



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑)

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๓๙ ได้ให้ความเห็นชอบกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (IT๒๐๐๐) ซึ่งเป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ ตามภารกิจการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศแห่งชาติที่สมาคม การลงทุนในด้านการศึกษาที่ดีของพลเมืองและบุคลากรด้านสารสนเทศ และการปรับปรุงบทบาทภาครัฐเพื่อบริการที่ดีและสร้างรากฐานอุตสาหกรรมสารสนเทศที่แข็งแกร่ง พร้อมทั้งให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเสนอของบประมาณ ประจำปี และมีการบูรณาการแผนของทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเป็นแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้ให้ความเห็นชอบในหลักการของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๕-๒๕๔๙ พร้อมทั้งเห็นชอบแผนงาน/โครงการหลัก ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน และกำหนดให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจจัดทำ และ/หรือปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๑) ทั้งในด้านเนื้อหาสาระ และกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน ต่อมามติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้ความเห็นชอบการขยายระยะเวลาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๕-๒๕๔๙ ออกไปจนถึงปี พ.ศ. ๒๕๕๑ เนื่องจากสิ้นสุดระยะเวลาของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๑) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๒ ได้ให้ความเห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๖ โดยกรอบนโยบายมีความต่อเนื่องจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๑) และสอดคล้องกับกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. ๒๕๔๔-๒๕๕๓ ของประเทศไทย (IT๒๐๑๐) ซึ่งมติคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยกรอบนโยบาย IT๒๐๑๐ ได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเน้นถึงการประยุกต์ใช้ในสาขาหลักที่เป็นเป้าหมายของการพัฒนาอย่างคำนึงถึงความสมดุลระหว่างภาคเศรษฐกิจและภาคสังคม

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้ให้ความเห็นชอบกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (IT๒๐๒๐) ทิศทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ในระยะ ๑๐ ปีข้างหน้า และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโลกในอนาคตและประชาชนจะได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เท่าเทียมกันทั่วประเทศ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) ได้สิ้นสุดระยะเวลาการใช้แผนในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ (ฉบับปรับปรุงข้อมูลเมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗) ขึ้น โดยยึดหลักสำคัญของกรอบนโยบาย ยุทธศาสตร์ และนโยบายหลักของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนา ลดความเหลื่อมล้ำ และก่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศทุก ๆ ด้านตามเป้าหมายของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๖ ของประเทศไทย (IT๒๐๒๐)

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) กระทรวงคมนาคม ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ผ่านมา จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๔๗-๒๕๔๙) ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๒) และฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๖) โดยแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๓ ได้สิ้นสุดระยะเวลาของการใช้แผนในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแนวทางในการปฏิบัติได้ขยายเวลาดำเนินงานตามแผนแม่บท ฯ ฉบับที่ ๓ ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อความต่อเนื่องในระหว่างการจัดทำแผนแม่บท ฯ ฉบับที่ ๔ ดังนั้น สนข. จึงมีความจำเป็นในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนงานตามภารกิจของ สนข. โดยกระบวนการในการจัดทำแผนแม่บท ฯ ฉบับที่ ๔ ได้มีการศึกษา ทบทวน และรวบรวมข้อมูลนโยบาย แผน และทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ จากภายนอกที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. และในการดำเนินงานให้ความสำคัญต่อกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนด้วยการประชุมการระดมความคิดเห็น การสำรวจ และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ก่อนกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด และการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้สามารถใช้งานได้อย่างจริงจังต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๑ เพื่อกำหนดทิศทาง และกรอบแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑

๑.๒.๒ เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ในระยะ ๔ ปี เพื่อใช้ในการวางแผนงบประมาณการจัดหา การพัฒนาบุคลากร ให้สามารถรองรับและใช้ประโยชน์จากการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเต็มศักยภาพ

๑.๒.๓ เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ให้ตอบสนองต่อการดำเนินงานของ สนข. อันจะมีส่วนช่วยผลักดันให้ สนข. บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของ สนข.

๑.๓ ขอบเขตการดำเนินงาน

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) ครอบคลุมระยะเวลา ๔ ปี โดยแผนแม่บทฯ ดังกล่าว มีความสอดคล้องแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ยุทธศาสตร์ประเทศไทย นโยบายของรัฐบาล กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศ (IT๒๐๒๐) แผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐ แผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑) และแผนยุทธศาสตร์ สนข. พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙ (ฉบับปรับปรุงปีงบประมาณ ๒๕๕๘)

๑.๔ ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) มีวิธีการและขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

๑.๔.๑ การศึกษา ทบทวน และวิเคราะห์การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเชื่อมโยงนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแผนพัฒนาต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

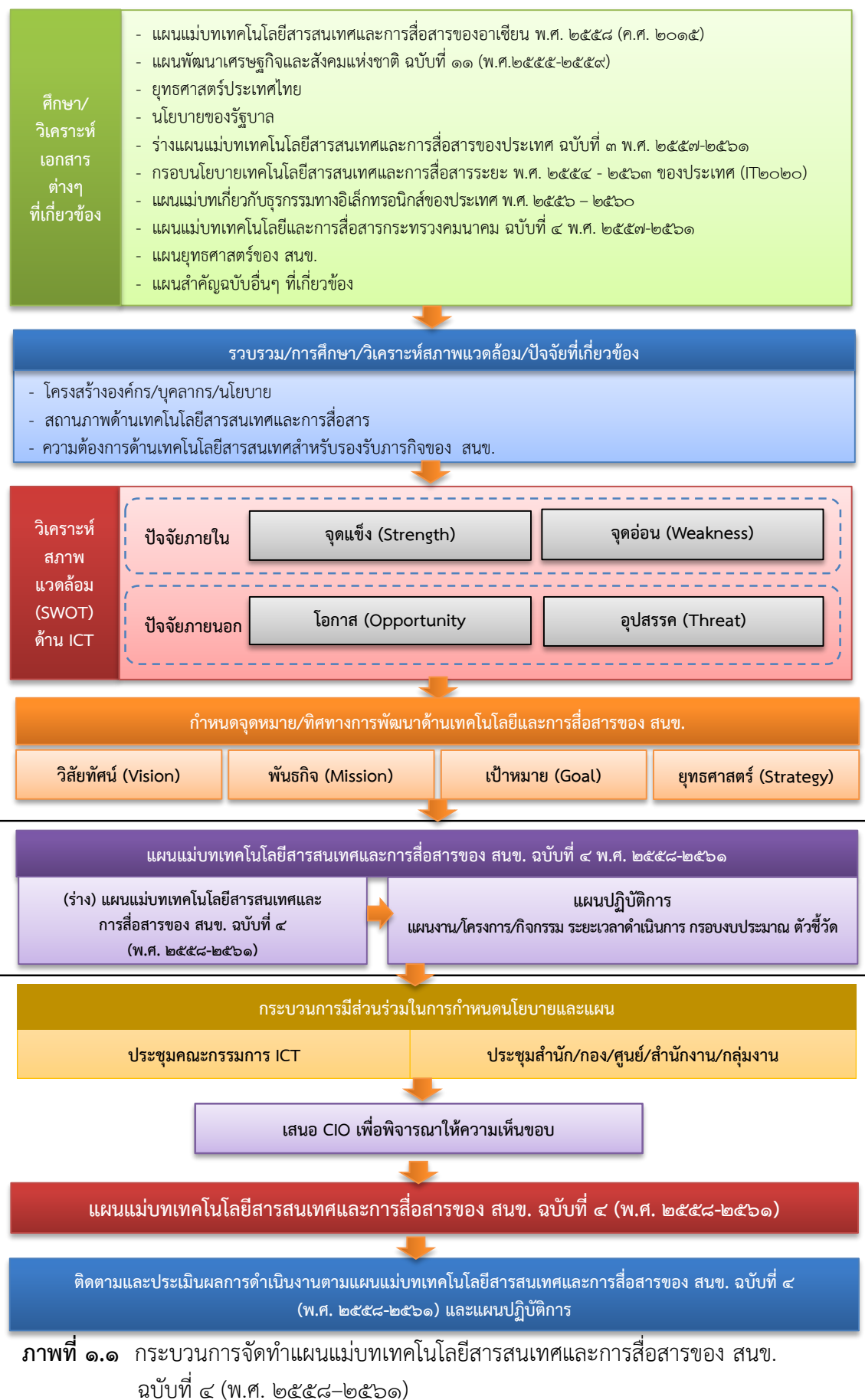
๑.๔.๒ การศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีต่อการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. และโครงสร้างองค์กร บุคลากร นโยบาย สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับรองรับภารกิจของ สนข.

๑.๔.๓ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข.

๑.๔.๔ การจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข.

๑.๔.๕ การขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) ไปสู่การปฏิบัติ

๑.๔.๖ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑)



๑.๕ ประโยชน์ที่ได้รับ

๑.๕.๑ สนข. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑

๑.๕.๒ สนข. มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในระยะ ๔ ปี เพื่อใช้ในการวางแผนงบประมาณ การจัดหา การพัฒนาบุคลากรให้สามารถรองรับและใช้ประโยชน์จากการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเต็มศักยภาพ

๑.๕.๓ สนข. มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ตอบสนองและสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ การพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของ สนข.

บทที่ ๒

ความเชื่อมโยงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) ฉบับนี้ สนข.ได้วิเคราะห์ ทบทวน ศึกษา นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. แบ่งออกเป็น ๔ ประเภท คือ นโยบายและแผนระดับนานาชาติ ระดับประเทศ ระดับกระทรวง และระดับหน่วยงาน รวมทั้งแนวโน้มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

๒.๑ นโยบายและแผนระดับนานาชาติ

๒.๑.๑ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน พ.ศ. ๒๕๕๘ (ค.ศ. ๒๐๑๕)

มติที่ประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ (TELMIN) ครั้งที่ ๘ เมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้ให้ความเห็นชอบโครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียนหรือ ASEAN ICT MASTERPLAN ๒๐๑๕ เพื่อนำมากำหนด ทิศทางกิจกรรมความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สนับสนุนการรวมกลุ่มของ อาเซียน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจากการ ประชุม TELMIN ครั้งที่ ๑๐ เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้ให้ความเห็นชอบแผนแม่บท ASEAN ICT MASTERPLAN ๒๐๑๕ สำหรับขับเคลื่อนและกำหนดทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของอาเซียนในระยะ ๕ ปี พร้อมทั้งให้ประกาศใช้แผนแม่บท ฯ อย่างเป็นทางการ สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑) วิสัยทัศน์

ICT จะเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ เพื่อให้เกิดการรวมตัวทั้งด้านสังคม และเศรษฐกิจในอาเซียน ICT จะช่วยการปฏิรูปอาเซียนให้เป็นตลาดเดียวด้วยวิธีพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT ยุคใหม่ และพัฒนาทุนมนุษย์ที่มีฝีมือส่งเสริมอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง งานสร้างสรรค์และนวัตกรรม จัดให้มีนโยบายส่งเสริมและสร้างสภาพแวดล้อมที่มีกฎระเบียบ ด้วยมาตรการดังกล่าว อาเซียนจะเสริมสร้างพลังให้แก่ชุมชน และผลักดันให้อาเซียนมีสถานภาพ เป็นศูนย์กลาง ICT ที่ครอบคลุมได้อย่างทั่วถึงส่งผลให้อาเซียนเป็นภูมิภาคที่เหมาะสมกับการพัฒนา ทางเศรษฐกิจ

(๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนา

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญ ๖ ด้าน ดังนี้

(๒.๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การปฏิรูปทางเศรษฐกิจ อาเซียนจะสร้างสภาพแวดล้อม ที่ดึงดูดใจ เพื่อการส่งเสริมทางธุรกิจ การลงทุน สร้างธุรกิจใหม่ในภาค ICT และเป็นกลไกขับเคลื่อน สำคัญที่ส่งผลให้เกิดการปฏิรูปในภาคเศรษฐกิจอื่น ๆ

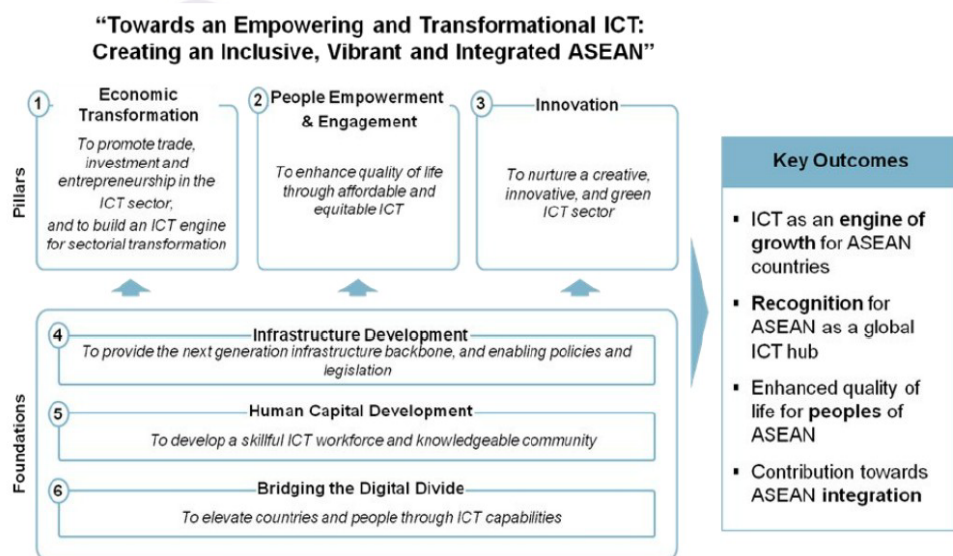
(๒.๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างพลังและการมีส่วนร่วมของประชาชน อาเซียนจะอาศัย ICT ที่มีราคาเหมาะสมและยุติธรรม เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีโดยทั่วหน้า

(๒.๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างนวัตกรรม อาเซียนจะสนับสนุนอุตสาหกรรม ICT ที่สร้างสรรค์ มีนวัตกรรม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

(๒.๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อาเซียนจะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาคมอาเซียน

(๒.๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทุนมนุษย์ อาเซียนจะพัฒนาทุนมนุษย์ที่มีสมรรถนะและทักษะด้าน ICT เพื่อสนับสนุนการเติบโตของภาค ICT และส่งผลต่อการปฏิรูปเศรษฐกิจในภาคอื่น ๆ

(๒.๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี อาเซียนจะให้ความสำคัญเรื่องความแตกต่างของการพัฒนา และการใช้ ICT ทั้งในระดับประเทศ และระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ ICT ในวงกว้าง



ภาพที่ ๒-๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน
ที่มา: มนู อรติตลเชษฐ์, ๒๕๕๔

จากยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน พ.ศ. ๒๕๕๘ มีในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) คือยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทุนมนุษย์ และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี เพื่อเป็นไปตามแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาคมอาเซียนในอนาคต สนข. ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐจะต้องจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. พร้อมทั้งแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนดังกล่าวต่อไป

๒.๒ นโยบายและแผนระดับประเทศ

๒.๒.๑ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้จัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๑ ขึ้น ซึ่งได้พระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๔ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากร และได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม รวมทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจด้วยฐานความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์บนพื้นฐานการผลิต และการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีวิสัยทัศน์มุ่งหวังว่าประเทศไทยใน ระยะ ๕ ปีข้างหน้าเป็นสังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวกับการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คือ

(๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑.๑) ขับเคลื่อนการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของไทยให้สามารถรองรับการเติบโตได้อย่างคุณภาพและยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคบริการเร่งพัฒนาภาคเกษตร โดยพัฒนาฐานทรัพยากรธรรมชาติให้เข้มแข็งและยั่งยืน และส่งเสริมการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมให้มีคุณภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน

(๑.๒) เร่งพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการลงทุนวิจัยและพัฒนาในภาคเอกชน ปรับระบบการทำงานในเชิงบูรณาการระหว่างผู้ผลิตงานวิจัยและผู้ใช้ประโยชน์ในรูปแบบเครือข่ายวิจัย เร่งพัฒนาอุทยานวิทยาศาสตร์ ศูนย์บ่มเพาะ ศูนย์วิจัยและพัฒนา และศูนย์บริการวิเคราะห์ทดสอบ และเร่งผลิตบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และนักวิจัยให้มีปริมาณและคุณภาพตรงกับทิศทางการพัฒนา

(๑.๓) เร่งยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยเร่งปฏิรูปกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ทางเศรษฐกิจ เพื่อรองรับการเปิดเสรีและการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ ทั้งในระดับอนุภูมิภาคและภูมิภาค เพิ่มปริมาณและปรับปรุงคุณภาพโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน ผลิตและใช้พลังงานที่มิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเชื่อมโยงแหล่งพลังงานกับประเทศในอาเซียน

(๑.๔) รักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจให้อื้ออำนวยต่อการปรับปรุงโครงสร้างเศรษฐกิจให้เติบโตและแข่งขันได้โดยปรับระบบการจัดเก็บภาษีทดแทนในส่วนที่ปรับลดอัตราภาษีของภาษีเงินได้นิติบุคคล กำหนดเป้าหมายการขาดดุลงบประมาณเพื่อบรรลุเป้าหมายการจัดทำงบประมาณแบบสมดุล ส่งเสริมการพัฒนาลาดทุนให้เป็นแหล่งในการออมเงินและระดมเงินของภาคธุรกิจ รวมทั้งปลูกฝังวัฒนธรรมการออม และบริหารจัดการเงินให้แก่เยาวชน

(๒) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยยุทธศาสตร์ที่ ๔ ที่เกี่ยวข้องกับของ สนช. ประกอบด้วย

(๒.๑) การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยเข้าสู่มาตรฐานสากล รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้ผลิตสินค้าเทคโนโลยีสารสนเทศ การผลิตชิ้นส่วนและประกอบอุปกรณ์เพื่อการจำหน่ายในประเทศด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าการนำเข้า

(๒.๒) การเร่งรัดการแปลงนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติสู่การปฏิบัติ โดยเน้นการขยายโครงข่าย Smart Network ที่มีประสิทธิภาพด้วยการวางโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic)

(๒.๓) เร่งรัดดำเนินการให้บริการภาครัฐบนโครงข่าย Smart Network โดยประสานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการเตรียมบริการที่เหมาะสม พร้อมให้บริการประชาชนในด้าน Smart Education, Smart Health, Smart Agriculture และ Smart Government

(๒.๔) เร่งดำเนินโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพโครงข่าย IP โครงการขยายโครงข่าย NGN (Next Generation Network) และโครงการ Fiber to the x เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลขนาดใหญ่และให้ความเร็วเพิ่มสูงขึ้น รวมทั้งสนับสนุนนโยบาย Smart Network ในการขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

(๒.๕) จัดทำแผนบริหารจัดการโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายในสาธารณะฟรีและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้มีความชัดเจน

๒.๒.๒ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๔ ได้ให้ความเห็นชอบแผนการบริการราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบริหารราชการแผ่นดิน และให้ส่วนราชการใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำคำของบประมาณประจำปีของส่วนราชการ โดยสำนักงานงบประมาณจะได้จัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จในแต่ละนโยบายต่อไป นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. คือ นโยบายที่ ๘ นโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

นโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นการพัฒนากระบวนการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีความพร้อมและกำลังคนที่มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล มีความคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดความเป็นธรรมในการให้บริการสาธารณะ ส่งเสริมนโยบายการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสามารถให้บริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะปฏิรูปกฎหมายและพัฒนากระบวนการยุติธรรมทั้งระบบให้มีความทันสมัยภายใต้หลักนิติธรรมและความเสมอภาค ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินนโยบายสาธารณะและร่วมในกระบวนการยุติธรรมภายใต้หลักการยุติธรรมชุมชน พร้อมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางราชการ และสื่อสารสาธารณะทุกประเภทได้อย่างกว้างขวาง รวดเร็ว ถูกต้อง ทัวถึง และเป็นธรรม เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแผ่นดินที่ดีสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดบทบาทและเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับ สนข. สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑) **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT** มีเป้าหมายในการมีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT และกลไกสนับสนุนที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย สะดวกรวดเร็ว โดยมีเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ รวมไปถึงการมีศูนย์บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะที่ได้มาตรฐาน ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ภาครัฐมีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เอื้อต่อความเชื่อมั่น

(๒) **ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน** มีเป้าหมายให้ประชาชน มีความรอบรู้เข้าถึง พัฒนา และใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสสามารถใช้ ICT เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านบริการต่าง ๆ ที่ใช้คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องรายการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในด้านการศึกษา การสาธารณสุข แรงงาน การเกษตร วัฒนธรรม และการประชาสัมพันธ์ด้วยระบบดิจิทัลของภาครัฐ

การขับเคลื่อนนโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมีแนวคิดในการนำ ICT มาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการนำ ICT ที่ทันสมัยมาใช้ในการควบคุมอาชญากรรมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และการให้ประชาชนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดิน

๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ประเทศไทยจัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า **ประเทศไทยมีความสามารถในการแข่งขัน คนไทยอยู่ดี กินดี มีความเสมอภาคและป็นธรรม สรุปลสาระสำคัญ ได้ดังนี้**

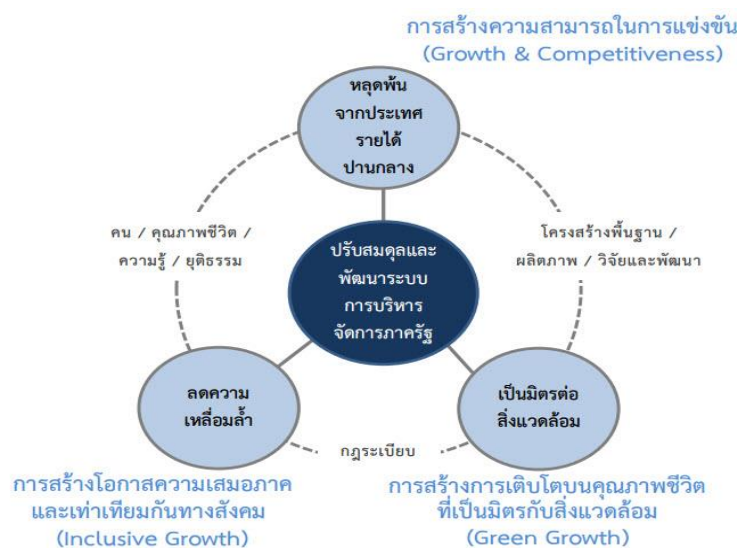
(๑) **ยุทธศาสตร์สร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Growth & Competitiveness)** โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานและที่เกี่ยวข้องกับ ICT ได้แก่ การพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโครงสร้างพื้นฐาน การลงทุนการให้บริการและใช้ประโยชน์ ICT และการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมเชื่อมโยงในภูมิภาค

(๒) **ยุทธศาสตร์สร้างโอกาสบนความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (Inclusive Growth)** โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ ICT เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้แก่ การปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งเน้นครู หลักสูตร เทคโนโลยีการดูแลเด็กก่อนวัยเรียน และการใช้ ICT ในระบบการศึกษา เช่น แท็บเล็ตและอินเทอร์เน็ตไร้สาย เป็นต้น

(๓) **ยุทธศาสตร์การเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Growth)** โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ ICT ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ ที่ป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติธรรมชาติ และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

(๔) **ยุทธศาสตร์ปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Internal Process)** โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT ได้แก่ ปรับปรุงระเบียบ ข้อกฎหมาย ที่เป็นข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพองค์กรภาครัฐและพัฒนารูปแบบการทำงานของภาครัฐด้วยการสร้างความพร้อมในการบริหารการจัดการแบบบูรณาการ โดยมีประชาชน

เป็นศูนย์กลาง เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบ e-Service การพัฒนาทักษะ และศักยภาพของกำลังคนภาครัฐและเตรียมความพร้อมบุคลากรภาครัฐสู่ประชาคมอาเซียน



ภาพที่ ๒-๒ แสดงยุทธศาสตร์ประเทศ
ที่มา: สำนักงานประมาณ, ๒๕๕๘

๒.๒.๔ ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ปรับปรุงตามมติคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๗) เพื่อเป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่รัฐบาลได้กำหนดภายใต้กรอบทิศทางและแนวทางการดำเนินการของรัฐบาลตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ และมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) แผนแม่บทอื่น ๆ และสถานการณ์ของประเทศในปัจจุบัน รวมทั้งเจตนารมณ์และนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ พื้นฟูความเชื่อมั่น ควบคู่กับการสร้างเสถียรภาพด้านเศรษฐกิจ การเมือง ความมั่นคง สังคม และวัฒนธรรม โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามความต้องการของรัฐบาลและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ

สาระสำคัญของยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. คือ ยุทธศาสตร์การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(๑) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

(๑.๑) ประชาชนเข้าถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีคุณภาพ ทัวถึง และเท่าเทียม

(๑.๒) ประเทศมีขีดความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(๒) ตัวชี้วัด

(๒.๑) ร้อยละของอัตราการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพิ่มสูงขึ้น

(๒.๒) อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT ของ ประเทศสูงขึ้น

(๓) นโยบายการจัดสรรงบประมาณ

(๓.๑) ส่งเสริมการพัฒนาเครือข่ายและบูรณาการระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐให้ตอบสนองต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๓.๒) พัฒนาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

(๓.๓) บริหารจัดการข้อมูลสถิติและสารสนเทศของประเทศให้เป็นเอกภาพ และทุกภาคส่วนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

(๓.๔) พัฒนาด้านกฎหมายและยกระดับความพร้อมกำลังคนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร

(๓.๕) เสริมสร้างความมั่นคงทางการสื่อสาร โดยกำหนดให้มีมาตรการ เพื่อป้องกันปัญหาการรั่วไหลของข้อมูลข่าวสารสำคัญจากการใช้สื่อหรือการครอบงำ

(๓.๖) สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐานของหน่วยงาน

๒.๒.๕ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT๒๐๒๐)

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้ให้ความเห็นชอบกรอบ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (IT๒๐๒๐) เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และโทรคมนาคม ของประเทศไทยในอีก ๑๐ ปี ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของโลก และเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนนำกรอบนโยบายไปใช้เป็นแนวทางในการ จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑) วิสัยทัศน์

ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพา คนไทย สู่วิถีรู้และปัญญา เศรษฐกิจไทย สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทย สู่ความเสมอภาค

(๒) เป้าหมายหลัก

(๒.๑) มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็ว (Broadband) ที่กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน เสมือนการเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานทั่วไป

(๒.๒) มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ ในปริมาณที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนการพัฒนา ประเทศสู่เศรษฐกิจฐานบริการ และฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒.๓) เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรม ICT (โดยเฉพาะในกลุ่ม อุตสาหกรรมสร้างสรรค์) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ

- (๒.๔) ยกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทย
- (๒.๕) เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคม)
- (๒.๖) ทุกภาคส่วนในสังคมมีความตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของ ICT ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา

(๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนา

กรอบนโยบาย ICT๒๐๒๐ ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ๗ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

(๓.๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้

(๓.๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล

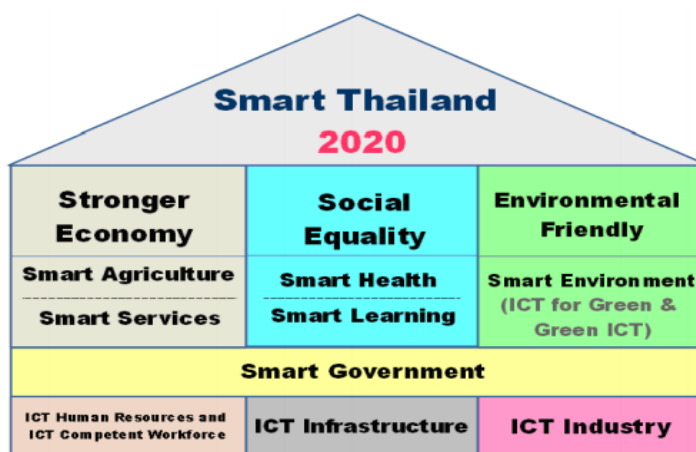
(๓.๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

(๓.๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

(๓.๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

(๓.๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข

(๓.๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



ICT 2020 Framework

ภาพที่ ๒-๓ กรอบนโยบาย ICT๒๐๒๐

ที่มา: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, ๒๕๕๒

๒.๒.๖ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ (ฉบับปรับปรุงข้อมูลเมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗) ซึ่งเป็นแผนแม่บทที่มีความต่อเนื่องจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๖ และกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT๒๐๒๐) ควบคู่ไปกับการกำหนดนโยบายภาครัฐ และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมุ่งหวังให้ภาครัฐและภาคเอกชนบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างฉลาด (Smart) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างเพียงพอ ส่งเสริมให้ธุรกิจสดใส (Vibrant) เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่คุ้มค่า (Optimal) ยกระดับมาตรฐานการพัฒนาทักษะทางสายอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทัดเทียมในระดับภูมิภาค สร้างโอกาสให้เยาวชน คนรุ่นใหม่ รวมไปถึงชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วม (Participatory) พร้อมเข้าสู่ประชาคมเพื่อความมั่นคงและมั่นคงของภูมิภาค มุ่งสู่สังคมดิจิทัล (Digital Society) ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิต และประกอบอาชีพอย่างพอเพียงด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนา และใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People) ซึ่งมีกลยุทธ์ประกอบด้วย

(๑.๑) พัฒนาเด็กและเยาวชนในระดับโรงเรียนจนถึงระดับมหาวิทยาลัย ให้มีทักษะในการประยุกต์ใช้ ICT เป็นเครื่องมือในเชิงสร้างสรรค์ ในรูปแบบของเนื้อหาสาระ เพื่อการเรียนรู้และการบันเทิงที่เหมาะสมกับวัยศึกษาเรียนรู้

(๑.๒) พัฒนาให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล สารสนเทศ และใช้ประโยชน์จาก ICT ได้ นับตั้งแต่ระดับพื้นฐาน เช่น การค้นหาข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ การแสดงความคิดเห็น และการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในเชิงเศรษฐกิจครัวเรือนและด้านความอยู่ดีมีสุข

(๑.๓) พัฒนาบุคลากรสายอาชีพ ICT ให้มีศักยภาพในการพัฒนาอาชีพ ตามมาตรฐานวิชาชีพ ในระดับประเทศที่สอดคล้องกับระดับภูมิภาคและระดับสากล รวมไปถึงสนับสนุนนักวิจัยด้าน ICT ในการพัฒนาเทคโนโลยี ICT ขั้นสูง เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้าน ICT ของประเทศ

(๑.๔) สนับสนุนการให้บริการอินเทอร์เน็ตในผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการอิเล็กทรอนิกส์อย่างเสมอภาค

(๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure) ซึ่งมีกลยุทธ์ประกอบด้วย

(๒.๑) วางแผนการติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายความเร็วสูง ให้สามารถรองรับและอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพตามความต้องการของชุมชน และท้องถิ่น พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดการลงทุนในโครงข่ายเชื่อมโยงกับต่างประเทศ (International backbone) เพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อในอาเซียน

(๒.๒) สนับสนุนการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถรองรับเทคโนโลยีการสื่อสารยุคใหม่ รวมทั้งการหลอมรวมกันของเทคโนโลยีโทรคมนาคม การกระจายเสียง และโทรทัศน์เพื่อการให้บริการ Broadband Content

(๒.๓) ปรับปรุงและแก้ไขกฎระเบียบและกฎหมายที่มีความยุ่งยากซับซ้อน และล้าสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ และเอกชนในการดำเนินธุรกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT และเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับภูมิภาค

(๒.๔) เสริมสร้างศักยภาพในการจัดการกับภัยคุกคามจากการโจมตีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและโครงสร้างพื้นฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและสำคัญต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของประชาชน รวมไปถึงทรัพยากรที่สำคัญของประเทศ

(๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government) ซึ่งมีกลยุทธ์ประกอบด้วย

(๓.๑) ขยายและยกระดับการบริการอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่ระดับชุมชนและท้องถิ่น โดยเฉพาะในส่วนภูมิภาคและชนบทห่างไกล เพื่อให้การพัฒนาสังคมดิจิทัลมีความเท่าเทียมและทั่วถึงทั้งประเทศ (Digital Inclusion) พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน รวมทั้งการนำข้อเสนอแนะและผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์จากการมีส่วนร่วมของประชาชนมาผลักดันในเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับด้าน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพของประชาชน

(๓.๒) เปิดเผยข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐมีอยู่ ทั้งนี้การเปิดเผยข้อมูลให้อยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนและเอกชนสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส

(๓.๓) บูรณาการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการยกระดับการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ภาคธุรกิจ รวมไปถึงการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

(๓.๔) ส่งเสริมบทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ที่ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยเฉพาะในทุกระดับของการพัฒนาในระดับกระทรวง ระดับกรม และระดับจังหวัด เพื่อเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศในระดับต่าง ๆ ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล

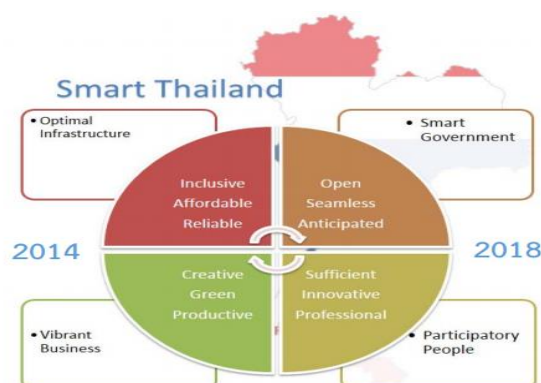
(๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโต
สดใส มีขีดความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคและระดับสากล
โดยเฉพาะอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์ และการใช้ ICT ในธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดกลาง
และขนาดย่อม (Vibrant Business) ซึ่งมีกลยุทธ์ประกอบด้วย

(๔.๑) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม การนำ ICT มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนานวัตกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยเฉพาะในภาคการเกษตรและภาคการบริการ

(๔.๒) สนับสนุนผู้ประกอบการด้าน ICT ให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การวิจัยตลาด (Marketing Research) การออกแบบการให้บริการ และการบริหารจัดการ เป็นต้น

(๔.๓) กระตุ้นให้ภาคธุรกิจและภาคประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ผลิตภัณฑ์ ICT ที่ผลิตภายในประเทศ รวมไปถึงการทำธุรกรรมออนไลน์เพิ่มอุปสงค์ (Demand) ให้มากขึ้น

(๔.๔) สร้างกลไกสนับสนุนด้านสิทธิประโยชน์และการเงิน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมและโครงการ ICT ที่เป็นเป้าหมาย



ภาพที่ ๒-๔ ยุทธศาสตร์ ๔ ด้านของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑

ที่มา: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, ๒๕๕๗

จากยุทธศาสตร์ ๔ ด้านของ (ร่าง) แผนแม่บทฯ (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. เพื่อนำมาเป็นกรอบในการพัฒนา ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ คือยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ซึ่งเป็นการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล สารสนเทศ และใช้ประโยชน์จาก ICT และการพัฒนาบุคลากรสายอาชีพ ICT ให้มีศักยภาพในการพัฒนาอาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพ พร้อมทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียงและการยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ

๒.๒.๗ (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยเป็นไปอย่างมั่นคงปลอดภัยสำหรับรองรับการเปลี่ยนแปลงของกระแสประชาคมโลกในยุคปัจจุบัน ตลอดจนเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว จึงได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และมาตรการในการผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยเพื่อรองรับการแก้ปัญหาและการพัฒนา โดยคำนึงถึงมิติต่าง ๆ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนามี ๗ ยุทธศาสตร์ ซึ่งยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ (Physical Infrastructure) ที่พร้อมรองรับความต้องการในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับ สนข. คือ กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่สำคัญเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การบริการโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการเติบโตของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของภาครัฐ เพื่อช่วยลดความซ้ำซ้อนในการดูแลอุปกรณ์ ช่วยประหยัดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของภาครัฐ และเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบการให้บริการของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐเพื่อบูรณาการเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เข้าเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงไปยังแอปพลิเคชันกลางต่าง ๆ (Common Service) ของงานในหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงแหล่งหรือสถานที่ที่จะช่วยในด้านการจัดเก็บ และการบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยสูงสุด

(๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่เกื้อหนุน (Logical Infrastructure) ให้เกิดมาตรฐาน กฎ และความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับ สนข. คือ กลยุทธ์ที่ ๒.๓ ผลักดันนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย การส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยในหลาย ๆ ด้าน เพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ ทั้งในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีที่จำเป็น การกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการส่งเสริมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอย่างมั่นคงปลอดภัย และการมีกลไกในการรับมือและแก้ไขภัยคุกคาม

(๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บูรณาการการให้บริการและการเชื่อมโยงข้อมูลของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับ สนข. คือ กลยุทธ์ที่ ๔.๑ เชื่อมโยงข้อมูลและยกระดับการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ฉลาดรอบรู้ ที่มีการเชื่อมโยงกัน มีการแบ่งปันโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญร่วมกันเพื่อช่วยลดต้นทุนและลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนของภาครัฐ เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมรับประโยชน์จากบริการอย่างเท่าเทียมกัน และกลยุทธ์ที่ ๔.๓ สร้างระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นตัวกลางระหว่างประชาชนและส่วนราชการ มีระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Portal) ในรูปแบบของ Cloud เพื่อเป็นตัวกลางระหว่างประชาชนและส่วนราชการ โดยการรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร บริการต่าง ๆ ของส่วนราชการมารวมอยู่ในเว็บไซต์เดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้โดยสะดวก โดยระบบของแต่ละหน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาช่องทางในการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานไปสู่ระบบเว็บไซต์กลาง ๆ แบบอัตโนมัติ มีการติดตามประเมินวัดผล และปรับปรุงระบบให้สามารถเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์ อยู่ในรูปแบบที่เป็นมาตรฐานและรองรับการใช้งานจากประชาชนในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ในลักษณะการให้และรับบริการแบบรวมจุดเดียว (One Stop Service) ผ่านระบบ Single Window Entry

๒.๓ นโยบายและแผนระดับกระทรวง

๒.๓.๑ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม อันจะส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน และการบริหารราชการ เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงคมนาคมและของประเทศ สรุปลงสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑) วิสัยทัศน์

ICT เป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนกระทรวงคมนาคม มุ่งสู่การขนส่งที่ยั่งยืน

(๒) พันธกิจ

สร้างองค์กรให้ยั่งยืนด้วย ICT

- | | |
|-----------|---|
| คน | - พัฒนาบุคลากรของกระทรวงคมนาคมให้มีความรอบรู้ด้าน ICT |
| กระบวนการ | - เชื่อมโยง ICT กับกระบวนการบริหารและบริการของกระทรวงคมนาคมอย่างมีธรรมาภิบาล |
| เทคโนโลยี | - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้ตอบสนองกับผู้รับบริการทุกภาคส่วน และสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง |
| วัฒนธรรม | - สร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการทำงานเพื่อรองรับองค์กรแห่งอนาคต |

(๓) ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อเป็นกรอบในการชี้แนะทิศทางการพัฒนาด้าน ICT ของกระทรวงคมนาคมมี ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๓.๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาทุนมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(๓.๑.๑) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- หน่วยงานในสังกัดของกระทรวงคมนาคมเป็นองค์กรอัจฉริยะภายในปี ๒๕๖๑
- ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว และประทับใจ

(๓.๑.๒) กลยุทธ์

- พัฒนาความรู้และทักษะด้านไอซีทีให้ตรงกับตำแหน่ง
- ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร แบ่งปัน และนำความรู้มาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน
- พัฒนาฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญของกระทรวงคมนาคม
- ใช้ KM ในการพัฒนาบุคลากร

(๓.๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างธรรมาภิบาลด้วย ICT แบบบูรณาการ**(๓.๒.๑) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

- ข้อร้องเรียนเรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง/สัญญา/ราคากลางของกระทรวงคมนาคมลดลง
- ผู้บริหารมีการใช้ระบบไอซีทีในกระบวนการสั่งการ ควบคุม และสื่อสารในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมเพิ่มมากขึ้น
- การดำเนินงานของกระทรวงคมนาคมมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

(๓.๒.๒) กลยุทธ์

- ส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จาก Social media/Social network เพื่อการปรับปรุงงานบริการด้านคมนาคมและขนส่ง
- สร้างการมีส่วนร่วมในภาคประชาชนในการทำงานของกระทรวงคมนาคม
- เร่งพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนกระบวนการสั่งการ การควบคุม และสื่อสารภายในองค์กรอย่างจริงจัง
- ส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับต่าง ๆ ตระหนักถึงการใช้สารสนเทศ ในระดับตัดสินใจมากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการควบคุม ติดตาม กำหนดนโยบาย และประเมินผล การดำเนินงาน

(๓.๓) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมุ่งสู่ m-MOT services, u-MOT services และ Open Government

(๓.๓.๑) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ผู้รับบริการมีความเชื่อถือและไว้วางใจการให้บริการระบบ บริการอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงคมนาคม
- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ กระทรวงคมนาคมอย่างเท่าเทียม
- กระทรวงคมนาคมสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับบริการของกระทรวงคมนาคมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้
- กระทรวงคมนาคมสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการ ใช้พลังงาน และลดการใช้พลังงานลงได้

(๓.๓.๒) กลยุทธ์

- พัฒนางานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ให้ครอบคลุม งานบริการของกระทรวงคมนาคม
- ปรับปรุงงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการใช้บน Mobile Device (m-Service)
- พัฒนางานบริการอิเล็กทรอนิกส์แบบอัจฉริยะ (u-Service)
- ส่งเสริมให้มีการสร้างนวัตกรรมบริการ โดยให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วม
- สนับสนุนการเข้าสู่บริการ Cloud ในระดับต่าง ๆ (เข้าร่วม การใช้บริการ National cloud, สร้างให้มีและใช้บริการ MOT cloud และส่งเสริมให้มีและใช้บริการ Department cloud)
- ส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลและบริการร่วมระหว่าง หน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการบริการแก่ผู้รับบริการ และเกิดการสร้างบริการใหม่ ๆ โดยภาคเอกชน

(๓.๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับองค์กรแห่งอนาคต

(๓.๔.๑) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- หน่วยงานในสังกัดสามารถบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ากับกระบวนการธุรกิจอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรที่พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงในอนาคต และการแข่งขันในระดับสากลได้
- หน่วยงานในสังกัดมีวัฒนธรรมองค์กรใหม่ที่สอดคล้องกับช่วงอายุของคนในองค์กรรวมถึงมีการสร้างนวัตกรรมพลังงานในการทำงานขององค์กรที่ลดความกดดัน
- มี CIO Role Model ที่รู้แจ้ง เพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๓.๔.๒) กลยุทธ์

- เตรียมความพร้อมขององค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ซึ่งรวมถึงการปรับขนาดองค์กร
- สร้างรูปแบบการทำงานใหม่ให้สอดคล้องกับยุคสมัย
- สร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ด้วยการจัดการสมัยใหม่

สนข. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้กระทรวงคมนาคม จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนงาน โครงการ และกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ ๔ เพื่อตอบสนองแนวทางในการปฏิบัติงาน ภารกิจ อำนาจหน้าที่ และการบริหารราชการของหน่วยงานและกระทรวงคมนาคมต่อไป

๒.๔ นโยบายและแผนระดับหน่วยงาน

๒.๔.๑ แผนยุทธศาสตร์ สนข. พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙ (ฉบับทบทวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘)

แผนยุทธศาสตร์ สนข. พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙ (ฉบับทบทวน) ได้จัดทำแล้วเสร็จเมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดเป้าหมายและทิศทางในการดำเนินงานของ สนข. ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙ เนื่องจากปัจจุบันมีปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงส่งผลต่อการปฏิบัติการของ สนข. ได้แก่ ค่าแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี) เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ การทบทวนแผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและขนส่งของไทย พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๕ เป็นต้น ดังนั้น สนข. จึงได้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ขึ้น เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนไปของภาคคมนาคมขนส่ง สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑) วิสัยทัศน์

องค์กรนำในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบขนส่งและจราจรของประเทศ

(๒) พันธกิจ

(๒.๑) เสนอแนะนโยบาย แผน มาตรการ มาตรฐานด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างบูรณาการ

(๒.๒) เผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร

(๓) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๓.๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนานโยบาย แผน มาตรการ และ มาตรฐานด้านการขนส่งและจราจรให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

(๓.๑.๑) กลยุทธ์

- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำนโยบาย แผน มาตรการ และ มาตรฐานด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งผลักดันไปสู่การปฏิบัติ

- สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

- พัฒนาระบบการติดตามและประเมินนโยบายและแผน

อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

(๓.๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ การขนส่งและจราจรเพื่อการจัดทำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร

(๓.๒.๑) กลยุทธ์

- พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการ และสามารถเผยแพร่ได้

(๓.๓) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

(๓.๓.๑) กลยุทธ์

- พัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทาง PMQA

วิสัยทัศน์ องค์กรนำในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบขนส่งและจราจรของประเทศ			
พันธกิจ			
๑. เสนอแนะนโยบาย แผน มาตรการ มาตรฐานด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างบูรณาการ ๒. เผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑. การพัฒนานโยบาย แผน มาตรการ และ มาตรฐานด้านการขนส่งและจราจรให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ	มีการทำนโยบาย แผน มาตรการ และมาตรฐานด้านการขนส่งและจราจร ไปสู่การปฏิบัติ	ระดับผลผลิต ๑. ร้อยละของข้อเสนอแนะนโยบาย แผน มาตรการ และ มาตรฐานด้านการขนส่งและจราจร ที่ได้รับความเห็นชอบ ๒. ร้อยละของนโยบาย แผน มาตรการ และมาตรฐาน ที่มีการนำไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อข้อเสนอ นโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร ระดับผลลัพธ์ 1. สัปดาห์ความเร่งด่วนออกทางด่วนในเขต กรุงเทพมหานคร ในช่วงเวลาเร่งด่วน (หน่วย : ชม. : ชั่วโมง) 2. สัปดาห์การเดินทางในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลด้วยระบบขนส่งสาธารณะ (หน่วย : ร้อยละ) 3. ดัชนีการขนส่งสินค้าต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) 4. ดัชนีการขนส่งต่อตันกิโลเมตร (หน่วย : บาท/ตัน - กม.)	๑. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานนโยบาย แผน มาตรการ และมาตรฐานด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งผลักดัน ไปสู่การปฏิบัติ ๒. สร้างเครือข่ายความร่วมมือ กับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ๓. พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินนโยบายและแผน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
๒. การพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศ การขนส่งและจราจร	มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูล สารสนเทศการขนส่งและจราจร	ร้อยละความพึงพอใจต่อข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่ง และจราจรของ สนข.	๔. พัฒนาระบบฐานข้อมูล สารสนเทศให้สอดคล้องกับ ความต้องการ และสามารถ เผยแพร่ได้
๓. การพัฒนาระบบ การบริหารจัดการองค์กร สู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง	สนข. เป็นองค์กรสมรรถนะสูง ในการบริหารจัดการ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ระดับความสำเร็จของ สนข. ในการยกระดับคุณภาพ การบริหารจัดการ	๕. พัฒนาการบริหารจัดการ ตามแนวทาง PMQA
คำนิยาม			
“OTP to TOP” ทีมงานเป็นเลิศ ร่วมเปิดใจกว้าง สานสร้างเครือข่าย			

ภาพที่ ๒-๕ แสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ของ สนข.

ที่มา: สนข., ๒๕๕๘

๒.๔.๒ แผนพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรของ สนข. พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙

แผนยุทธศาสตร์ สนข. พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙ (ฉบับทบทวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘) ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ สนข. จำนวน ๓ ยุทธศาสตร์ ซึ่งยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรเพื่อการจัดทำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร

สนข. จึงได้จัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจร พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังนำไปใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ และนำไปใช้ประกอบการวางแผนและตัดสินใจเชิงนโยบายด้านการขนส่งและจราจรระดับประเทศ สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑) วิสัยทัศน์

ข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรของ สนข. สามารถใช้อ้างอิง เพื่อการวางแผนด้านการขนส่งและจราจรของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรของ สนข. มี ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

(๒.๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรของ สนข. ให้รองรับภารกิจตามยุทธศาสตร์ของ สนข. พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙

(๒.๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศการขนส่งและจราจรของ สนข. อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒.๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจรของ สนข. ให้เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจเชิงนโยบายด้านการขนส่งและจราจรระดับประเทศ

(๒.๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรอย่างทั่วถึง

(๒.๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาบุคลากรเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจร

๒.๕ แนวโน้มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต

๒.๕.๑ นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)

นโยบายของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา แลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ในส่วนของนโยบายในการสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ รัฐบาลได้กำหนดนโยบายให้มีการส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัล และวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศอย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ทั้งด้านการผลิต และการค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโดยตรง และการใช้ดิจิทัลให้รองรับการให้บริการของภาคธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคสื่อสารและบันเทิง ตลอดจนการใช้ดิจิทัลรองรับการผลิตสินค้าอุตสาหกรรม และการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ได้มีมติเห็นชอบระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้จัดตั้งคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามแนวทางที่ระเบียบกำหนด การให้ข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับนโยบายและแผนระดับชาติ การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับคณะกรรมการระดับชาติต่าง ๆ ที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายอื่น การให้ข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการบูรณาการการกำหนดนโยบาย ตลอดจนการพิจารณาอนุมัติโครงการที่เป็นความร่วมมือลงทุนระหว่างหน่วยงานของรัฐและเอกชนในกิจการของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ฯ โดยมีสำนักงานปลัดกระทรวงไอซีทีทำหน้าที่สำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการ ฯ

แนวทางการขับเคลื่อนกรอบยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

(๑) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Hard Infrastructure)

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลทั้งด้านโทรคมนาคมและการแพร่ภาพกระจายเสียง เพื่อให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกพื้นที่มีขนาดที่พอเพียงกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคงในราคาที่เหมาะสม เพื่อเป็นพื้นฐานไปสู่การต่อยอดกิจกรรมการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

(๒) การสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Soft Infrastructure)

การสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Soft Infrastructure) หรือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(๓) โครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการให้บริการ (Service Infrastructure)

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ และมีต้นทุนต่ำสุด เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมบริการผ่านระบบดิจิทัลของทั้งภาครัฐ และเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

(๔) การส่งเสริมและสนับสนุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ (Digital Economy Promotion)

การส่งเสริมธุรกิจ Digital เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนวิธีการทำธุรกิจจากการแข่งขันเชิงราคาไปสู่การแข่งขันเชิงการสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการ (Service Innovation) ที่ผู้บริโภคพอใจสูงสุด

(๕) ดิจิทัลเพื่อสังคมและทรัพยากรความรู้ (Digital Society)

การสร้างสังคมดิจิทัลที่ทั่วถึงเท่าเทียมกัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการของรัฐได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างทั่วถึง เท่าเทียมกันผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งมีพลเมืองดิจิทัลที่ฉลาด รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสารและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

๒.๕.๑ แนวโน้มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใหม่

การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่มีแนวโน้มในการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่สำคัญ ๆ เช่น

(๑) Cloud Computing ด้วยรูปแบบของการเข้าถึงระบบ ICT เพื่อสะดวกต่อการใช้งานและหลากหลายตามความต้องการของผู้ใช้งาน ในรูปแบบของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เช่น ประมวลผล พื้นที่สำหรับเก็บข้อมูล เครือข่าย เป็นต้น รวมทั้งบริการอื่น ๆ ที่สามารถจัดเตรียมไว้ให้บริการได้อย่างรวดเร็ว และลดภาระการบริหารจัดการของผู้ดูแลระบบให้น้อยที่สุด

(๒) Smartphone/Tablet การใช้สมาร์ทโฟน (Smartphone) และแท็บเล็ต (Tablet) ในประเทศไทยได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทยจากเดิมที่ผู้ใช้เครื่องพีซีส่วนบุคคล (Personal Computer) ที่เป็นระบบปฏิบัติการ Windows เป็นหลัก ปัจจุบันผู้ใช้งานจะมีอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย เช่น ระบบ Android และ IOS เป็นต้น

(๓) Mobile Applications เนื่องจากการใช้งานของผู้ใช้เปลี่ยนไปสู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตมากขึ้น การพัฒนาแอปพลิเคชันจะต้องคำนึงถึงกลุ่มผู้ใช้งานกลุ่มนี้ให้มากขึ้น และการพัฒนา Mobile Application ที่รองรับรูปแบบที่หลากหลาย (Platform) ทั้ง Android IOS และ Windows ด้วยภาษา HTML๕ ซึ่งจะช่วยให้สามารถพัฒนาแอปพลิเคชันเพียงครั้งเดียวแต่ใช้ได้ทุกรูปแบบ

(๔) Big Data การใช้เทคโนโลยี Big Data เป็นเทคโนโลยีที่รองรับข้อมูลที่มีจำนวนมาก ด้วยความสามารถในการรองรับข้อมูลเชิงลึก และนำข้อมูลที่มีปริมาณมาก ๆ มาวิเคราะห์ ประมวลผล และแสดงผลด้วยวิธีที่เหมาะสม จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพอย่างชาญฉลาด และมีความคล่องตัวมากขึ้น

(๕) Open Data การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (Open Government Data) ที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ และสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้หรือนำไปเผยแพร่ได้โดยใครก็ตามแต่ต้องระบุแหล่งที่มาหรือเจ้าของข้อมูลและต้องเชื่อมโยงเหมือนกับที่มาหรือเจ้าของข้อมูล เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐตามนโยบายที่ประกาศให้ไว้กับประชาชน ช่วยผลักดันการสร้างนวัตกรรมและบริการใหม่ ๆ เผยแพร่สู่สังคมและเชิงพาณิชย์ รวมทั้งประชาชนซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานภาครัฐได้ด้วย

จากการทบทวน แผนและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนช. ทั้งระดับนานาชาติ ประเทศ กระทรวง และหน่วยงาน รวมทั้งแนวโน้มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมโยง พบว่า การพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในระดับสากล และระดับประเทศเป็นไปในทิศทางเดียวกันมุ่งให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรในทุกภาคส่วน ดังนั้น การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงดังกล่าว สนช.ได้ นำมาเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนช. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) รวมทั้งจะได้กำหนดแผนงาน โครงการ และกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจในด้านการวางแผนการขนส่งและจราจร ของ สนช. และเพื่อการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงต่อไป

บทที่ ๓

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. (SWOT Analysis) ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของ สนข. และผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๖) และต่อเนื่องปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๓.๑ ข้อมูลพื้นฐานของ สนข.

๓.๑.๑ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สนข. กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ “สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบาย และจัดทำแผนหลัก แผนแม่บท และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งของประเทศ” โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนหลัก แผนแม่บท แผนการลงทุนด้านการขนส่งและจราจร ในระดับประเทศ รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว

(๒) ศึกษา เสนอแนะนโยบาย และกำหนดมาตรการ มาตรฐานด้านการจัดระบบการจราจรทางบก ให้สอดคล้องกับแผนหลักด้านการขนส่งและจราจร วิเคราะห์ กลั่นกรองความเหมาะสมของแผนงานและโครงการจัดระบบการจราจรทางบกเสนอต่อคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก รวมทั้งการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบกและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๓) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำรายงานด้านการขนส่งและจราจร ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่ง

(๔) ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำรายงานและแนวโน้มของการขนส่งและจราจร ทั้งในด้านเศรษฐกิจ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม และจัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศของการขนส่งและจราจร รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ

(๕) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

๒.๑.๒ โครงสร้างองค์กร

การแบ่งส่วนราชการของ สนข. ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สนข. กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ และกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ดังนี้

(๑) สำนักบริการกลาง (สบก.)

(๑.๑) ดำเนินการเกี่ยวกับงานบริหารทั่วไปและปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักงาน
(๑.๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการของสำนักงาน
(๑.๓) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะของสำนักงาน

(๑.๔) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดระบบงานและบริหารงานบุคคลของสำนักงาน

(๑.๕) ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่ง อาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน รวมทั้งงานให้คำปรึกษาแนะนำทางกฎหมายแก่หน่วยงานภายในสำนักงาน

(๑.๖) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรม ผลการปฏิบัติงาน และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของสำนักงาน

(๑.๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(๒) กองจัดระบบการจราจรทางบก (กจร.)

(๒.๑) ศึกษา สำรวจ และวางแผนการจัดระบบการจราจรทางบก เสนอแนะนโยบายและกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวกับการจัดระบบการจราจร ตลอดจนมาตรการในการแก้ไขปัญหการจราจรทางบกให้สอดคล้องกับการพัฒนาเมืองและสิ่งแวดล้อม

(๒.๒) วิเคราะห์และกลั่นกรองความเหมาะสมของแผนงานและโครงการที่เกี่ยวกับการจัดระบบการจราจรด้านเทคนิค เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และผังเมืองของแผนงานและโครงการ

(๒.๓) วิเคราะห์และเสนอแนะแนวทาง นโยบาย มาตรการ แผนงานและโครงการในการจัดระบบการจราจรทางบก ตลอดจนประสานงาน ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

(๒.๔) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบกและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒.๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(๓) กองพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (กพข.)

(๓.๑) ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอรูปแบบเทคโนโลยีด้านการขนส่งและจราจรที่เหมาะสมกับสถานการณ์

(๓.๒) ศึกษาและเสนอรูปแบบ แนวทางการพัฒนาแนวเส้นทาง ระบบโครงข่ายการขนส่งและจราจรเชื่อมต่อระหว่างภูมิภาคและแนวทางการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะเชื่อมต่อหลายรูปแบบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และระหว่างภูมิภาค และรูปแบบการลงทุนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ และการขนส่งอย่างยั่งยืน

(๓.๓) ศึกษาและพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร รวมถึงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางต่างรูปแบบและต่างประเภทให้เชื่อมโยงกัน

(๓.๔) ศึกษาและเสนอแนะรูปแบบและแนวทางการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในโครงสร้างพื้นฐานของระบบขนส่งมวลชนและระบบขนส่งสาธารณะ

(๓.๕) ประสานการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรการที่กำหนด

(๓.๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(๔) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.)

(๔.๑) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน และแผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

(๔.๒) จัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการขนส่งและจราจร รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรของสำนักงานให้แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๔.๓) พัฒนาและจัดทำมาตรฐานระบบแบบจำลองการขนส่งและจราจร และระบบการพัฒนาเทคโนโลยีการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ

(๔.๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักงานโครงการบริหารจัดการระบบตัวร่วม (สตร.)

(๕.๑) ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบตัวร่วม และโครงสร้างอัตราค่าโดยสารร่วม

(๕.๒) จัดทำรายละเอียดของแผนงานการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานต่าง ๆ ของระบบตัวร่วม

(๕.๓) จัดทำกรอบการดำเนินงานและมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบตัวร่วม รวมทั้งรูปแบบในการเชื่อมต่อระหว่างระบบของผู้ประกอบการแต่ละราย

(๕.๔) จัดทำรายละเอียดในการกำหนดรูปแบบ กลไกการกำกับดูแล และแนวทางการบริหารจัดการระบบตัวร่วมให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ

(๕.๕) ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้การบริหารจัดการระบบตัวร่วมบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

(๕.๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(๖) สำนักงานโครงการพัฒนาระบบราง (สตร.)

(๖.๑) ศึกษาและเสนอรูปแบบ แนวทางการพัฒนา รูปแบบการลงทุน การบริหารจัดการโครงข่ายการขนส่งทางรางของประเทศ

(๖.๒) กำกับและติดตามการดำเนินการพัฒนาการขนส่งทางราง และประสานการปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการพัฒนาระบบราง

(๖.๓) ศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมกับการขนส่งทางรางของประเทศ

(๖.๔) เสนอแนะเพื่อกำหนดมาตรฐาน แนวทาง และมาตรการกำกับดูแล รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการให้บริการขนส่งทางรางให้มีระดับคุณภาพการให้บริการที่ดี มีประสิทธิภาพ สะดวก และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ

(๖.๕) ศึกษาและวิเคราะห์ โครงการ แผนงาน และแนวทางการให้เอกชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการลงทุนงานขนส่งทางราง

(๖.๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(๗) สำนักแผนความปลอดภัย (สผป.)

(๗.๑) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยจากการขนส่ง และจราจร

(๗.๒) ศึกษาและพัฒนาเพื่อเสนอแนะนโยบาย รวมทั้งมาตรการ และแผนงาน ด้านความปลอดภัยจากการขนส่งและจราจร

(๗.๓) จัดทำรายงานและวิเคราะห์ข้อมูลและแนวโน้มสถานการณ์ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่ง

(๗.๔) ศึกษาและพัฒนาเพื่อให้คำปรึกษา ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ด้าน ความปลอดภัยจากการขนส่งและจราจร

(๗.๕) ประสานงาน กำกับดูแล ติดตาม วิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินการ ตลอดจนปรับเปลี่ยนแผนวิธีการดำเนินการให้เหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงทาง เทคโนโลยี

(๗.๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(๘) สำนักแผนงาน (สผง.)

(๘.๑) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนหลัก แผนแม่บทด้านการขนส่ง และจราจร แผนยุทธศาสตร์กระทรวง และแผนปฏิบัติการด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้ง การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

(๘.๒) ศึกษาและเสนอแนะนโยบาย แผนงาน และมาตรการด้านการขนส่ง และจราจร

(๘.๓) จัดทำ ประสานงาน และติดตามการดำเนินการตามแผนระบบการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบเพื่อพัฒนาระบบการขนส่ง

(๘.๔) ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการลงทุนของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวง

(๘.๕) ศึกษาและเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้าง เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง

(๘.๖) ศึกษา วิเคราะห์ ติดตามและประเมินผลกระทบจากนโยบาย สนธิสัญญา และข้อตกลงระหว่างประเทศที่มีต่อการขนส่งและจราจร เพื่อเสนอแนะนโยบายและแผน ในการเข้าร่วมเจรจาทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี

(๘.๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

(๙) สำนักส่งเสริมระบบการขนส่งและจราจรในภูมิภาค (สสภ.)

(๙.๑) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนแม่บทด้านการขนส่งและจราจร ในภูมิภาคให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนหลักด้านการขนส่ง และจราจรรวมทั้งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

(๙.๒) ศึกษาและวิเคราะห์แผนงานและโครงการด้านการขนส่งและจราจร ในภูมิภาค

(๙.๓) เสนอแนะแนวทางและมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการขนส่ง และจราจรในเชิงบูรณาการในภูมิภาค

(๙.๔) ประสานและสนับสนุนด้านวิชาการและการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการ จัดระบบการจราจรทางบกจังหวัด และส่งเสริมการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค

(๙.๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

(๑๐) กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.)

(๑๐.๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และ บัญชีของสำนักงาน

(๑๐.๒) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(๑๑) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)

(๑๑.๑) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ผู้อำนวยการเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงาน

(๑๑.๒) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ ราชการภายในสำนักงาน

(๑๑.๓) ประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับ หน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน

(๑๑.๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

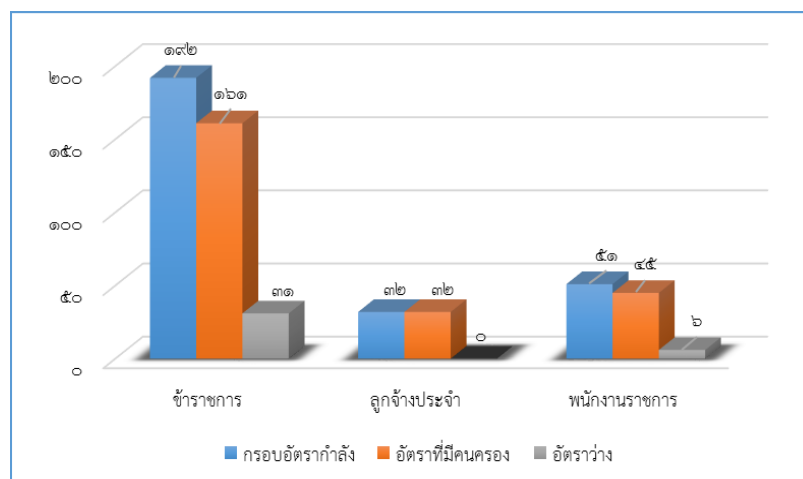
สนช. ได้กำหนดลำดับชั้นการบังคับบัญชาที่ไม่ซับซ้อน และยึดถือปฏิบัติตาม กฎระเบียบมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เพื่อให้เกิด ความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและสามารถตัดสินใจได้อย่างทันท่วงที โดยผู้อำนวยการสำนักงาน นโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (ผอ.สนช.) ได้มีการมอบอำนาจให้แก่รองผู้อำนวยการฯ กำกับ ดูแลหน่วยงานภายในสังกัด รายละเอียดแสดงดังภาพที่ ๒-๑



ภาพที่ ๓-๑ โครงสร้างองค์กรของ สนข. ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สนข. กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.๑.๓ บุคลากรของ สนข.

บุคลากรของ สนข. พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๗๕ คน มีผู้ถือครองจริง จำนวน ๒๓๘ คน ประกอบด้วย ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๕ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๕ และพนักงานราชการ จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๑



แผนภูมิที่ ๒-๑ แสดงรายละเอียดกรอบอัตรากำลัง
ที่มา: สำนักบริหารกลาง, กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

สนข. มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.) มีอำนาจหน้าที่จัดทำด้านนโยบายและแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข. และด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรจำนวน ๒๒ คน แบ่งออกเป็นข้าราชการ ๑๘ คน ลูกจ้างประจำ ๒ คน

และพนักงานราชการ ๒ คน เมื่อเปรียบเทียบจำนวนบุคลากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศกับจำนวนบุคลากรใน สนข. พบว่า บุคลากรที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (นักวิชาการคอมพิวเตอร์) จำนวน ๖ คน หรือคิดเป็น ๑ : ๔๐

๓.๒ ผลการดำเนินงานตามแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๖) และต่อเนื่องปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

สนข. ได้ดำเนินงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้ยุทธศาสตร์ของแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๖) ที่กำหนดไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ และต่อเนื่องครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มีผลการดำเนินงานโดยสังเขปดังนี้

๓.๒.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การมุ่งเน้นให้ สนข. นำไอซีทีมาใช้เป็นปัจจัยในการบริหารจัดการระบบราชการยุคใหม่อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นบริหารจัดการภายในองค์กรและการดำเนินการตามภารกิจหลัก ให้เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ลดลง ตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการยุคใหม่ ผลการดำเนินงานเป็นดังนี้

(๑) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

จากการสำรวจครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงาน/กลุ่มงานภายใน สนข. (ปี ๒๕๔๕-๒๕๕๗) พบว่า มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) ที่ใช้อยู่จริง จำนวน ๒๗๕ เครื่อง และสำรองไว้สำหรับภารกิจของ สนข. จำนวน ๓๓ เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) จำนวน ๖๔ เครื่อง เครื่องพิมพ์เอกสาร (Printer) จำนวน ๙๗ เครื่อง เครื่องสแกนเอกสาร (Scanner) จำนวน ๒๔ เครื่อง และเครื่องแท็บเล็ตคอมพิวเตอร์ (Tablet) จำนวน ๖ เครื่อง สนข. ได้กำหนดสัดส่วนการครอบครองเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนบุคลากรเป็น ๑:๑ และพบว่าบางสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงาน/กลุ่มงาน มีสัดส่วนการครอบครองเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อคนสูงเกิน ๑:๑ เนื่องจากต้องสำรองเครื่องไว้ใช้สำหรับภารกิจอื่น เช่น สำหรับการฝึกอบรม และการประมวลผลแบบจำลองด้านการขนส่งและจราจร

การพิจารณาระยะเวลาในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๗ ปี (ปี พ.ศ. ๒๕๔๕-๒๕๕๐) เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) จำนวน ๙ เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) จำนวน ๒๔ เครื่อง เครื่องพิมพ์เอกสาร (Printer) จำนวน ๓๓ เครื่อง และเครื่องสแกนเอกสาร (Scanner) จำนวน ๕ เครื่อง จะเห็นได้ว่า การพิจารณาการดำเนินงานนอกจากคำนึงถึงความเพียงพอต่อการใช้งานและสมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แล้ว ต้องคำนึงถึงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีสมัยใหม่และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระยะ ๗ ปีข้างหน้าด้วย

(๒) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

สนข. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) จำนวน ๒๑ เครื่อง เพื่อรองรับระบบงานด้านข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผน เช่น ระบบสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจร (MIS) ระบบภูมิสารสนเทศการขนส่งและจราจร (GIS) ระบบสารสนเทศการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและโลจิสติกส์ (Logistics) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) และด้านการบริหารจัดการองค์กร เช่น ระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) เว็บไซต์ และอินเทอร์เน็ต สนข. ทั้งนี้แนวทางในการพิจารณาการจัดซื้อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายประเด็นสำคัญที่ต้องทำการศึกษาความต้องการในการใช้งาน (Get Requirement) ก่อนการจัดซื้อ กล่าวคือ การคาดการณ์ความต้องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในระยะ ๗ ปีข้างหน้า เนื่องจากปัจจุบันมีข้อจำกัดด้านงบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอาจต้องพิจารณาการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Cloud Computing ในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีศักยภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน เป็นต้น

ปัจจุบัน สนข. มีศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อรองรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพียงแห่งเดียว ณ ชั้น ๔ หอศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจร อาคาร สนข. องค์ประกอบภายในห้อง Data Center มีระบบไฟส่องสว่างฉุกเฉินและระบบปรับอากาศภายใน แต่ไม่มีระบบตรวจสอบอุณหภูมิ ความชื้น และน้ำรั่วไหล และไม่มีศูนย์สำรองข้อมูล (Backup Site)

(๓) ระบบเครือข่าย

สนข. มีการเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกด้วยเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ได้รับจัดสรรความเร็วในการรับส่งข้อมูล จำนวน ๒๐ Mbps และระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) ของกระทรวงคมนาคม ได้รับจัดสรรความเร็วในการรับส่งข้อมูล จำนวน ๑๖ Mbps และได้จัดหาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้บริหารจัดการทรัพยากรและการพิสูจน์สิทธิ เพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับระบบเครือข่ายซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พร้อมทั้งยังเป็นการควบคุมดูแลการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศใน สนข. ให้เกิดการใช้งานอย่างเต็มศักยภาพ

(๔) ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สนข. ใช้ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เป็นระบบ Windows Platform ในส่วนของโปรแกรมสำหรับการปฏิบัติงานที่มีลิขสิทธิ์ของการใช้งาน ประกอบด้วย โปรแกรม Visual Studio โปรแกรม Microsoft Office ๒๐๐๓ จำนวน ๕๐ Licenses โปรแกรม Microsoft Office ๒๐๑๓ จำนวน ๑๘๐ Licenses โปรแกรม Cube version ๖.๐ สำหรับการวิเคราะห์ด้านการขนส่งและจราจร จำนวน ๑๙ Licenses และโปรแกรม FlippingBook สำหรับจัดทำ eBook จำนวน ๑ Licenses

(๕) การพัฒนาระบบสารสนเทศ

สนข. ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการวางแผนและกำหนดนโยบาย เช่น ระบบสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจร (MIS) ระบบภูมิสารสนเทศการขนส่งและจราจร (GIS) ระบบสารสนเทศการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและโลจิสติกส์ (Logistics) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) และระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการองค์กร เช่น ระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเว็บไซต์ และอินเทอร์เน็ต สนข.

(๖) การกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

สนข. ได้จัดทำแผนแผนป้องกันภัยและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT Contingency Plan) และแผนบริหารความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) ของ สนข. เพื่อให้เป็นไปแนวทางในการดำเนินงานบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมั่นคงปลอดภัยตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ ขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานป้องกันภัยและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ จะเห็นได้ว่าสนข.สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ โดยมีประเด็นเพิ่มเติมจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้งานระบบสารสนเทศที่รองรับการตัดสินใจของผู้บริหาร พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และได้มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ให้ดียิ่งขึ้น

๓.๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรทุกระดับของ สนข.ให้มีขีดสมรรถนะด้านไอซีทีสูงและสามารถปฏิบัติงานบนพื้นฐานของสมรรถนะได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของ สนข. มีขีดสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมกับตำแหน่งในแต่ละระดับ และสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติงานอย่างมีความสุข และเพื่อให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และสามารถนำความรู้จากคลังความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการดำเนินงานเป็นดังนี้

(๑) ด้านระบบสารสนเทศ

การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจร และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรของ สนข. ในรูปดิจิทัลไฟล์นามสกุล Doc, Ppt, Pdf, VDO สามารถนำเสนอผ่านช่องทางระบบเว็บไซต์ Internet, Intranet และผ่านจอ LCD เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะ

(๒) ด้านบุคลากร

การจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมประยุกต์ให้แก่บุคลากรของ สนข. เพื่อนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมประยุกต์ เช่น PC Maintenance, Microsoft Word

๒๐๐๓, Microsoft Project, Microsoft Publisher, Microsoft Access ๒๐๑๓, Microsoft Advanced Word ๒๐๑๓ Microsoft Advanced Excel ๒๐๑๓, Microsoft Advanced Powerpoint ๒๐๑๓ และ
 อบรมหลักสูตรการประยุกต์ใช้สารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการพัฒนาโครงข่ายคมนาคมให้แก่บุคลากร
 สนข. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถนำความรู้จากการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน
 ด้านพัฒนาและปรับปรุงระบบภูมิสารสนเทศ

การทดสอบมาตรฐานวิชามาตรฐานวิชาชีพด้านไอทีขั้นพื้นฐาน (Information Technology Passport Examination: ITPE) เป็นการทดสอบความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี
 สารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ และความชำนาญและมีมาตรฐาน
 วิชาชีพเทคโนโลยีขั้นสูงในระดับนานาชาติ

ผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ จะเห็นได้ว่า สนข. มีการดำเนินโครงการ
 ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมประยุกต์ โดยหลัง
 การฝึกอบรมแล้วบุคลากรของ สนข. ได้นำความรู้ในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรม
 ประยุกต์ซึ่งช่วยให้ทำงานให้ดียิ่งขึ้น

**๓.๒.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศ และระบบบริการ
 อิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการขนส่งและจราจรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 และประชาชนทั่วไป**

วัตถุประสงค์เพื่อให้มีข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ สารสนเทศ และแบบจำลอง
 ด้านการขนส่งและจราจรที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ
 ประชาชนทั่วไปและเพื่อให้มีการเชื่อมโยงระบบรายงานสภาพการจราจรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 ผลการดำเนินงานเป็นดังนี้

(๑) ด้านระบบสารสนเทศ

สนข. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สารสนเทศ และ
 ระบบแบบจำลองด้านการขนส่งและจราจรเพื่อนำมาใช้ประกอบการวางแผนและวิเคราะห์สภาพ
 การจราจรในอนาคตเพื่อประกอบการตัดสินใจในเชิงนโยบาย เช่น การประเมินผลกระทบจากการ
 ปรับปรุงความสูงของสะพานที่เป็นอุปสรรคต่อการขนส่งทางน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยา การวิเคราะห์
 สัดส่วนการเดินทางในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้วยระบบขนส่งสาธารณะ และต้นทุนการ
 ขนส่ง (บาท-ตันกิโลเมตร) เป็นต้น ในส่วนการปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลโลจิสติกส์ด้านการขนส่ง
 และจราจรให้เป็นปัจจุบันเพื่อประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องสนใจตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูล
 ในฐานข้อมูล Logistics ด้านการขนส่งและจราจรไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงานต่อไป

การดำเนินโครงการพัฒนาระบบรายงานสภาพจราจรสภาพการจราจรแบบ
 Real Time ในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้เปิดศูนย์บูรณาการข้อมูลการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ (ศูนย์ ITS)
 ณ ชั้น ๔ อาคาร สนข. การจัดตั้งศูนย์ ITS ของ สนข. มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการ
 เชื่อมต่อข้อมูลด้าน ITS ที่กระจายอยู่ในหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกระทรวง
 คมนาคมเข้ากับข้อมูลของ สนข.และเพื่อรายงานสภาพการจราจรแบบ Real Time ให้กับประชาชน
 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นโครงการศึกษาเพื่อนำร่องในการพัฒนาระบบ ITS ของ สนข.

ปัจจุบันได้ยุติการให้บริการรายงานสภาพการจราจรแบบ Real Time แล้ว ด้วยเหตุผลที่ไม่คุ้มค่าในเชิงภารกิจในการดำเนินงาน

(๒) ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล

สนข. มีแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้รองรับและเป็นไปตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework: Th e-GIF) ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติเพื่อนำไปสู่เป้าหมายสูงสุดในเพื่อนำเสนอเนื้อหาตามแนวทางการปฏิบัติเพื่อนำไปสู่เป้าหมายสูงสุดในการสร้างระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูลและการปฏิบัติการร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานที่มีความแตกต่างกันได้อย่างอัตโนมัติ

ผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ จะเห็นได้ว่า สนข. ได้ดำเนินการอย่างครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ โดยได้พัฒนาและปรับปรุงระบบระบบสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจร ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สารสนเทศ และระบบแบบจำลองด้านการขนส่งและจราจร และระบบเผยแพร่ข้อมูลโลจิสติกส์ให้เป็นปัจจุบัน และนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานเพื่อการวางแผนด้านการขนส่งและจราจร และการบริหารจัดการองค์กร

๓.๒.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเน้นให้มีการนำไอซีทีมาใช้ใน สนข. เป็นไปแบบบูรณาการอย่างจริงจัง มีมาตรฐาน มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เป็นไปโดยประหยัด และคุ้มค่า

วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา สนข. ให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือ IT Governance และมีการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มาตรฐาน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้เป็นไปโดยประหยัด และคุ้มค่า ผลการดำเนินงานเป็นดังนี้

สนข. มีการแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) ประจำ สนข. และคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. เพื่อทำหน้าที่กำหนดทิศทาง แนวทางและกรอบของการดำเนินงานในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข. รวมทั้งผลักดันในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร สนข. โดยยึดหลักให้องค์กรบรรลุยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสร้างความมั่นใจในการลงทุนเรื่องทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสร้างประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

ปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและเป็นไปแบบก้าวกระโดด สนข. จึงมีการบริหารความเสี่ยงที่มาพร้อมกับการเปลี่ยนแปลง เช่น การจัดการกับข้อมูลที่มีผลกระทบ และข้อมูลที่เป็นความลับ การนำข้อมูลไปใช้กระทำผิดกฎหมาย ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๗ สนข. ใช้ทรัพยากร เงิน และกำลังคนในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยการพัฒนาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ งบประมาณสำหรับการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ (Software maintenance) และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการบำรุงรักษาระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) และการพัฒนาระบบสารสนเทศซึ่งได้ดำเนินการด้วยกระบวนการและจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่เป็นไปตามกฎหมายและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ สนข. และ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ สนข. โดยมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้กำกับติดตามและประเมินผลตลอดระยะเวลาการทำงานดังกล่าว

สนข.ได้สร้างความร่วมมือระหว่างส่วนราชการในการพัฒนาหรือระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐานของหน่วยงาน โดยการนำบริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) และระบบเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) มาใช้บริหารจัดการระบบเครือข่ายภายในและภายนอกของ สนข. พร้อมทั้งนำระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) มาใช้แทนระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เดิม ซึ่งสามารถลดระยะเวลาลดต้นทุนต่อหน่วย และลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านเครือข่ายในภาครัฐ

การพัฒนาระบบสารสนเทศของ สนข.ยึดกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ" หรือ "Thailand e-Government Interoperability Framework (TH e-GIF)" และมาตรฐานข้อมูล StatXMLของสำนักงานสถิติแห่งชาติ สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการภายในองค์กร และสำหรับภารกิจของ สนข. เช่น ระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ระบบสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจร (MIS) ระบบสารสนเทศการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและโลจิสติกส์ (Logistics) ระบบภูมิสารสนเทศการขนส่งและจราจร (GIS) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) เป็นต้น

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๖) ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และพบว่า ยังมีปัญหาและอุปสรรคบางประการที่จะต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ให้มีประสิทธิภาพ และพร้อมต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อการวางแผนการขนส่งและจราจร และการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงต่อไป

๓.๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) ฉบับนี้ ได้คำนึงถึงปัจจัยสำคัญหลายประการเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ประกอบด้วยผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมทั้งแนวโน้มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต ที่ชี้ให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข.

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ดำเนินการด้วยเทคนิควิธี SWOT Analysis ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยกระบวนการในการดำเนินการได้ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมด้วยการประชุมการระดมความคิดเห็น การสำรวจและประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค พร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญของรายการ SWOT และนำไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix เพื่อให้ผลวิเคราะห์มีความชัดเจนยิ่งขึ้นก่อนกำหนดวิสัยทัศน์

พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และตัวชี้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข.
ต่อไป รายละเอียดแสดงในตารางที่ ๒-๑ และ ๒-๒

ตารางที่ ๓-๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข.

ปัจจัย	จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)
ปัจจัยภายใน	S๑ มีระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการองค์กร เช่น ระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ทำให้มีความสะดวก รวดเร็ว และการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	W๑ ขาดข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรที่จำเป็นและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน
	S๒ มีระบบเครือข่ายที่มั่นคงปลอดภัยและสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ สนข.	W๒ ขาดการปรับปรุงข้อมูลในระบบสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรให้มีความทันสมัยและพร้อมต่อการใช้งาน
	S๓ มีช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลของ สนข.สำหรับบุคคลภายในและภายนอกที่เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว	W๓ ขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจร
	S๔ มีการจัดสรรทรัพยากรด้าน ICT ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่ สนข.	W๔ บุคลากรด้าน ICT ขาดการพัฒนาและต่อยอดความรู้เชิงลึกด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง
	S๕ ผู้บริหารให้การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนางานด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง	W๕ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น ระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office)
	S๖ ผู้บริหารเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนการนำระบบ ICT มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการสื่อสารภายในองค์กร	W๖ ขาดบุคลากรและการพัฒนาทักษะด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
	S๗ มีระบบสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรที่หลากหลายที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านนโยบายและแผน	W๗ เว็บไซต์หลักของ สนข. ไม่รองรับการเข้าถึงที่หลากหลายและรูปแบบภาษาอื่นที่เหมาะสม
	S๘ เจ้าหน้าที่ สนข. มีทัศนคติที่ดี กระตือรือร้นและให้ความสนใจที่จะเรียนรู้ด้าน ICT และการนำระบบ ICT เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	W๘ ไม่มีระบบสำรองและระบบกู้คืนข้อมูลของ สนข. (Disaster Recovery Site : DR Site)
	S๙ มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ด้าน ICT แก่เจ้าหน้าที่ สนข. อย่างต่อเนื่อง	W๙ ขาดระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ได้มาจากโครงการอื่นของ สนข.
	S๑๐ บุคลากรด้าน ICT มีความรู้ความสามารถและมีจิตบริการ	W๑๐ ลักษณะทางกายภาพของห้องทำงานของ สนข. ไม่เหมาะกับการวางและจัดระบบ ICT

ตารางที่ ๓-๑ (ต่อ)

ปัจจัย	โอกาส (Opportunity : O)	อุปสรรค (Threat : T)
ปัจจัยภายนอก	O๑ รัฐบาลให้ความสำคัญและสนับสนุนงานด้าน ICT เพื่อขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐอย่างต่อเนื่อง O๒ กระทรวง ICT กำหนดนโยบายกฎหมาย และระเบียบที่ชัดเจนนำไปเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการภาครัฐ O๓ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง O๔ เทคโนโลยีช่วยให้ประชาชนการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น O๕ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่รวดเร็วทำให้ค่าใช้จ่ายในการจัดหาลดลงทำให้สามารถเลือกเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้หลากหลายขึ้น	T๑ รูปแบบการบุกรุกและโจมตีต่อระบบ ICT มีความหลากหลายและรุนแรงมากขึ้น T๒ การจัดสรรงบประมาณของภาครัฐในระดับประเทศไม่ได้มุ่งเน้นการพัฒนาทางด้าน ICT T๓ ระเบียบในการจัดซื้อจัดหาครุภัณฑ์ไม่เอื้ออำนวยต่อการได้ครุภัณฑ์ที่มีคุณภาพและทันต่อการดำเนินงาน T๔ บุคลากรด้าน ICT ของภาครัฐขาดแรงจูงใจและความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)

หมายเหตุ : การวิเคราะห์ในแต่ละด้านได้มีการกำหนดน้ำหนัก ความสำคัญ และให้คะแนนความสอดคล้องเพื่อจัดลำดับความสำคัญของทุกปัจจัยไว้แล้ว

ตารางที่ ๓-๒ สรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สนข. ที่สำคัญ
ด้วย TOWS Matrix

ประเด็น	จุดแข็ง (Strength: S)	จุดอ่อน (Weakness: W)
โอกาส (Opportunity: O)	กลยุทธ์ SO : กลยุทธ์เชิงรุก S๗O๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านนโยบายและแผน S๔O๒,S๒O๓ จัดหาระบบคอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน S๓O๔ พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรและข้อมูลเกี่ยวข้องกับ สนข. ในรูปแบบที่หลากหลาย S๘O๒,S๒O๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบการเผยแพร่ความรู้ให้กับบุคลากรของ สนข. โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ S๑O๒,S๒O๓ พัฒนาและปรับปรุงระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากขึ้น	กลยุทธ์ WO : กลยุทธ์เชิงแก้ไข W๑O๑,W๒O๒ ปรับปรุงข้อมูลในระบบสารสนเทศที่มีความจำเป็นและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้มีความทันสมัยและพร้อมต่อการใช้งาน W๓O๔ ส่งเสริมและสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ W๔O๒,W๖O๑ ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาความรู้ด้าน ICT เชิงรุกแก่บุคลากรด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง W๘O๑,W๙O๕ ส่งเสริมและสนับสนุนการนำระบบ ICT มาพัฒนาการบริหารจัดการ การบูรณาการบริการขององค์กร และสนับสนุนการปฏิบัติงานมากขึ้น W๑๐O๒,W๑O๓ พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ สนข. ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
อุปสรรค (Threat: T)	กลยุทธ์ ST : กลยุทธ์เชิงป้องกัน S๙T๑ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยและรู้เท่าทัน S๒T๒ เตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการความมั่นคงและปลอดภัยด้านระบบ ICT S๖T๔ ส่งเสริมศักยภาพบุคลากรด้าน ICT ที่มีอยู่อย่างจำกัด	กลยุทธ์ WT : กลยุทธ์เชิงรับ W๙T๑ บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของโครงการศึกษา W๗T๓ ส่งเสริมการใช้ระบบเครือข่ายภาครัฐแทนระบบเดิม W๘T๒ ศึกษาวิธีการและเทคโนโลยีสำหรับสำรองข้อมูลที่เหมาะสมในเชิงคุณภาพและค่าใช้จ่าย

การประเมินจากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกแล้ว ทำให้ทราบถึงจุดแข็งจุดอ่อนภายในเปรียบเทียบกับโอกาส อุปสรรคจากภายนอก และสถานการณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. พบว่า

สถานการณ์ที่ ๑ (จุดแข็ง-โอกาส) เป็นสถานการณ์ที่ สนข. มีจุดแข็งที่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถดำเนินการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

สถานการณ์ที่ ๒ (จุดอ่อน-อุปสรรค) เป็นสถานการณ์ที่เหมาะสมที่สุด สนข. ในการกำหนดกลยุทธ์ โดยการนำโอกาสให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเต็มที่

สถานการณ์ที่ ๓ (จุดแข็ง-อุปสรรค) เป็นสถานการณ์ที่เกิดจากการที่สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการดำเนินงาน แต่ สนข. ยังมีข้อได้เปรียบจากจุดแข็งหลายประการในการนำมากำหนดมาตรการเพื่อเร่งรัดการจัดการในระหว่างที่สภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปและสามารถสร้างโอกาสในระยะยาวแทนอุปสรรคได้

สถานการณ์ที่ ๔ (จุดอ่อน-โอกาส) เป็นสถานการณ์ที่เป็นข้อได้เปรียบด้านการแข่งขันแต่ยังมีปัญหาอุปสรรคที่เป็นจุดอ่อนอยู่หลายประการ ดังนั้น ควรกำหนดกลยุทธ์เชิงป้องกันเพื่อขจัดหรือแก้ไขจุดอ่อนภายในพร้อมที่จะสร้างโอกาสใหม่

บทที่ ๔

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข.

จากการวิเคราะห์สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สำคัญของ สนข. ประกอบด้วย สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง สถานภาพของระบบเครือข่าย สถานภาพของระบบสารสนเทศ และสถานภาพของบุคลากร รวมทั้งการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงนำประเด็นต่าง ๆ มากำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑)

๔.๑ วิสัยทัศน์

ICT เป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ สนข. ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาการขนส่งและจราจรของประเทศ

๔.๒ พันธกิจ

๔.๒.๑ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT อย่างเพียงพอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สนข.

๔.๒.๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

๔.๒.๓ พัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของ สนข. รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจร

๔.๒.๔ พัฒนา และปรับปรุงข้อมูลและระบบงานให้มีมาตรฐานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Service)

๔.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์

(๑) บุคลากรทุกระดับและบุคลากร ICT มีการเรียนรู้และทักษะการใช้ระบบ ICT ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

(๒) เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจรที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรของ สนข. ได้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนบุคลากร สนข. ที่มีความรู้พื้นฐานด้านระบบ ICT และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สนข. มีกรอบในการพัฒนาความรู้ ทักษะด้าน ICT สำหรับบุคลากร สนข. ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ตลอดเวลา
- (๓) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้
- (๔) ร้อยละของบุคลากร ICT ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพในระดับประเทศและหรือระดับสากล

กลยุทธ์

- (๑) ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม
- (๒) พัฒนาศักยภาพและความสามารถของบุคลากรด้าน ICT ให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- (๓) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์

- (๑) โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของ สนข. ที่เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน และการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มั่นคงปลอดภัย สะดวก และรวดเร็วในทุกที่ทุกเวลา
- (๒) โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT และระบบด้าน ICT ของ สนข. มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- (๓) มีแนวทาง/นโยบายในการบริหารจัดการ ICT ที่สำคัญสร้างความมั่นคงและความต่อเนื่องของระบบเครือข่าย

ตัวชี้วัด

- (๑) ร้อยละของความต่อเนื่องในการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- (๒) ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- (๓) ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบแนวทางของสถาปัตยกรรมขององค์กร (Enterprise Architecture: EA)
- (๔) จำนวนนโยบาย/แนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการใช้งานด้าน ICT

กลยุทธ์

- (๑) จัดหาระบบ ICT ตามมาตรฐานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้รองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) บริหารจัดการระบบ ICT ให้มีความพร้อมใช้งานตอบสนองความต้องการของภารกิจและสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่าเต็มประสิทธิภาพและเหมาะสม

(๓) จัดทำนโยบาย แนวปฏิบัติในการใช้งานและแผนรองรับการปฏิบัติงานด้าน ICT ของ สนข. ในกรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) อย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

(๑) เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรที่รองรับการดำเนินงานตามภารกิจหลักของ สนข.

(๒) เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศที่พร้อมให้บริการอย่างทั่วถึง

(๓) เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) เพื่อพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Service) ตามภารกิจของ สนข.

(๕) เพื่อให้มีมาตรฐานข้อมูลกลางสำหรับการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริการและบริหารจัดการด้านการขนส่งและจราจร

ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจร

(๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศอย่างทั่วถึง

(๓) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office)

(๔) จำนวนระบบ e-Service ที่พัฒนาตามระดับการพัฒนา (Maturity Level) ของบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Service)

(๕) ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริการและบริหารจัดการด้านการขนส่งและจราจร

กลยุทธ์

(๑) พัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรที่ทันสมัย เชื่อถือได้ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

(๒) พัฒนา และปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศของ สนข. ให้มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อผู้ใช้งาน

(๓) พัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) พัฒนาระบบ e-Service ของ สนข. ให้เป็นตามระดับการพัฒนา (Maturity Level) ของบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Service)

(๕) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำมาตรฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริการและบริหารจัดการด้านการขนส่งและจราจรของ สนข.

๔.๔ ความสอดคล้องระหว่างนโยบาย/ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สทช. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑)

นโยบายรัฐบาล (๑๒ กันยายน ๒๕๕๗)	๖. การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ (๖.๑๘ ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง)		๑๐. การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริต และ ประพฤติมิชอบในภาครัฐ (๑๐.๑ ปรับปรุงระบบราชการ)	
แผนพัฒนาฯ ฉบับ ๑๑	วิสัยทัศน์ : สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง			
	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน			
กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT๒๐๒๐)	วิสัยทัศน์ : ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพา คนไทย สู่ความรู้และปัญญา เศรษฐกิจไทย สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทย สู่ความเสมอภาค			
	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ที่ ๗ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ ๓ ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑	วิสัยทัศน์ : พัฒนาสังคมอุดมปัญญาด้วย ICT เพื่อก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยทั่วถึง เท่าเทียม และมั่นคงปลอดภัย ในทุกชุมชนและท้องถิ่น” (Shape-up Smart Thailand toward Digital Society)			
	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่างพอเพียงด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนา และใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)		ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑	วิสัยทัศน์ : ไอซีทีเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนกระทรวงคมนาคม มุ่งสู่การขนส่งที่ยั่งยืน			
	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาทุนมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างธรรมาภิบาลด้วย ICT แบบบูรณาการ	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมุ่งสู่ M-MOT Service U-MOT Service และ Open Government	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับองค์กรแห่งอนาคต
แผนยุทธศาสตร์ สทช. พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙ (ฉบับทบทวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘)	วิสัยทัศน์ : องค์การนำในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบขนส่งและจราจรของประเทศ			
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรเพื่อการจัดทำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร			
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สทช. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑)	วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรที่มุ่งสู่การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างดีเลิศที่สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร			
	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) อย่างมีธรรมาภิบาล

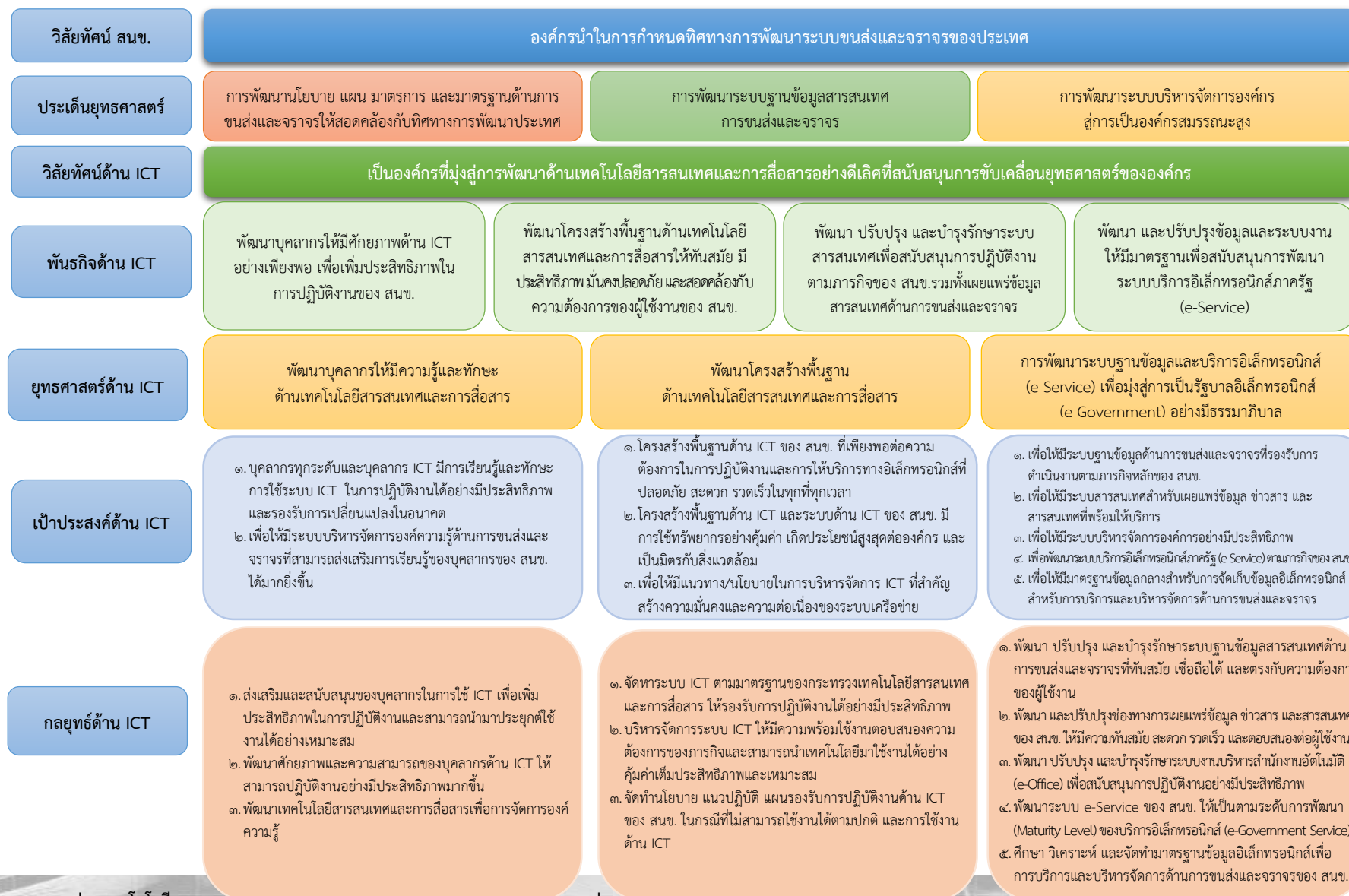
ที่มา : จากการวิเคราะห์

๔.๕ สรุปความสอดคล้องระหว่างนโยบาย/ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑)	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT๒๐๒๐)							(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๓ ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑				แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑				แผนยุทธศาสตร์ สนข. พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙ (ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘)		
ประเด็นยุทธศาสตร์	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		✓						✓				✓						✓
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	✓								✓						✓			✓
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) อย่างมีธรรมาภิบาล				✓						✓			✓	✓			✓	✓

ที่มา : จากการวิเคราะห์

๔.๖ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สทช. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑)



บทที่ ๕
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่สอดคล้องกับ
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑)

๕.๑ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักและงบประมาณตามยุทธศาสตร์

รายละเอียดของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์

- บุคลากรทุกระดับและบุคลากร ICT มีการเรียนรู้และทักษะการใช้ระบบ ICT ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจรที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรของ สนข. ได้มากยิ่งขึ้น

กลยุทธ์

- ส่งเสริมและสนับสนุนของบุคลากรในการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม
- พัฒนาศักยภาพและความสามารถของบุคลากรด้าน ICT ให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				งบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สอดคล้องยุทธศาสตร์ คค.
		๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	รวม		
๑. การจัดทำกรอบในการพัฒนาความรู้ทักษะด้าน ICT สำหรับบุคลากร สนข.	ระดับความสำเร็จของการจัดทำกรอบในการพัฒนาความรู้/ทักษะด้าน ICT ที่เหมาะสมกับตำแหน่งของบุคลากรของ สนข.		✓			-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	-

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				งบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สอดคล้อง ยุทธศาสตร์ คค.
		๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	รวม		
๒. โครงการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเชิงลึกแก่บุคลากรของ ศทท.	จำนวนครั้งในการเข้าสัมมนา/ฝึกอบรมความรู้ ICT ของบุคลากรด้าน ICT			✓	✓	-	-	๐.๐๕๐	๐.๐๕๐	๐.๑๐๐	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑
๓. การสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที (ITPE)	ร้อยละของบุคลากร ICT ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพในระดับประเทศและหรือระดับสากล			✓	✓	-	-	๐.๐๑๒	๐.๐๑๒	๐.๐๒๔	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑
๔. โครงการพัฒนาความรู้และเพิ่มศักยภาพด้าน ICT ให้กับบุคลากร สนข.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนบุคลากร สนข. ที่ได้รับการพัฒนาทักษะพื้นฐานด้าน ICT		✓	✓	✓	-	๐.๐๔๒	๐.๐๔๒	๐.๐๔๖	๐.๑๒๖	ศทท. (กพท.)	-
๕. โครงการพัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้ของ สนข.	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้ของ สนข.			✓		-	-	๐.๒๐๐	-	๐.๒๐๐	ศทท. (กอท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑
๖. การปรับโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจรตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สนข. กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘	ร้อยละความสำเร็จในการปรับโครงสร้างและบุคลากรด้าน ICT	✓	✓			-	-	-	-	-	ศทท. (กสท./กอท./ กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑
๗. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงเข้ารับการอบรมหลักสูตรด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	ร้อยละความสำเร็จของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงเข้ารับการอบรมหลักสูตรด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร		✓	✓		-	๐.๒๐๐	๐.๒๐๐	-	๐.๔๐๐	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๔

หมายเหตุ : ศทท. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร
 กสท. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ
 กอท. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ
 กพท. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์

๑. โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของ สนข. ที่เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงานและการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มั่นคงปลอดภัย สะดวก รวดเร็วในทุกที่ทุกเวลา
๒. โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT และระบบด้าน ICT ของ สนข. มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
๓. เพื่อให้มีแนวทาง/นโยบายในการบริหารจัดการ ICT ที่สำคัญสร้างความมั่นคงและความต่อเนื่องของระบบเครือข่าย

กลยุทธ์

๑. จัดหาระบบ ICT ตามมาตรฐานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้รองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. บริหารจัดการระบบ ICT ให้มีความพร้อมใช้งานตอบสนองความต้องการของภารกิจและสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่าเต็มประสิทธิภาพและเหมาะสม
๓. จัดทำนโยบาย แนวปฏิบัติ แผนรองรับการปฏิบัติงานด้าน ICT ของ สนข. ในกรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และการใช้งานด้าน ICT

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				งบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สอดคล้องยุทธศาสตร์ คค.
		๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	รวม		
๑. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทนของ สนข.	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทนของ สนข.	✓	✓	✓	✓	๐.๗๘๕๘	๐.๕๔๑๖	-	-	๑.๓๒๗๔	ศทท. (กพท.)	-
๒. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ สนข.	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ สนข.	✓	✓	✓	✓	๓.๙๓๐๖	๐.๓๗๗๑	-	-	๔.๓๐๗๗	ศทท. (กพท.)	-
๓. โครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในส่วนของระบบเตือนภัย (Warning System) ของ สนข.	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการจัดซื้อและติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในส่วนของระบบเตือนภัย (Warning System) ของ สนข.		✓			-	๑.๑๖๐๐	-	-	๑.๑๖๐	ศทท. (กพท.)	-

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				งบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สอดคล้อง ยุทธศาสตร์ คค.
		๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	รวม		
๔. การจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ (Software maintenance) และ อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข.	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณตามสัญญาจ้างฯ	✓	✓	✓	✓	๓.๓๒๓๐	๑.๕๖๑๒	๑.๖๙๓๙	๑.๘๒๖๖	๘.๓๑๑๗	ศทท. (กพท.)	-
๕. การบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข.	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข.	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	-
๖. โครงการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: E.A.) ของ สนข.	ระดับความสำเร็จในการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: E.A.) ของ สนข.			✓	✓	-	-	๑.๐๐๐	๒.๐๐๐	๓.๐๐๐	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๔
๗. แผนบริหารความเสี่ยงด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) ของ สนข.	ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) ของ สนข.และการติดตามประเมินผล	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	-
๘. แผนแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ของ สนข.	ระดับความสำเร็จในการฝึกปฏิบัติตามแผนแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ของ สนข.	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	-
๙. แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ สนข.	ระดับความสำเร็จในการทบทวน และปรับปรุงแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ สนข.และการติดตามประเมินผล	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	-

หมายเหตุ : ศทท. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร

กสท. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ

กอท. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ

กพท. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) อย่างมีธรรมาภิบาล
เป้าประสงค์

๑. เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรที่รองรับการดำเนินงานตามภารกิจหลักของ สนข.
๒. เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศที่พร้อมให้บริการอย่างทั่วถึง
๓. เพื่อพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Service) ตามภารกิจของ สนข.
๔. เพื่อให้มีมาตรฐานข้อมูลกลางสำหรับการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริการและบริหารจัดการด้านการขนส่งและจราจร

กลยุทธ์

๑. พัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรที่ทันสมัย เชื่อถือได้ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน
๒. พัฒนา และปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศของ สนข. ให้มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อผู้ใช้งาน
๓. พัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. พัฒนาระบบ e-Service ของ สนข. ให้เป็นตามระดับการพัฒนา (Maturity Level) ของบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Service)
๕. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำมาตรฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริการและบริหารจัดการด้านการขนส่งและจราจรของ สนข.

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				งบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สอดคล้องยุทธศาสตร์ คค.
		๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	รวม		
๑. การพัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศการขนส่งและจราจรของ สนข.	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจร	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กสท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๒. การพัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Executive Information System: EIS)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหาร สนข. ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Executive Information System: EIS)	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กสท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๓. การบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการกรม (DOC) ของ สนข.	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการกรม (DOC) ของ สนข.	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กสท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				งบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สอดคล้องยุทธศาสตร์ คค.
		๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	รวม		
๔. โครงการศึกษาจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรเพื่อประเมินขีดความสามารถแข่งขันของประเทศ	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการศึกษาจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรเพื่อประเมินขีดความสามารถแข่งขันของประเทศ		✓	✓		๓.๒๖๑๐	๑๒.๖๔๐๐	-	-	๑๕.๙๐๐๐	ศทท. (กสท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๕. การบูรณาการข้อมูลภูมิสารสนเทศการขนส่งและจราจรภายในของ สนข.	ร้อยละความสำเร็จในการบูรณาการข้อมูลภูมิสารสนเทศการขนส่งและจราจรภายในของ สนข.			✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กสท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๖. การพัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของ สนข. ผ่านเว็บไซต์และ Intranet	ร้อยละความพึงพอใจช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของ สนข. ผ่านเว็บไซต์และ Intranet	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๗. การพัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรของ สนข. ผ่านสังคมออนไลน์ (Social Network)	ร้อยละความพึงพอใจช่องทางการให้บริการข้อมูลด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรของ สนข. ผ่านสังคมออนไลน์ (Social Network)	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๘. การพัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนของ สนข. (Public Hearing)	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนของ สนข. (Public Hearing)			✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๙. การพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ สนข.	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ สนข.			✓		-	-	๐.๕๐๐๐	-	๐.๕๐๐๐	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๑๐. การพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร			✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				งบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สอดคล้องยุทธศาสตร์ คค.
		๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	๕๘	๕๙	๖๐	๖๑	รวม		
๑๑. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์ทำสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์ทำสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ		✓			-	๐.๙๐๐๐	-	-	๐.๙๐๐๐	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓
๑๒. โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์และระบบการเรียนรู้ด้านการขนส่งและจราจร (e-Learning)	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์และระบบการเรียนรู้ด้านการขนส่งและจราจร (e-Learning)				✓	-	-	-	๑.๕๐๐๐	๑.๕๐๐๐	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๑๓. โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)			✓		-	-	๑.๐๐๐๐	-	๑.๐๐๐๐	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๑๔. การจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office)	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณตามสัญญาจ้างฯ	✓	✓	✓	✓	๐.๗๓๓๐	๑.๕๐๐๐	๑.๕๐๐๐	๑.๕๐๐๐	๕.๒๓๓๐	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๑๕. การพัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบงานบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office)	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒
๑๖. การพัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (MailGoThai)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (MailGoThai)	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	ศทท. (กพท.)	-
๑๗. การจัดทำมาตรฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริการและบริหารจัดการด้านการขนส่งและจราจรของ สทท.	ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริการและบริหารจัดการด้านการขนส่งและจราจร				✓	-	-	-	๑.๐๐๐๐	๑.๐๐๐๐	ศทท. (กสท.)	-

หมายเหตุ : ศทท. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร

กสท. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ

กอท. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ

กพท. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

บทที่ ๖

การบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) ไปสู่การปฏิบัติ

๖.๑ การบริหารจัดการ

๖.๑.๑ ระดับนโยบาย/ระดับผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ดำเนินการโดยคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข. นอกจากนี้การดำเนินการต่างๆ ของ สนข. นั้นยังต้องปฏิบัติตามภารกิจ สนข. ด้วย การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข. มีลักษณะการบริหารจัดการเหมือนกับหน่วยงานของรัฐทั่วไป คือ มีการกำหนดตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief of Information Office: CIO) เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้ทุกหน่วยงานแต่งตั้ง CIO ประจำกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น ผอ.สนข. จึงได้มอบหมายให้ รอง ผอ.สนข. เป็น CIO ประจำ สนข. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) บริหารงานเทคโนโลยีของ สนข. การจัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข. ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของกระทรวงคมนาคม ปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข. ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศระดับชาติ

(๒) กำกับ ดูแลให้มีการดำเนินการตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ และการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย

(๓) กำกับ ดูแล ติดตามประเมินผลโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข.

(๔) เสนอแนะโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและบริการของ สนข.

(๕) กำกับ ดูแลการพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและการพัฒนาการใช้ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

(๖) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของกระทรวง และกรมต่าง ๆ ในการจัดทำโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนหรือใช้ข้อมูลร่วมกัน

(๗) ประชาสัมพันธ์และให้บริการข้อมูล

(๘) เป็นกรรมการหรืออนุกรรมการที่เกี่ยวกับโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๙) กำกับ ดูแล และประสานงานในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ

(๑๐) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

การแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. เป็นไปด้วยความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

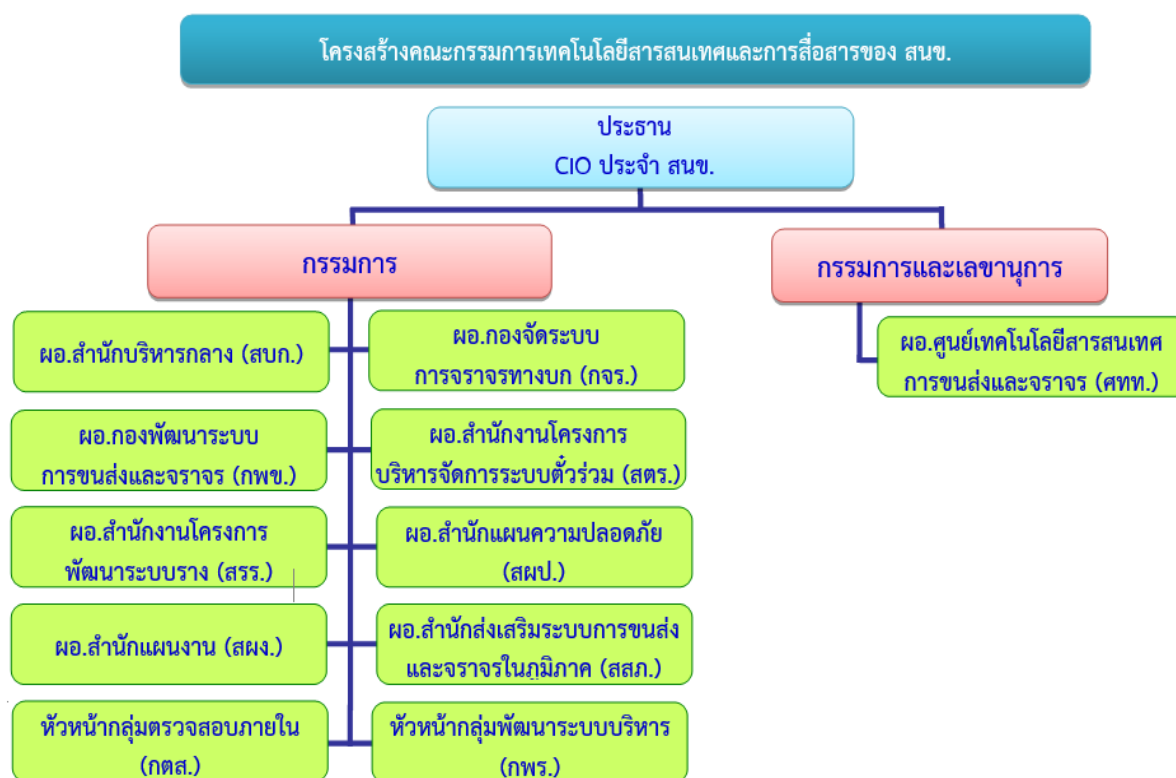
(๑) เสนอแนะนโยบายและแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางระดับกระทรวงและระดับประเทศ

(๒) กำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข.

(๓) ติดตามและประเมินผลนโยบายและแนวทางการพัฒนาและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

(๔) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยดำเนินการได้ตามความจำเป็น

(๕) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรมอบหมาย



รูปที่ ๕-๑ โครงสร้างคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข.

๖.๑.๒ ระดับปฏิบัติงาน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนช. (ศทท.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน และแผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

(๒) จัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการขนส่งและจราจร รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรของสำนักงานให้แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) พัฒนาและจัดทำมาตรฐานระบบแบบจำลองการขนส่งและจราจรและระบบการพัฒนาเทคโนโลยีการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ

(๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มภายในของ ศทท. ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้าน ICT มีภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ

(๑) จัดทำระบบฐานข้อมูลด้านสารสนเทศการขนส่งและจราจรเพื่อการวางแผน

(๒) ปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรของ สนช. ให้มีความครบถ้วนทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการใช้งานในสภาพการณ์ปัจจุบัน

(๓) จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศในการรับผิดชอบของ สนช. แก่บุคคลทั่วไป

(๔) บริหารศูนย์ข้อมูลการขนส่งและจราจร ของสำนักงาน

(๕) จัดทำมาตรฐานและประยุกต์นวัตกรรมด้านการขนส่งและจราจรเพื่อการวางแผน

(๖) พัฒนาเครื่องมือใช้ในการศึกษาวิเคราะห์แผนงาน โครงการด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งระบบโลจิสติกส์การขนส่ง

(๗) ศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์โครงการด้านการขนส่งและจราจร โดยประยุกต์ใช้แบบจำลองและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการขนส่งและจราจร

(๘) พัฒนาบุคลากรของ สนช. ทางด้านการใช้งานแบบจำลองและนวัตกรรมประยุกต์ที่เกี่ยวข้องด้านการขนส่งและจราจร

กลุ่มพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ

(๑) จัดทำแผนพัฒนาระบบการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ (ITS)

(๒) จัดทำระบบบริหาร มาตรฐานและระบบบูรณาการข้อมูลและส่งเสริมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีด้านการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ

(๓) เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบ ITS ของกระทรวงคมนาคม

(๔) พัฒนาบุคลากรของกระทรวงคมนาคมด้านการใช้งานระบบ ITS

(๕) บริหารศูนย์บูรณาการข้อมูล

กลุ่มพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

(๑) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน

(๒) พัฒนาและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศของ สนข.

(๓) พัฒนาและบำรุงรักษาระบบ Internet, Intranet, e-office และ e-Mail ของ สนข.

(๔) พัฒนาคู่มือของ สนข. ทางด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์

๖.๒ การนำแผนลงสู่การปฏิบัติ

มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของ สนข. เพื่อให้มีการกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักรองรับยุทธศาสตร์ทั้ง ๓ ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทฉบับนี้ โดยจะต้องกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ตามกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑ ต่อไป

๖.๓ การติดตามและประเมินผล

๖.๓.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) ที่กำหนดไว้ โดยมี CIO ประจำ สนข. ผู้เชี่ยวชาญ ผอ.สำนัก/กอง/สำนักงาน/หัวหน้า กพร./หัวหน้า กตส.ร่วมเป็นคณะกรรมการ และ ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจรเป็นกรรมการและเลขานุการ

๖.๓.๒ จัดให้มีการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง

๖.๓.๓ ทบทวนและปรับปรุง/ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานตามความเหมาะสมและให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้

จะเห็นได้ว่า การผลักดันการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑) นั้น เป็นการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยคำนึงถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้าน ICT การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และการดำเนินงานอื่น ๆ เป็นต้น แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักเหล่านี้เป็นการดำเนินงานตามภารกิจในด้านการวางแผนการขนส่งและจราจรของ สนข. และเพื่อการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงต่อไป

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

ที่ ๔๗ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer)

ประจำสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

ตามที่สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้มีคำสั่งที่ ๑๒๗/๒๕๕๖
สั่ง ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๖ แต่งตั้งนายพิรพล ถาวรสกุลเจริญ รองผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและ
แผนการขนส่งและจราจร โดยแต่งตั้งเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information
Officer : CIO) ของ สนข. นั้น

เพื่อให้การดำเนินการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐของ สนข. เป็นไปอย่างมี
ประสิทธิภาพ จึงให้ยกเลิกคำสั่งดังกล่าวข้างต้น และแต่งตั้งรองผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผน
การขนส่งและจราจร (นางประจิตร ลิ้มเจริญชาติ) เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
(Chief Information Officer) ประจำ สนข. โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. บริหารงานเทคโนโลยีของ สนข. การจัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศของ สนข. ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของกระทรวงคมนาคม ปรับปรุงแผนแม่บท
และแผนปฏิบัติการด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข. ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยี
สารสนเทศระดับชาติ

๒. กำกับ ดูแลให้มีการดำเนินการตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ และ
การติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย

๓. กำกับ ดูแล ติดตามประเมินผลโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศของ สนข.

๔. เสนอแนะโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร
และบริการของ สนข.

๕. กำกับ ดูแลการพัฒนาาระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและ
การพัฒนาการใช้ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

๖. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO)
ของกระทรวง และกรมต่างๆ ในการจัดทำโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนหรือใช้ข้อมูล
ร่วมกัน

๗. ประชาสัมพันธ์และให้บริการข้อมูล

/๘. เป็นกรรมการ ...

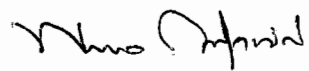
๘. เป็นกรรมการหรืออนุกรรมการที่เกี่ยวกับโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ

๙. กำกับ ดูแล และประสานงานในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ

๑๐. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายพีระพล ภาวสุทธิ์เจริญ)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร



คำสั่งสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

ที่ ๖๑/ ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

ตามที่สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้มีคำสั่งที่ ๑๕๗/๒๕๕๖ สั่ง ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. นั้น

ในการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ ได้มีมติเห็นชอบให้มีการปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายใน สนข. ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. เป็นไปด้วยความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จึงยกเลิกคำสั่งที่ ๑๕๗/๒๕๕๖ สั่ง ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ และแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

ข้อ ๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|------|---|---------------|
| ๑.๑ | ผู้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ประจำ สนข. | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | นักวิชาการขนส่งทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| ๑.๓ | ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง | กรรมการ |
| ๑.๔ | ผู้อำนวยการกองจัดระบบการจราจรทางบก | กรรมการ |
| ๑.๕ | ผู้อำนวยการสำนักแผนความปลอดภัย | กรรมการ |
| ๑.๖ | ผู้อำนวยการสำนักแผนงาน | กรรมการ |
| ๑.๗ | ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร | กรรมการ |
| ๑.๘ | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมระบบการขนส่งและจราจรในภูมิภาค | กรรมการ |
| ๑.๙ | ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการบริหารจัดการระบบตัวร่วม | กรรมการ |
| ๑.๑๐ | ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการพัฒนาระบบราง | กรรมการ |
| ๑.๑๑ | ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิเคราะห์นโยบายและแผน
(ด้านความปลอดภัย) | กรรมการ |
| ๑.๑๒ | ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิเคราะห์นโยบายและแผน
(ด้านการวางแผนการขนส่งและจราจร) | กรรมการ |
| ๑.๑๓ | ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิเคราะห์นโยบายและแผน
(ด้านพัฒนาระบบการขนส่ง) | กรรมการ |

/๑.๑๔ หัวหน้ากลุ่ม...

๑.๑๔ หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน	กรรมการ
๑.๑๕ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรรมการ
๑.๑๖ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ การขนส่งและจราจร	กรรมการและ เลขานุการ
๑.๑๗ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๘ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๙ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ ๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ เสนอแนะนโยบายและแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของ สนข. ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางระดับกระทรวงและระดับประเทศ
- ๒.๒ กำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข.
- ๒.๓ ติดตามและประเมินผลนโยบายและแนวทางการพัฒนาและการบริหารจัดการ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนข. และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการสำนักงาน
นโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- ๒.๔ แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยดำเนินการได้ตามความจำเป็น
- ๒.๕ ปฏิบัติงานอื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายจุฬา สุขมานพ)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร