

**ข้อกำหนดรายละเอียดการจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์
และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร จำนวน ๘ รายการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

๑. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) มีการจัดซื้อซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๐ เป็นต้นมา โดยซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ได้จัดซื้อมานั้นจำเป็นต้องบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อให้ สนข. มีซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการรักษาความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สนข. จึงมีความประสงค์จะจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำนวน ๘ รายการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

รายการจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑.	ระบบ Antivirus ยี่ห้อ Kaspersky	๑ ระบบ
๒.	อุปกรณ์ Router ยี่ห้อ Cisco	๑ ระบบ
๓.	อุปกรณ์ Core Switch ยี่ห้อ Cisco	๑ ระบบ
๔.	อุปกรณ์ Wireless Controller ยี่ห้อ Aruba	๑ ระบบ
๕.	อุปกรณ์ Access Point ยี่ห้อ Aruba	๑๖ ชุด
๖.	อุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Fortinet	๑ ระบบ
๗.	อุปกรณ์ Web Application Firewall ยี่ห้อ F๕	๑ ระบบ
๘.	อุปกรณ์ UPS ยี่ห้อ Syndrome	๒ เครื่อง

๒. วัตถุประสงค์

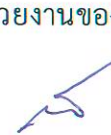
๒.๑ เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปกติ รวมถึงการกระทำใดๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน

๒.๒ เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งให้คำแนะนำ ปรีกษา และแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง

๒.๓ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีเสถียรภาพและมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว รวมทั้งลดความเสียหายจากการทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

 ๒๕

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาหรือห้ามทำสัญญาตามที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๓.๑๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทั้งหมด ซึ่งเป็นประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๗๐๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน) ต่อหนึ่งสัญญา และเป็นผลงานที่คู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สนข. เชื่อถือ โดยให้แนบสำเนาหนังสือ รับรองผลงาน และสำเนาสัญญาที่เป็นงานเดียวกันกับหนังสือรับรองผลงานดังกล่าว พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

๓.๑๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๓ ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง (Electronic Government Procurement: e-GP)

๓.๑๔ ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๕ ผู้เสนอราคาต้องส่งรายชื่อบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ (เป็นบุคลากรภายในหรือภายนอกบริษัท พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ) โดยแสดงเอกสารในวันยื่นข้อเสนอ ดังนี้

๓.๑๕.๑ ด้านซอฟต์แวร์ Antivirus ยี่ห้อ Kaspersky ที่มีรายชื่อบุคลากรเป็นบุคคลเดียวกันทั้ง ๒ รายการ ประกอบด้วย

(๑) สำเนาใบประกาศนียบัตรรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา

(๒) สำเนาหนังสือรับรองการฝึกอบรมที่ออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีระยะเวลาไม่เกิน ๑๘๐ วัน พร้อมรับรองสำเนา

๓.๑๕.๒ ด้านอุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Fortinet รุ่น Fortigate ที่มีรายชื่อบุคลากรเป็นบุคคลเดียวกันทั้ง ๒ รายการ ประกอบด้วย

(๑) สำเนาใบประกาศนียบัตรรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา

 ๒๖๓ ๒๐

(๒) สำเนาหนังสือรับรองการฝึกอบรมที่ออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีระยะเวลาไม่เกิน ๑๘๐ วัน พร้อมรับรองสำเนา

๓.๑๕.๓ ด้านอุปกรณ์ Network ยี่ห้อ Cisco ประกอบด้วย

(๑) สำเนาใบประกาศนียบัตรรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา

๓.๑๕.๔ ด้านอุปกรณ์ Wireless ยี่ห้อ Aruba ประกอบด้วย

(๑) สำเนาใบประกาศนียบัตรรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา

๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การดำเนินงานดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการในสัญญา แล้วส่งมอบแผนดังกล่าวให้ สนข. ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๔.๒ บำรุงรักษา (ต่ออายุ License) การใช้งานของซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. ให้ครบถ้วนตามรายการและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยให้ครอบคลุมถึง License of Software release upgrades หรือ License of Software version upgrades Patches/Fixes, Software media และ Document อย่างสม่ำเสมอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม พร้อมจัดส่งเอกสารการต่ออายุ License ให้ สนข. ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๔.๓ หากซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. เกิดปัญหาขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขให้สามารถทำงานได้ปกติภายใน ๑๒ ชั่วโมงในช่วงเวลาทำการ (วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา ๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจาก สนข. และหากต้องดำเนินการนำกลับไปซ่อมแซม ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์สำรองที่มีลักษณะการทำงานเช่นเดียวกัน ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า มาติดตั้งใช้งานในระหว่างการซ่อมแซมภายใน ๔๘ ชั่วโมง และเมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องแจ้งผลให้ สนข. ทราบ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด

๔.๔ จัดเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Helpdesk) ประจำที่ สนข. อย่างน้อย ๑ คน ตลอดระยะเวลาในสัญญา (วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา ๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. เว้นวันหยุดราชการ) โดยมีวุฒิการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์ระดับปริญญาตรีโดยให้แนบวุฒิการศึกษามาพร้อมในวันยื่นข้อเสนอ

๔.๕ จัดหาและติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนสายสัญญาณใยแก้วนำแสงที่มีความเร็วในการ Download ไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ Mbps และ Upload ไม่ต่ำกว่า ๘๐ Mbps ให้สามารถใช้งานได้ตลอดอายุสัญญา

๔.๖ จัดทำรายงานการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. ทุกเดือนตลอดอายุสัญญา โดยรายงานต้องแสดงถึงรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

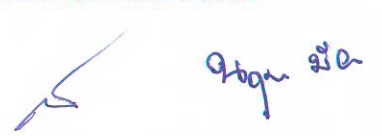
๔.๖.๑ รายงานการบำรุงรักษาแต่ละอุปกรณ์ (รวมถึงการต่ออายุ License และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง)

๔.๖.๒ รายงานปัญหา การแก้ไข ข้อเสนอแนะอย่างเป็นขั้นตอนโดยแยกเป็นรายอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๔.๗ ดำเนินการทำความสะอาด เป่าฝุ่นเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ของ สนข. จำนวน ๔ ครั้ง ตลอดอายุสัญญา โดยดำเนินการในงวดที่ ๓ งวดที่ ๖ งวดที่ ๙ และงวดที่ ๑๒ นับจากวันลงนามในสัญญาหรือตามที่ สนข. กำหนด

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)



๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. ทุกเดือน ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

๗. วงเงินในการจัดหา

วงเงินในการจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๘ รายการ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๕๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าติดตั้ง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ แล้ว

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สนข. จะพิจารณาเลือกผู้ชนะการเสนอราคาจากการเสนอราคาต่ำสุด จากผู้ที่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๓ ในข้อกำหนดรายละเอียดการจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร จำนวน ๘ รายการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๙. ข้อสงวนสิทธิ์

๙.๑ การจัดจ้างครั้งนี้ สนข. จะมีการลงนามในสัญญาได้ต่อเมื่อ พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผลใช้บังคับ และ สนข. ได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จากสำนักงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการจัดหาในครั้งดังกล่าว สนข. สามารถยกเลิกการจัดหาได้และผู้ยื่นซองเสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น

๙.๒ สนข. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกข้อกำหนดดังกล่าวนี้บางส่วนหรือทั้งหมดและให้ถือว่าพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดของ สนข. เป็นที่สุด ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายไม่ว่ากรณีใดๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น

๙.๓ สนข. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการว่าจ้างครั้งนี้ได้ทุกขั้นตอน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลใดๆ ให้ผู้เสนอราคาทราบ และผู้เสนอราคาไม่มีสิทธิ์โต้แย้งและเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

๙.๔ ผู้ชนะการเสนอราคาจ้างครั้งนี้ จะต้องลงนามในสัญญากับ สนข. ภายใน ๗ วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้วยังไม่ลงนามในสัญญา สนข. จะพิจารณายกเลิกการเสนอราคาและลงโทษผู้เสนอราคา เป็นผู้ทำงาน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

๑๔ กันยายน ๒๕๖๐

(นายสมชาย ภูนาสี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

(นายณฤทธิ์ มัยรัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ