มีการปรับแผนและค่าเป้าหมายได้ เพื่อลดภาระของส่วนราชการในการพิจารณา กำหนดตัวชี้วัดในแต่ละปี รวมทั้งเพื่อให้การประเมินมีความต่อเนื่องและสะท้อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

6) ตัวชี้วัดที่มีความสำคัญและไม่สามารถวัดผลได้ในรอบปีการประเมินจะถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัด Monitor โดยให้ส่วนราชการและจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานมายังสำนักงาน ก.พ.ร.

7) ยกเลิกตัวชี้วัดบังคับ ได้แก่

☞ ตัวชี้วัดการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ โดยนำไปประเมินรวมกับการประเมินผู้บริหารองค์กร

☞ ตัวชี้วัดร้อยละของคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ ที่ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ซึ่งส่วนใหญ่ส่วนราชการสามารถดำเนินการ ลดระยะเวลาของคู่มือได้แล้วเสร็จตามแผน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

- ☞ ตัวชี้วัดข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation) โดยส่วนราชการสามารถเสนอเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลได้ โดยพิจารณาจากผลผลิตหรือผลลัพธ์จากการพัฒนานวัตกรรมที่จะเกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรมมากำหนดเป็นค่าเป้าหมาย
- ☞ ตัวชี้วัดการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ โดยส่วนราชการสามารถเสนอเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลได้ โดยนำประเด็นการปฏิรูปที่สำคัญมากำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

8) กำหนดรอบการประเมินผล ปีละ 1 ครั้ง คือ รอบ 12 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563)

2.2 กรอบและประเด็นการประเมิน



การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีกรอบการประเมินใน 5 องค์ประกอบ และมีจำนวนตัวชี้วัดตั้งแต่ 3 – 5 ตัวชี้วัดใน 5 องค์ประกอบดังกล่าว โดยมีประเด็นการประเมิน ดังนี้



ตารางที่ 1 กรอบและประเด็นการประเมินส่วนราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	1. การดำเนินการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 2. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 3. การดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก 4. การดำเนินงานตามกฎหมาย 5. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาลและมติคณะรัฐมนตรี 6. การบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน	3 - 5
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	1. การดำเนินการซื้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี 2. การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ 3. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ	
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)	1. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด 2. ประเมินประสิทธิภาพในการจัดทำฐานข้อมูลระดับจังหวัด ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้จากหน่วยงานต่าง ๆ ได้ทันการณ์ทั้งในภาวะปกติและในภาวะฉุกเฉิน รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และข้อมูลของราชการบริหารส่วนกลางทุกหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในจังหวัด ตลอดจนเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Ministerial Operation Center: PMOC)	
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base)	ประเภทของนวัตกรรม เช่น 1. นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสม และทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น	

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
	2. นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชน เพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น 3. นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ เช่น PMQA 4.0 การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น	
5. ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	การดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของส่วนราชการในการผลักดันการพัฒนาประเทศให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผน	

2.3 กลไกการประเมิน



การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีกลไกการดำเนินงานในการพิจารณากำหนดระบบการประเมิน แนวทางการประเมิน ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.3.1 คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ทำหน้าที่พิจารณาระบบการประเมินและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติราชการ และแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2.3.2 คณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

มีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. ประธาน อ.ก.พ.ร. | เป็นประธานคณะทำงาน |
| 2. เลขาธิการ ก.พ.ร. | เป็นคณะทำงาน |
| 3. ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 - 5 ท่าน | เป็นคณะทำงาน |
| 4. เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. | เป็นคณะทำงานและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

1. ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และน้ำหนักของตัวชี้วัดส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยพิจารณาจากประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) นโยบายรัฐบาล และแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
2. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการมอบหมาย



บทที่ 3

รายละเอียดตัวชี้วัด



คู่มือการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



การจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มุ่งเน้นตัวชี้วัดตามภารกิจของส่วนราชการที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อให้ตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินสามารถขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาล และสามารถผลักดันยุทธศาสตร์ชาติและการพัฒนาประเทศในภาพรวม

3.1 หลักการกำหนดตัวชี้วัด

1. ควรเป็นพันธกิจหลักและอยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการที่จะส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และประเด็นที่มีผลกระทบต่อสังคมและการพัฒนาประเทศในภาพรวม เพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานของส่วนราชการ
2. ควรพิจารณาจากแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ รวมถึงงบประมาณ เพื่อให้ส่วนราชการมีความพร้อมในการผลักดันตัวชี้วัดให้บรรลุเป้าหมาย
3. ในการกำหนดรายละเอียดตัวชี้วัด ควรวิเคราะห์ความเสี่ยง รวมถึงเงื่อนไขและปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานตามตัวชี้วัด เช่น ปัญหาเศรษฐกิจ เป็นต้น เพื่อประกอบการกำหนดเกณฑ์การประเมินและค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
4. การกำหนดเกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด ต้องพิจารณาจากข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) หรือหากเป็นตัวชี้วัดใหม่ ไม่มีข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) ต้องกำหนดนิยามข้อมูลให้ชัดเจน
5. ตัวชี้วัดตามแผนต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดระยะยาว ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ สามารถวัดผลความสำเร็จเป็นขั้นตอนตามแผนการดำเนินงาน (milestone) ได้
6. เมื่อกำหนดตัวชี้วัดแล้วไม่ควรมีการขอเปลี่ยนหรือกำหนดตัวชี้วัดใหม่

3.2 แนวทางในการจัดทำตัวชี้วัด



การจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการพิจารณาตัวชี้วัดของส่วนราชการ โดยเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายรัฐบาล แนวทางการพัฒนาประเทศไทย 4.0 การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้ง ยุทธศาสตร์กระทรวง การกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์จัดสรร และแผนบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ เป็นกรอบในการพิจารณาตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ร่วมหารือกับส่วนราชการในการกำหนดตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนี้

ตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2569) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง (2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (3) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน (4) ยุทธศาสตร์ด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างการเติบโตจากภายใน (5) ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการน้ำและสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และ (6) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ได้มีมติเห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ ตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอ โดยให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับที่ 1 และในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าว มีแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และแผนความมั่นคง เป็นแผนระดับที่ 2 เป็นเครื่องมือหรือกลไกในการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติไปสู่แนวทางการพัฒนาประเทศให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ และแผนในเชิงปฏิบัติของส่วนราชการเป็นแผนระดับที่ 3 ในการสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนราชการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนระดับที่ 1 และ 2

ระดับของแผนตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560



ที่มา : การประชุมชี้แจงการดำเนินการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดย สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

รูปที่ 2 ระดับของแผนตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ คือ แผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และเป็นแผนที่มีส่วนสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ชาติไปสู่แนวทางในการปฏิบัติในแผนต่าง ๆ โดยมีจำนวน 23 แผน ประกอบด้วย (1) ความมั่นคง (2) การต่างประเทศ (3) การเกษตร (4) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (5) การท่องเที่ยว (6) พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (7) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (8) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (9) เขตเศรษฐกิจพิเศษ (10) การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม (11) ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (12) การพัฒนาการเรียนรู้ (13) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี (14) ศักยภาพการกีฬา (15) พลังทางสังคม (16) เศรษฐกิจฐานราก (17) ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม (18) การเติบโตอย่างยั่งยืน (19) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (22) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และ (23) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม โดยในแต่ละแผนแม่บทได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด

กำกับไว้ ซึ่งจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ประเด็นแผนแม่บท (23 แผน) จะมีเป้าหมายและตัวชี้วัด (Y2) (รวม 37 เป้าหมาย 39 ตัวชี้วัด) โดยกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดทุกระยะ 5 ปี และส่วนที่ 2 แผนย่อยของแผนแม่บท (85 แผนย่อย) จะมีเป้าหมายและตัวชี้วัด (Y1) (รวม 140 เป้าหมาย 163 ตัวชี้วัด) โดยกำหนดค่าเป้าหมายทุกระยะ 5 ปี เช่นกัน

การกำหนดตัวชี้วัดของส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ จะพิจารณาตัวชี้วัดตามภารกิจของส่วนราชการที่มีความเชื่อมโยงกับตัวชี้วัด Y1 และตัวชี้วัด Y2 ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้ง 23 แผน รวมทั้งตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงหรือผลักดันแนวทางการพัฒนาตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพการดำเนินงานของส่วนราชการในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป็นแผนสำหรับถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติสู่กรอบและแนวทางในการพัฒนาประเทศในแต่ละช่วงระยะเวลา 5 ปี ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 10 ด้าน ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ (2) ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (3) ยุทธศาสตร์การสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน (4) ยุทธศาสตร์การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (5) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน (6) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย (7) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ (8) ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม (9) ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ และ (10) ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้กำหนดประเด็นการพัฒนา เป้าหมาย และตัวชี้วัดกำกับไว้ (รวมทั้ง 10 ยุทธศาสตร์ มี 147 ตัวชี้วัด) ซึ่งในการกำหนดตัวชี้วัดของส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ จะพิจารณาตัวชี้วัดตามภารกิจของส่วนราชการที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดและแนวทางการพัฒนาประเทศของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ทั้งนี้ ตัวชี้วัดในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 บางตัว อาจเป็นตัวชี้วัดเดียวกันกับตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

นโยบายรัฐบาล

นอกเหนือจากการผลักดันตัวชี้วัดและแนวทางการพัฒนาประเทศตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แล้ว ในการกำหนดตัวชี้วัดยังนำนโยบายของรัฐบาลมาพิจารณาร่วมด้วย เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการสอดคล้องกับแนวทางการบริหารประเทศที่รัฐบาลจะดำเนินการ ทั้งนี้ นโยบายของคณะรัฐมนตรีโดยพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ที่ได้แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562 ประกอบด้วย

นโยบายหลัก 12 ด้าน ได้แก่ (1) การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ (2) การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ (3) การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม (4) การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก (5) การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย (6) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค (7) การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก (8) การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย (9) การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม (10) การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและ การรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน (11) การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ และ (12) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

นโยบายเร่งด่วน 12 เรื่อง ได้แก่ (1) การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน (2) การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน (3) มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก (4) การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนานวัตกรรม (5) การยกระดับศักยภาพของแรงงาน (6) การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต (7) การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 (8) การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ (9) การแก้ไขปัญหาอาสพติดและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ (10) การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน (11) การจัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้งและอุทกภัย และ (12) การสนับสนุนให้มีการศึกษาการรับฟังความเห็นของประชาชน และการดำเนินการเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดของส่วนราชการที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 12 รวมทั้งนโยบายรัฐบาลเป็นลำดับแรก และสามารถพิจารณาแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

ตัวอย่างตัวชี้วัดของส่วนราชการที่เชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และนโยบายรัฐบาล

ตารางที่ 2 ตัวอย่างตัวชี้วัดของส่วนราชการที่เชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และนโยบายรัฐบาล

ตัวชี้วัดตามแผนแม่บท/แผนฯ 12	นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัดของส่วนราชการ	หน่วยงาน
- ดัชนีสันติภาพโลก (อันดับ) (แผนแม่บท 1) - ดัชนีความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้านเพิ่มขึ้น (ดัชนีสันติภาพโลก) (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 5)	- นโยบายหลักที่ 2 การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศและความสุขของประเทศ - นโยบายหลักที่ 4 การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก	ดัชนีความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน (ดัชนีสันติภาพโลก)	กระทรวงการต่างประเทศ
- ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน (แผนแม่บท 1) - จำนวนคดีที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดลดลง (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 5)	นโยบายหลักที่ 2 การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศและความสุขของประเทศ	ความสำเร็จของการควบคุมพื้นที่เสี่ยงในจังหวัดเพื่อป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด	กระทรวงยุติธรรม กระทรวงมหาดไทย
- สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางรางต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมด (แผนแม่บท 7) - สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางรางต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมดภายในประเทศเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.4 เป็นร้อยละ 4 ในปี 2564 (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 7)	นโยบายหลักที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย	สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางรางต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมด	กระทรวงคมนาคม
- อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน (แผนแม่บท 7) - การตายจากอุบัติเหตุทางถนนต่ำกว่า 18 คนต่อประชากรแสนคน (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1)	นโยบายหลักที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย	อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน	กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย
- ดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (แผนแม่บท 11) - เด็กมีพัฒนาการสมวัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1)	นโยบายหลักที่ 8 การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย	ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปีทั้งหมดตามช่วงอายุที่กำหนดมีพัฒนาการสมวัย	กระทรวงสาธารณสุข

ตัวชี้วัดตามแผนแม่บท/แผนฯ 12	นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัดของส่วนราชการ	หน่วยงาน
● การคลอດในผู้หญิงกลุ่มอายุ 15-19 ปี ลดลง (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1) ● คุณภาพของน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน แหล่งน้ำทะเล และแหล่งน้ำใต้ดินอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมกับประเภทของการใช้ประโยชน์ (แผนแม่บท 18)	● นโยบายหลักที่ 9 การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม	อัตราการคลอດมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี ต่อพันคน	กระทรวงสาธารณสุข
● คุณภาพน้ำของแม่น้ำสายหลักที่อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 4)	● นโยบายหลักที่ 10 การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสังแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน	คุณภาพน้ำของแม่น้ำสายหลักที่อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติฯ
● จำนวนพื้นที่จัดที่ดินทำกินให้ชุมชน (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 4)	● นโยบายหลักที่ 10 การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสังแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ● นโยบายเร่งด่วนที่ 1 การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน	จำนวนพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติที่ได้รับการจัดที่ดินเพื่อนำไปจัดที่ดินทำกินให้ชุมชน	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติฯ
● สัดส่วนพื้นที่ป่าไม้เป็นร้อยละ 40 ของพื้นที่ประเทศ (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 4)	● นโยบายหลักที่ 10 การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสังแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน	จำนวนพื้นที่ป่าไม้สำรวจจากภาพถ่ายดาวเทียม	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติฯ
● รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรเพิ่มขึ้นเป็น 59,460 บาทต่อครัวเรือนในปี 2564 (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 3)	● นโยบายหลักที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย	รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเพิ่มขึ้น	กระทรวงเกษตรฯ
● ประสิทธิภาพการใช้น้ำในพื้นที่ชลประทานเพิ่มขึ้น (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 4)	● นโยบายหลักที่ 10 การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสังแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำ	กระทรวงเกษตรฯ

ตัวชี้วัดตามแผนแม่บท/แผนฯ 12	นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัดของส่วนราชการ	หน่วยงาน
๑ พื้นที่ชลประทานเพิ่มขึ้นปีละ 350,000 ไร่ (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 4)	๑ นโยบายหลักที่ 10 การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ และการรักษาสิงแวดล้อม เพื่อสร้างการเติบโตอย่าง ยั่งยืน	ร้อยละความสำเร็จของ การเพิ่มพื้นที่ชลประทาน	กระทรวงเกษตรฯ
๑ ประชากรอายุ 13 ปี ขึ้นไป มีกิจกรรมการปฏิบัติตนที่ สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรม เพิ่มขึ้น (แผนแม่บท 10 และ แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1)	๑ นโยบายหลักที่ 3 การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละของประชากรอายุ 13 ปี ขึ้นไปมีกิจกรรมการปฏิบัติตน ที่สะท้อนการมีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มขึ้น	กระทรวงวัฒนธรรม
๑ ร้อยละผู้สูงอายุที่มีศักยภาพ มีงานทำและรายได้เหมาะสม (แผนแม่บท 11) ๑ การมีงานทำของผู้สูงอายุ (อายุ 60 - 69 ปี) เพิ่มขึ้น (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1)	๑ นโยบายหลักที่ 9 การพัฒนาระบบ สาธารณสุขและ หลักประกันทางสังคม	ร้อยละของแรงงานผู้สูงอายุ มีงานทำ	กระทรวงแรงงาน
๑ ประชาชนทุกภาคส่วนของ ประชากรทั้งหมดออกกำลังกาย อย่างสม่ำเสมอ (แผนแม่บท 14)	๑ นโยบายหลักที่ 9 การพัฒนาระบบ สาธารณสุขและ หลักประกันทางสังคม	ร้อยละของประชาชน ที่ออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา อย่างสม่ำเสมอ	กระทรวงการท่องเที่ยวฯ
๑ รายได้จากการท่องเที่ยว ไม่ต่ำกว่า 3 ล้านล้านบาท (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 3)	๑ นโยบายหลักที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและ ความสามารถในการแข่งขัน ของไทย	รายได้จากการท่องเที่ยว เพิ่มขึ้น	กระทรวงการท่องเที่ยวฯ
๑ ดัชนีการรับรู้การทุจริตของ ประเทศไทย (แผนแม่บท 21) ๑ ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้ การทุจริตสูงกว่าร้อยละ 50 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 6)	๑ นโยบายหลักที่ 12 การป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติ มิชอบและกระบวนการ ยุติธรรม	ผลการจัดอันดับดัชนีชี้วัด ภาพลักษณ์ปัญหาคอร์รัปชัน ประจำปีของประเทศไทย	สำนักงาน ป.ป.ท.
๑ มูลค่าสินค้าชุมชนเพิ่มขึ้น (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 2)	๑ นโยบายหลักที่ 7 การพัฒนาสร้าง ความเข้มแข็งจากฐานราก	มูลค่าการค้าสินค้าชุมชน เพิ่มขึ้น	กระทรวงพาณิชย์

ตัวชี้วัดตามแผนแม่บท/แผนฯ 12	นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัดของส่วนราชการ	หน่วยงาน
๑ จำนวนการยื่นแบบเพื่อชำระภาษีประชาชนและผู้ประกอบการที่เข้าข่ายต้องเสียภาษีเพิ่มขึ้น (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 3)	๑ นโยบายหลักที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย	ความสำเร็จของการนำประชาชนและผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบภาษีมากขึ้น	กระทรวงการคลัง
๑ การลงทุนจากความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาโครงการโครงสร้างพื้นฐานเฉลี่ยปีละ 47,000 ล้านบาท (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 3)	๑ นโยบายหลักที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย ๑ นโยบายเร่งด่วนที่ 6 การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต	ความสำเร็จของการลงทุนจากความร่วมมือภาครัฐและเอกชน (PPP) ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	กระทรวงการคลัง
๑ อันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ จัดทำโดยธนาคารโลกอยู่ในอันดับสองของอาเซียนเมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 6)	๑ นโยบายหลักที่ 11 การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ	ความยากง่ายในการประกอบธุรกิจตามรายงานของธนาคารโลก	สำนักงาน ก.พ.ร.
๑ สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของรัฐต้องบประมาณรายจ่ายประจำปีลดลง (แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 6)	๑ นโยบายหลักที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย	สัดส่วนค่าใช้จ่ายบุคลากรของรัฐต้องบประมาณรายจ่ายประจำปีลดลง	สำนักงานงบประมาณ



รูปที่ 3 ตัวอย่างการกำหนดตัวชี้วัดของส่วนราชการโดยเชื่อมโยงจากแผนแม่บทภายในยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และนโยบายรัฐบาล

ตัวชี้วัดทางเลือกเพิ่มเติม

นอกเหนือจากตัวชี้วัดภารกิจของส่วนราชการที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แล้ว ยังสามารถกำหนดตัวชี้วัดเพิ่มเติมเพื่อประเมินประสิทธิภาพของส่วนราชการในการพัฒนานวัตกรรม (Innovation) และการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) โดยมีแนวทางในการกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้

1. ตัวชี้วัดการพัฒนา นวัตกรรม (Innovation)

ประเมินจากผลของการดำเนินการของส่วนราชการ ในการพัฒนาแนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนา ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดนี้จะพิจารณาจากผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่ได้จากการพัฒนานวัตกรรมนั้น ๆ โดยส่วนราชการต้องกำหนดผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม และกำหนดเป้าหมายเป็น 3 ระดับ ได้แก่ เป้าหมายขั้นต้น เป้าหมายมาตรฐาน และเป้าหมายขั้นสูง และการประเมินจะวัดจากความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

2. ตัวชี้วัดการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)

เป็นตัวชี้วัดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับส่วนราชการ โดยการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของหน่วยงานให้เป็นดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของหน่วยงาน เช่น การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการตัดสินใจกำหนดนโยบาย ทิศทาง และเป้าหมายของหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ การปรับเปลี่ยนทัศนคติและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะของบุคลากรให้สามารถทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานสามารถปรับตัวในยุคดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน

การประเมินตัวชี้วัดนี้เพื่อให้ส่วนราชการเตรียมความพร้อมในการปรับตัวเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลเพื่อพัฒนาหน่วยงานไปสู่ 4.0 โดยประเมินจากผลผลิตหรือผลลัพธ์ของส่วนราชการในการดำเนินการดังกล่าวโดยส่วนราชการต้องกำหนดผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรมในงบประมาณ พ.ศ. 2563 และกำหนดเป้าหมายเป็น 3 ระดับ ได้แก่ เป้าหมายขั้นต้น เป้าหมายขั้นมาตรฐาน และเป้าหมายขั้นสูง และการประเมินจะวัดจากความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ หากการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของส่วนราชการเป็นการดำเนินการในระยะยาวที่ไม่แล้วเสร็จในงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้กำหนดเป้าหมายตามแผนการดำเนินงานในแต่ละปี (Milestone)



บทที่ 4

การประเมินส่วนราชการ



คู่มือการประเมินส่วนราชการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้กำหนดผู้ประเมิน ผู้รับการประเมิน หลักเกณฑ์การประเมิน รอบการประเมิน และขั้นตอนการประเมิน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ผู้ประเมิน

ผู้ประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่

1. นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
2. รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง
3. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ประเมินเบื้องต้น)

4.2 ผู้รับการประเมิน

ส่วนราชการในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร ระดับกรม ที่รับการประเมินตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 152 ส่วนราชการ (รายชื่อส่วนราชการที่รับการประเมินฯ ปรากฏในภาคผนวก)

ทั้งนี้ ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงกลาโหม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) ให้นำแนวทางการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการไปประยุกต์ใช้ และส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรายงานต่อนายกรัฐมนตรี พร้อมกับส่วนราชการอื่น ๆ โดยให้ สำนักงาน ก.พ.ร. ให้การสนับสนุนทางวิชาการ



4.3 หลักเกณฑ์การประเมิน

สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินส่วนราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561 และมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการประชุม ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2562 ได้ให้ความเห็นชอบกับกรอบ กลไก และแนวทาง ในการประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินส่วนราชการฯ ประกอบด้วย การประเมินใน 3 ระดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.3.1 เกณฑ์การประเมินระดับตัวชี้วัด

การประเมินในแต่ละตัวชี้วัด พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมาย 3 ระดับที่กำหนดไว้ โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- ☒ เป้าหมายชั้นสูง 100 คะแนน
- ☒ เป้าหมายมาตรฐาน 75 คะแนน
- ☒ เป้าหมายขั้นต่ำ 50 คะแนน

- หมายเหตุ
1. หากผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายขั้นต่ำที่ตั้งไว้ จะได้คะแนนเป็นศูนย์
 2. คิดคะแนนจากการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ระหว่างผลการดำเนินงานจริงกับ ค่าเป้าหมาย 3 ระดับ
 3. นำคะแนนที่ได้ถ่วงด้วยน้ำหนักตัวชี้วัด ออกมาเป็นคะแนนของตัวชี้วัดนั้น ๆ

4.3.2 เกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการ

ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการ คำนวณจากผลรวมจากค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของทุกตัวชี้วัด เต็ม 100 คะแนน โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- ☒ **ระดับคุณภาพ** มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน
- ☒ **ระดับมาตรฐาน**
 - มาตรฐานชั้นสูง** มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75.00 – 89.99 คะแนน
 - มาตรฐานขั้นต่ำ** มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 74.99 คะแนน
- ☒ **ระดับต้องปรับปรุง** มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน

ตารางที่ 4 ตัวอย่าง การคิดคะแนนตามหลักเกณฑ์การประเมิน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย			ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
1. ตัวชี้วัด ก	35					57.14 (62.5×20/35)+(50×15/35)	20 คะแนน (57.14×35/100)
1.1 ตัวชี้วัด ก1	(20)	80	90	100	85	62.50	12.5 คะแนน (62.5×20/100 = 12.5)
1.2 ตัวชี้วัด ก2	(15)	1	2	3	1	50.00	7.5 คะแนน (50×15/100 = 7.5)
2. ตัวชี้วัด ข	30	10	15	20	18	90.00	27 คะแนน (90×30/100 = 27)
3. ตัวชี้วัด ค	20	90	95	100	100	100.00	20 คะแนน (100×20/100 = 20)
4. ตัวชี้วัด ง	15	10	20	30	5	0	0 คะแนน (0×15/100 = 0)
คะแนนรวม							67 คะแนน
สรุปผลการประเมิน							ระดับ มาตรฐานขั้นต้น

4.4 รอบการประเมิน

รอบการประเมิน หมายถึง ระยะเวลาที่จะต้องทำการประเมินปีละ 1 ครั้ง คือ

☒ รอบ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563



4.5 ขั้นตอนการประเมิน

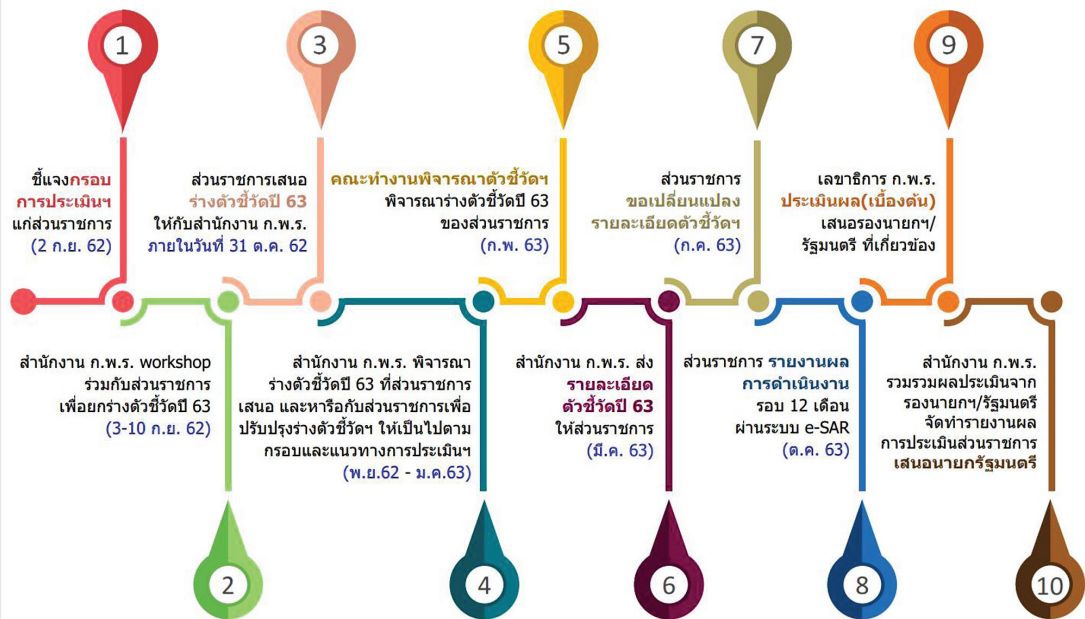
การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1	สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดกรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และจัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินฯ แก่ส่วนราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในแนวทางการประเมินส่วนราชการฯ
ขั้นตอนที่ 2	สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (workshop) เพื่อจัดทำร่างตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ร่วมกับส่วนราชการ
ขั้นตอนที่ 3	ส่วนราชการเสนอร่างตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มายังสำนักงาน ก.พ.ร. โดยระบุรายละเอียดตัวชี้วัด ได้แก่ ชื่อตัวชี้วัด นิยาม คำอธิบายตัวชี้วัด สูตรการคำนวณ (ถ้ามี) ค่าเป้าหมาย และน้ำหนักตัวชี้วัด พร้อมทั้งระบุความเชื่อมโยงของตัวชี้วัดกับองค์ประกอบ การประเมิน และแผนต่าง ๆ หรือนโยบายรัฐบาลที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ
ขั้นตอนที่ 4	สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการพิจารณาร่างตัวชี้วัดฯ พร้อมทั้งหารือส่วนราชการเพื่อปรับปรุงตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสม เป็นไปตามกรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการฯ
ขั้นตอนที่ 5	คณะทำงานพิจารณาตัวชี้วัดฯ พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และน้ำหนักของตัวชี้วัดของส่วนราชการ
ขั้นตอนที่ 6	สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งรายละเอียดตัวชี้วัดให้แก่ส่วนราชการผู้รับการประเมิน

ขั้นตอนที่ 7	ส่วนราชการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามตัวชี้วัด โดยมีสาเหตุมาจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ โดยมีคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดฯ พิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดของส่วนราชการ และสำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาแก่ส่วนราชการ
ขั้นตอนที่ 8	ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน ผ่านระบบ e-SAR ของสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนตุลาคม 2563
ขั้นตอนที่ 9	สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานผลการประเมินฯ เบื้องต้น พร้อมแบบประเมินส่วนราชการ เสนอต่อรองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง เพื่อประเมินส่วนราชการ
ขั้นตอนที่ 10	สำนักงาน ก.พ.ร. รวบรวมผลการประเมินส่วนราชการเสนอนายกรัฐมนตรี



ขั้นตอนการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



รูปที่ 4 ขั้นตอนการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

บทที่ 5

การรายงานผลการประเมินและรูปแบบรายงาน



คู่มือการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

5.2 การประเมินส่วนราชการโดยผู้ประเมิน

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้เห็นชอบการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยกำหนดผู้ประเมิน ได้แก่

1. นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
2. รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง
3. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ประเมินเบื้องต้น)

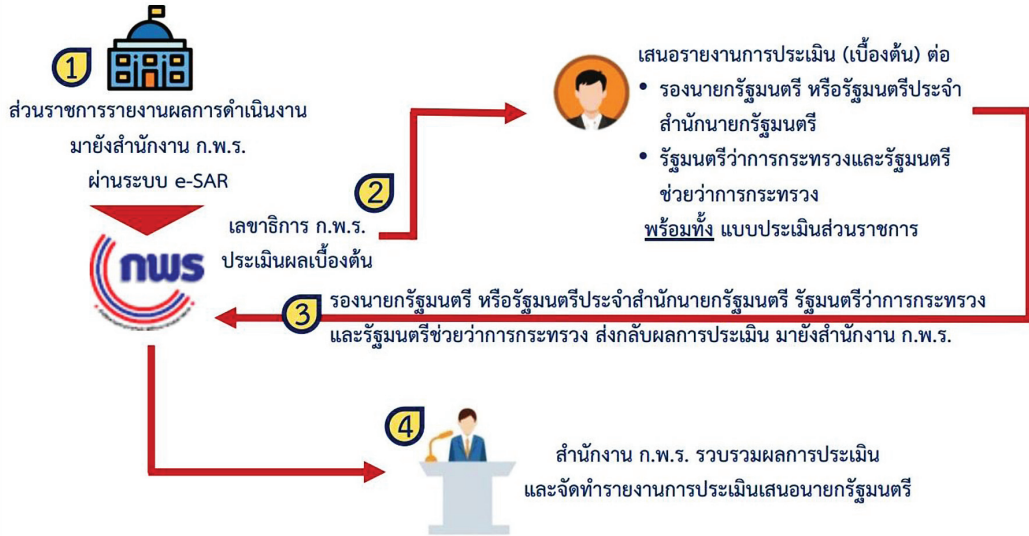
การประเมินโดยเลขาธิการ ก.พ.ร.

ในการดำเนินการ เลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ (เบื้องต้น) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำรายงานการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการเบื้องต้นเป็นรายการกระทรวง โดยสรุปผลการประเมินส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวง และจัดทำแบบประเมินส่วนราชการตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เสนอต่อรองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง เพื่อใช้ ประเมินส่วนราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะรวบรวมและสรุปผลการประเมินดังกล่าวเสนอ นายกรัฐมนตรีต่อไป

การประเมินโดยรองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง

ผู้ประเมินจะประเมินส่วนราชการเป็นรายการตามแบบประเมินส่วนราชการตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งให้ ซึ่งในการประเมินผล ผู้ประเมินพิจารณาประสิทธิภาพการดำเนินงานและศักยภาพของส่วนราชการในภาพรวม โดยสามารถใช้รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติ ราชการ (เบื้องต้น) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ประกอบการพิจารณา

ลำดับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



รูปที่ 5 ลำดับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



ตัวอย่างรายงานสรุปความเห็นเลขಾಗಿการ ก.พ.ร. (ผู้ประเมินเบื้องต้น)

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน  หน่วยงาน กรม A ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563								
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย			ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	หมายเหตุ
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)				
1. ตัวชี้วัด ก	35					57.14	20.00	
1.1 ตัวชี้วัด ก1	(20)	80 (ร้อยละ)	90 (ร้อยละ)	100 (ร้อยละ)	85 (ร้อยละ)	62.50	(12.50)	
1.2 ตัวชี้วัด ก2	(15)	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	50.00	(7.50)	**
2. ตัวชี้วัด ข	30	10 (เรื่อง)	15 (เรื่อง)	20 (เรื่อง)	18 (เรื่อง)	90.00	27.00	*
3. ตัวชี้วัด ค	20	90 (ร้อยละ)	95 (ร้อยละ)	100 (ร้อยละ)	100 (ร้อยละ)	100.00	20.00	
4. ตัวชี้วัด ง	15	100 (ล้านบาท)	200 (ล้านบาท)	300 (ล้านบาท)	55 (ล้านบาท)	0.00	0.00	
คะแนนรวม							67.00	
สรุปผลการประเมิน							 ระดับมาตรฐานขั้นต้น	

หมายเหตุ

- * หมายถึง มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด
** หมายถึง ปรับลดคะแนนคุณภาพหรือเงื่อนไข

สรุปผลประเมิน

- | | |
|---|--|
|  หมายถึง ระดับคุณภาพ | ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 - 100.00 |
|  หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นสูง | ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75.00 - 89.99 |
|  หมายถึง ระดับมาตรฐานขั้นต้น | ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 - 74.99 |
|  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง | ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 |

ตัวอย่างแบบประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



แบบประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและศักยภาพของส่วนราชการในช่องผลการประเมิน

ส่วนราชการ ในกระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	ผลการประเมิน (โปรดทำเครื่องหมาย ✓)				ข้อเสนอแนะ
	ต้อง ปรับปรุง	มาตรฐาน ขั้นต้น	มาตรฐาน ขั้นสูง	คุณภาพ	
1. สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์					
2. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ					
3. กรมกิจการผู้สูงอายุ					
4. กรมกิจการสตรีและสถาบัน ครอบครัว					
5. กรมกิจการเด็กและเยาวชน					
6. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ					

ความเห็นเพิ่มเติมในภาพรวม :

.....

.....

หมายเหตุ

- ระดับคุณภาพ (90.00 - 100.00 คะแนน)
- ระดับมาตรฐานขั้นสูง (75.00 - 89.99 คะแนน)
- ระดับมาตรฐานขั้นต้น (60.00 - 74.99 คะแนน)
- ระดับต้องปรับปรุง (ต่ำกว่า 60.00 คะแนน)

.....
(.....)

รองนายกรัฐมนตรี

ผู้ประเมิน

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

ภาคผนวก

รายชื่อส่วนราชการ ที่รับการประเมินตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



คู่มือการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กระทรวง	กรม
1. สำนักงานนายกรัฐมนตรี	1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
	2) กรมประชาสัมพันธ์
	3) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	4) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
	5) สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
	6) สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
	7) สำนักงานปรมาณู
	8) สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ
	9) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
	10) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
	11) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
	12) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
	13) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
	14) สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
2. กระทรวงการคลัง	1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
	2) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	3) กรมธนารักษ์
	4) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
	5) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
	6) กรมบัญชีกลาง
	7) กรมศุลกากร
	8) กรมสรรพากร
	9) กรมสรรพสามิต
3. กระทรวงการต่างประเทศ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ
	2) กรมพิธีการทูต
	3) กรมยุโรป
	4) กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
	5) กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย

กระทรวง	กรม
	6) กรมสารนิเทศ
	7) กรมองค์การระหว่างประเทศ
	8) กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้
	9) กรมอาเซียน
	10) กรมเอเชียตะวันออก
	11) กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และแอฟริกา
	12) กรมการกงสุล
	13) กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ
4. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
	2) กรมการท่องเที่ยว
	3) กรมพลศึกษา
5. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1) สำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
	2) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
	3) กรมกิจการผู้สูงอายุ
	4) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
	5) กรมกิจการเด็กและเยาวชน
	6) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
6. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	2) สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
	3) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
	4) กรมหม่อนไหม
	5) กรมประมง
	6) กรมปศุสัตว์
	7) กรมวิชาการเกษตร
	8) กรมการข้าว
	9) กรมฝนหลวงและการบินเกษตร
	10) กรมชลประทาน
	11) กรมพัฒนาที่ดิน

กระทรวง	กรม
	12) สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
	13) กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
	14) กรมส่งเสริมการเกษตร
	15) กรมส่งเสริมสหกรณ์
7. กระทรวงคมนาคม	1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
	2) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
	3) กรมทางหลวง
	4) กรมทางหลวงชนบท
	5) กรมการขนส่งทางบก
	6) กรมเจ้าท่า
	7) กรมท่าอากาศยาน
	8) กรมการขนส่งทางราง
8. กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	1) สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
	2) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
	3) กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
	4) กรมป่าไม้
	5) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช
	6) กรมทรัพยากรธรณี
	7) กรมควบคุมมลพิษ
	8) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
	9) กรมทรัพยากรน้ำ
	10) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
9. กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจ และสังคม	1) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
	2) กรมอุตุนิยมวิทยา
	3) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
	4) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กระทรวง	กรม
10. กระทรวงพลังงาน	1) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน
	2) กรมธุรกิจพลังงาน
	3) สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
	4) กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ
	5) กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
11. กระทรวงพาณิชย์	1) สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
	2) กรมการค้าภายใน
	3) กรมทรัพย์สินทางปัญญา
	4) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
	5) กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
	6) กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
	7) กรมการค้าต่างประเทศ
	8) สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า
12. กระทรวงมหาดไทย	1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
	2) กรมที่ดิน
	3) กรมการปกครอง
	4) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	5) กรมโยธาธิการและผังเมือง
	6) กรมการพัฒนาชุมชน
	7) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
13. กระทรวงยุติธรรม	1) สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
	2) สำนักงานกิจการยุติธรรม
	3) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
	4) กรมบังคับคดี
	5) สถาบันนิติวิทยาศาสตร์
	6) กรมสอบสวนคดีพิเศษ
	7) กรมคุมประพฤติ
	8) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

กระทรวง	กรม
	9) กรมราชทัณฑ์
	10) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
14. กระทรวงแรงงาน	1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
	2) สำนักงานประกันสังคม
	3) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
	4) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
	5) กรมการจัดหางาน
15. กระทรวงวัฒนธรรม	1) สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม
	2) สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย
	3) กรมส่งเสริมวัฒนธรรม
	4) กรมการศาสนา
	5) กรมศิลปากร
16. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	1) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
	2) กรมวิทยาศาสตร์บริการ
	3) สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
	4) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ
17. กระทรวงศึกษาธิการ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
	2) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
	3) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
	4) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
18. กระทรวงสาธารณสุข	1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
	2) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
	3) กรมการแพทย์
	4) กรมสุขภาพจิต
	5) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
	6) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	7) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
	8) กรมอนามัย
	9) กรมควบคุมโรค

กระทรวง	กรม
19. กระทรวงอุตสาหกรรม	1) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
	2) กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
	3) กรมโรงงานอุตสาหกรรม
	4) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
	5) สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย
	6) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
	7) สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
20. ส่วนราชการไม่สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง	1) สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
	2) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
	3) ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
	4) สำนักงานราชบัณฑิตยสภา
	5) สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
	6) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพหลโยธิน เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0 2356 9999 โทรสาร 0 2281 8279
www.opdc.go.th