

การประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วันจันทร์ ที่ 2 กันยายน 2562
เวลา 08.30 – 14.30 น.
ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพมหานคร

ที่มา



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และ มาตรา 12 และมาตรา 45 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

มติคณะรัฐมนตรี 6 พฤศจิกายน 2561

เห็นชอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยมีกรอบการประเมินใน 5 องค์ประกอบ แบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น 3 ระดับ โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทุกองค์ประกอบ รวมทั้งกำหนดให้ประเมินส่วนราชการและจังหวัดปีละ 1 ครั้ง (รอบการประเมินตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 30 กันยายนของทุกปี)

หัวข้อการชี้แจง

1 ที่มา

2 กรอบการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3 หลักการในการกำหนดตัวชี้วัด

4 กลไกการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

5 ปฏิทินการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ผู้รับการประเมิน

- ส่วนราชการในสังกัดฝ่ายบริหาร
 - ส่วนราชการระดับกรม
 - จังหวัด
- หมายเหตุ
ส่วนราชการสังกัดกลาโหม กอ.รมน. และตำรวจ ให้ไปดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดฝ่ายบริหารไปประยุกต์ใช้ และส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรายงานต่อนายกรัฐมนตรีพร้อมกับส่วนราชการตามมติ ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2559



ผู้ประเมิน

- นายกรัฐมนตรี
- รองนายกรัฐมนตรี
- รัฐมนตรีว่าการหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการ
- เลขาธิการ ก.พ.ร. (ประเมินเบื้องต้น)



รอบการประเมิน

ปีละ 1 ครั้ง ในรอบ 12 เดือน
(1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563)



๒๑ (1) 9๐๖ (8) ๙๕๕๖๖ ๖๙

A decorative graphic consisting of a vertical line with several horizontal branches. At the end of each branch is a circular icon. From top to bottom, the icons are: a star, a rocket, a gear, a letter 'A', a puzzle piece, and a megaphone. The icons are arranged in two columns, with the star, gear, and puzzle piece on the left, and the rocket, 'A', and megaphone on the right.

มี ตัวชี้วัด Digital Transformation
เป็น Option เพิ่มเติม

กำหนด
น้ำหนักรวมเท่ากับ 100

นำตัวชี้วัดการชี้แจงประเด็นที่ทันต่อ
สถานการณ์ไปรวมกับการประเมิน
ผู้บริหารองค์การ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

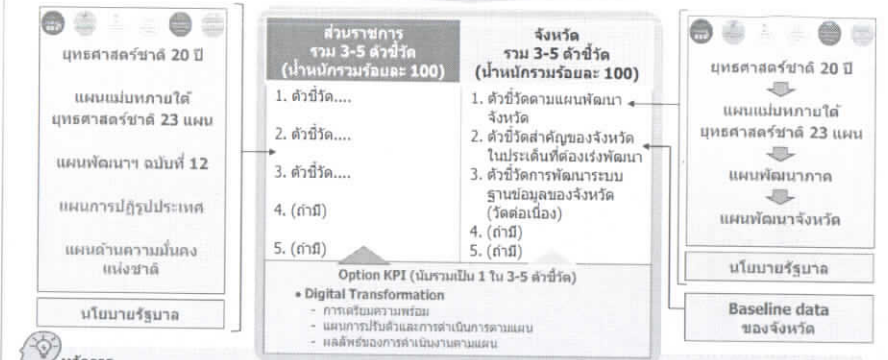
1 Function Base

2 Agenda Base

3 Area Base

4 Innovation Base

5 Potential Base
 ศึกษารายละเอียดการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของสถานประกอบการที่ 20 ปี



๑. ลำตัวติดกันตลอดส่วนรยางค์ขาไม่จำเป็นต้องครบทั้ง 5 องค์ประกอบ แต่อย่างน้อย 3 องค์ประกอบ และแต่ละลำตัวต้องเชื่อมโยงอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย 1 องค์ประกอบ

๒. ลำตัวติด ส่วนรยางค์เชื่อมโยงได้หลายแบบ และหลายองค์ประกอบ

๓. Focus ลำตัวติดโดยพันเหมาศตรชาติ/แผนแบบหนา/หนา 12/ในนโยบายรัฐบาล และยึดประโยชน์ประชาชนจะได้รับ

๔. กำหนดเป้าหมายลำตัวติดความสำคัญและความเหมาะสม โดยมีเป้าหมายกำหนด 100

๕. ลำตัวติดเป็นแบบนาฬิกาทำงานด้านรยางค์ขาที่เชื่อมโยงกันจากเหมาศตรชาติ 20 ปี ตั้งแต่แผนแบบหนา ไม่จำเป็นสำหรับแผนต่อเนื่อง

๖. ลำตัวติดเป็นแบบนาฬิกา พ.ศ. 2563 – 2565

กรอบการประเมินส่วนราชการ

ជាដើមការងារនេះបានបង្កើនការងារដែលបាន
រក្សាទុក រួមមានការងារដែលបានរក្សាទុក
ប្រតិបត្តិការ រួមមានការងារ ឬ ប្រតិបត្តិ
ការងារ ដែលបាន រក្សាទុក

▶

เมื่อถึงเวลาในการหาเงินมาลงทุนในกิจการใหม่ เราควรหาเงินมาจากไหนบ้าง? มีหลายแหล่งด้วยกัน หลักการที่พอได้แก่
แหล่งทุนภายในกิจการ

Investment
Kreditkarte

เป็นสื่อที่ถ่ายทอดความรู้ผ่านภาพและเสียงที่เข้าใจง่าย/ชัดเจน ครอบคลุม เนื้อหา ครบถ้วน เชื่อถือได้

10/10/2017

มีการศึกษาหาประโยชน์ในการจัดการและพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของกรมการขนส่งทางบก และการให้บริการประชาชนบนเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบก เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา 4.0

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

© 2005 by Blackwell Publishing Ltd
Journal of Internal Medicine 258: 103–112

กรมการปกครองส่วนราชการ	
ปี 2562	ปี 2563
2 ตัวชี้วัด • ตัวชี้วัดแผนฯ 12 • ตัวชี้วัดตามภารกิจ • ตัวชี้วัดมาตรฐานสากล (International KPIs) • ตัวชี้วัดบูรณาการหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)	• ตัวชี้วัดแบบแบ่งภาคโดยพลศาสตร์ • ตัวชี้วัดแผนฯ 12 • ตัวชี้วัดตามภารกิจ • ตัวชี้วัดบูรณาการหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)
1 ตัวชี้วัด (+ 1 ตัวชี้วัด) ตัวชี้วัด Agenda รองนายกรัฐมนตรี / รัฐมนตรี กำหนด ตัวชี้วัดการขึ้นทะเบียนสำคัญที่ใกล้ สถานการณ์ (ถ้ามี)	ตัวชี้วัด Agenda ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย พิเศษจากนายกรัฐมนตรี / รองนายกรัฐมนตรี / รัฐมนตรี 
	• ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ รองภูมิ ภาค กทม. กทม. จังหวัด • ตัวชี้วัดบูรณาการระหว่างกระทรวง/จังหวัด (Function-Area KPIs)
1 ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด การพัฒนาบริการ มุ่งเน้นการอภิบาลเชิงยุทธศาสตร์ในการประชาสัมพันธ์ เป็นอันดับแรก ตัวชี้วัด 1 - การให้บริการแก่ประชาชน สน. ม.ร.บ. การอำนวยความสะดวก ตัวชี้วัด 2 - ข้อตกลงการพัฒนาบริการ
1 ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด การขับเคลื่อนงานปฏิรูปองค์กร ตัวชี้วัด การส่งเสริมการพัฒนาระบบราชการ ในการสนับสนุนการระดมทรัพยากร ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแบบแผนพัฒนา ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผน
รวม 5 ตัวชี้วัด (+ 1 ตัวชี้วัด)	รวม 3-5 ตัวชี้วัด

หลักการกำหนดตัวชี้วัด

1. ควรเป็นพันธกิจหลักและอยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อเป็นกรอบทิศทางในการดำเนินงาน และประเด็นที่สำนักงานต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาประเทศไทย เพื่อเป็นการวัด Performance ของส่วนราชการ
2. ควรพิจารณาจากแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ การร่วมถึงงบประมาณ เพื่อให้สามารถวัดผลได้
3. ในการกำหนดรายละเอียดตัวชี้วัด ควรวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติ ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ ความเป็นไปได้ในการดำเนินการตามตัวชี้วัด รวมถึงเงื่อนไขและปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของตัวชี้วัด
4. การกำหนดเกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดต้องพิจารณาจากข้อมูล Baseline data หรือหากไม่มี Baseline data ต้องกำหนดข้อมูลเบื้องต้นให้ชัดเจน
5. ตัวชี้วัดควรมีผลต่าง ๑ ซึ่งเป็นต้นชี้วัดระยะยาว ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จในเชิงปริมาณ สามารถวัดผลเป็น milestone ได้
6. เมื่อกำหนดตัวชี้วัดแล้ว ไม่ควรมีการขอเปลี่ยนแปลงหรือกำหนดตัวชี้วัดใหม่

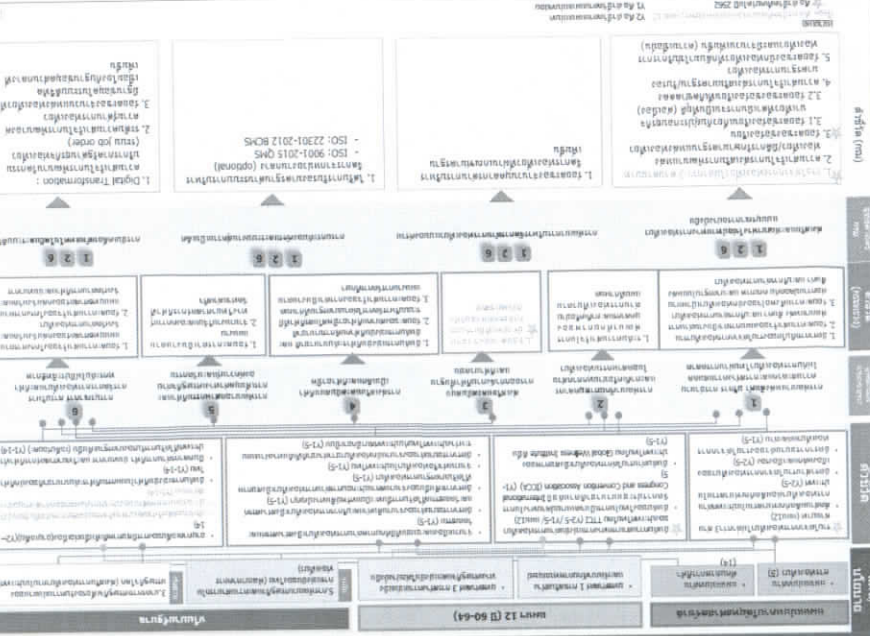
ตัวอย่างแบบฟอร์มการเสนอตัวชี้วัดการประเมินผลตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน W.ร. 2563 กรมการปกครอง

ตัวชี้วัด	การพิจารณา					ความพึงพอใจ (คะแนน)	รวม
	1	2	3	4	5		
1. การปรับปรุงประสิทธิภาพ	●	●	●	●	●	25	25
2. การปรับปรุงประสิทธิภาพ	●	●	●	●	●	25	25
3. การปรับปรุงประสิทธิภาพ	●	●	●	●	●	10	10
4. การปรับปรุงประสิทธิภาพ	●	●	●	●	●	25	25
5. การปรับปรุงประสิทธิภาพ	●	●	●	●	●	15	15
รวม							100

ตัวอย่าง ความเชื่อมโยงของตัวชี้วัดกับองค์ประกอบการประเมิน

ตัวชี้วัด	องค์ประกอบ				
	1	2	3	4	5
1. การปรับปรุงประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓
2. การปรับปรุงประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓
3. การปรับปรุงประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓
4. การปรับปรุงประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓
5. การปรับปรุงประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓

ตัวอย่างการเชื่อมโยงของตัวชี้วัดกับองค์ประกอบการประเมิน



1. **นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation)** เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ ในพื้นที่สมัยใหม่เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศไทย เช่น พัฒนาค่าเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่ออยู่ร่วมกับภาคธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น
2. **นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation)** เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้ พัฒนาระบบสร้างคุณค่าในทางบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการเพื่อสร้างบริการใหม่ เพื่อกระตุ้นประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เช่น แอปพลิเคชันที่การจดทะเบียนที่ดินยุคออนไลน์ใหม่ การปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันให้บริการประชาชนเพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น
3. **นวัตกรรมบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation)** เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการดำเนินงานในเชิงสังเคราะห์การปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA 4.0 การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น



ส่วนราชการหรือจังหวัดเสนอการพัฒนานวัตกรรม โดยกำหนดผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่จะ
เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม และกำหนดเป้าหมายเป็น 3 ระดับ ได้แก่ เป้าหมายขั้นต้น
เป้าหมายขั้นกลาง และเป้าหมายขั้นสูง โดยการประเมินจะวัดจากความสำเร็จของการ
บรรลุเป้าหมายที่กำหนด



นวัตกรรม
(Innovation)

ความหมายของ นวัตกรรม

หมายถึง แนวคิด วิสัยทัศน์แบบใหม่ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการศึกษา พัฒนา เพิ่มพูน ทักษะ ทักษะ หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตลอดจนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของหน่วยงาน

(ที่มา: ศูนย์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาและบริหารภายใน สำนักรับ ก.พ.ร.)



การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยี
ดิจิทัลเพื่อการตัดสินใจกำหนด
นโยบาย ทิศทาง และ
เป้าหมายของหน่วยงาน



นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยน
กระบวนการทำงานเพื่อยกระดับ
คุณภาพการบริหารจัดการและการ
ให้บริการของภาครัฐ



ปรับเปลี่ยนทัศนคติและเสริม
ความรู้ความเข้าใจและทักษะ
บุคลากรให้สามารถทำงานด้



* หากเป็น การดำเนินการในระยะยาว ที่ไม่แล้วเสร็จในงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้ส่วนราชการหรือจังหวัด กำหนดเป้าหมายเป็นระยะในแต่ละปี (Milestone)

นวัตกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จและนำไปใช้งานได้ในปี พ.ศ. 2563

 **เกณฑ์การประเมิน**

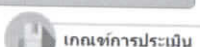
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
รายงานผลการศึกษารายการออกแบบจัดหาระบบลงทะเบียนออนไลน์ใบปำ (หลักการและเหตุผล ประโยชน์ที่จะได้รับ ฯลฯ)	ระบบลงทะเบียนออนไลน์ใบปำ แล้วเสร็จพร้อมใช้งาน	แสดงผลการประเมินฯ ไปยังประชาชน - จำนวนผู้ใช้ - ความพึงพอใจ - ค่าใช้จ่ายที่ลดลง

นวัตกรรมที่มีระยะเวลาในการพัฒนามากกว่า 1 ปี ไม่สามารถนำไปใช้งานได้ในปี พ.ศ. 2563



เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
รายงานผลการศึกษารายฉบับต่อฝ่ายบริหาร (หลักการและเหตุผล ประเด็นที่ต้องได้รับ ฯลฯ)	ดำเนินการพัฒนาได้ตามแผนการดำเนินงาน ปี 2563 ร้อยละ 80	ดำเนินการพัฒนาได้ตามแผนการดำเนินงาน ปี 2563 ร้อยละ 100

นวัตกรรมเชิงนโยบาย



เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จัดทำงานนโยบายแล้วเสร็จ และผ่านความเห็นชอบจาก:ต้นผู้บริหารของกรม	- ประกาศใช้นโยบาย - บุคลากรรับทราบ	- ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานไปปฏิบัติ

พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายภายใน 3 ระดับ (คำนวณคะแนนผลการดำเนินงานโดยเทียบกับบัญชีไตรมาส) แล้วถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัด ซึ่งมีน้ำหนักทุกตัวมีอัตราความสำคัญ 100 เพื่อผลการปฏิบัติงานในภาพรวมของส่วนราชการ โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับดีมาก ระดับพอควร และระดับต้องปรับปรุง

ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด 3 ระดับ

(เกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการ 3 ระดับ)

ระดับ	ค่าคะแนน	ระดับคุณภาพ	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90 – 100 คะแนน
ค่าเป้าหมายขั้นสูง	ร้อยละ 100	ระดับดีมาก	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75 – 89.99 คะแนน
ค่าเป้าหมายมาตรฐาน	ร้อยละ 75	ระดับพอใช้	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60 – 74.99 คะแนน
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ร้อยละ 50	ระดับต้องปรับปรุง	มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60 คะแนน

กำหนดให้ประเมินผล: 1 ครั้ง (วันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 30 กันยายน)

ตัวอย่าง

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับ 5 องค์ประกอบ	ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ระดับ / แผนแม่บท / แผน 12 / นโยบายรัฐบาล	เป้าหมาย (จุดตั้ง)	ผลทางดำเนินงาน	เป้าหมาย			คะแนนทางปกติ
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)	
1. KPI.....	• Function base • Agenda base	• แผนแม่บท • แผน 12	30	100 14	100 14	150 14	200 14	15 คะแนน (50 x 30 / 100 = 15)
2. KPI.....	• Agenda base	• แผน 12	15	ร้อยละ 90	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	18 คะแนน (90 x 15 / 100 = 13.5)
3. KPI.....	• Agenda base	• แผนแม่บท	20	200,000 บาท	100,000 บาท	150,000 บาท	200,000 บาท	20 คะแนน (100 x 20 / 100 = 20)
4. KPI.....	• Area base	• นโยบายรัฐบาล	25	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	0 คะแนน (0 x 25 / 100 = 0)
5. Digital Transformation	• Innovation base • Potential base	• Digital Transformation	10	6 ผลผลิต	5 ผลผลิต	6 ผลผลิต	7 ผลผลิต	7.5 คะแนน (75 x 10 / 100 = 7.5)
รวม			100					56.00 คะแนน (15 + 13.5 + 20 + 0 + 7.5 = 56.00)
							สรุปผล	จะดำเนินการปรับปรุง

ឃុំអូរពេជ្រឃុំព្រៃឈើឃុំអូរពេជ្រឃុំព្រៃឈើឃុំអូរពេជ្រឃុំព្រៃឈើ

การเตรียมการของสำนักงานรับฟังความคิดเห็นและการ
ประชาสัมพันธ์โครงการ W.4. 2563
10. กระทรวงดิจิทัลฯ
9. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

Output 2000-2001

ՀԱՅԿԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՏՈՒՄՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ԿԱՐԳԻՆ ԵՐԱՐՈՒՄԸ

 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 ๒๕๖๓

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿՐԹԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ՄԻՋՈՒԹՅԱՆ
ԿԵՆՏՐԱԼԻԶԱՆԳԱՅԻՆ ԿՈՄԻՏԵ

• **TRUENATION** •
 100% - SAR

Downloaded from <http://www.jstor.org/stable/2563111> on Tue, 27 Jun 2016 12:02:05 UTC
All use subject to [JSTOR Terms and Conditions](#)

1971.1.26.62 - 30.1.63

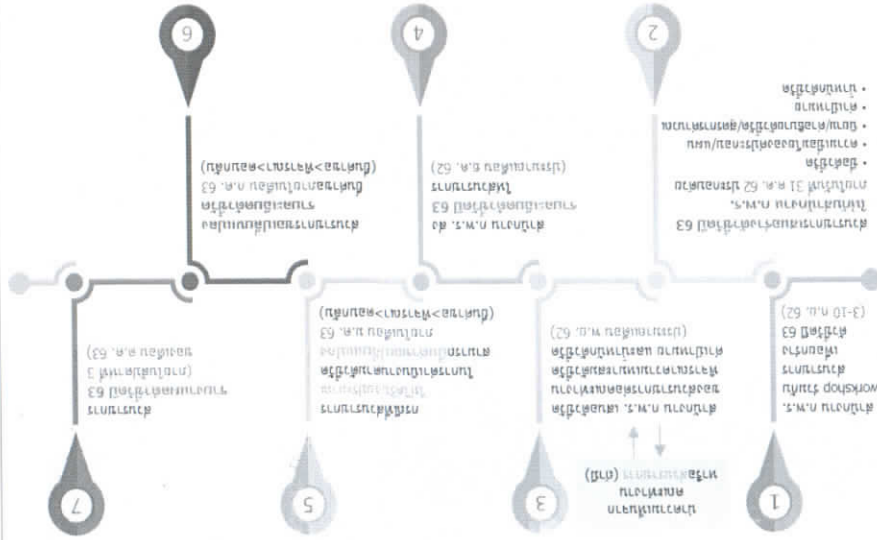
1991.01.01 - 1991.01.01

מסמך מס' 59
תאריך: 1.1.2019

ԵՅ ըրեսարեւոյն

საბჭოთაო კრიზისი
პლანეტარული

*ข้อมูลการวิเคราะห์และรายงาน W. ๒. 2563





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE