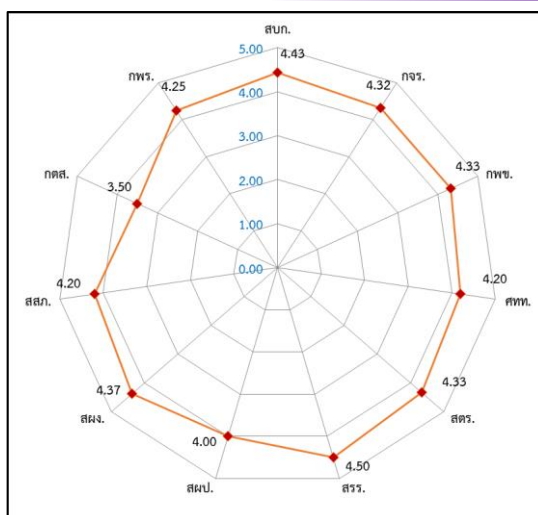




รูปที่ 5.3-7 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของ สนข. สำหรับคุณภาพการให้บริการของแต่ละส่วนราชการภายใน

ตารางที่ 5.3-7 ค่าประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของ สนข. สำหรับคุณภาพการให้บริการของแต่ละส่วนราชการภายใน

คุณภาพการให้บริการ	ความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามส่วนราชการภายในของ สนข.		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
1. ด้านการบริหารงานทั่วไป บริหารทรัพยากรบุคคล บริหาร งานคลัง บริหารพัสดุ งานช่วยอำนวยความสะดวกและประสานราชการ การประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร งานนิติการ (สบก.)	4.43	88.57	พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ด้านนโยบายและการพัฒนาระบบการจราจรทางบกหรือการแก้ไขปัญหาการจราจรทางบก (กจร.)	4.32	86.32	พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3. ด้านการพัฒนาโครงข่าย การเชื่อมต่อ เทคโนโลยีการขนส่งและจราจร และระบบขนส่งสาธารณะและสิ่งอำนวยความสะดวก (กพข.)	4.33	86.67	พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.)	4.20	84.00	พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
5. ด้านการบริหารจัดการระบบตัวร่วม (สตร.)	4.33	86.67	พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
6. ด้านการพัฒนาระบบขนส่งทางราง (สรว.)	4.50	90.00	พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
7. ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง (สผป.)	4.00	80.00	พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
8. ด้านนโยบาย แผนงาน และการติดตามประเมินผลแผนการขนส่ง (สผง.)	4.37	87.33	พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
9. ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค (สสภ.)	4.20	84.00	พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
10. ด้านการตรวจสอบภายใน (กตส.)	3.50	70.00	พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
11. ด้านการพัฒนาระบบบริหารราชการ (กพร.)	4.25	85.00	พึงพอใจอยู่ในระดับมาก