

**ข้อกำหนดรายละเอียดการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์
ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) มีการจัดซื้อซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๐ เป็นต้นมา โดยซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ได้จัดซื้อมานั้นจำเป็นต้องบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อให้ สนข. มีซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการรักษาความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สนข. จึงมีความประสงค์จะจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๙ รายการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๙ รายการ ประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบ Antivirus ยี่ห้อ Kaspersky ประกอบด้วย - Client : ๒๔๐ license - Server : ๒๐ license	๑ ระบบ
๒.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์ Router ยี่ห้อ Cisco รุ่น ๒๘๐๐	๑ ระบบ
๓.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๔๕๐๐ E	๑ ระบบ
๔.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller) ยี่ห้อ Aruba รุ่น ๗๐๑๐	๑ ระบบ
๕.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์กระจายเครือข่ายไร้สาย (Access Point) ยี่ห้อ Aruba รุ่น ๑๐๕ , Aruba รุ่น ๒๐๕	๒๐ ชุด
๖.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Fortinet รุ่น Fortigate ๖๐๐C	๑ ระบบ
๗.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์ Web Application Firewall ยี่ห้อ F๕ รุ่น ๒๐๐๐AC	๑ ระบบ
๘.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาอุปกรณ์ UPS ยี่ห้อ Syndome รุ่น TN-๑๕๐๐๐S-๓๑	๒ เครื่อง
๙.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศและการกู้คืน (Back Up and Recovery) ยี่ห้อ Arcserve	๑ ระบบ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้สามารถใช้งานได้ปกติ รวมถึงการกระทำใด ๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน

๒.๒ เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งให้คำแนะนำ ปรีกษา และแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง

๒.๓ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีเสถียรภาพและมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว รวมทั้งลดความเสียหายจากการทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์



๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สนข. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งรายชื่อบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันว่าสามารถปฏิบัติงานเฉพาะด้านตามข้อกำหนดรายละเอียดการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และที่กำหนดไว้ในสัญญาได้จริง (เป็นบุคลากรภายในหรือภายนอกบริษัท พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ) โดยแสดงเอกสารในวันยื่นข้อเสนอ ดังนี้
 - ๓.๑๒.๑ ด้านซอฟต์แวร์ Antivirus ยี่ห้อ Kaspersky ที่มีรายชื่อบุคลากรเป็นบุคคลเดียวกันทั้ง ๒ รายการ ประกอบด้วย
 - (๑) สำเนาใบประกาศนียบัตรแสดงถึงความสามารถ ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ โดยรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนในประเทศไทย ที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา
 - (๒) สำเนาหนังสือรับรองการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนในประเทศไทยและมีระยะเวลาไม่เกิน ๑๘๐ วัน พร้อมรับรองสำเนา
 - ๓.๑๒.๒ ด้านอุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Fortinet รุ่น Fortigate ที่มีรายชื่อบุคลากรเป็นบุคคลเดียวกันทั้ง ๒ รายการ ประกอบด้วย
 - (๑) สำเนาใบประกาศนียบัตรแสดงถึงความสามารถ ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ โดยรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนในประเทศไทย ที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา



(๒) สำเนาหนังสือรับรองการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนในประเทศไทยและมีระยะเวลาไม่เกิน ๑๘๐ วัน พร้อมรับรองสำเนา

๓.๑๒.๓ ด้านอุปกรณ์ Network ยี่ห้อ Cisco ประกอบด้วย

สำเนาใบประกาศนียบัตรแสดงถึงความสามารถ ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ โดยรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนในประเทศไทยที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา

๓.๑๒.๔ ด้านอุปกรณ์ Wireless ยี่ห้อ Aruba ประกอบด้วย

สำเนาใบประกาศนียบัตรแสดงถึงความสามารถ ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ โดยรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนในประเทศไทยที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา

๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การดำเนินงานดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ของ สนข. ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการในสัญญา แล้วส่งมอบแผนดังกล่าวให้ สนข. ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

๔.๒ บำรุงรักษา (ต่ออายุ License) การใช้งานของซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. ให้ครบถ้วนตามรายการและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยให้ครอบคลุมถึง License of Software release upgrades หรือ License of Software version upgrades Patches/Fixes, Software media และ Document อย่างสม่ำเสมอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม พร้อมจัดส่งเอกสารการต่ออายุ License ให้ สนข. ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

๔.๓ หากซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. เกิดปัญหาขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขให้สามารถทำงานได้ปกติภายใน ๑๒ ชั่วโมงในช่วงเวลาทำการ (วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจาก สนข. และหากต้องดำเนินการนำกลับไปซ่อมแซม ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์สำรองที่มีลักษณะการทำงานเช่นเดียวกันที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า มาติดตั้งใช้งานในระหว่างการซ่อมแซมภายใน ๔๘ ชั่วโมง และเมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องแจ้งผลให้ สนข. ทราบ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด

๔.๔ จัดหาเจ้าหน้าที่ดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (Technical Support) จำนวน ๑ คน ซึ่งเป็นผู้ได้รับวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปหรือเทียบเท่า ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมเอกสารหลักฐานทางการศึกษา เพื่อปฏิบัติงานประจำที่ สนข. ในวันและเวลาราชการ (๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.) ตลอดระยะเวลาดำเนินการตามสัญญา โดยมีหน้าที่เป็นผู้รับเรื่อง ให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการระบบคอมพิวเตอร์ทางเทคนิคในเบื้องต้น (Helpdesk) และติดต่อประสานงานกับผู้รับจ้างเพื่อแก้ไขปัญหาในกรณีที่เป็นปัญหาเทคนิคซับซ้อน

๔.๕ จัดหาและติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนสายสัญญาณใยแก้วนำแสงที่มีความเร็วในการ Download ไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ Mbps และ Upload ไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ Mbps ให้สามารถใช้งานได้ตลอดอายุสัญญา

๔.๖ จัดทำรายงานการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของ สนข. ทุกเดือนตลอดอายุสัญญา โดยรายงานต้องแสดงถึงรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๖.๑ รายงานการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (รวมถึงการต่ออายุ License และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง)



๔.๖.๒ รายงานปัญหา การแก้ไข ข้อเสนอแนะอย่างเป็นขั้นตอนโดยแยกเป็นรายอุปกรณ์ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์

๔.๗ ดำเนินการทำความสะอาด เป่าฝุ่นเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สนข. จำนวน ๔ ครั้ง ตลอดอายุสัญญา โดยดำเนินการในงวดที่ ๓ งวดที่ ๖ งวดที่ ๙ และงวดที่ ๑๒ นับจากวันลงนามในสัญญาหรือตามที่ สนข. กำหนด

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ของ สนข. ทุกเดือน ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๗. ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์ และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้างหรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญา หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากงานจ้างนี้ภายในกำหนด ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้นเกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้าง อันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้อง หรือทำไว้ไม่เรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรีบทำการแก้ไขงานที่บกพร่องให้เป็นที่เรียบร้อยโดยไม่ชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใด ๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างไม่กระทำการดังกล่าวภายในกำหนด ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง หรือไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้น โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย

๘. ระยะเวลาให้แก้ไข ซ่อมแซมให้ติดตั้งเดิม

ภายใน ๒ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๙. วงเงินในการจัดหา

วงเงินในการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๘๑๐,๙๐๐ บาท (หนึ่งล้านแปดแสนหนึ่งหมื่นเก้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าติดตั้ง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ แล้ว

๑๐. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สนข. จะพิจารณาเลือกผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจากการเสนอราคาต่ำสุด จากผู้ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๓ ในข้อกำหนดรายละเอียดการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์

๑๑.๑ การจัดจ้างครั้งนี้ สนข. จะมีการลงนามในสัญญาได้ต่อเมื่อ พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลใช้บังคับ และ สนข. ได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากสำนักงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่ สนข. ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการจัดหาในครั้งดังกล่าว สนข. สามารถยกเลิกการจัดหาได้และผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น

๑๑.๒ สนข. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกข้อกำหนดดังกล่าวนี้บางส่วนหรือทั้งหมด และให้ถือว่าการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดของ สนข. เป็นที่สุด ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายไม่ว่ากรณีใด ๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น



๑๑.๓ สนข. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการว่าจ้างครั้งนี้ได้ทุกขั้นตอน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลใด ๆ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอ และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ์โต้แย้งและเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

๑๑.๔ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ จะต้องลงนามในสัญญา กับ สนข. ภายใน ๗ วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้วยังไม่ลงนามในสัญญา สนข. จะพิจารณายกเลิกการเสนอราคาและลงโทษผู้เสนอราคา เป็นผู้ทำงาน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

๗ กันยายน ๒๕๖๓



(นายสมชาย ภูนาสี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

ชัชวรินทร์ ธรรมาสถิตกุล

(นายชัชวรินทร์ ธรรมาสถิตกุล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ