

๑๖



บันทึกข้อความ

ฝ่ายช่วยอำนวยความสะดวก (ผอ.สนช.)
เลขที่รับ ๒๔๕๕
วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๓๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร ๔๕๐๒
 ที่ คค ๐๔๑๐/๒๐ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒
 เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ฉบับที่ ๒)

๑) เรียน ผอ.สนช.

๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ได้มีหนังสือ ที่ ว ๑๓๕๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ท้ายหนังสือกลุ่มตรวจสอบภายใน ที่ คค ๐๒๐๐.๑/กตส ๗๓ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ฉบับที่ ๒) ให้ สนช. นำข้อเสนอแนะไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และรายงานผลให้ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวงทราบต่อไป

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กตส. ได้นำเรียน ผอ.สนช. เพื่อทราบและสั่งการให้ สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการทราบและรายงานผลการดำเนินงานจัดส่งให้ กตส. ทั้งนี้ เพื่อ กตส. จักได้ดำเนินการรวบรวมนำเรียน ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวงคมนาคมทราบต่อไป (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ รับทราบในเรื่งดังกล่าว และได้แจ้งผลการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓) ในการนี้ จึงขอสรุปผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะฯ ดังนี้

๒.๒.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในภาพรวม

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนช.
● ข้อตรวจพบ ๑. ด้านการบริหารจัดการโครงการ ๑.๑ พบปัญหาที่ทำให้การดำเนินโครงการล่าช้าจากสาเหตุซ้ำเดิม ได้แก่ การขออนุมัติหรือขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละเรื่องให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ซึ่งมักจะมี ความล่าช้า ของการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บุคลากรไม่เพียงพอ สภาพภูมิอากาศ ผู้รับจ้างในพื้นที่ มีจำนวนน้อย การส่งมอบพื้นที่ ดำเนินการล่าช้าเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความชำนาญในการดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง	เนื่องจาก สนช. เป็นองค์กรนำในการกำหนดทิศทางและขับเคลื่อน การพัฒนาระบบคมนาคมของประเทศ มีพันธกิจที่สำคัญในการเสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และจัดทำแผนพัฒนาระบบคมนาคมและขับเคลื่อนให้เกิดผลในการปฏิบัติ ศึกษา วิจัย และพัฒนางานคมนาคมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ส่งเสริมความปลอดภัยและคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระบบคมนาคม พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ด้านคมนาคม ทำให้ สนช. ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาในเรื่องดังกล่าว โดย สนช. มีแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนข.
● ข้อเสนอแนะ - ส่วนราชการเจ้าของโครงการควรประเมินความเป็นไปได้และความพร้อมของปัจจัยในการดำเนินโครงการและจัดทำแผนการดำเนินการ (Work Plan) โดยมีรายละเอียดที่จำเป็นต่อการดำเนินโครงการ เช่น พื้นที่ดำเนินการ กลุ่มเป้าหมาย (ข้อมูลพื้นฐานโครงการ ความต้องการ ปัญหา) เครือข่าย ผู้รับผิดชอบหลัก ผู้ประสานงานการบริหารจัดการอุปกรณ์ รวมทั้งการดูแลรักษาผลผลิตและส่งมอบผลผลิต - รัฐบาลควรส่งเสริมให้เกิดการติดตามประเมินผลโครงการทุกระดับใน ๓ ช่วงเวลา คือ ก่อนเริ่มดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ รวมทั้งประเมินผลกระทบและความยั่งยืนของโครงการด้วย โดยใช้กลไกและหน่วยติดตามประเมินผลที่มีอยู่เดิม และให้สำนักงานงบประมาณ ประเมินผลไปประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้วย	๑. การจัดทำคำของบประมาณ ๑.๑ การจัดทำคำของบประมาณในแต่ละโครงการเป็นการดำเนินการตามภารกิจความรับผิดชอบ มีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการแต่ละโครงการ ตามยุทธศาสตร์ชาติ/นโยบายรัฐบาล ภารกิจของ สนข. และตามความจำเป็นที่ต้องศึกษาไม่ซ้ำซ้อนกับงานประจำที่มีภารกิจรับผิดชอบโดยตรง โดยได้คำนึงถึงความคุ้มค่า ประสิทธิภาพประสิทธิผลเป็นสำคัญ และความไม่ซ้ำซ้อนกับโครงการที่ สนข. ได้ดำเนินการแล้ว ๑.๒ สนข. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษา โดยมี ผอ.สนข.เป็นประธาน รอง ผอ.สนข. (๒ ท่าน) เป็นรองประธาน ผอ.สำนัก/กอง/ศูนย์ สำนักงานโครงการ/ ทน.กตส./ทน.กพร. เป็นกรรมการ และ ผอ.สบก. เป็นกรรมการและเลขานุการ โดยให้อำนาจหน้าที่ในการดังนี้ ๑. พิจารณาความเหมาะสมเกี่ยวกับการจ้างที่ปรึกษาในชั้นการจัดทำคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีทุกโครงการ ๒. พิจารณาความเหมาะสมเกี่ยวกับการจ้างที่ปรึกษาตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีทุกโครงการ ได้แก่ พิจารณาร่างขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา และพิจารณาหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ๑.๓ ผ่านการพิจารณากันกรอง TOR จากหน่วยงานภายใน สนข. ได้แก่ ผอ.สำนัก/กอง/ศูนย์ คณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษา หัวหน้าส่วนราชการตามลำดับ และผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ กระทรวงคมนาคม สำนักงานงบประมาณ และคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการวิสามัญพิจารณา พรบ.ประจำปี คณะกรรมการอนุฝึกอบรม คณะกรรมการอนุงบประมาณ เป็นต้น

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนข.
	๒. การดำเนินการจัดจ้าง ๒.๑ ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนตามที่กำหนดใน พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบ กระบวนการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ กฎกระทรวง ประกาศ ข้อกำหนด และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้จัดทำรายละเอียดข้อมูล ราคากลางและการคำนวณราคากลางตามแบบฟอร์มที่ ป.ป.ช. และกรมบัญชีกลางกำหนด อย่างเคร่งครัด ๒.๒ ที่ปรึกษาที่เป็นผู้รับจ้างของ สนข. มีภาระกิจรับผิดชอบ โดยตรงกับงานที่จะจ้าง โดยได้นำรายชื่อที่ปรึกษาในสาขา ของงานที่จ้างในแต่ละโครงการซึ่งผ่านการพิจารณาจากศูนย์ ข้อมูลที่ปรึกษากระทรวงการคลัง และผ่านการพิจารณาจาก คณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษา ซึ่งเป็นการดำเนินการ ตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้างฯ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๒.๓ มีหนังสือแจ้งเวียนชักชวนการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการ จ้างที่ปรึกษา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. การบริหารสัญญา มีการควบคุม กำกับ ดูแล หน่วยงานในความรับผิดชอบให้ดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เพื่อการบรรลุผล สำเร็จตามภารกิจของแต่ละโครงการที่กำหนดไว้ ดังนี้ ๓.๑ สนข.ได้มีคำสั่งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เป็นไปตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้บริหาร ระดับสูงเป็นประธานในทุก ๆ โครงการ ผอ.สำนัก/กอง/ศูนย์ หรือผู้เชี่ยวชาญฯ หรือ นวค.ขพ.ต่างสำนัก/กอง/ศูนย์ ที่เกี่ยวข้องกับงานโครงการจ้างศึกษาเป็นกรรมการ และ หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายที่รับผิดชอบโครงการเป็นกรรมการและ เลขานุการ เจ้าหน้าที่ภายในสำนัก/กอง/ศูนย์ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนข.
	มีหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินงานของที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกตามที่ที่ปรึกษาร้องขอ ติดตามงานจ้างที่ปรึกษาให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลการศึกษามีคุณภาพสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละโครงการที่กำหนดไว้ สามารถขับเคลื่อนเป็นรูปธรรมได้ และในหลาย ๆ โครงการได้เชิญ ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก (หน่วยงานภาครัฐ) ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเนื้อหาตามที่ปรากฏในสัญญาเข้าร่วมในการให้ข้อมูลหรือข้อเสนอแนะทางวิชาการ ในการพิจารณาผลการศึกษา ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการศึกษาเป็นประโยชน์กับทางราชการมากยิ่งขึ้น ๓.๓ กำหนดให้ที่ปรึกษาทุกโครงการจัดทำแผนการดำเนินงาน แผนการส่งมอบงาน รายละเอียดการเบิกเงินค่าจ้าง รวมทั้งกำหนดให้ที่ปรึกษาถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาให้ สนข. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ พัฒนาทักษะ และเสริมสร้างขีดความสามารถให้กับเจ้าหน้าที่ของ สนข. เพื่อนำผลการศึกษาที่จัดทำขึ้นไปดำเนินการให้เกิดการปฏิบัติได้ ๓.๔ จัดให้มีการประชุม Kick-off Meeting เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนดำเนินโครงการซึ่งเป็นการหารือเกี่ยวกับแนวทางและรายละเอียดในการดำเนินโครงการ อันจะเป็นการช่วยให้ สนข. และที่ปรึกษามีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ส่งผลให้ได้ผลการศึกษาที่มีคุณภาพและครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยมี ผอ.สนข. เป็นประธานการประชุม รอง ผอ.สนข., เจ้าหน้าที่ สนข. และคณะที่ปรึกษาที่เป็นผู้รับจ้างของแต่ละโครงการ เข้าร่วมประชุม ๓.๕ ผู้บริหารได้ติดตาม มอบหมาย หรือมีข้อสั่งการในงานจ้างที่ปรึกษา ผ่านช่องทาง Application Line

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนข.
	๔. การติดตามและประเมินผล มีการติดตามและประเมินผลในภาพรวมของแผนพัฒนาคมนาคมขนส่งทั้งระหว่างดำเนินการและหลังดำเนินการ อาทิ สนข. ในฐานะเจ้าภาพแผนงานบูรณาการโลจิสติกส์ ได้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของแผนบูรณาการฯ และเป็นรายโครงการและรายงานผลการประเมินให้ สงป.ทราบทุกไตรมาส อย่างไรก็ตามเพื่อให้สามารถประเมินผลในเชิงลึกและครอบคลุมการประเมินทั้ง ๓ ช่วง คือ ก่อน ระหว่าง และหลังดำเนินการ สนข. อยู่ระหว่างการดำเนินการพัฒนาระบบและเครื่องมือในการติดตามประเมินผลแผนงานและโครงการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ในส่วนขอฐานข้อมูล ปัจจุบัน สนข. ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานและผลผลิตของโครงการภายใต้แผนหลักการพัฒนาระบบขนส่งและจราจร พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ จากหน่วยงานเจ้าของโครงการ ตลอดจนรวบรวมข้อมูลด้านผลลัพธ์และผลกระทบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ ปริมาณการจราจรการเกิดอุบัติเหตุ การใช้ประโยชน์ การเกิดมลพิษ เพื่อประกอบการประเมินผลแผนงานและโครงการระหว่างการดำเนินงานและสิ้นสุดโครงการซึ่งจะช่วยให้การติดตามและประเมินผล แผนงาน/โครงการด้านคมนาคมมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น
● ข้อตรวจพบ ๑.๒ การบูรณาการการทำงานในพื้นที่ยังไม่ได้ดำเนินการอย่างแท้จริง ขาดการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ● ข้อเสนอแนะ สำนักงานประมาณและผู้รับผิดชอบหลักในแผนงานบูรณาการควรผลักดันให้เกิดการบูรณาการการดำเนินการ ข้อมูล และการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างแท้จริงทั้งในระดับพื้นที่และระหว่างส่วนกลางกับพื้นที่ในการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งการบูรณาการร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ เช่น ชุมชน ประชาชน เครือข่าย	- ไม่เกี่ยวกับ สนข. -

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนช.
องค์กร ภาคเอกชน เป็นต้น โดยต้องกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในและแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ให้ชัดเจนและในบางพื้นที่ควรพิจารณาเพิ่มระดับการบูรณาการกับหน่วยงานในพื้นที่ โดยเฉพาะหน่วยงานส่วนท้องถิ่น และในกรณีที่ไม่สามารถพันธมิตรภาครัฐได้ควรให้ภาคเอกชนเป็นผู้ร่วมดำเนินการ แต่ต้องกำหนดเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน	
● ข้อตรวจพบ ๑.๓ การสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะที่จำเป็นให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น บุคลากร ชุมชน กลุ่มเป้าหมายยังไม่ครอบคลุมเพียงพอ รวมทั้งยังไม่สามารถบริหารจัดการเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร ให้ได้รับความสนใจจากกลุ่มเป้าหมาย ● ข้อเสนอแนะ หน่วยงานเจ้าของโครงการควรสร้างทักษะที่จำเป็น ความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น บุคลากร ชุมชน ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย รวมถึงท้องถิ่นและภาคเอกชน ซึ่งควรดำเนินการตั้งแต่ออกเริ่มโครงการจนกระทั่งจบโครงการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือและสามารถดำเนินโครงการได้อย่างดี โดยใช้เครื่องมือและสื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น จัดอบรม คู่มือการปฏิบัติงาน ทีมให้คำปรึกษา แผ่นพับ สื่อดิจิทัล ผ่านโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายที่จำเป็นอย่างเพียงพอ และต่อเนื่อง สำหรับโครงการที่กลุ่มเป้าหมายจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนหรือพัฒนาต่อเนื่อง หน่วยงานเจ้าของโครงการควรวางแผนการพัฒนาทักษะหรือส่งเสริมปัจจัยที่จำเป็นให้แก่กลุ่มดังกล่าว	ได้กำหนดให้ที่ปรึกษาจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ ร่วมกันกับ สนช.และดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามแผนที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างทักษะที่จำเป็น สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ให้แก่ผู้เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน อันได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน ประชาชน ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในส่วนกลางและในพื้นที่ โดยจัดให้มีการสัมมนาแนะนำโครงการ จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานและประชาชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นเวทีรับฟังความคิดเห็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนในพื้นที่ทราบ การจัดสัมมนาเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ เว็บไซต์ แผ่นพับ และรวมทั้งการจัดทำวีดิทัศน์แสดงผลการศึกษา

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนข.
● <u>ข้อตรวจพบ</u> ๑.๔ การกำหนดค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดในระดับต่าง ๆ จากยุทธศาสตร์ระดับประเทศ เชื่อมโยงไปยังระดับกระทรวงและพื้นที่ยังไม่ชัดเจน รวมทั้งขาดเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดตามประเมินผล ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังดำเนินการ ● <u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักงาน ก.พ.ร.สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานประมาณ ควรร่วมกันพิจารณาเรื่องการประเมินผล โดยร่วมกันกำหนดเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่วัดผลผลิต ผลลัพธ์และผลกระทบที่ชัดเจน และควรส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการจัดทำข้อมูลพื้นฐาน สำหรับการประเมินในระหว่างดำเนินการและหลังสิ้นสุดโครงการ ส่งเสริมให้มีการติดตามและประเมินผลในระหว่างดำเนินการและหลังสิ้นสุดโครงการ ผ่านระบบสารสนเทศกลางในการติดตามประเมินผล และมีความสามารถในการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้องได้	- ไม่เกี่ยวกับ สนข. -
๒. ด้านงบประมาณ ● <u>ข้อตรวจพบ</u> บางโครงการยังคงต้องการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมสำหรับการบริหารจัดการหรือดูแลผลผลิตภายหลังการดำเนินงานหรือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ผลผลิตต่อไป ● <u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักงานประมาณควรสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความยั่งยืน เช่น ด้านบำรุงรักษา ด้านบริหารจัดการการใช้ผลผลิต หรือควรกำหนดมาตรการ	- สนข.ไม่ได้มีการขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติม -

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ		แนวทางปฏิบัติของ สนข.	
	เพื่อเร่งรัดให้ส่วนราชการส่งมอบผลผลิตโครงการ หรือถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายในภาครัฐ		
๓.	ด้านบุคลากร ● ข้อตรวจพบ บางหน่วยงานมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่ต้องปฏิบัติ ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในบางกิจกรรม รวมทั้งมีการโยกย้ายบุคลากรบ่อยครั้ง ทำให้ขาดการสั่งสมประสบการณ์ในการดำเนินการ ● ข้อเสนอแนะ ส่วนราชการต่าง ๆ ควรสนับสนุนในเรื่องการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูล และการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม รวมไปถึงการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยดำเนินการ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยแบ่งเบาภาระการดำเนินงานของบุคลากรและแก้ไขปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอได้ รวมทั้งเป็นการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยด้วย นอกจากนี้ควรส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ในการทำงานเพื่อร่วมสร้างความเข้าใจหรือพัฒนาแนวปฏิบัติการดำเนินงาน รวมทั้งเผยแพร่แนวทางปฏิบัติการดำเนินงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรที่มารับช่วงต่อสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง	๓.๑	สนข.ได้ใช้ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการสนับสนุนเรื่องการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ประกอบด้วย ข้อมูลเป็นเอกสาร (Hard Copy) และการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งได้รวบรวมไว้ในระบบ MIS ของ สนข. นอกจากนี้ สนข.อยู่ระหว่างดำเนินงานจัดทำระบบการนำทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งได้เชื่อมโยงข้อมูลเส้นทางเดินรถและป้ายรถโดยสารสาธารณะเพื่อแนะนำการเดินทางของผู้ใช้ด้วยระบบขนส่งสาธารณะ และได้ข้อมูลการเดินทาง โดยได้เชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลระบบติดตามรถ (GPS) ของกรมการขนส่งทางบก เป็นต้น
		๓.๒	สนข.ได้นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม รวมไปถึงขั้นตอนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยดำเนินการ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยแบ่งเบาภาระการดำเนินงานของบุคลากร โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒) และกรอบแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใน สนข.ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (SMART OTP) ซึ่งได้กำหนดแนวทางมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาขับเคลื่อนภารกิจของ สนข. ปัจจุบัน สนข. ได้นำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินการ ได้แก่
			๓.๒.๑ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)
			๓.๒.๒ ระบบการยืมหนังสือของห้องสมุดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-library)
			๓.๒.๓ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนข.
	๓.๒.๔ ระบบสารสนเทศการขนส่งและจราจร (Management Information System : MIS) และระบบ (Executive Informantion System : EIS ๓.๒.๕ ระบบ OTPPrivate Cloud ซึ่งเป็นการแบ่งปันข้อมูลในรูปแบบของไฟล์ รูปภาพ วีดีโอ แบบเป็นกลุ่มได้ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานโดยการประยุกต์ใช้ระบบติดตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (KPI) ของ สนข. ผ่านระบบ e-Office ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น เช่น ตารางนัดหมายการประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรม ร่วมกันใน สนข.ผ่านระบบ MailGo Thai หรือ ระบบ e-Office การลดการใช้กระดาษโดยเน้นใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ๓.๓ ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ในการทำงานเพื่อสร้างความเข้าใจหรือพัฒนาแนวทางปฏิบัติการดำเนินงาน รวมทั้งเผยแพร่แนวปฏิบัติการดำเนินงานทางเทคโนโลยีเพื่อให้บุคลากรที่มารับช่วงต่อสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของ สนข. (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ประจำปี และได้จัดส่งบุคลากรไปฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและรวมทดสอบความสามารถคอมพิวเตอร์สากล (The International Computer Driving License : ICDL) โดยมีแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานโดยการจัดทำคลังความรู้ของ สนข. ผ่านระบบ intranet ประกอบด้วยความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของ สนข. และความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล

๒.๒.๒ สรุปข้อเสนอแนะตามแผนงานบูรณาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบ

โลจิสติกส์

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนข.
● ข้อตรวจพบ ภาพรวมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมดำเนินไปด้วยดีเป็นไปตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังไม่สามารถประเมินผลโครงการตามแผนบูรณาการฯ ได้	๑. การวางระบบบริหารจัดการที่ทำให้ระบบรางเกิดการใช้ประโยชน์สูงสุด ปัจจุบัน คค. อยู่ระหว่างกระบวนการจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) ซึ่งทำหน้าที่ดังนี้

/อย่างเต็มที่ ...

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนช.
อย่างเต็มที่ เนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมเป็นเพียง ๑ องค์ประกอบของระบบโลจิสติกส์เท่านั้น แต่องค์ประกอบของโลจิสติกส์ด้านอื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น ทั้งหน่วยราชการและภาคเอกชนจะมีความคืบหน้าอย่างไร จะส่งผลให้โลจิสติกส์ของประเทศไทยมีค่าใช้จ่ายลดลงตามที่รัฐบาลตั้งเป้าหมายไว้หรือไม่ ยังไม่มีข้อมูลเพียงพอที่จะนำไปประเมินผลและอาจอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ ● ข้อเสนอแนะต่อผู้ดำเนินงาน ● กระทรวงคมนาคมร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ควรพิจารณาเรื่องการจัดระบบบริหารจัดการที่ทำให้ระบบรางเกิดการใช้ประโยชน์สูงสุด ควรกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) สำหรับอนาคตในเรื่องรถไฟความเร็วสูง โดยหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดบทบาทให้ชัดเจน รวมทั้งแสวงหาความเป็นพันธมิตรร่วมกับประเทศที่พัฒนาแล้ว เพื่อกำหนดมาตรฐานรถไฟความเร็วสูงให้เป็นมาตรฐานสากล ● กระทรวงคมนาคมควรพิจารณาประเด็นการพัฒนาและการบำรุงรักษาโครงสร้างการคมนาคมของประเทศที่ควรต้องพิจารณาระบบต้นทุนการใช้ทรัพยากรประกอบด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมจำนวนมากของประเทศสามารถสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการขนส่งของประชาคมอาเซียน และได้รับผลประโยชน์ตอบแทนด้านเศรษฐกิจที่สูงมากขึ้น ● กระทรวงคมนาคมร่วมกับกระทรวงพาณิชย์ ควรร่วมกันพัฒนาความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งแบบต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Transport) เพื่อให้ผู้ประกอบการเกิดความชำนาญการในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการค้า	๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และประเมินความต้องการด้านเทคโนโลยีระบบรางในการวางแผนวิจัยด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง เพื่อเสนอแนะนโยบายและแผนงานในการกำหนดทิศทางการวิจัย การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาระบบการทดสอบและทดลอง รวมถึงการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบราง ๒. วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบการขนส่งทางราง บูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้งานวิจัยเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งานทั้งภายในและต่างประเทศ และให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ๓. ร่วมมือกับองค์กรในประเทศและต่างประเทศด้านการถ่ายทอดเทคโนโลยีและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง และ/หรือเป็นตัวกลางในการดำเนินงานเพื่อรับ แลกเปลี่ยน และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการการถ่ายทอดเทคโนโลยีไปสู่ภาคอุตสาหกรรม ๔. วิจัยและพัฒนาระบบการทดสอบและทดลองเพื่อรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพสำหรับการประกอบการขอใบอนุญาตประกอบการ ๕. พัฒนาบุคลากรด้านระบบรางและจัดให้มีศูนย์ฝึกอบรม (Training Center) ด้านระบบราง เพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้กับบุคลากรด้านการขนส่งทางรางโดยให้มีการบริหารจัดการและบูรณาการทรัพยากรและบุคลากรด้านระบบรางจากแหล่งต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ๖. รวบรวมและจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านองค์ความรู้ที่สำคัญ งานวิจัยเทคโนโลยีระบบราง นวัตกรรม และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ สำหรับเพิ่มศักยภาพบุคลากรและพัฒนาอุตสาหกรรมรางของประเทศ ๒. การหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่องรถไฟความเร็วสูง กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จะเข้ามาเป็นพันธมิตรร่วมมือกับ คค. ในส่วนของการพัฒนาระบบการทดสอบและทดลองเพื่อรองรับมาตรฐานและประเมินคุณภาพ เนื่องจากปัจจุบันกระทรวงวิทยาศาสตร์ (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนช.
ระหว่างประเทศและในประเทศ ตลอดจนขบวนการขนส่งสินค้าไปถึงปลายทางแบบเบ็ดเสร็จเพื่อเป็นการพัฒนาบริการและขยายเครือข่ายของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ให้ประสบความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ชาติ และบังเกิดผลประโยชน์ที่ตกอยู่กับประเทศไทย	แห่งชาติ (สวทช.) และสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) มีอุปกรณ์ (Hardware) สำหรับการทดสอบที่ครอบคลุมด้านรถไฟอยู่แล้วบางส่วนจึงต้องมีการเพิ่มสมรรถนะบางส่วนสำหรับห้องทดสอบเพื่อให้รถไฟความเร็วสูง จึงไม่จำเป็นที่ คค.จะลงทุนด้านนี้อีก โดยที่ คค.และกระทรวงวิทยาศาสตร์ต้องมีการหารือในส่วนนี้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาห้องปฏิบัติการทดสอบ เพื่อการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและรองรับการดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบรางของประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ปัจจุบันในโครงการรถไฟความเร็วสูง ไทย-จีน สวทช. ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการเจรจากับสาธารณรัฐประชาชนจีนในส่วนของการทดสอบและทดลองร่วมกับกระทรวงคมนาคมเพื่อเตรียมความพร้อมด้านดังกล่าวให้กับห้องปฏิบัติการในประเทศไทย เช่น บุคลากรประจำห้องปฏิบัติการ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่ต้องดำเนินการในโครงการฯ เป็นต้น ๓. ความสัมพันธ์ร่วมกับประเทศที่พัฒนาแล้ว คค. ได้มีความสัมพันธ์อันดีกับประเทศต่าง ๆ ดังนี้ ๓.๑ ประเทศเยอรมนี คค.ได้ลงนามแถลงการณ์ร่วมแสดงเจตจำนงว่าด้วยการพัฒนาความร่วมมือด้านรถไฟ (Joining Declaration Of Intent : JDI) ระหว่างกระทรวงคมนาคมแห่งราชอาณาจักรไทย และกระทรวงคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลแห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ๓.๒ ประเทศญี่ปุ่น คค. ได้ลงนามบันทึกความร่วมมือการพัฒนาบบรางระหว่างกระทรวงคมนาคมแห่งราชอาณาจักรไทย และกระทรวงที่ดิน โครงสร้างพื้นฐาน การขนส่งและการท่องเที่ยวแห่งญี่ปุ่น เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

ข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ	แนวทางปฏิบัติของ สนช.
	๔. การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนงานบูรณาการพัฒนาคูโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ สนช. ในฐานะเจ้าภาพแผนงานบูรณาการดังกล่าวได้ดำเนินการติดตามประเมินผล ตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นปกติทุก ๓ เดือน และได้รายงานให้สำนักงานงบประมาณ และรองนายกรัฐมนตรีทราบด้วยแล้ว

๒.๓ กตส. ได้ร่างหนังสือถึงประธาน ค.ต.ป. ประจำกระทรวงคมนาคม เพื่อแจ้งผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว (เอกสารแนบ ๔)

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามที่ กตส. นำเรียนเสนอขอได้โปรด

๓.๑ ลงนามในหนังสือถึงประธาน ค.ต.ป. ประจำกระทรวงคมนาคม ตามที่ได้แนบมาพร้อมนี้

๓.๒ เห็นสมควรแจ้งเวียนให้สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กพร./กตส. ทราบและปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

๒) เรียบ ทน.กตส.

- ลงนามแล้ว

- แจ้งเวียนตามข้อ ๓.๒ ต่อไป

(นางสาวพินยาดา เอี่ยมเหม)

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

(๑)

เรียน นอ.จส.ทอ./

รท นอ.จส.

นอ.สสท/ทอ/๑๖๖๑

๑๖๖๑ ๒๖

(นายสมัย โชติสกุล)

รปค. รก. ผอ.สนช.

เพื่อทราบ และดำเนินการ

๓๓๖ ๒) ๑๖๖๑ ๒๖ รก.ทอ.จก

(นางสาวพินยาดา เอี่ยมเหม)

ทน.กตส.

1. 40.95.40,  
 2. 209 40.840. 
 - 11450555,
 - 11451055.

3. 209, 

4. 209, 

5. 209, 

6. 209, 

7. 209, 

8. 209, 

9. 209, 

10. 209, 

11. 209, 11450555

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กลุ่มตรวจสอบภายใน
ที่ คค.๐๘๑๐/๒๓๐๕ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ โทร. ๐๒๒๕๑๕๑๕ ต่อ ๕๕๐๒
เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๒)

เรียน ประธาน ค.ต.ป. ประจำกระทรวงคมนาคม

ตามที่ปลัดกระทรวงคมนาคมได้สั่งการทำหนังสือ ที่ ว ๑๓๕๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ทำหนังสือกลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ที่ คค.๐๒๐๐.๑/กตส ๗๓ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๒) แจ้งให้สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) นำข้อเสนอแนะไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และรายงานผลให้ ค.ต.ป.ประจำกระทรวงคมนาคมทราบ นั้น

สนข. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสมัย โชติสกุล)

รองปลัดกระทรวงคมนาคม รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร