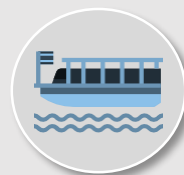




แผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย

รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓



คำนำ

กระทรวงคมนาคม (คค.) ได้มอบหมายให้สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) จัดทำแผนอำนวยความสะดวกและปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชน เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด คค. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นมาตรการในการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้กับประชาชนในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในช่วงเทศกาลสำคัญของแต่ละปี เนื่องจากมีการเดินทางกลับภูมิลำเนาและเดินทางท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก แผนอำนวยความสะดวกและปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชน ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ คค. ประกอบด้วย ๒ แผนหลัก คือ แผนอำนวยความสะดวกในการเดินทาง และแผนอำนวยความสะดวกในการเดินทาง ซึ่งเป็นการบูรณาการแผนงาน/มาตรการ/กิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวน ๒๑ หน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานใช้ประกอบเป็นแนวทางอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้กับประชาชนในการเดินทางในช่วงเทศกาลปีใหม่ ในภาพรวม หน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการตามแผนดังกล่าว มีดังนี้

๑. **ด้านนโยบายและแผน** ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

๒. **ทางถนน** ได้แก่ กรมการขนส่งทางบก กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท การทางพิเศษแห่งประเทศไทย องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ บริษัท ขนส่ง จำกัด และกองบังคับการตำรวจทางหลวง

๓. **ทางราง** ได้แก่ การรถไฟแห่งประเทศไทย การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย และบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

๔. **ทางน้ำ** ได้แก่ กรมเจ้าท่า และการท่าเรือแห่งประเทศไทย

๕. **ทางอากาศ** ได้แก่ กรมท่าอากาศยาน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด และสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ทาง <http://www.otp.go.th> หรือโทรศัพท์ ๐ ๒๒๑๕ ๑๕๑๕ ต่อ ๒๐๒๒ โทรสาร ๐ ๒๒๑๖ ๓๔๘๐ - ๘๑

สำนักแผนความปลอดภัย
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
ธันวาคม ๒๕๖๒



ดาวน์โหลดแผนอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยฯ ได้ที่
เว็บไซต์ สนข <https://www.otp.go.th> หัวข้อ “นโยบายและแผนด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม”
หรือที่ <https://bit.ly/2Oon4J5>

สารบัญ

หน้า

ภาพรวมการเดินทางเทศกาลปีใหม่ที่ผ่านมา

๑. ภาพรวมการเดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ ๓ ปีที่ผ่านมา	๑
๒. ภาพรวมการเดินทางเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒	๒
๓. มิติปัญหาและความเสี่ยงการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย	๓

ภาพรวมแผนอำนวยความสะดวกและปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกระทรวงคมนาคม

๑. หลักการและเหตุผล	๕
๒. วัตถุประสงค์	๕
๓. เป้าหมายและตัวชี้วัด	๕
๔. หัวข้อการรณรงค์	๖
๕. ระยะเวลาดำเนินการ	๖
๖. ประโยชน์ที่จะได้รับ	๖

แผนอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ	๗
๒. การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่าย	๒๑
๓. การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีขนส่ง/ท่าอากาศยาน/ท่าเรือ/ สถานีรถไฟ และสถานีรถไฟฟ้ามหานคร	๓๒
๔. การอำนวยความสะดวกในด้านข้อมูลการจราจรและเรื่องร้องเรียน	๓๒
๕. จุดให้บริการประชาชน	๓๓

แผนอำนวยความสะดวกปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน	๓๕
๒. มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางน้ำ	๔๑
๓. มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางราง	๔๓
๔. มาตรการด้านความมั่นคง	๔๔
๕. มาตรการประชาสัมพันธ์	๔๖

การรายงานผลการปฏิบัติและการประเมินผล

๑. การรายงานผลการเตรียมความพร้อมช่วงก่อนเทศกาล	๔๘
๒. การรายงานผลปฏิบัติช่วงเทศกาล	๔๘
๓. การรายงานผลปฏิบัติและการติดตามผลช่วงหลังเทศกาล	๔๙

ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก ข้อมูลติดต่อสำหรับอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย
- ภาคผนวก ข Application สำหรับอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย
- ภาคผนวก ค แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการ
- ภาคผนวก ง ข้อมูลประกอบการเสนอร่างแผน

อักษรย่อ

กทท.	การทำเรือแห่งประเทศไทย
กทพ.	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
กพท.	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
ขบ.	กรมการขนส่งทางบก
ขร.	กรมการขนส่งทางราง
ขสมก.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
คค.	กระทรวงคมนาคม
จท.	กรมเจ้าท่า
ทช.	กรมทางหลวงชนบท
ทย.	กรมท่าอากาศยาน
ทล.	กรมทางหลวง
ทอท.	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
บกท.	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
บก.ทล.	กองบังคับการตำรวจทางหลวง
บขส.	บริษัท ขนส่ง จำกัด
บหม.	บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด
บวท.	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
ปภ.	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รฟท.	การรถไฟแห่งประเทศไทย
รฟฟท.	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
รฟม.	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
ศทส. สปค.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
ศปภ. คค.	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม
สตช.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
สนข.	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
BEM	บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



ภาพรวมการเดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ที่ผ่านมา

๑. ภาพรวมการเดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ ๓ ปีที่ผ่านมา

การเดินทางของประชาชนด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๓ ปีที่ผ่านมา ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ มีจำนวนประมาณ ๑๕.๓๒ ล้านเที่ยว หรือประมาณ ๒.๑๘ ล้านคนต่อวัน การให้บริการขนส่งสาธารณะของกระทรวงคมนาคมด้วยรถโดยสาร รถไฟ เรือโดยสาร และเครื่องบิน มีแนวโน้มเพิ่มเที่ยว/รอบบริการ ในช่วง ๓ ปีที่ผ่านมาได้ให้บริการเฉลี่ยประมาณ ๒๙๖,๖๘๗ คน-เที่ยว หรือประมาณ ๔๒,๓๘๔ เที่ยวต่อวัน สำหรับภาพรวมการเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางบนโครงข่ายของกระทรวงคมนาคมพบว่า ในช่วงระหว่างเทศกาลปีใหม่ ๓ ปีที่ผ่านมา เกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางเฉลี่ย ๑,๘๒๑ ครั้ง มีผู้เสียชีวิตเฉลี่ย ๓๐๓ ราย และมีผู้ได้รับบาดเจ็บเฉลี่ย ๑,๙๖๒ ราย

ตารางที่ ๑ การเดินทางของประชาชนด้วยระบบขนส่งสาธารณะของกระทรวงคมนาคมและสถิติการเกิดอุบัติเหตุบนโครงข่ายของกระทรวงคมนาคม

ช่วงเทศกาล ๗ วัน	พ.ศ. ๒๕๖๐	พ.ศ. ๒๕๖๑	พ.ศ. ๒๕๖๒	ค่าเฉลี่ย ๓ ปี
	๒๙ ธ.ค. ๕๙ ถึง ๔ ม.ค. ๖๐	๒๘ ธ.ค. ๖๐ ถึง ๓ ม.ค. ๖๑	๒๘ ธ.ค. ๖๑ ถึง ๓ ม.ค. ๖๒	
จำนวนผู้โดยสาร (คน-เที่ยว)	๑๕,๑๖๓,๘๒๐	๑๕,๕๓๑,๒๙๙	๑๕,๒๒๕,๑๔๔	๑๕,๓๐๐,๐๘๘
เที่ยวบริการ (คน-เที่ยว)	๒๓๕,๓๓๖	๓๓๑,๓๗๖	๓๒๓,๓๔๙	๒๙๖,๖๘๗
จำนวนผู้โดยสารเฉลี่ย (คน/วัน)	๒,๑๖๖,๒๖๐	๒,๒๒๔,๔๗๑	๒,๑๗๕,๐๒๑	๒,๑๘๘,๕๘๔
เที่ยวบริการเฉลี่ย (เที่ยว/วัน)	๓๓,๖๑๙	๔๗,๓๓๙	๔๖,๑๙๓	๔๒,๓๘๔
อุบัติเหตุ (ครั้ง)	๑,๘๓๗	๑,๖๗๙	๑,๙๓๑	๑,๘๒๑
เสียชีวิต (ราย)	๓๐๖	๓๐๒	๒๙๙	๓๐๓
บาดเจ็บ (ราย)	๑,๘๕๘	๑,๙๑๒	๒,๑๐๓	๑,๙๖๒

ที่มา: สนข. ธันวาคม ๒๕๖๒

จากการประมาณการสัดส่วนจำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุ จำนวนผู้เสียชีวิต และจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากการเดินทางบนโครงข่ายของกระทรวงคมนาคมต่อจำนวนผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะในช่วงเทศกาลปีใหม่ ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ พบว่า

- ผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะ ๑๐๐,๐๐๐ คน เกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางเฉลี่ย ๑๒ ครั้ง
- ผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะ ๑๐๐,๐๐๐ คน มีผู้เสียชีวิตจากการเดินทางเฉลี่ย ๒ คน
- ผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะ ๑๐๐,๐๐๐ คน มีผู้ได้รับบาดเจ็บจากการเดินทางเฉลี่ย ๑๓ คน



ตารางที่ ๒ การเกิดอุบัติเหตุ เสียชีวิต และบาดเจ็บจากการเดินทางบนโครงข่ายของกระทรวงคมนาคม
ต่อจำนวนผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะแสนคน

สัดส่วนการเกิดอุบัติเหตุ เสียชีวิต และบาดเจ็บบนโครงข่ายคมนาคม ต่อจำนวนผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะ (แสนคน)				
ช่วงปีใหม่ ๗ วัน	พ.ศ. ๒๕๖๐	พ.ศ. ๒๕๖๑	พ.ศ. ๒๕๖๒	ค่าเฉลี่ย ๓ ปี
	๒๙ ธ.ค. ๕๙ ถึง ๔ ม.ค. ๖๐	๒๘ ธ.ค. ๖๐ ถึง ๓ ม.ค. ๖๑	๒๘ ธ.ค. ๖๑ ถึง ๓ ม.ค. ๖๒	
อุบัติเหตุ (ครั้ง)	๑๒	๑๑	๑๓	๑๒
เสียชีวิต (ราย)	๒	๒	๒	๒
บาดเจ็บ (ราย)	๑๒	๑๒	๑๔	๑๓

ที่มา: สนข. ธันวาคม ๒๕๖๒

๒. ภาพรวมการเดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๑ การเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒

หน่วยงานในสังกัด คค. ที่รับผิดชอบการให้บริการขนส่งสาธารณะได้เพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถไฟ และเที่ยวบินเสริมพิเศษ รองรับปริมาณการเดินทางตลอดเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ – ๒ มกราคม ๒๕๖๒ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดการบริการขนส่งสาธารณะในภาพรวมสามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอและไม่มีผู้โดยสารตกค้าง โดยมีประชาชนเดินทางด้วยบริการระบบขนส่งสาธารณะ รวมทั้งสิ้น ๑๕,๒๒๕,๑๔๔ คน-เที่ยว เมื่อเปรียบเทียบกับเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่ามีประชาชนเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ลดลงร้อยละ ๒.๒๒ โดยแยกตามการเดินทางได้ ดังนี้

- การเดินทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ครอบคลุมการให้บริการรถโดยสารประจำทาง รถไฟฟ้าใต้ดิน รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงค์ และเรือ มีการเดินทาง จำนวน ๘,๗๗๖,๐๔๙ คน-เที่ยว ลดลงจากเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๘,๗๗๘,๖๕๕ คน-เที่ยว) ร้อยละ ๐.๐๓
- การเดินทางระหว่างจังหวัด ครอบคลุมการให้บริการรถโดยสาร รถไฟ เรือ และเครื่องบิน มีการเดินทาง จำนวน ๔,๖๔๔,๗๗๔ คน-เที่ยว ลดลงจากเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๕,๑๕๓,๐๐๓ คน-เที่ยว) ร้อยละ ๙.๘๖
- การเดินทางระหว่างประเทศ เป็นการเดินทางของผู้โดยสารด้วยเครื่องบิน จำนวน ๑,๘๐๔,๓๒๑ คน-เที่ยว เพิ่มขึ้นจากเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑,๖๓๙,๖๔๑ คน-เที่ยว) ร้อยละ ๑๐.๐๔

๒.๒ การเดินทางด้วยรถส่วนบุคคล เข้า – ออก กรุงเทพมหานคร ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๒.๑ ปริมาณการจราจรทางถนน เข้า – ออก กรุงเทพมหานคร

จากรายงานปริมาณการจราจรเข้า – ออก กรุงเทพมหานคร บนทางหลวงสายหลักและทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ๑๐ จุดสำคัญ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๘,๖๘๘,๔๕๗ คัน เพิ่มขึ้นจากช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๑ จำนวน ๒๒๙,๕๓๖ คัน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๑ และวันที่มีการเดินทางออกกรุงเทพฯ มากที่สุด คือ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๘๒๗,๒๕๐ คัน และวันที่มีการเดินทางเข้ากรุงเทพฯ มากที่สุด คือ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๗๕๔,๔๒๔ คัน



๒.๒.๒ การยกเว้นค่าผ่านทางพิเศษ

การยกเว้นค่าผ่านทางในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดำเนินการบนทางพิเศษ ๒ เส้นทาง ได้แก่ ทางพิเศษบูรพาวิถี (บางนา-ชลบุรี) และทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) และบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ๒ เส้นทาง ได้แก่ ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗ (กรุงเทพฯ-ชลบุรี) และหมายเลข ๙ (วงแหวนรอบนอกด้านตะวันออก ช่วงบางปะอิน-บางพลี) ตั้งแต่วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ของวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒ ในภาพรวม มีรถผ่านทางจำนวน ๘,๐๕๗,๗๐๘ คัน คิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้นประมาณ ๓๐๔,๐๒๙,๓๘๖ บาท

๓. มิติปัญหาและความเสี่ยงการอำนวยความสะดวกและปลอดภัย

การอำนวยความสะดวกและปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ที่ผ่านมา ในภาพรวมพบสภาพปัญหาและความเสี่ยงในการเดินทางของประชาชน รวมถึงปัญหาการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด คค. สรุปดังนี้

๓.๑ มิติปัญหาและความเสี่ยงด้านการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง

๓.๑.๑ ความสะดวกในการเดินทางทางถนนและทางราง

- การจราจรทางถนนติดขัดและหนาแน่นบริเวณจุดวิกฤติจราจร อาทิ บริเวณคอขวดในเส้นทางเดินทางสายหลักและทางแยก
- การกีดขวางการจราจรจากการใช้พื้นที่ถนน เพื่อขายของริมทาง รวมถึงการจอดรถริมทางในพื้นที่ช่องจราจร เพื่อแฉะพักหรือซื้อของ ซึ่งทำให้เกิดการจราจรติดขัดยิ่งขึ้นและเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุบนถนน
- จุดพักรถ อาทิ บริเวณสถานีบริการน้ำมัน จุดแฉะพักบนทางพิเศษ จุดพักรายทาง มีความหนาแน่นของผู้ใช้บริการ ทำให้การเข้าถึงความสะดวกต่างๆ เป็นไปอย่างล่าช้า อาทิ ห้องน้ำและร้านอาหารมีคิวยาว
- ตัวโดยสาร พบปัญหาตัวโดยสารเถื่อน และการเดินทางด้วยรถโดยสารผิดกฎหมาย ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการยกเลิกให้บริการและทิ้งผู้โดยสารกลางทาง เสี่ยงต่ออุบัติเหตุจากสภาพรถไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ นอกจากนี้ พบว่าตัวรถไฟเต็มเร็ว เนื่องจากการซื้อตั๋วครั้งละจำนวนมากของบริษัทนำเที่ยว ทำให้ผู้เดินทางรายย่อยไม่สามารถหาซื้อตั๋วโดยสารได้

๓.๑.๒ ความสะดวกในการเดินทางทางน้ำ

- ความหนาแน่นของนักท่องเที่ยวบริเวณท่าเรือ จากการเดินทางท่องเที่ยวในช่วงเทศกาลปีใหม่ เพื่อข้ามไปยังเกาะต่างๆ และบริเวณแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ ทำให้มีคิวยาว

๓.๑.๓ ความสะดวกในการเดินทางทางอากาศ

- การจราจรบริเวณสนามบินติดขัด จากการเดินทางทางถนนเพื่อรับ – ส่ง ผู้โดยสารจากสนามบิน ซึ่งผู้โดยสารมีความเสี่ยงต่อการขึ้นเครื่องบินเพื่อเดินทางไปยังจุดหมายไม่ทันเวลา
- ที่จอดรถในสนามบินไม่เพียงพอต่อการใช้บริการของผู้โดยสาร



๓.๑.๔ ปัญหาการอำนวยความสะดวกด้านอื่นๆ

- ระบบขนส่งรอง ในช่วงเทศกาลสำคัญที่มีประชาชนเดินทางจำนวนมาก พบว่าผู้โดยสารมีคิวยาวจากการรอรับบริการจากรถโดยสารสาธารณะ รถจักรยานยนต์รับจ้างและแท็กซี่ ผู้ใช้บริการเสี่ยงต่อการถูกโกงราคา โดนทิ้งกลางทาง และถูกเอารัดเอาเปรียบ
- สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานีโดยสาร อาทิ ที่นั่งบริเวณสถานีโดยสาร สถานีรถไฟ และสนามบินไม่เพียงพอ การจัดระเบียบพื้นที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ รวมถึงปัญหาความสะดวกบริเวณสถานีและห้องน้ำ

๓.๒ มิติปัญหาและความเสี่ยงด้านการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง

๓.๒.๑ ความปลอดภัยทางถนน

- ผู้ขับขี่ มีความเสี่ยงต่อพฤติกรรมการเดินทางที่ไม่ปลอดภัย อาทิ การใช้ความเร็วเกินกฎหมายกำหนด ไม่คาดเข็มขัดนิรภัยและไม่สวมหมวกกันน็อค ความมีเมฆขณะขับรถจากแอลกอฮอล์หรือสิ่งเสพติด หลับใน
- ยานพาหนะ มีความเสี่ยงต่อการขัดข้องของอุปกรณ์ของรถ ที่อาจส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุทางถนนและทำให้การจราจรติดขัดในช่วงเทศกาล
- ถนนและสภาพแวดล้อม มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนนจากสภาพถนนชำรุด จุดเสี่ยงบนสายทาง อาทิ บริเวณทางตรง ทางโค้ง หรือทางแยก

๓.๒.๒ ความปลอดภัยทางราง

- จุดตัดทางรถไฟและทางลักผ่าน
- รถไฟชนคนหรือสัตว์ระหว่างทาง
- ผู้โดยสารพลัดตกรถไฟ เนื่องจากขาดความระมัดระวัง

๓.๒.๓ ความปลอดภัยทางน้ำ

- การบรรทุกเกินอัตรา
- มาตรฐานโป๊ะเรือหรือท่าเทียบเรือ

๓.๒.๔ ปัญหาและความเสี่ยงความปลอดภัยด้านอื่นๆ

- การตรวจตราและรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานีโดยสาร โดยเฉพาะมุมอับบริเวณสถานีที่อาจมีการตรวจตราไม่ถึงจากกล้อง CCTV ชำรุด รวมถึงการปรับปรุงทางเดินเชื่อมต่อระหว่างอาคารระหว่างระบบการขนส่ง เพื่อให้ผู้โดยสารเกิดความสะดวกและปลอดภัย
- ปัญหาความไม่สงบ อาทิ การก่อการร้ายบริเวณสถานีโดยสาร การขว้างปาหินใส่ขบวนรถไฟ ความซุกซนและทะเลาะวิวาทบริเวณสถานีโดยสาร
- การแจ้งเหตุและประสานงานล่าช้า

๓.๓ มิติปัญหาและความเสี่ยงด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน

- การรายงานผลข้อมูลสถิติการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาลปีใหม่ที่ผ่านมาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องล่าช้ากว่ากำหนด เนื่องจากพบข้อมูลผิดพลาดหรือไม่สมบูรณ์ รวมถึงพบว่า มีการนำเข้าข้อมูลล่าช้ากว่าเวลาที่ คค. กำหนด (ก่อนเวลา ๐๗.๐๐ น. ของทุกวันช่วงเทศกาล)
- การจัดทำข้อมูลเฉพาะกิจ (Ad-hoc Reports) ตามที่ผู้บริหาร คค. ต้องการ เป็นไปด้วยความล่าช้าหรือไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากหน่วยงานร้องขอหนังสืออย่างเป็นทางการกรณีขอข้อมูลเพิ่มเติมก่อนการดำเนินการ
- ข้อมูลรายงานผลสถิติการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาลที่นำส่ง คค. ไม่สอดคล้องกับข้อมูลที่หน่วยงานเผยแพร่



ภาพรวมการดำเนินการช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกระทรวงคมนาคม

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงคมนาคม (คค.) มีภารกิจโดยตรงในการให้บริการคมนาคมขนส่งแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเดินทางสัญจรอย่างสะดวกและปลอดภัย ในช่วงเทศกาลปีใหม่นี้ที่มีประชาชนส่วนใหญ่นิยมเดินทางไปท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆ และเดินทางกลับภูมิลำเนาเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางของประชาชน กระทรวงคมนาคมได้จัดทำ “**แผนอำนวยความสะดวกและปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓**” ตามนโยบายของรัฐบาลที่ได้แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อที่ ๕.๔ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุในการจราจรอันนำไปสู่การบาดเจ็บและเสียชีวิต โดยร่วมมือกับทุกฝ่ายในการอำนวยความสะดวก ตรวจสอบ ป้องกัน และการลดจำนวนผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต รวมถึงดูแลอำนวยความสะดวกให้บริการระบบการขนส่งสาธารณะประเภทต่างๆ ให้ผู้เดินทางได้รับทราบข้อมูลล่วงหน้าสำหรับวางแผนการเดินทาง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชนทั้งขาไปและกลับ โดยจัดเตรียมโครงข่ายคมนาคมขนส่งและระบบขนส่งสาธารณะให้เข้าถึงง่าย เพียงพอ ไม่ล่าช้า ไม่มีผู้โดยสารตกค้าง ไม่โกงราคา ค่าโดยสาร และไม่ทิ้งผู้โดยสาร รวมทั้งการจัดเตรียมมาตรการรองรับเพื่อบรรเทาและแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ ให้ทันกับเหตุการณ์และสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

๒.๒ เพื่อกำกับและควบคุมความปลอดภัยในการเดินทาง โดยมุ่งลดจำนวนการเกิดอุบัติเหตุ ลดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจากการเดินทางในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๓ เพื่อให้ความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในคุณภาพของการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ

๒.๔ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องบูรณาการการทำงานร่วมกันให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

๓. เป้าหมายและตัวชี้วัด

๓.๑ ประชาชนได้รับความสะดวกในการเดินทางด้วยระบบการขนส่งสาธารณะ อย่างเพียงพอ ไม่ล่าช้า ไม่มีผู้โดยสารตกค้าง ไม่โกงราคา ค่าโดยสาร และไม่ทิ้งผู้โดยสารที่สถานีขนส่ง สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือ และท่าอากาศยาน

๓.๒ บริหารจัดการจราจร เส้นทางบนโครงข่ายคมนาคมคล่องตัว ไม่ติดขัด หรือหยุดนิ่งเป็นเวลานาน สามารถเคลื่อนตัวไปได้เรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง

๓.๓ จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุ จำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บบนโครงข่ายคมนาคมลดลงร้อยละ ๑๐ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๔ ผู้โดยสารโดยสาธารณะ รถไฟ และเรือโดยสาร ต้องมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ ตามมาตรฐานและข้อกำหนดความปลอดภัย ไม่เสพสิ่งเสพติด ปริมาณแอลกอฮอล์ในลมหายใจต้องเป็นศูนย์มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์

๓.๕ ไม่มีผู้เสียชีวิตจากการใช้บริการในระบบขนส่งสาธารณะ ทั้งทางถนน ราง น้ำ และอากาศ



- ๓.๖ ไม่มีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนทางด่วน ทางยกระดับตอนเมือง และทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
- ๓.๗ ไม่มีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุบริเวณจุดตัดทางรถไฟกับถนน และทางลัดผ่าน

๔. หัวข้อในการรณรงค์

“ใส่ใจกำลังสาม เดินทางอุ่นใจ ปลอดภัยตลอดปีใหม่” โดยเน้น

- ใส่ใจตนเอง: รักษากฎจราจร คาดเข็มขัดนิรภัย ใส่หมวกกันน็อก
- ใส่ใจเพื่อนร่วมทาง: ขับขี่มีน้ำใจ ง่วงต้องพัก เมาไม่ขับ
- ใส่ใจประชาชน: คมนาคมร่วมใจ ตรวจตราดูแล คน รถ ถนน ปลอดภัย

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

แผนอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกระทรวงคมนาคม แบ่งการดำเนินการออกเป็น ๓ ระยะ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๓ ระยะการดำเนินการตามแผนอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย

ระยะดำเนินการ		การดำเนินการหลัก
ก่อนเทศกาล ๖ วัน	ช่วงเตรียมความพร้อม ๒๐ - ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๒	- หน่วยงานในสังกัดเตรียมความพร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งด้านการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย เช่น เตรียมรถโดยสารและซ่อมแซมถนนให้มีสภาพดีพร้อมใช้งาน - จัดทำและติดตั้งป้ายรณรงค์ รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ
ระหว่างเทศกาล ๘ วัน	ช่วงดำเนินการเข้มข้น ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๒ - ๒ ม.ค. ๒๕๖๓	- อำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชนทั้งขาไปและขากลับได้อย่างเพียงพอ ไม่ล่าช้า ไม่โง่งราคา และไม่มีผู้โดยสารตกค้าง - อำนวยความสะดวกในการบริการขนส่งสาธารณะ บริเวณสถานีโดยสารอย่างเข้มข้น จริงจัง
หลังเทศกาล ๗ วัน	ช่วงสรุปและประเมินผล ๓ - ๙ ม.ค. ๒๕๖๓	- หน่วยงานใน คค. รายงานผลการดำเนินงาน ให้ สนข. ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลนำเสนอ คค. เพื่อทราบ - นำข้อมูลสรุปผลการดำเนินการมาถอดบทเรียน เพื่อนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหาการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยช่วงเทศกาล

๖. ประโยชน์ที่จะได้รับ

๖.๑ ประชาชนได้รับบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการจราจรและการเดินทาง ด้วยระบบขนส่งสาธารณะอย่างพอเพียงและมีโครงข่ายคมนาคมที่ปลอดภัย มีมาตรการรองรับเพื่อบรรเทาและแก้ไขปัญหาโดยทันที

๖.๒ ป้องกันและลดจำนวนการเกิดอุบัติเหตุ รวมทั้งความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เกิดขึ้นจากการเดินทางในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

๖.๓ ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในเขตพื้นที่สถานีขนส่ง สถานีรถไฟ ท่าเทียบเรือ ท่าอากาศยาน และอาคารผู้โดยสารมีความปลอดภัยสูงสุด รวมทั้งได้รับบริการขนส่งสาธารณะที่มีคุณภาพ



แผนอำนวยความสะดวก รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

แผนอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกระทรวงคมนาคม ประกอบด้วยมาตรการหลักด้านอำนวยความสะดวกในการเดินทาง ๕ ด้าน สรุปดังนี้

- ๑** แผนการให้บริการและอำนวยความสะดวก
จัดเตรียมและเพิ่มจำนวนขนส่งสาธารณะให้เพียงพอ
- ๒** การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายการเดินทาง
ยกเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง การเพิ่มเที่ยว/รอบบริการ
- ๓** การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี
เตรียมพื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกและเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกสถานีขนส่ง/ท่าอากาศยาน/ท่าเรือ/สถานีรถไฟ และสถานีรถไฟฟ้ามหานครให้มีความพร้อม
- ๔** การอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลการจราจรและเรื่องร้องเรียน
มีศูนย์ปฏิบัติการคมนาคม ศูนย์บริการประชาชน ที่ให้ข้อมูลการเดินทางและรับเรื่องร้องเรียน
- ๕** จุดให้บริการประชาชน
ตั้งจุดบริการในสถานี/เส้นทางสำคัญ เพื่อให้บริการแก่ผู้เดินทาง

รูปที่ ๑ ภาพรวมแผนอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกระทรวงคมนาคม

๑ แผนการให้บริการและอำนวยความสะดวก

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: สปค. ขบ. ทล. ทช. จท. สนข. ขร. รฟท. บขส. ขสมก. กทพ. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. กทท. บกท. บวท. บทม. กพท. และ บก.ทล

หน่วยงานที่รับผิดชอบวางแผนการให้บริการและอำนวยความสะดวกในระบบคมนาคมขนส่ง จัดเตรียมพื้นที่สถานีขนส่ง ขานชาลาและพื้นที่จอดรถสำรองให้เพียงพอกับความต้องการเดินทางของประชาชน รวมทั้งจัดเตรียมและเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง/ไม่ประจำทาง เพิ่มจำนวนตู้ รถโดยสาร รถไฟและเที่ยววิ่ง เพื่อรองรับปริมาณการเดินทางในช่วง ๘ วัน ระหว่างวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ โดยประมาณการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๓๗๑,๗๗๐ เที่ยววิ่ง/เที่ยวบิน คิดเป็นการให้บริการสาธารณะเฉลี่ยต่อวัน จำนวน ๔๖,๔๓๑ เที่ยววิ่ง/เที่ยวบิน สามารถรองรับผู้โดยสาร จำนวน ๑๘,๗๙๓,๘๓๒ คน - เที่ยว คิดเป็นจำนวนผู้โดยสารเฉลี่ยต่อวัน จำนวน ๒,๓๔๙,๒๒๙ คน - เที่ยว ดังนี้



ตารางที่ ๔ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

หน่วยงาน	จำนวนเที่ยววิ่ง/บิน (เที่ยว)			จำนวนผู้โดยสาร (คน-เที่ยว)	จำนวนผู้โดยสารเฉลี่ย/ วัน
	ปกติ	เสริม	รวม		
การเดินทางในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล					
ขสมก.	๑๔๓,๔๙๒	๓๔,๖๒๖	๑๗๘,๑๑๘	๗,๘๕๘,๗๘๙	๙๘๒,๓๔๗
รฟม.	๔,๙๖๗	-	๔,๙๖๗	๒,๕๐๒,๒๓๓	๓๑๒,๗๘๐
รฟฟท.	๑,๕๐๒	๓๐	๑,๕๓๒	๔๗๓,๒๖๖	๕๙,๑๕๘
จท.	๒,๗๕๐	-	๒,๗๕๐	๔๔๓,๔๐๐	๕๕,๔๒๔
รวม	๑๕๒,๗๑๑	๓๔,๖๕๖	๑๘๗,๓๖๗	๑๑,๒๗๗,๖๘๘	๑,๔๐๙,๗๑๒
การเดินทางระหว่างจังหวัดและระหว่างประเทศ					
บขส.	๘๖,๗๔๔	๒๕,๖๐๑	๑๑๒,๓๔๕	๑,๘๘๘,๔๙๘	๒๓๖,๑๘๗
รฟท.	๑,๙๕๒	๘	๑,๙๖๐	๘๒๕,๒๘๖	๑๐๓,๑๖๑
ทย.	๑,๖๗๓	-	๑,๖๗๓	๒๙๕,๘๔๒	๓๖,๙๘๐
ทอท.	๑๖,๓๓๒	๒๑๕	๑๖,๕๔๗	๒,๗๙๔,๙๘๗	๓๔๙,๓๗๓
จท.	๕๑,๘๗๘	-	๕๑,๘๗๘	๑,๗๑๐,๕๓๑	๒๑๓,๘๑๖
รวม	๑๕๘,๕๗๙	๒๕,๘๒๔	๑๘๔,๔๐๓	๗,๕๑๖,๑๔๔	๙๓๙,๕๑๗
รวมทั้งสิ้น	๓๑๑,๒๙๐	๖๐,๔๘๐	๓๗๑,๗๗๐	๑๘,๗๙๓,๘๓๒	๒,๓๔๙,๒๒๙

ที่มา: ขสมก. รฟม. รฟฟท. จท. บขส. รฟท. ทย. ทอท. (บกท. และ บทม. ได้ประมาณการรวมกับ ทย. และ ทอท. แล้ว) ธันวาคม ๒๕๖๒

ตารางที่ ๕ เปรียบเทียบจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒ กับประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

หน่วยงาน	จำนวนเที่ยววิ่ง/บิน (เที่ยว)			จำนวนผู้โดยสาร (คน-เที่ยว)		
	ปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒	ประมาณการ ปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓	เปรียบเทียบ ๒๕๖๒/๒๕๖๓	ปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๒	ประมาณการ ปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓	เปรียบเทียบ ๒๕๖๒/๒๕๖๓
การเดินทางในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล						
- ทางถนน (ขสมก.)	๑๕๐,๔๙๐	๑๕๔,๙๑๒	+๒.๙๔%	๖,๓๕๐,๙๖๒	๖,๗๙๑,๓๑๓	+๖.๙๓%
- ทางราง (รฟฟท.)	๔,๐๓๔	๔,๒๕๙	+๕.๕๘%	๑,๖๕๑,๓๑๐	๒,๑๐๑,๗๘๗	+๒๗.๒๘%
- ทางราง (รฟท.)	๑,๒๗๙	๑,๓๐๘	+๒.๒๗%	๓๙๖,๐๕๑	๓๙๓,๒๔๒	-๐.๗๑%
- ทางน้ำ (จท.)	๒,๑๓๕	๒,๒๙๐	+๗.๒๖%	๓๗๗,๗๒๖	๓๖๙,๔๐๐	-๒.๒๐%
รวม	๑๕๗,๙๓๘	๑๖๒,๗๖๙	+๓.๐๖%	๘,๗๗๖,๐๔๙	๙,๖๕๕,๗๔๒	+๑๐.๐๒%
การเดินทางระหว่างจังหวัดและระหว่างประเทศ						
- ทางถนน (บขส.)	๖๔,๓๖๒	๙๙,๓๐๐	-๑.๘๙%	๑,๖๔๔,๒๗๗	๑,๖๘๑,๖๒๓	+๒.๒๗%
- ทางราง (รฟท.)	๑,๖๕๒	๑,๗๑๖	+๓.๘๗%	๖๗๙,๒๘๖	๗๒๒,๘๓๗	+๖.๔๑%
- ทางอากาศ (ทย.)	๑,๖๓๖	๑,๔๖๒	-๑๐.๖๔%	๒๐๗,๙๙๔	๒๕๘,๔๗๒	+๒๔.๒๘%
- ทางอากาศ (ทอท.)	๑๓,๖๒๘	๑๔,๔๔๓	+๕.๙๘%	๒,๔๐๘,๓๔๙	๒,๔๔๑,๔๘๑	+๑.๓๘%
- ทางน้ำ (จท. ส่วนภูมิภาค)	๔๗,๔๔๖	๔๗,๙๔๖	๐.๐๐%	๑,๕๒๘,๓๕๔	๑,๕๕๔,๐๕๕	+๑.๖๘%
รวม	๑๖๕,๕๒๔	๑๖๔,๘๖๗	-๐.๗๓%	๖,๔๖๘,๒๕๐	๖,๖๕๘,๐๐๘	+๐.๐๓%
รวมทั้งสิ้น	๓๒๓,๔๖๒	๓๒๗,๖๓๖	-๐.๑๒%	๑๕,๒๔๔,๒๙๙	๑๖,๓๑๓,๗๕๐	+๖.๙๔%

ที่มา: ขสมก. รฟม. รฟฟท. จท. บขส. รฟท. ทย. ทอท. (บกท. และ บทม. ได้ประมาณการรวมกับ ทย. และ ทอท. แล้ว) ธันวาคม ๒๕๖๒



๑.๑ กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)

๑.๑.๑ จัดเตรียมรถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทางให้เพียงพอกับความต้องการเดินทางของประชาชนในการเดินทางกลับภูมิลำเนาและการท่องเที่ยว ทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับตลอดช่วงเทศกาล โดยมีแผนสำรองจัดเตรียมรถเสริม (หมวด ๓๐๗ จำนวน ๑,๘๙๑ คัน) เพื่อไม่ให้มีผู้โดยสารตกค้างที่สถานี

๑.๑.๒ กวดขันการอยู่เวรยาม และเพิ่มการเฝ้าสังเกตการณ์โดยขอความร่วมมือจากตำรวจและทหารในการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจ สารวัตรทหารที่มาดูแลรักษาความปลอดภัยประจำสถานีขนส่งผู้โดยสารเพิ่มเติมตามความเหมาะสมในช่วงเทศกาลสำคัญ

๑.๑.๓ กำจัดจุดเสี่ยงที่เป็นจุดล่อแหลมต่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการสถานี และดำเนินการปรับปรุงเพื่อลดความเสี่ยง และเพื่อให้อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้แก่ประชาชน/ผู้โดยสารที่มาใช้บริการ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสาร ตรวจสอบการทำงานของกล้อง CCTV (ถ้ามี) ให้สามารถใช้งานได้

๑.๑.๔ จัดระเบียบสถานที่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร และดูแลสถานีขนส่งผู้โดยสารทั้งของรัฐและเอกชน ทั้งด้านการรักษาความสะอาดห้องน้ำ ชานชาลา ลานจอดรถ การจัดระเบียบการเดินรถในบริเวณสถานี การจราจรเข้า-ออกภายในสถานี และการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างภายในชานชาลาให้เพียงพอ

๑.๑.๕ เพิ่มจุดจอดต้นทางออกรถโดยสารเพื่อลดการแออัดของผู้โดยสารจากสถานีขนส่งผู้โดยสารฯ (จตุจักร) ณ บริเวณพื้นที่ภายในกรมการขนส่งทางบก ตั้งแต่วันที่ ๒๖ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ รวมถึงดูแลอำนวยความสะดวกด้านการใช้พื้นที่ ไฟฟ้าแสงสว่าง จุดติดตั้งห้องสุขาเคลื่อนที่ เป็นต้น ตลอดจนจัดเตรียมรถโดยสารประจำทาง ขสมก. และรถแท็กซี่ เพื่อรับส่งผู้โดยสารไปยังจุดเชื่อมต่อรถโดยสารหลายเส้นทาง เช่น อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ เป็นต้น

๑.๑.๖ ตั้งจุดบริการอำนวยความสะดวกเพื่อความปลอดภัยในการเดินทางของประชาชนร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารและจุดจอดรถต้นทาง และการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในสถานศึกษา โดยดำเนินการจัดตั้งจุดบริการร่วมๆ เพื่อให้บริการช่วยเหลือผู้เดินทางกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน บริการที่พักผ่อน น้ำดื่ม บริการข้อมูลต่างๆ ตลอดจนให้บริการตรวจสอบสภาพรถและเปลี่ยนอะไหล่บางรายการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

๑.๒ บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)

๑.๒.๑ การจัดพื้นที่ชานชาลาจอดรถโดยสาร (สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ: รถโดยสารจตุจักร รถโดยสารขนาดเล็กจตุจักร เอกมัย สายใต้บรมราชชนนี และสายใต้ปิ่นเกล้า) ดำเนินตามแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑) จัดเตรียมชานชาลาให้นารถโดยสารเข้าใช้ช่องจอดได้ก่อน ๓๐ นาที และนำรถโดยสารเข้าจอดชานชาลาสำหรับผู้โดยสารเที่ยวปกติ เมื่อผู้โดยสารเต็มคันให้นารถโดยสารออกทันที โดยการเข้าใช้ชานชาลาของรถไม่ประจำทาง (รถประเภท ๓๐) อนุญาตให้ใช้หลังเวลา ๒๑.๐๐ น.

๒) ผู้โดยสารที่จองตั๋วรถบริษัท ขนส่งจำกัด (๙๙๙) เส้นทางภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มาตรฐาน ๑(ก) , ๑(พ) , ๑(ข) , ๔(ก) และ ๔(ข) ให้ไปขึ้นรถที่กรมการขนส่งทางบก (มีรถตู้ รับ - ส่ง) ฟรี

๑.๒.๒ การจราจรภายในและภายนอก (สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ: รถโดยสารจตุจักร รถโดยสารขนาดเล็กจตุจักร เอกมัย สายใต้บรมราชชนนี และสายใต้ปิ่นเกล้า) ดำเนินตามแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑) ช่วงระหว่างเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ปิดปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง (อาคาร ๕) ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๒๔.๐๐ น.



๒) ห้ามรถโดยสารจอดสำรองวินในอาคารขานขาลา และจัดรถโดยสารให้เข้าจอดในขานขาลาตามเวลาที่กำหนด

๓) เปิดใช้ประตูทางเข้าขานขาลาฉุกเฉิน เพื่อเป็นช่องทางการเข้าใช้ขานขาลา

๔) จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยเหลือด้านการจราจร และพนักงานรักษาความปลอดภัยดูแลจัดระเบียบขานขาลาตลอดเวลา

๕) ประสานงานกับศูนย์วิทยุแท็กซี่และรายการวิทยุเพื่อมวลชนต่างๆ ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ ในสถานีขนส่งกรุงเทพฯ แต่ละแห่ง

๖) ประสานงานกับจราจรกลาง สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ สถานีตำรวจนครบาลตลิ่งชัน และสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ ให้ระดมกำลังช่วยระบายนการจราจร

๑.๒.๓ ตรวจสอบ ดูแลรักษาความสะอาด ซ่อมบำรุง ตามจุดต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร สถานีขนส่งผู้โดยสาร ให้พร้อมใช้งานรวมทั้งระบบสาธารณูปโภคต้องมีความพร้อมให้บริการ

๑.๒.๔ จัดหน่วยพยาบาล เพื่อปฐมพยาบาลเบื้องต้นและช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย กรณีฉุกเฉิน โดยเตรียมพร้อมไว้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑.๒.๕ จัดเจ้าหน้าที่ประสานงานแจ้งข้อมูลข่าวสารกับศูนย์ช่วยเหลือสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม ศูนย์นเรนทร รายการวิทยุ จส.๑๐๐ สวพ.๙๑ เป็นต้น

ตารางที่ ๖ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ บขส.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			รองรับผู้โดยสาร (คน - เที่ยว)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๐,๘๕๔	๒,๑๙๑	๑๓,๐๔๕	๒๐๗,๘๗๕
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๐,๘๗๓	๓,๓๑๘	๑๔,๑๙๑	๒๖๔,๘๕๑
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๐,๘๓๐	๔,๔๖๖	๑๕,๒๙๖	๒๗๗,๑๐๒
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๐,๘๓๗	๓,๒๙๓	๑๔,๑๓๐	๒๔๓,๖๘๖
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๐,๘๓๓	๒,๗๗๕	๑๓,๖๐๘	๒๑๒,๘๐๙
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๐,๘๓๗	๒,๐๖๔	๑๒,๙๐๑	๑๙๖,๙๔๖
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๑๐,๗๗๙	๓,๕๕๑	๑๔,๓๓๐	๒๓๓,๓๓๐
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๑๐,๙๐๑	๓,๘๔๓	๑๔,๗๔๔	๒๕๒,๘๙๙
รวม	๘๖,๗๔๔	๒๕,๖๐๑	๑๑๒,๓๔๕	๑,๘๘๙,๔๙๘

ที่มา: บขส. ธันวาคม ๒๕๖๒

ตารางที่ ๗ เส้นทางที่มีรถโดยสารไม่ประจำทางเสริมมากที่สุด ๕ ลำดับ

ลำดับ	กลาง	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้	ตะวันออก
๑	เพชรบูรณ์	แม่สอด	อุบลราชธานี	หาดใหญ่	ตราด
๒	คลองลาน	เชียงใหม่	มุกดาหาร	นครศรีธรรมราช	จันทบุรี
๓	อุทัยธานี	น่าน	อุดรธานี	ตรัง	ระยอง
๔	สิงห์บุรี	เชียงราย	สุรินทร์ - บุรีรัมย์	ภูเก็ต	ฉะเชิงเทรา
๕	ราชบุรี	กำแพงเพชร - ตาก	ร้อยเอ็ด	สุราษฎร์ธานี	พัตยา

ที่มา: บขส. ธันวาคม ๒๕๖๒



๑.๓ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)

๑.๓.๑ รถโดยสารเส้นทางปกติ

ขสมก. มีแผนจัดบริการเดินรถโดยสารประจำทาง จำนวน ๑๑๗ เส้นทาง ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการโดยจัดรถวิ่งเฉลี่ย ๒,๙๔๕ คัน/วัน จำนวนเที่ยววิ่ง ๒๒,๑๓๐ เที่ยว เที่ยววิ่งปกติ ๑๗,๘๔๘ เที่ยว เที่ยววิ่งเสริม ๔,๒๘๒ เที่ยว คาดว่าจะมีผู้ใช้บริการเฉลี่ย/วัน ประมาณ ๙๗๐,๑๘๘ คน

ตารางที่ ๘ ประมาณการจำนวนเที่ยววิ่งและจำนวนผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ ขสมก.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			รองรับผู้โดยสาร (คน - เที่ยว)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๘,๕๕๔	๔,๖๕๒	๒๓,๒๐๖	๑,๐๖๗,๔๗๖
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๘,๖๙๔	๔,๗๐๐	๒๓,๓๙๔	๑,๑๔๔,๘๗๐
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๘,๒๐๐	๔,๗๖๐	๒๒,๙๖๐	๑,๑๔๒,๕๗๐
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๗,๘๙๐	๔,๕๙๐	๒๒,๔๘๐	๘๙๙,๔๙๘
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๗,๕๕๒	๔,๒๐๐	๒๑,๗๕๒	๘๔๕,๖๐๔
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๖,๖๒๐	๓,๔๗๔	๒๐,๐๙๔	๘๐๓,๐๓๓
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๑๗,๒๙๐	๓,๕๕๐	๒๐,๘๔๐	๘๒๓,๙๗๘
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๑๘,๖๙๒	๔,๗๐๐	๒๓,๓๙๒	๑,๑๓๑,๗๖๐
รวม	๑๔๓,๔๙๒	๓๔,๖๒๖	๑๗๘,๑๑๘	๗,๘๕๘,๗๘๙

ที่มา : ขสมก. ธันวาคม ๒๕๖๒

๑.๓.๒ รถโดยสารเชื่อมต่อสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ

ขสมก. มีแผนจัดบริการเดินรถเชื่อมต่อสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ จำนวน ๔ สถานี จำนวน ๓๖ เส้นทาง ดังนี้

ตารางที่ ๙ จัดเดินรถเชื่อมต่อสถานีขนส่งช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

สถานี	จำนวนเส้นทาง	สายรถเมล์
สถานีขนส่งกรุงเทพ (จตุจักร)	๑๒	๓, ๑๖, ๔๙, ๗๗, ๙๖, ๑๓๔, ๑๓๖, ๑๓๘, ๑๔๕, ๕๐๙, ๕๑๗, ๕๓๖
สถานีขนส่งกรุงเทพ (สายใต้ใหม่)	๖	๖๖, ๗๙, ๕๑๑, ๕๑๕, ๕๑๖, ๕๕๖
สถานีขนส่งกรุงเทพ (เอกมัย)	๘	๒, ๒๓, ๒๕, ๗๑, ๗๒, ๕๐๑, ๕๐๘, ๕๑๑
สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)	๑๐	๔, ๗, ๒๑, ๒๕, ๒๙, ๓๔, ๗๓, ๗๓ก, ๗๕, ๕๐๑
รวม	๓๖	

ที่มา : ขสมก. พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๑.๓.๓ รถโดยสารเชื่อมต่อท่าอากาศยาน (Airport Bus)

การจัดเดินรถ Airport Bus เพื่อเชื่อมต่อท่าอากาศยานดอนเมืองและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีแผนการเดินรถ จำนวน ๖ เส้นทาง ดังนี้

- ๑) สาย A๑ ท่าอากาศยานดอนเมือง – รถไฟฟ้า BTS จตุจักร จัดเดินรถเฉลี่ยวันละ ๒๑ คัน



- ๒) สาย A๒ ท่าอากาศยานดอนเมือง – อนุสาวรีย์ชัย จัดเดินรถเฉลี่ยวันละ ๑๕ คัน
- ๓) สาย A๓ ท่าอากาศยานดอนเมือง – สวนลุมพินี จัดเดินรถเฉลี่ยวันละ ๑๐ คัน
- ๔) สาย A๔ ท่าอากาศยานดอนเมือง – สนามหลวง จัดเดินรถเฉลี่ยวันละ ๑๐ คัน
- ๕) สาย S๑ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ – สนามหลวง จัดเดินรถเฉลี่ยวันละ ๘ คัน
- ๖) สาย A๑ ท่าอากาศยานดอนเมือง – รัชโยธิน จัดเดินรถเฉลี่ยวันละ ๕ คัน

๑.๓.๓ รถ Shuttle Bus เฉพาะกิจ

จัดการเดินรถ Shuttle Bus เฉพาะกิจสำหรับช่วงเทศกาลปีใหม่ จำนวน ๒ เส้นทาง ดังนี้

- ๑) เส้นทางสถานีรถไฟฟ้า BTS จตุจักร - หมอชิต ๒ วันละ ๑๐ คัน (สาย ๓)
- ๒) เส้นทางอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ - หมอชิต ๒ วันละ ๖ คัน (สาย ๕๔)

๑.๓.๔ การอำนวยความสะดวกในการเดินทางอื่นๆ

๑) เพิ่มความถี่การปล่อยรถในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และขยายเวลาเดินรถถึงเวลา ๐๒.๐๐ น. ของวันรุ่งขึ้น ในเส้นทางที่ผ่านมณฑลพิธีท้องสนามหลวง เพื่อรองรับประชาชนเข้าร่วมกิจกรรม สวดมนต์ข้ามปี และสถานที่จัดงานเฉลิมฉลองปีใหม่ เช่น เอเชียทีค เดอะ ริเวอร์ฟรอนท์ เซ็นทรัลเวิลด์ เป็นต้น

๒) จัดบริการเดินรถโดยสารปรับอากาศร่วมกิจกรรมไหว้พระ ๑๐ วัด สืบสิริสวัสดิ์ ๑๐ รัชกาล วันละ ๑๒ คัน ระหว่างวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึง ๑ มกราคม ๒๕๖๓

๑.๔ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)

๑.๔.๑ การอำนวยความสะดวกการเดินทางระหว่างเมือง

- ๑) จัดเดินขบวนรถสินค้าหลักหรือไม่จำเป็นเร่งด่วน รวมทั้งจัดเดินขบวนรถไฟนำเที่ยว
- ๒) จัดขบวนรถประจำ ๒๔๔ ขบวน/วัน และเพิ่มตู้โดยสารโดยเฉพาะขบวนรถเร็ว รถด่วน รถด่วนพิเศษ ขบวนละ ๑ - ๒ ตู้ หรือเพิ่มให้เต็มหน่วยลากจูงที่กำหนด สามารถรองรับผู้โดยสารได้อีก ๑๐๐ คน/ขบวน (รองรับผู้โดยสารจากวันละประมาณ ๙๓,๒๕๒ คน เป็นวันละประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ คน)

ตารางที่ ๑๐ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ รฟท.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			รองรับผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๔๔	-	๒๔๔	๑๐๒,๔๔๙
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๔๔	๓	๒๔๗	๑๐๘,๐๙๒
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๔๔	๑	๒๔๕	๑๐๖,๖๖๘
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๔๔	-	๒๔๔	๙๙,๗๕๑
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๔๔	-	๒๔๔	๙๖,๗๔๖
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๔๔	-	๒๔๔	๙๖,๗๔๖
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๒๔๔	๓	๒๔๗	๑๐๘,๑๖๖
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๒๔๔	๑	๒๔๕	๑๐๖,๖๖๘
รวม	๑,๙๕๒	๘	๑,๙๖๐	๘๒๕,๒๘๖

ที่มา: รฟท. ธันวาคม ๒๕๖๒



๓) เปิดเดินขบวนรถไฟพิเศษในเส้นทางสายเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เป็น ๒ ช่วง ดังนี้

- ช่วงที่ ๑ เทียบไปส่ง (ชนคนออกกรุงเทพ) ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒
จัดเดินขบวนรถไฟพิเศษเพิ่ม ๔ ขบวน ดังนี้

ตารางที่ ๑๑ แผนการเพิ่มเที่ยวบริการเทียบไปส่ง

ขบวน	จาก - ถึง	๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒
๙๕๕	กรุงเทพ (๒๒.๓๐ - ๐๗.๑๕) ศิลาอาสน์	จัดรถพ่วงให้เต็ม แผนพ่วงรถ	๑	-
๙๗๗	กรุงเทพ (๒๒.๐๐ - ๐๙.๑๐) อุบลราชธานี		๑	๑
๙๖๗	กรุงเทพ (๒๒.๓๐ - ๐๗.๑๕) อุดรธานี		๑	-
รวม ๔ ขบวน			๓	๑

ที่มา: รฟท. พฤศจิกายน ๒๕๖๒

- ช่วงที่ ๒ เทียบรับกลับ (รับคนเข้ากรุงเทพ) ระหว่างวันที่ ๑ - ๒ มกราคม ๒๕๖๓
จัดเดินขบวนรถไฟพิเศษ ๔ ขบวน ดังนี้

ตารางที่ ๒ แผนการเพิ่มเที่ยวบริการเทียบรับกลับ

ขบวน	จาก - ถึง	๑ มกราคม ๒๕๖๓	๒ มกราคม ๒๕๖๓	๓ มกราคม ๒๕๖๓
๙๖๒	ศิลาอาสน์ (๑๙.๓๐ - ๐๔.๔๕) กรุงเทพ	๑	-	จัดรถพ่วงให้เต็ม ตามแผนพ่วงรถ
๙๓๔	อุบลราชธานี (๑๙.๔๕ - ๐๗.๑๕) กรุงเทพ	๑	๑	
๙๓๖	อุดรธานี (๒๐.๔๐ - ๐๘.๓๐) กรุงเทพ	๑	-	
รวม ๔ ขบวน		๓	๑	

ที่มา: รฟท. พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๑.๔.๒ การอำนวยความสะดวกในสถานีกรุงเทพ

๑) เพิ่มเจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋วโดยสารที่สถานีกรุงเทพ ตั้งแต่ช่อง ๑๒-๑๘ และขยายเวลาการจำหน่ายถึงขบวนรถเที่ยวสุดท้าย

๒) จัดทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ในช่วงเทศกาล



๑.๕ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)

๑.๕.๑ มาตรการราคาตั๋วโดยสาร

๑) ลดหย่อนค่าโดยสารลงกึ่งหนึ่ง สำหรับบุคคลที่มีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปและเด็กซึ่งมีอายุไม่เกินสิบสี่ปีบริบูรณ์ซึ่งความสูงไม่เกินเก้าสิบเซนติเมตร

๒) ยกเว้นค่าโดยสารสำหรับคนพิการ ต้องแสดงบัตรประจำตัวคนพิการที่ทางราชการออกให้

๑.๕.๒ การขยายเวลาและเพิ่มความถี่เที่ยวบริการ

๑) ขยายเวลาในการให้บริการเดินรถไฟฟ้าในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ จนถึงเวลา ๐๒.๐๐ น. ของวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ทั้งสายเฉลิมรัชมงคลและสายฉลองรัชธรรม

๒) การเดินรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) ช่วงสถานีเตาปูน-สถานีหลักสอง มีแผนให้บริการ ดังนี้

- วันที่ ๒๘ - ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เปิดให้บริการเวลา ๐๖.๐๐ น. ถึง ๒๔.๐๐ น. โดยมีระยะห่างระหว่างขบวน (Headway) ไม่เกิน ๗.๑๕ นาที

- วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เปิดให้บริการ เวลา ๐๕.๓๐ น. ถึง ๒๔.๐๐ น. โดยมีระยะห่างระหว่างขบวน (Headway) ช่วงเวลาเร่งด่วนไม่เกิน ๕.๐๐ นาที และนอกช่วงเวลาเร่งด่วนไม่เกิน ๗.๓๐ นาที

- วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ เปิดให้บริการ เวลา ๐๖.๐๐ น. ถึง ๐๒.๐๐ น. หรือในกรณีที่มิได้โดยสารใช้บริการจำนวนมาก อาจขยายเวลาให้บริการตามสถานการณ์ โดยมีระยะห่างระหว่างขบวน (Headway) ไม่เกิน ๘.๔๕ นาที

๓) การเดินรถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม (สายสีม่วง) ช่วงสถานีคลองบางไผ่ - สถานีเตาปูน มีแผนให้บริการ ดังนี้

- วันที่ ๒๘ - ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๑ - ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เปิดให้บริการเวลา ๐๖.๐๐ น. ถึง ๒๔.๐๐ น. โดยมีระยะห่างระหว่างขบวน (Headway) ไม่เกิน ๙.๓๐ นาที

- วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เปิดให้บริการ เวลา ๐๕.๓๐ น. ถึง ๒๔.๐๐ น. โดยมีระยะห่างระหว่างขบวน (Headway) ช่วงเวลาเร่งด่วนไม่เกิน ๖.๐๐ นาที และนอกช่วงเวลาเร่งด่วนไม่เกิน ๙.๓๐ นาที

- วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ เปิดให้บริการ เวลา ๐๖.๐๐ น. ถึง ๐๒.๐๐ น. หรือในกรณีที่มิได้โดยสารใช้บริการจำนวนมาก อาจขยายเวลาให้บริการตามสถานการณ์ โดยมีระยะห่างระหว่างขบวน (Headway) ไม่เกิน ๙.๓๐ นาที

๑.๕.๑ ภาพรวมการเดินทางด้วยรถไฟฟ้า สายสีน้ำเงินและสายสีม่วง

การเดินทางด้วยรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินและสายสีม่วงในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีประมาณการเที่ยววิ่งและผู้โดยสารโดยสรุป ดังนี้



ตารางที่ ๑๓ ประเมินการจำนวนเที่ยววิ่งและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ รฟม.
สายเฉลิมรัชมงคล

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			รองรับผู้โดยสาร (คน -เที่ยว)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๔๔๖	-	๔๔๖	๓๕๘,๗๔๔
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๔๔๖	-	๔๔๖	๓๗๗,๕๐๒
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๓๒๕	-	๓๒๕	๒๓๙,๖๙๒
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๓๐๗	-	๓๐๗	๒๑๖,๔๐๔
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๔๔๖	-	๔๔๖	๓๑๑,๒๖๑
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๓๐๐	-	๓๐๐	๒๑๑,๘๖๖
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๓๐๗	-	๓๐๗	๑๙๓,๑๖๐
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๔๔๖	-	๔๔๖	๓๔๙,๑๘๗
รวม	๓,๐๒๓	-	๓,๐๒๓	๒,๒๕๗,๘๑๖

ที่มา: รฟม. ธันวาคม ๒๕๖๒

ตารางที่ ๑๔ ประเมินการจำนวนเที่ยววิ่งและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ รฟม.
สายฉลองรัชธรรม

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			รองรับผู้โดยสาร (คน -เที่ยว)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๖๒	-	๒๖๒	๔๑,๗๐๒
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๖๒	-	๒๖๒	๔๑,๐๐๔
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๑๖	-	๒๑๖	๒๓,๒๕๔
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๑๖	-	๒๑๖	๑๘,๗๙๕
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๖๒	-	๒๖๒	๓๓,๗๔๕
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๔๘	-	๒๔๘	๒๔,๑๗๖
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๒๑๖	-	๒๑๖	๑๙,๙๑๖
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๒๖๒	-	๒๖๒	๔๑,๘๒๕
รวม	๑,๙๔๔	-	๑,๙๔๔	๒๔๔,๔๑๗

ที่มา: รฟม. ธันวาคม ๒๕๖๒



๑.๖ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.)

๑.๖.๑ ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูล

๑) จัดทำประกาศ และประชาสัมพันธ์ แจ้งผู้โดยสารล่วงหน้า ฝากข่าวผ่านทางสื่อมวลชนแขนงต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ และนิตยสารประเภท Free Copy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

๒) ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ทางเว็บไซต์ www.srtet.co.th หรือ [www.facebook.com /PR.ARL](https://www.facebook.com/PR.ARL) ซึ่งได้ลิงก์กับเว็บไซต์กระทรวงคมนาคมด้วย และทาง Call Center ๑๖๕๐

๓) จัดทำแผนที่ข้อมูลตำแหน่งสถานที่ โดยรอบสถานีรถไฟฟ้า (Vicinity Map) อาทิ โรงแรม สถานีรถไฟฟ้า เป็นต้น

๔) บริการข้อมูลการเดินทาง เช่น ตารางเวลาเดินทาง แผนที่การเดินทาง และแผนกบริการลูกค้า จัดเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลการโดยสารรถไฟฟ้า Airport Rail Link ตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐ น. – ๒๓.๐๐ น. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๓๓๑ ๕๗๐๐ ต่อ ๒๕๐๖ และ ๒๕๐๗ และหมายเลข ๑๖๕๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑.๖.๒ การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวก

๑) ศูนย์ประสานงาน อำนวยความสะดวกและติดตามสถานการณ์ ที่ห้องควบคุมการเดินทางรถไฟฟ้า ศูนย์ซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าคลองตัน เลขที่ ๒๗ ซอยศูนย์วิจัย แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กทม. ๑๐๓๒๐ โทร ๐๘๙ ๒๐๘ ๗๕๔๑

๒) สถานีรถไฟฟ้าพญาไท และสถานีรถไฟฟ้ามหัศจรรย์ จัดจุดบริการแท็กซี่ (Taxi Stand) พร้อมจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ผู้โดยสาร

ตารางที่ ๑๕ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ รฟฟท.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			รองรับผู้โดยสาร (คน – เที่ยว)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๑๔	๑๐	๒๒๔	๘๐,๐๒๔
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๑๔	๑๐	๒๒๔	๘๑,๑๔๓
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๗๒	-	๑๗๒	๕๓,๗๕๗
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๗๒	-	๑๗๒	๕๓,๐๓๗
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๗๒	-	๑๗๒	๕๑,๖๑๔
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๗๒	-	๑๗๒	๕๐,๙๐๔
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๑๗๒	-	๑๗๒	๕๘,๑๔๘
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๒๑๔	๑๐	๒๒๔	๖๔,๖๓๙
รวม	๑,๕๐๒	๓๐	๑,๕๓๒	๕๗๓,๒๖๖

ที่มา: รฟฟท. ธันวาคม ๒๕๖๒

**๑.๗ กรมเจ้าท่า (จท.)**

๑.๗.๑ ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์การเดินทางให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยว บริเวณท่าเรือต่างๆ ที่มีการให้บริการหนาแน่น

๑.๗.๒ จัดเจ้าหน้าที่ประจำท่าเทียบเรือสาธารณะที่มีประชาชนใช้บริการหนาแน่น ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้คำแนะนำในการสัญจรทางน้ำ เข้มงวดกวดขัน มิให้เรือโดยสารท่องเที่ยวบรรทุกผู้โดยสารเกินกว่าอัตราที่กำหนด และขอความร่วมมือผู้โดยสารสวมเสื้อชูชีพทุกครั้งที่มีการสัญจรทางเรือ

๑.๗.๓ จัดเตรียมเรือโดยสารประสานงานผู้ประกอบการเรือท่องเที่ยวให้จัดเรือโดยสารไว้บริการให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชนและนักท่องเที่ยว

๑.๗.๔ จัดตั้งจุดอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์ทางน้ำ

ตารางที่ ๑๖ ปริมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ จท.

ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			รองรับผู้โดยสาร (คน - เที่ยว)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๔๖๐	-	๔๖๐	๗๔,๐๐๐
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๔๕๕	-	๔๕๕	๗๓,๐๐๐
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๓๖๕	-	๓๖๕	๖๐,๐๐๐
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๓๑๕	-	๓๑๕	๕๙,๐๐๐
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๙๕	-	๒๙๕	๕๔,๐๐๐
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๗๐	-	๒๗๐	๕๐,๐๐๐
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๒๗๐	-	๒๗๐	๕๐,๐๐๐
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๓๒๐	-	๓๒๐	๖๓,๔๐๐
รวม	๒,๗๕๐	-	๒,๗๕๐	๕๔๓,๔๐๐

ที่มา: จท. ธันวาคม ๒๕๖๒

ตารางที่ ๑๗ ปริมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ จท.

ในต่างจังหวัด (เรือภูมิภาค)

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			รองรับผู้โดยสาร (คน - เที่ยว)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๔,๔๓๒	-	๔,๔๓๒	๑๕๖,๔๗๖
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๕,๖๒๕	-	๕,๖๒๕	๑๗๙,๐๓๕
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๖,๓๑๓	-	๖,๓๑๓	๑๙๔,๓๓๖
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๗,๒๔๓	-	๗,๒๔๓	๒๒๓,๑๐๓
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๗,๘๐๐	-	๗,๘๐๐	๒๔๘,๖๐๑
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๗,๖๔๗	-	๗,๖๔๗	๒๖๒,๓๐๒
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๖,๘๒๔	-	๖,๘๒๔	๒๔๓,๖๑๗
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๕,๙๙๔	-	๕,๙๙๔	๒๐๓,๐๖๑
รวม	๕๑,๘๗๘	-	๕๑,๘๗๘	๑,๗๑๐,๕๓๑

ที่มา: จท. ธันวาคม ๒๕๖๒

**๑.๘ การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)**

๑.๘.๑ เชิญตัวแทนเรือ ตัวแทนเจ้าของสินค้า ประชุมชี้แจงแนวทางการขนส่งสินค้าในวันหยุดในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๓ โดยขอความร่วมมือผู้ประกอบการเรือ ตัวแทนเจ้าของสินค้าวางแผนการขนส่งสินค้าทางเรือในช่วงเทศกาล

๑.๘.๒ มีประกาศของท่าเรือเพื่อกำหนดมาตรการการขนส่งสินค้าช่วงเทศกาล

๑.๘.๓ จัดทำแผ่นปลิวให้ผู้ขับขี่รถบรรทุกสินค้าทราบและตระหนักถึงการขับขี่รถเพื่อให้ระมัดระวังการเกิดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการขับขี่

๑.๙ กรมท่าอากาศยาน (ทย.)

๑.๙.๑ ให้เวรอำนวยความสะดวกการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารที่ท่าอากาศยานทุกเที่ยวบิน หากพบว่ามีผู้โดยสารตกค้างอยู่ ณ ท่าอากาศยานให้อำนวยความสะดวก และช่วยเหลือจนกว่าผู้โดยสารคนสุดท้ายจะออกจากท่าอากาศยาน

๑.๙.๒ ให้ท่าอากาศยานขอความร่วมมือผู้ประกอบการรับ - ส่งผู้โดยสาร ณ ท่าอากาศยาน จัดเตรียมรถให้บริการผู้โดยสารให้เพียงพอทุกเที่ยวบิน

๑.๙.๓ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำผู้โดยสารตลอดเวลา

ตารางที่ ๑๘ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ ทย.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			รองรับผู้โดยสาร (คน - เที่ยวบิน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๑๑	-	๒๑๑	๓๗,๓๗๐
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๑๐	-	๒๑๐	๓๗,๓๒๙
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๐๖	-	๒๐๖	๓๖,๗๑๖
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๐๙	-	๒๐๙	๓๖,๘๙๗
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๐๖	-	๒๐๖	๓๖,๓๙๓
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๑๐	-	๒๑๐	๓๖,๙๐๔
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๒๑๐	-	๒๑๐	๓๖,๙๕๙
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๒๑๑	-	๒๑๑	๓๗,๒๗๔
รวม	๑,๖๗๓	-	๑,๖๗๓	๒๙๕,๘๔๒

ที่มา: ทย. ธันวาคม ๒๕๖๒



๑.๑๐ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

๑.๑๐.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง

๑) จัดพนักงานจำนวน ๑๑ คน ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงวันและเวลาทำการตั้งแต่ ๐๘.๐๐ ถึง ๑๗.๐๐ น. เพื่อกำกับดูแลความเรียบร้อยของอาคารผู้โดยสาร ความสะอาดพื้นที่ห้องสุขา ตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้พร้อมบริการ กำกับดูแลกระบวนการผ่านเข้า-ออก ผู้โดยสาร รวมทั้งแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้ผู้โดยสารได้รับความสะดวก

๒) ประสานบริษัทผู้รับจ้างให้บริการรถเข็นกระเป๋าเตรียมความพร้อมพนักงาน และรถเข็นกระเป๋าให้พร้อมบริการผู้โดยสารตลอดเวลา และให้เพิ่มความถี่ในการจัดเก็บรถเข็นกระเป๋าให้เร็วขึ้นเพื่อให้รถเข็น มีให้บริการผู้โดยสารตลอดเวลา

๓) จัดเตรียมพื้นที่อาคารและลานจอดรถหน้าอาคารผู้โดยสาร พื้นที่ลานจอดรถระยะยาว (Long Term Parking), ลานจอดรถบริเวณศูนย์การขนส่งสาธารณะ และลานจอดรถบริเวณหน้าอาคารศูนย์การขนส่งสาธารณะ ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อให้สามารถรองรับผู้ใช้บริการได้ตามขีดความสามารถของลานจอดรถยนต์นั้นๆ

๔) จัดเตรียมพื้นที่บริเวณลานจอดรถยนต์โซน ๕ ถึง ๗ สามารถรองรับการจอดรถยนต์ได้ ๑,๒๓๗ คัน

๕) จัดเตรียมพื้นที่บริเวณลานจอดรถระยะยาวโซน C เมื่อหยุดติดต่อกันเกิน ๓ วันขึ้นไปในกรณีที่อาคารและลานจอดรถหน้าอาคารผู้โดยสารเต็ม

๖) เตรียมความพร้อมในการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกประเภทต่าง ๆ เช่น ห้องละหมาด เก้าอี้พักผ่อน เครื่องชาร์จโทรศัพท์มือถือ โทรทัศน์แพร่ภาพบนเทจ เครื่องเช็คอินอัตโนมัติ (Kiosk) เครื่องทำน้ำดื่ม เป็นต้น เพื่อมีความพร้อมต่อการให้บริการผู้โดยสารตลอดเวลา ซึ่งหากพบข้อขัดข้องจะให้การดำเนินการแก้ไขให้เป็นที่ยอมรับ

๑.๑๐.๒ การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวก

๑) ประสานและจัดส่งข้อมูลจำนวนเที่ยวบิน และจำนวนผู้โดยสาร ให้ บก.ตม.๒ ทราบล่วงหน้า เพื่อให้ บก.ตม.๒ นำข้อมูลไปบริหารจัดการการตรวจหนังสือเดินทางให้มีประสิทธิภาพ

๒) ประสานสายการบินกรณีผู้โดยสารมารอเช็คอินเป็นจำนวนมาก โดยให้สายการบินจัดเจ้าหน้าที่มากำกับดูแลผู้โดยสารให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่กีดขวางเส้นทาง และแถวยาว

ตารางที่ ๑๙ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ ทอท.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			รองรับผู้โดยสาร (คน - เที่ยวบิน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒,๐๙๑	๑๓	๒,๑๐๔	๓๕๓,๕๐๖
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒,๐๔๖	๑๒	๒,๐๕๘	๓๔๕,๑๖๘
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒,๐๒๓	๓๑	๒,๐๕๔	๓๔๘,๒๑๘
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒,๐๕๙	๓๕	๒,๐๙๔	๓๕๒,๘๒๑
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒,๐๓๗	๓๒	๒,๐๖๙	๓๕๒,๙๙๐
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑,๙๗๕	๒๕	๒,๐๐๐	๓๓๘,๗๔๗
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๒,๐๕๕	๒๘	๒,๐๘๓	๓๕๐,๐๑๔
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๒,๐๔๖	๓๙	๒,๐๘๕	๓๕๓,๕๒๓
รวม	๑๖,๓๓๒	๒๑๕	๑๖,๕๔๗	๒,๗๙๔,๙๘๗

ที่มา: ทอท. ธันวาคม ๒๕๖๒



๑.๑๑ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บอท.)

๑.๑๑.๑ การบินไทย เที่ยวบินปกติ ๙๗ เที่ยวบิน ไม่เพิ่มเที่ยวเสริม (ไป-กลับ รวม ๑๙๔ เที่ยวบิน) รองรับผู้โดยสาร ๖๒,๙๙๘ ที่นั่ง

๑.๑๑.๒ เพิ่มพนักงานเคาน์เตอร์เช็คอินอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารพื้นที่เช็คอินสนามบินสุวรรณภูมิ

๑.๑๒ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด (บทม.)

๑.๑๒.๑ เพิ่มพนักงานอำนวยความสะดวก เพื่อช่วยเหลือและแนะนำผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือ

๑.๑๒.๒ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้โดยสารเช็คอินผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อลดความคับคั่งที่สนามบิน

๑.๑๒.๓ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้โดยสารเผื่อเวลาในการเดินทางไปสนามบินประมาณ ๓ ชั่วโมง ก่อนเวลาเที่ยวบินออกเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการจราจรติดขัดและการรอคิวภายในสนามบิน

๑.๑๒.๔ บริการทางด้าน Call Center ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑.๑๓ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

๑.๑๓.๑ วางแผนด้านอัตรากำลัง และขยายระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ที่มีการควบคุมการปฏิบัติงาน

๑.๑๓.๒ จัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ฯ ให้เหมาะสมกับปริมาณเที่ยวบิน

๑.๑๓.๓ ปรับการมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ (Position Log Assigned) ให้มีความเหมาะสม มีเวลาพักผ่อนที่เพียงพอ

๑.๑๓.๔ ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ฯ หลีกเลี่ยงการลาในช่วงเวลาดังกล่าว เพื่อป้องกันการขาดอัตรากำลัง และการปฏิบัติงานต่อเนื่องของเจ้าหน้าที่ฯ

๑.๑๓.๕ อำนวยความสะดวกด้านข้อมูลสภาพการจราจรทางอากาศและข่าวสารของเครื่องบินแก่ผู้ใช้บริการตามที่มีการร้องขอ ทำให้ภาพรวมการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

๑.๑๔ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)

จัดเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบความปลอดภัยด้านการบินจำนวน ๑๒ นาย ดำเนินการออกตรวจอากาศยานที่ใช้ปฏิบัติการบินของสายการบินต่างๆ ณ ลานจอดอากาศยาน ทั้งที่ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ และดอนเมือง เพื่อเพิ่มความมั่นใจในด้านความปลอดภัยของอากาศยานดังกล่าว ซึ่งหากตรวจพบข้อบกพร่องใดๆที่จะส่งผลหรืออาจจะส่งผลต่อความปลอดภัยในการบินของอากาศยาน จะมีการดำเนินการออกเอกสารแจ้ง และติดตามให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศทำการแก้ไขข้อบกพร่องนั้นๆให้แล้วเสร็จ ก่อนใช้อากาศยานทำการบิน

**๒****การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่าย**

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ทล. ทช. กทพ. และ บก.ทล

ทล. ทช. และ กทพ. เป็นหน่วยงานในสังกัด คค. ที่มีบทบาทหลักในการอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายการเดินทางทางถนน เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการจราจรเส้นทางบนโครงข่ายคมนาคมให้มีความคล่องตัวในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ หน่วยงานต่างๆ มีแผนดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กรมทางหลวง (ทล.)

ทางหลวงแผ่นดินที่อยู่ในความดูแลของ ทล. มีระยะทางประมาณ ๕๑,๘๔๙.๗๔ กิโลเมตร การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายการเดินทางทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีดังนี้

๒.๑.๑ ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสาร และรณรงค์

- ๑) รณรงค์เผยแพร่กิจกรรม/ผลการดำเนินงาน แลกเปลี่ยนรายการ “สื่อกลางทางหลวง” สถานีวิทยุ และสื่อมวลชนทุกแขนง
- ๒) ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web site ของกรมทางหลวง (www.doh.go.th)
- ๓) ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Call Center กรมทางหลวง ๑๕๘๖ ตำรวจทางหลวง ๑๑๙๓ และโทรศัพท์ ๐๒-๓๕๔-๖๕๕๑
- ๔) รายงานสภาพการจราจร On-Line แบบ Real Time ในระบบบริหารงานภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉิน (สร.) และให้รายงานสภาพการจราจรหนาแน่นและติดขัดทุก ๓ ชั่วโมง
- ๕) จัดกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกหน่วยงาน ทุกองค์กร และทุกภาคส่วน

๒.๑.๒ เตรียมความพร้อมและบำรุงรักษาทาง

- ๑) ดูแลบำรุงรักษาทางหลวงให้อยู่ในสภาพดี โดยปะซ่อมผิวทาง ซ่อมอุปกรณ์ไฟแสงสว่าง ตัดหญ้าและกิ่งไม้ ทำความสะอาดอุปกรณ์นำทางและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก
- ๒) ติดตั้งป้ายเสริม ป้ายทางเลี้ยวเพื่อแนะนำเส้นทางเลี้ยวช่วงเทศกาล และป้ายก่อสร้างตามรูปแบบที่สำนักอำนวยความสะดวกกำหนด
- ๓) จัดหน่วยซ่อมบำรุงเคลื่อนที่เร็วเพื่อซ่อมผิวทาง ไหล่ทาง และอุปกรณ์งานทางให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานรวมทั้งให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุโดยการประสานองค์กรต่างๆ เช่น หน่วยกู้ภัย มูลนิธิ ทีมอาสาท้องถิ่น หน่วยพยาบาล เป็นต้น

๒.๑.๓ การยกเว้นค่าธรรมเนียมค่าผ่านทางบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

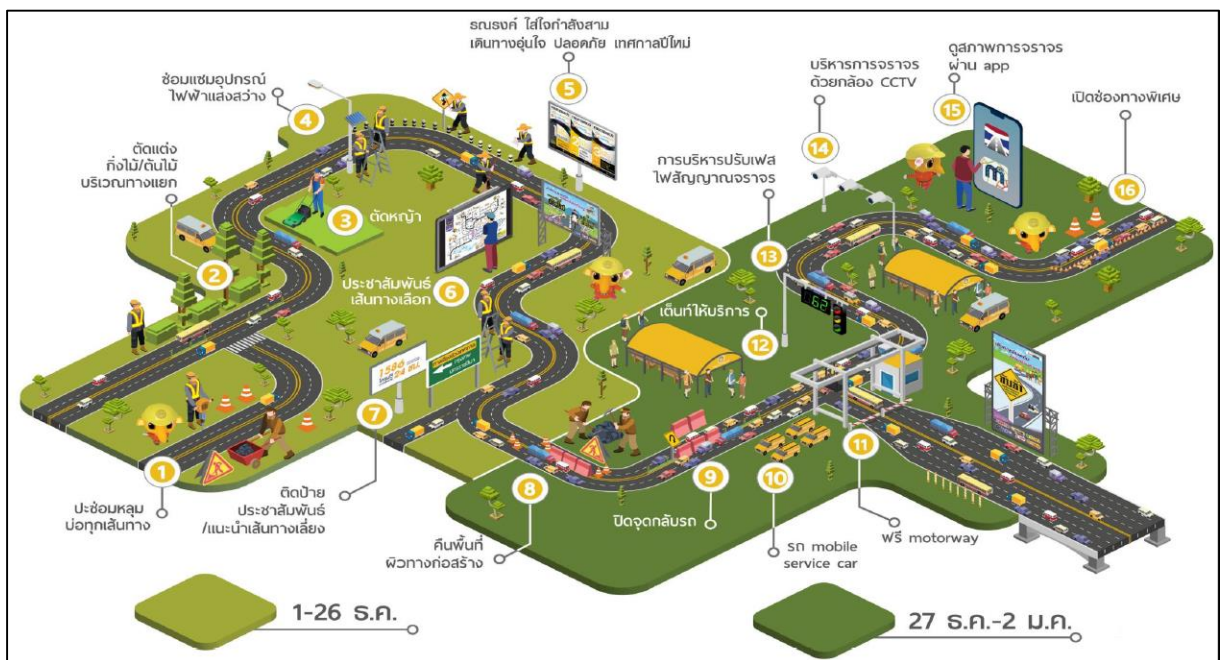
ยกเว้นค่าธรรมเนียมการใช้นายยนต์บนทางหลวงพิเศษ จำนวน ๒ เส้นทาง ในช่วงเทศกาลปีใหม่ตั้งแต่เวลา ๐๐.๐๑ น. ของวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ของวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓

๑) **ทางหลวงพิเศษหมายเลข ๗** ได้แก่ ทางหลวงสายกรุงเทพมหานคร - บ้านฉาง ตอนกรุงเทพมหานคร - เมืองพัทยา รวมทางแยกไปบรรจบทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๔ (บางวัว) ทางแยกเข้าชลบุรี ทางแยกเข้าท่าเรือแหลมฉบังและทางแยกเข้าพัทยา

๒) **ทางหลวงพิเศษหมายเลข ๙** ภายในระยะเวลาที่กำหนด ได้แก่ เส้นทางวงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร (ถนนกาญจนาภิเษก) ตอนบางปะอิน - บางพลี และตอนพระประแดง - บางแค ช่วงพระประแดง - ต่างระดับบางขุนเทียน

๒.๑.๔ บริหารจัดการเพื่อให้บริการบนโครงข่าย

- ๑) จัดรถบริการเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทาง เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือรถเสีย
 - ๒) อำนวยความสะดวกในการจอดพักรถตามที่ทำการของหน่วยงานภูมิภาค
- บนเส้นทางสายหลัก
- ๓) ประสานตำรวจทางหลวงและตำรวจท้องที่ เพื่อเตรียมพร้อมด้านการจราจร/จัดช่องทางพิเศษ
 - ๔) หัวหน้าทุกหน่วยงานทั่วประเทศเตรียมพร้อมต่อการอำนวยความสะดวกและสั่งการเพื่อแก้ไขปัญหาบริหารจัดการจราจรและเหตุฉุกเฉินได้ตลอด ๒๔ ชม.
 - ๕) จัดตั้งศูนย์ประสานงานและจุดให้บริการสำหรับบริหารจัดการ มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการตามความเหมาะสม ณ ศูนย์บัญชาการกรมทางหลวงสำนักบริหารบำรุงทางจำนวน ๑ แห่ง ศูนย์อำนวยความสะดวกสำนักทางหลวง จำนวน ๑๘ แห่ง และศูนย์ปฏิบัติการแขวงฯ/สำนักงานบำรุงทางฯ/สำนักบริหารบำรุงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง จำนวน ๑๐๕ แห่ง รวมเป็น ๑๒๔ แห่ง
 - ๖) บริการน้ำดื่ม ห้องสุขาส่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ตามความเหมาะสม



ที่มา: ทล. ธันวาคม ๒๕๖๒

รูปที่ ๓ ภาพรวมการบริการจัดการโครงข่ายทางหลวง

๒.๑.๕ การคาดการณ์จุดวิกฤตหรือจุดที่มีการจราจรติดขัด

ทล. ได้คาดการณ์จุดวิกฤตหรือจุดที่มีการจราจรติดขัดรายวันบนทางหลวงในช่วงระหว่างวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ๒ มกราคม ๒๕๖๓ ดังนี้



ตารางที่ ๒๐ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ ทอท.

วัน/เดือน/ปี	คาดการณ์จุดวิกฤต/จราจรติดขัด
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	(๑) <u>ทางหลวงหมายเลข ๑</u> ช่วงรังสิต - สระบุรี โดยเฉพาะรังสิต - ต่างระดับคลองหลวง - ประตูน้ำพระอินทร์ - ต่างระดับบางปะอิน - วังน้อย - หนองแค - สระบุรี (๒) <u>ทางหลวงหมายเลข ๒</u> ช่วงสระบุรี - นครราชสีมา โดยเฉพาะสระบุรี - แก่งคอย - มวกเหล็ก - ปากช่อง - ลำตะคอง - สีคิ้ว - นครราชสีมา (๓) <u>ทางหลวงหมายเลข ๔</u> ช่วงอ้อมใหญ่ - เขาวัง โดยเฉพาะถ.บรมราชชนนี - นครชัยศรี บางแพ - โพธาราม - ราชบุรี และต่างระดับวังมะนาว - เขาย้อย และทางแยกท่ายาง (๔) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๕</u> ช่วงดาวคะนอง - วังมะนาว (๕) โดยเฉพาะต่างระดับบางขุนเทียน - แสมดำ - สะพานข้ามแม่น้ำท่าจีนฝั่งตะวันตก (๖) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๒</u> ช่วงบางปะอิน - นครสวรรค์ โดยเฉพาะบางปะอิน - อ่างทอง - สิงห์บุรี - อุทัยธานี - นครสวรรค์ (๗) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๔๗</u> ช่วงเทคโนโลยีปทุมธานี - บางปะหัน โดยเฉพาะช่วงปากกระวาน - บ้านป้อม และบางกระสัน - บางปะหัน (๘) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔</u> ช่วงปากเกร็ด - กบินทร์บุรี (๙) โดยเฉพาะปากเกร็ด - บางเลน - มีนบุรี - ฟุ้งสองห้อง - คลองหลวงแพ่ง - ฉะเชิงเทรา - พนมสารคาม (๑๐) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๔</u> ช่วงบางนา - บางปะกง โดยเฉพาะบางโคลง - ศีรษะจรเข้ใหญ่และบางพลี - บางเสาธง - บางบ่อ - บางปะกง (๑๑) <u>ทางหลวงหมายเลข ๙</u> ฝั่งตะวันตก โดยเฉพาะมุ่งหน้าภาคเหนือ บางใหญ่ - ทางแยกทางหลวงหมายเลข ๓๔๕ - คูบางหลวง - สามโคก - บางปะหัน - บางปะอิน และมุ่งหน้าภาคใต้ ต่างระดับฉิมพลี - บางขุนเทียน และพระประแดง - บางขุนเทียน (๑๒) <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗</u> ช่วงกรุงเทพ - พัทยา โดยเฉพาะมุ่งหน้าพัทยา ด้านลาดกระบัง - ทับช้าง (๑๓) <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙</u> ช่วงบางปะอิน - บางพลี โดยเฉพาะมุ่งหน้าบางปะอิน - ทางหลวงหมายเลข ๑ และมุ่งหน้าบางพลี
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	(๑) <u>ทางหลวงหมายเลข ๑</u> ช่วงรังสิต - สระบุรี โดยเฉพาะรังสิต - ต่างระดับคลองหลวง - ประตูน้ำพระอินทร์ - ต่างระดับบางปะอิน - วังน้อย - หนองแค - สระบุรี (๒) <u>ทางหลวงหมายเลข ๒</u> ช่วงสระบุรี - นครราชสีมา โดยเฉพาะสระบุรี - แก่งคอย - มวกเหล็ก - ปากช่อง - ลำตะคอง - สีคิ้ว - นครราชสีมา (๓) <u>ทางหลวงหมายเลข ๔</u> ช่วงอ้อมใหญ่ - เขาวัง โดยเฉพาะถ.บรมราชชนนี - นครชัยศรี บางแพ - โพธาราม - ราชบุรี และต่างระดับวังมะนาว - เขาย้อย และทางแยกท่ายาง (๔) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๕</u> ช่วงดาวคะนอง - วังมะนาว (๕) โดยเฉพาะต่างระดับบางขุนเทียน - แสมดำ - สะพานข้ามแม่น้ำท่าจีนฝั่งตะวันตก (๖) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๒</u> ช่วงบางปะอิน - นครสวรรค์ โดยเฉพาะบางปะอิน - อ่างทอง - สิงห์บุรี - อุทัยธานี - นครสวรรค์ (๗) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๔๗</u> ช่วงเทคโนโลยีปทุมธานี - บางปะหัน โดยเฉพาะช่วงปากกระวาน - บ้านป้อม และบางกระสัน - บางปะหัน (๘) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔</u> ช่วงปากเกร็ด - กบินทร์บุรี



วัน/เดือน/ปี	คาดการณ์จุดวิกฤต/จราจรติดขัด (ต่อ)
	(๙) โดยเฉพาะปากเกร็ด - บางเขน - มีนบุรี - หุ้สองห้อง - คลองหลวงแพ่ง - ฉะเชิงเทรา - พนมสารคาม (๑๐) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๔</u> ช่วงบางนา - บางปะกง โดยเฉพาะบางโหลง - ศีระะจะระเข้ใหญ่และบางพลี - บางเสาธง - บางบ่อ - บางปะกง (๑๑) <u>ทางหลวงหมายเลข ๙</u> ฝั่งตะวันตก โดยเฉพาะมุ่งหน้าภาคเหนือ บางใหญ่ - ทางแยกทางหลวงหมายเลข ๓๔๕ - คูบางหลวง - สามโคก - บางปะหัน - บางปะอิน และมุ่งหน้าภาคใต้ ต่างระดับฉิมพลี - บางขุนเทียน และ พระประแดง - บางขุนเทียน (๑๒) <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗</u> ช่วงกรุงเทพ - พัทยา โดยเฉพาะมุ่งหน้าพัทยา ด้านลาดกระบัง - ทับช้าง (๑๓) <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙</u> ช่วงบางปะอิน - บางพลี โดยเฉพาะมุ่งหน้าบางปะอิน - ทางหลวงหมายเลข ๑ และมุ่งหน้าบางพลี
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	(๑) <u>ทางหลวงหมายเลข ๑</u> ช่วงรังสิต - สระบุรี โดยเฉพาะรังสิต - ประตูน้ำพระอินทร์ - วังน้อย - หนองแค - สระบุรี <u>ทางหลวงหมายเลข ๒</u> ช่วงสระบุรี - นครราชสีมา โดยเฉพาะแก่งคอย - มอจะบก - ปากช่อง - สูงเนิน (๒) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๕</u> ช่วงดาวคะนอง - วังมะนาว โดยเฉพาะแสมดำ - สะพานข้ามแม่น้ำท่าจีนฝั่งตะวันตก - นาโคก <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๒</u> บางปะอิน - นครสวรรค์ โดยเฉพาะบางปะอิน - ไชโย - สิงห์ใต้ <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔</u> ช่วงฉะเชิงเทรา - นครราชสีมา โดยเฉพาะเสม็ดเหนือ - พนมสารคาม - ศรีมหาโพธิ์ และอุทยานทับลาน (๓) <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗</u> ช่วงกรุงเทพ - พัทยา โดยเฉพาะมุ่งหน้าพัทยา <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙</u> ช่วงบางปะอิน - บางพลี โดยเฉพาะมุ่งหน้าบางปะอิน
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	(๑) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๕</u> ช่วงดาวคะนอง - วังมะนาว โดยเฉพาะแสมดำ - นาโคก (๒) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔</u> ช่วงฉะเชิงเทรา - นครราชสีมา โดยเฉพาะเสม็ดเหนือ - เสม็ดใต้ <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ๗</u> ช่วงกรุงเทพ - พัทยา โดยเฉพาะ Service area
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	(๑) <u>ทางหลวงหมายเลข ๑</u> ช่วงรังสิต - สระบุรี โดยเฉพาะสระบุรี - หนองแค - ประตูน้ำพระอินทร์ <u>ทางหลวงหมายเลข ๒</u> ช่วงสระบุรี - นครราชสีมา โดยเฉพาะนครราชสีมา - มอจะบก - บ่อทอง - มวกเหล็ก - ชับบอน (๒) <u>ทางหลวงหมายเลข ๔</u> ช่วงอ้อมใหญ่ - เขาวัง โดยเฉพาะเขาวัง - ปากท่อ และนครปฐม - สามพราน (๓) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๕</u> ช่วงดาวคะนอง - วังมะนาว โดยเฉพาะวังมะนาว - สมุทรสงคราม - มหาชัย - แสมดำ (๔) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๒</u> ช่วงบางปะอิน - นครสวรรค์ (๕) โดยเฉพาะอินทร์บุรี - อ่างทอง - สิงห์บุรี พรหมบุรี - ไชโย และบางปะหัน - บางปะอิน (๖) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๔๗</u> ช่วงเทคโนโลยีปทุมธานี - บางปะหัน โดยเฉพาะปากกระวาน



วัน/เดือน/ปี	คาดการณ์จุดวิกฤต/จราจรติดขัด (ต่อ)
	(๗) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔</u> ช่วงฉะเชิงเทรา – นครราชสีมา โดยเฉพาะวังน้ำเขียว - กบินทร์บุรี - เขาค้อ - ฉะเชิงเทรา (๘) <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗</u> ช่วงกรุงเทพ - พัทยา โดยเฉพาะมุ่งหน้ากรุงเทพ Service Area
๑ มกราคม ๒๕๖๓	(๑) <u>ทางหลวงหมายเลข ๑</u> ช่วงรังสิต - สระบุรี โดยเฉพาะสระบุรี - หินกอง - หนองแค - วังน้อย - ประตูน้ำพระอินทร์ <u>ทางหลวงหมายเลข ๒</u> ช่วงสระบุรี - นครราชสีมา โดยเฉพาะนครราชสีมา - มอจะบก - บ่อทอง - มวกเหล็ก (๒) <u>ทางหลวงหมายเลข ๔</u> ช่วงอ้อมใหญ่ - เขาวัง โดยเฉพาะเขาวัง - ปากท่อ และนครปฐม - สามพราน (๓) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๕</u> ช่วงดาวคะนอง - วังมะนาว โดยเฉพาะวังมะนาว - มหาชัย - ดาวคะนอง (๔) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๒</u> ช่วงบางปะอิน - นครสวรรค์ (๕) โดยเฉพาะนครสวรรค์ - พยุหะคีรี - อินทร์บุรี - อ่างทอง - สิงห์บุรี - พรหมบุรี - ไชโย และ บางปะหัน - บางปะอิน (๖) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๔๗</u> ช่วงเทคโนโลยีปทุมธานี - บางปะหัน โดยเฉพาะอยุธยา - ปากกราน - บางปะอิน (๗) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔</u> ช่วงฉะเชิงเทรา – นครราชสีมา โดยเฉพาะวังน้ำเขียว - กบินทร์บุรี - เขาค้อ - ฉะเชิงเทรา (๘) <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗</u> ช่วงกรุงเทพ - พัทยา โดยเฉพาะมุ่งหน้าพัทยา และ Service Area
๒ มกราคม ๒๕๖๓	(๑) <u>ทางหลวงหมายเลข ๑</u> ช่วงรังสิต - สระบุรี โดยเฉพาะสระบุรี - หนองแค - วังน้อย - ประตูน้ำพระอินทร์ - รังสิต (๒) <u>ทางหลวงหมายเลข ๒</u> ช่วงสระบุรี - นครราชสีมา โดยเฉพาะมอจะบก - บ่อทอง - มวกเหล็ก - สระบุรี (๓) <u>ทางหลวงหมายเลข ๔</u> ช่วงอ้อมใหญ่ - เขาวัง โดยเฉพาะเขาวัง - ปากท่อ และนครปฐม - สามพราน (๔) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๕</u> ช่วงดาวคะนอง - วังมะนาว โดยเฉพาะวังมะนาว - มหาชัย - ดาวคะนอง (๕) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๒</u> ช่วงบางปะอิน - นครสวรรค์ โดยเฉพาะนครสวรรค์ - พยุหะคีรี - มโนรมย์ - อินทร์บุรี - อ่างทอง - สิงห์บุรี - พรหมบุรี - ไชโย - บางปะหัน - บางปะอิน (๖) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๔๗</u> ช่วงเทคโนโลยีปทุมธานี - บางปะหัน โดยเฉพาะปากกราน (๗) <u>ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔</u> ช่วงฉะเชิงเทรา – นครราชสีมา (๘) โดยเฉพาะนครราชสีมา - วังน้ำเขียว - กบินทร์บุรี - เขาค้อ - ฉะเชิงเทรา (๙) <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗</u> ช่วงกรุงเทพ - พัทยา โดยเฉพาะมุ่งหน้ากรุงเทพ <u>ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙</u> ช่วงบางปะอิน - บางพลี โดยเฉพาะมุ่งหน้าบางพลี

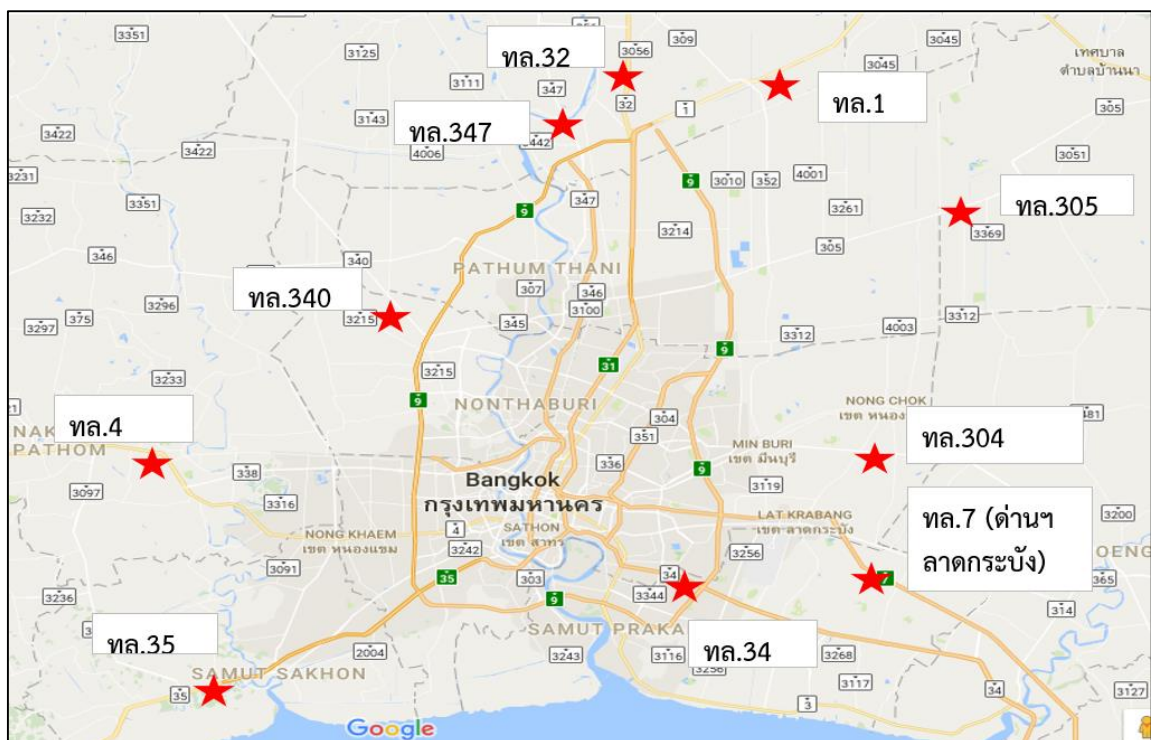
ที่มา: ทล. ธันวาคม ๒๕๖๒



๒.๑.๕ การคาดการณ์ปริมาณการจราจรผ่านเข้า – ออกกรุงเทพมหานคร

การคาดการณ์ปริมาณการจราจรผ่านเข้า – ออกกรุงเทพมหานครบนทางหลวงสายหลัก และทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ๑๐ จุด ได้แก่

- ทางหลวงหมายเลข ๑ ประตูน้ำพระอินทร์ – หนองแค กม. ๖๐+๖๕๐
- ทางหลวงหมายเลข ๔ นครชัยศรี – พระประโทน กม. ๔๕+๕๖๓
- ทางหลวงหมายเลข ๓๒ บางปะอิน – อโยธยา กม. ๖+๖๕๐
- ทางหลวงหมายเลข ๓๔ บางนา – ทางเข้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กม. ๖+๑๐๐
- ทางหลวงหมายเลข ๓๕ สะพานข้ามแม่น้ำท่าจีนฝั่งตะวันตก – นาโคก กม. ๓๖+๗๕๐
- ทางหลวงหมายเลข ๒๐๔ แยกมินบุรี – คลองหลวงแพ่ง กม. ๔๑+๑๘๐
- ทางหลวงหมายเลข ๓๐๕ คลอง ๑๔ – องค์กรักษ์ กม. ๓๕+๓๐๐
- ทางหลวงหมายเลข ๓๔๐ บางบัวทอง – ตลาดบัวหลวง กม. ๓+๓๐๐
- ทางหลวงหมายเลข ๓๔๗ ต่างระดับเชียงรากน้อย – บางกระสั้น กม. ๒๐+๓๐๐
- ทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หมายเลข ๗ ด้านฯ ตลาดกระบัง



รูปที่ ๔ จุดคาดการณ์จราจรผ่านเข้า – ออกกรุงเทพฯ บนถนนสายหลัก ๑๐ จุด



ตารางที่ ๒๑ ปริมาณการปริมาณจราจรผ่านเข้า - ออกกรุงเทพฯ บนถนนสายหลักและทางพิเศษ
ระหว่างเมือง ๑๐ จุด

วัน / เดือน / ปี	ปริมาณการจราจรเข้า - ออกกรุงเทพฯ (คัน - เทียว)		
	ขาเข้า	ขาออก	รวม
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๕๓๐,๖๔๘	๕๐๘,๒๔๗	๑,๐๓๘,๘๙๕
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๕๘๓,๒๓๑	๖๗๒,๘๒๒	๑,๒๕๖,๐๕๓
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๕๔๘,๖๕๙	๗๗๕,๑๘๒	๑,๓๒๓,๘๔๑
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๕๐๐,๐๗๐	๗๕๔,๕๐๔	๑,๒๕๔,๕๗๔
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๔๙๓,๕๖๑	๖๐๓,๓๐๓	๑,๐๙๖,๘๖๔
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๔๒๖,๕๓๒	๕๐๕,๐๓๙	๙๓๑,๕๗๑
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๖๘๒,๕๙๐	๔๔๗,๘๑๗	๑,๑๓๐,๔๐๗
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๗๗๔,๗๕๘	๔๘๘,๒๕๘	๑,๒๖๓,๐๑๖
รวม	๔,๕๔๐,๐๔๙	๔,๗๕๕,๑๗๒	๙,๒๙๕,๒๒๐

ที่มา : ทล. ธันวาคม ๒๕๖๒

ตารางที่ ๒๒ คาคการณ์ปริมาณจราจรบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

วัน/เดือน/ปี	ทางหลวงหมายเลข ๗		ทางหลวงหมายเลข ๙		รวม
	ขาออก กทม. (คัน - เทียว)	ขาเข้า กทม. (คัน - เทียว)	ขาออก กทม. (คัน - เทียว)	ขาเข้า กทม. (คัน - เทียว)	
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๘๘,๙๑๗	๓๑๐,๒๑๐	๒๓๓,๖๗๑	๑๓๓,๒๙๕	๙๖๖,๐๙๓
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๙๕,๗๖๑	๒๙๒,๕๗๘	๒๐๔,๘๔๙	๑๒๓,๒๕๔	๙๑๖,๔๔๒
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๘๕,๕๕๖	๒๘๕,๑๘๙	๑๖๕,๔๑๓	๑๓๗,๘๒๘	๘๗๓,๙๘๖
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๖๕,๙๘๒	๒๕๘,๗๒๐	๑๔๘,๙๔๒	๑๖๗,๑๓๐	๘๔๐,๗๗๔
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๖๔,๓๘๗	๓๒๗,๔๓๐	๑๔๗,๔๘๐	๒๒๑,๕๗๒	๙๖๐,๘๖๙
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๒๘๐,๖๑๐	๒๓๖,๓๐๘	๑๓๙,๐๐๑	๒๒๘,๐๔๒	๘๘๓,๙๖๑
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๒๗๐,๐๐๔	๒๓๘,๐๕๗	๑๔๙,๖๗๗	๑๙๔,๘๘๔	๘๕๒,๖๒๒
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๗๑,๖๖๔	๒๗๙,๖๑๖	๑๖๕,๗๗๗	๑๗๐,๓๑๑	๘๘๗,๓๖๘
รวม	๒,๒๒๒,๘๘๑	๒,๒๒๘,๑๐๘	๑,๓๕๔,๘๑๐	๑,๓๗๖,๓๑๖	๗,๑๘๒,๑๑๕

ที่มา : ทล. ธันวาคม ๒๕๖๒



ตารางที่ ๒๓ ปริมาณการรายได้ที่สูญเสียจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมผ่านทางบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

วัน / เดือน / ปี	ปริมาณการรายได้ที่สูญเสียจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมผ่านทาง (บาท)					
	ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗			ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙		
	ขาเข้า	ขาออก	รวม	ขาเข้า	ขาออก	รวม
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	-	๑๔,๑๕๑,๗๔๖	๑๔,๑๕๑,๗๔๖	๔,๔๗๗,๘๔๐	๗,๓๘๒,๘๙๙	๑๑,๘๖๐,๗๓๙
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	-	๑๔,๓๖๗,๗๕๖	๑๔,๓๖๗,๗๕๖	๓,๙๕๖,๖๑๐	๖,๓๖๘,๙๕๐	๑๐,๓๒๕,๕๖๐
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	-	๑๓,๐๗๗,๘๒๑	๑๓,๐๗๗,๘๒๑	๔,๓๓๐,๔๓๒	๕,๑๘๙,๙๔๒	๙,๕๒๐,๓๗๔
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	-	๑๑,๘๔๒,๔๘๒	๑๑,๘๔๒,๔๘๒	๕,๑๕๕,๖๖๗	๔,๖๕๕,๗๕๑	๙,๘๑๑,๔๑๘
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	-	๑๕,๐๘๔,๒๗๕	๑๕,๐๘๔,๒๗๕	๖,๗๘๖,๑๔๔	๔,๕๙๙,๒๓๓	๑๑,๓๘๕,๓๗๗
๑ มกราคม ๒๕๖๓	-	๑๑,๑๑๑,๗๑๔	๑๑,๑๑๑,๗๑๔	๗,๒๐๗,๑๓๗	๔,๔๘๖,๕๔๕	๑๑,๖๙๓,๖๘๒
๒ มกราคม ๒๕๖๓	-	๑๑,๓๔๓,๑๙๗	๑๑,๓๔๓,๑๙๗	๖,๖๘๔,๔๔๐	๔,๘๓๗,๑๙๑	๑๑,๕๒๑,๖๓๑
รวม	-	๙๐,๙๗๘,๙๙๑	๙๐,๙๗๘,๙๙๑	๓๘,๕๙๘,๒๗๐	๓๗,๕๒๐,๕๒๑	๗๖,๑๑๘,๗๙๑

ที่มา : ทล. ธันวาคม ๒๕๖๒

๒.๒ กรมทางหลวงชนบท (ทช.)

ทางหลวงสายชนบทที่อยู่ในความดูแลของ ทช. มีระยะทางประมาณ ๔๘,๐๓๑.๓๙ กิโลเมตร การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายการเดินทางทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีดังนี้

๒.๒.๑ ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสาร และรณรงค์

- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ แนะนำ เส้นทางลัด ทางเลี่ยงจากการจราจรที่หนาแน่น และติดขัดบนถนนสายหลัก

๒.๒.๒ เตรียมความพร้อมและบำรุงรักษาทาง

- ๑) เตรียมความพร้อมเส้นทางในโครงข่ายโดยปรับปรุงซ่อมแซมถนน/สะพาน ให้มีความสะดวกและปลอดภัย ไร้หลุมบ่อ
- ๒) ตรวจสอบปรับปรุง ไฟฟ้าแสงสว่างเครื่องหมายและอุปกรณ์จราจรให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดเสี่ยง/จุดอันตรายเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุ
- ๓) โครงการก่อสร้าง/บูรณะ ถนนและสะพาน คั่นผิวจราจรและหยุดงาน พร้อมติดตั้งป้ายเครื่องหมายเตือน ไฟฟ้าแสงสว่าง/ไฟสัญญาณ อุปกรณ์ความปลอดภัย ให้ครบถ้วนตามรูปแบบที่กรมกำหนด



๒.๒.๓ บริหารจัดการเพื่อให้บริการบนโครงข่าย

- ๑) จัดตั้งศูนย์ความปลอดภัยสำนักงานทางหลวงชนบท และศูนย์ความปลอดภัยแขวงทางหลวงชนบท
- ๒) ตั้งศูนย์ความปลอดภัยกรมทางหลวงชนบท เพื่อกำกับ ติดตาม สรุปข้อมูลในภาพรวมของกรม โดยภายในศูนย์มีช่องทางติดต่อสื่อสารรับแจ้งเหตุผ่านโทรศัพท์สายด่วน ๑๑๔๖ และวิทยุสื่อสารแบบ VHF ผ่านช่องความถี่ทวนสัญญาณคลื่น ๑๗๒.๐๗๕ MHz และ ๑๖๗.๔๐๐ MHz และความถี่ตรงคลื่น ๑๖๕.๓๐ MHz รวมทั้ง ช่องความถี่ตรง ๑๕๑.๕๒๕ MHz และ ๑๕๑.๖๐๐ MHz สำหรับใช้ในการติดต่อประสานงานแจ้งเหตุการณ์ต่างๆ กับศูนย์ปลอดภัยคมนาคม (ศปภ.คค.)
- ๓) จัดชุดตรวจการณ์เฝ้าระวังอุบัติเหตุ ตรวจตราเฝ้าระวังในเส้นทางที่มีปริมาณจราจรสูงเข้าช่วยเหลือเมื่อพบรถเสียหรือเกิดอุบัติเหตุพร้อมประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การช่วยเหลือ
- ๔) กรณีเกิดอุบัติเหตุใหญ่หรือรุนแรง จะดำเนินการลงพื้นที่จุดเกิดเหตุภายใน ๒๔ ชม. เพื่อทำการสืบสวนอุบัติเหตุ วิเคราะห์หาสาเหตุและเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขทั้งระยะเร่งด่วนและระยะยาว
- ๕) จัดเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ผิดปกติผ่านกล้อง CCTV

๒.๓ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)

อำนวยความสะดวกโครงข่ายทางพิเศษในความรับผิดชอบ จำนวน ๒๒๔.๖ กิโลเมตร ดังนี้

๒.๓.๑ ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสาร

- ๑) ประชาสัมพันธ์เส้นทางการเดินทางกับสื่อต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้ทางพิเศษทราบสภาพการจราจรเส้นทางเดินทางและเส้นทางเลี่ยงต่าง ๆ (สวพ.๙๑ จส.๑๐๐ ป้ายปรับเปลี่ยนข้อความ (VMS) และสื่อมัลติมีเดียต่างๆ เป็นต้น)
- ๒) จัดพนักงานสื่อสารประจำศูนย์ควบคุมสั่งการตลอด ๒๔ ชั่วโมง และสามารถสอบถามสภาพการจราจรและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนทางพิเศษได้ที่หมายเลขโทร ๑๕๔๓

๒.๓.๒ การบริหารจัดการโครงข่าย

- ๑) เพิ่มกำลังพนักงานจัดการจราจรอำนวยความสะดวกในเส้นทางที่มีผู้ใช้ทางพิเศษเดินทางออก นอกเมืองและเข้าเมือง
- ๒) ประสานงานตำรวจทางด่วนจัดกำลังเพิ่มการปฏิบัติในทุกจุดเส้นทางเข้า-ออก และด่านหลัก
- ๓) จัดเตรียมความพร้อมช่องเก็บเงินค่าผ่านทางพิเศษโดยเฉพาะด่านฯ เข้า-ออกเมือง เพื่อให้สามารถเปิดใช้ได้ทุกช่องทาง
- ๔) จัดพนักงานเก็บเงินค่าผ่านทางพิเศษให้เพียงพอกับช่องเก็บเงินค่าผ่านทางพิเศษ
- ๕) จัดตั้งหน่วยบริการประชาชนบนทางพิเศษ จำนวน ๖ จุด โดยปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางด่วน บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) และหน่วยงานเอกชนที่ให้การสนับสนุนเพื่อบริการประชาชนที่ใช้ทางพิเศษเดินทางเข้า-ออก กรุงเทพมหานคร ครอบคลุมทุกสายทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ทางพิเศษเดินทางออกนอกเมือง และเข้าเมือง โดยบริการฟรีเกี่ยวกับการเติมน้ำมัน น้ำ น้ำกลั่น และตรวจเครื่องยนต์ฟรี รวมทั้งมีบริการน้ำดื่ม ผ้าเย็น แผนที่ แผ่นพับ ข้อมูลต่างๆ

**๒.๓.๓ การยกเว้นการจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษและจุดบริการประชาชน**

ยกเว้นค่าผ่านทางพิเศษ ทางพิเศษบูรพาวิถี (ทางพิเศษสายบางนา-ชลบุรี) และ ทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๐.๐๑ น. ถึงวันศุกร์ที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๒๔.๐๐ น. รวม ๘ วัน ตลอดจนถึงตั้งหน่วยบริการประชาชนบนทางพิเศษ โดยปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทางด่วน บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) และหน่วยงานเอกชนที่ให้การสนับสนุน เพื่อบริการประชาชนที่ใช้ทางพิเศษเดินทางเข้า-ออก กรุงเทพมหานคร จำนวน ๖ จุด ดังนี้

- ๑) ด้านฯ บางแก้ว ๑ ทางพิเศษกาญจนาภิเษก วันที่ ๒๖ ถึง ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๗.๐๐ - ๒๒.๐๐ น.
- ๒) ด้านฯ นิคมพลี ทางพิเศษศรีรัช-วงแหวนรอบนอกกรุงเทพฯ วันที่ ๒๖ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๗.๐๐ - ๒๒.๐๐ น.
- ๓) ด้านฯ บางปะอิน (ขาออก) ทางพิเศษอุดรรัถยา วันที่ ๒๖ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๗.๐๐ - ๒๒.๐๐ น.
- ๔) ด้านฯ ดาวคะนอง ทางพิเศษเฉลิมมหานคร วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๗.๐๐ - ๒๒.๐๐ น.
- ๕) ด้านฯ จตุโชติ ทางพิเศษฉลองรัช วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๗.๐๐ - ๒๒.๐๐ น.
- ๖) ด้านฯ บางปะอิน (ขาเข้า) ทางพิเศษอุดรรัถยา วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๗.๐๐ - ๒๒.๐๐ น.

๒.๓.๔ การคาดการณ์ปริมาณการจราจรผ่านเข้า - ออกกรุงเทพมหานครบนทางพิเศษ

กทพ. ได้คาดการณ์การจราจรในช่วงเทศกาล รวมทั้งสิ้นประมาณ ๑๓,๔๗๑,๓๖๕ คัน-เที่ยว บนทางพิเศษเฉลิมมหานคร ทางพิเศษฉลองรัช ทางพิเศษศรีรัช ทางพิเศษอุดรรัถยา ทางพิเศษศรีรัช-วงแหวนรอบนอกกรุงเทพฯ ทางพิเศษบูรพาวิถี และทางพิเศษกาญจนาภิเษก

ตารางที่ ๒๔ ประมาณการปริมาณการจราจรผ่านเข้า - ออกกรุงเทพฯ บนทางพิเศษ

วัน / เดือน / ปี	ปริมาณการจราจรเข้า - ออกกรุงเทพฯ (คัน - เที่ยว)		
	ขาเข้า	ขาออก	รวม
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑,๘๒๘,๐๓๑	๒๗๙,๓๖๖	๒,๑๐๗,๓๙๗
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑,๘๒๘,๘๐๓	๒๘๒,๒๙๒	๒,๑๑๑,๐๙๕
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑,๗๒๓,๐๘๔	๓๐๗,๔๗๗	๒,๐๓๐,๕๖๑
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑,๑๑๑,๔๘๓	๒๔๔,๒๙๒	๑,๓๕๕,๗๗๕
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๙๔๒,๑๘๗	๒๑๑,๓๓๒	๑,๑๕๓,๕๑๙
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑,๐๙๔,๓๒๓	๑๙๘,๕๖๕	๑,๒๙๒,๘๘๘
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๑,๓๓๑,๖๐๓	๒๓๒,๙๕๗	๑,๕๖๔,๕๖๐
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๑,๕๗๙,๙๙๗	๒๖๕,๕๗๑	๑,๘๔๕,๕๖๘
รวม	๑๑,๔๓๙,๕๑๑	๒,๐๓๑,๘๕๒	๑๓,๔๗๑,๓๖๓

ที่มา : กทพ. ธันวาคม ๒๕๖๒



ตารางที่ ๒๕ ประมาณการรายได้ที่สูญเสียจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมผ่านทางพิเศษช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๓

วัน / เดือน / ปี	ประมาณการรายได้ที่สูญเสียจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมผ่านทาง (บาท)					
	ทางพิเศษบูรพาวิถี		ทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์)		ขาเข้า	ขาออก
	ขาเข้า	ขาออก	ขาเข้า	ขาออก	รวม	รวม
๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๔,๗๐๗,๑๒๕	๔,๐๘๘,๔๑๕	๔,๓๓๖,๐๖๖	๓,๘๑๖,๐๘๖	๘,๕๒๓,๑๙๑	๗,๙๐๔,๕๐๑
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๔,๖๑๔,๒๘๙	๔,๒๖๖,๓๐๙	๕,๐๒๖,๙๕๑	๔,๔๕๐,๐๓๙	๙,๐๗๖,๒๔๐	๘,๗๒๖,๓๔๘
๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒,๙๔๓,๘๒๘	๓,๓๕๒,๗๐๗	๓,๗๕๔,๒๗๔	๓,๖๖๓,๗๕๑	๖,๖๐๗,๕๗๙	๗,๐๑๖,๔๕๘
๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	๓,๐๓๙,๔๔๐	๓,๗๔๐,๓๘๑	๓,๓๘๓,๙๘๖	๓,๑๔๔,๗๑๙	๖,๑๘๓,๑๖๖	๖,๕๒๘,๗๐๕
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๓,๒๔๒,๖๙๘	๒,๙๓๐,๔๓๑	๓,๒๘๓,๖๕๔	๓,๓๙๖,๐๓๙	๖,๖๓๘,๗๓๗	๖,๖๖๖,๖๗๐
๑ มกราคม ๒๕๖๓	๔,๓๕๕,๐๙๕	๔,๑๔๒,๑๑๘	๓,๘๑๐,๑๓๔	๓,๔๔๒,๖๐๕	๘,๑๖๕,๒๒๙	๗,๕๘๔,๗๒๓
๒ มกราคม ๒๕๖๓	๒,๗๑๕,๓๙๕	๔,๔๐๓,๒๐๐	๔,๔๙๓,๑๗๒	๔,๐๐๔,๔๔๗	๗,๒๐๘,๕๖๗	๘,๔๐๗,๖๑๗
รวม	๒๕,๖๑๗,๘๗๐	๒๖,๙๒๓,๕๖๑	๒๘,๐๘๘,๒๓๗	๒๕,๙๐๗,๖๘๖	๕๓,๗๐๖,๑๐๗	๕๒,๘๓๑,๒๔๗

ที่มา : กทพ. ธันวาคม ๒๕๖๒

๒.๔ กองบังคับการตำรวจทางหลวง (บก.ทล.)

- ๑) กำหนดเส้นทางที่มีความเสี่ยง ๔ ระดับ โดยใช้ข้อมูลจาก HAIMS และแจ้งหน่วยเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ๒) ดำเนินมาตรการกวดขันจับกุม ๑๐ รสขม การตั้งจุดตรวจ การกวดขันจับกุมโดยรวิθυตรวจการณ์ และการใช้อุปกรณ์ทาง
- ๓) ป้องกันอุบัติเหตุในจุดเสี่ยง (กวดขันความเร็วแบบปรากฏกาย ตั้งจุดตรวจ ป้องกันการหลับในด้วยรวิθυตรวจการณ์)
- ๔) รมรงค์เพื่อการขับขี่ที่ปลอดภัย (การจัดกิจกรรมรณรงค์ในพื้นที่ การประชาสัมพันธ์ของส่วนกลาง การร่วมจัดกิจกรรมร่วมภาครัฐ และเอกชนของส่วนกลาง)
- ๕) ตรวจสอบความพร้อมของถนน อุปกรณ์งานทาง (ก่อสร้างซ่อมแซมถนน)
- ๖) ห้ามรถบรรทุกเดินสายทางหลักช่วงปีใหม่ โดยเสนอสำนักงานตำรวจแห่งชาติขอออกข้อบังคับเจ้าพนักงานจราจร และขอความร่วมมือผู้ประกอบการงดเดินรถช่วงปีใหม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- ๗) ป้องกันอุบัติเหตุซ้ำซ้อนและการช่วยเหลือหลังอุบัติเหตุ (จัดสมมนาหัวหน้าหน่วยบริการฯ และหัวหน้าเขตตรวจ จัดเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ประสานงานเครือข่าย จัดชุดเคลื่อนที่เร็ว
- ๘) จัดทำแผนงานป้องกันอุบัติเหตุบูรณาการร่วมกับ ทล. และร่วมดำเนินการในจุดเสี่ยง

**๓****การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีขนส่ง/ท่าอากาศยาน/ท่าเรือ/สถานีรถไฟ และสถานีรถไฟฟ้า**

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: จท. รฟท. บขส. ขสมก. รฟม. รฟฟท. ทย. และ ทอท.

๓.๑ หน่วยงานในสังกัด คค. ได้แก่ จท. รฟท. บขส. ขสมก. รฟม. รฟฟท. ทย. และ ทอท. จัดเตรียมพื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกและเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้มีความพร้อมที่รองรับรองรับปริมาณการใช้บริการของประชาชน รวมทั้งเข้มงวดเรื่องความสะอาดของห้องน้ำภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร สนามบิน ท่าเรือ ขบวนรถไฟ และเตรียมการในการให้บริการคนพิการ พร้อมทั้งจัดให้มีที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และรถจักรยานที่สะดวกและปลอดภัยอย่างเพียงพอ

๓.๒ ขบ. ขสมก. และ บขส. บูรณาการการทำงานร่วมกันในการจัดเตรียมรถและจัดเจ้าหน้าที่ประสานงานเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนที่เดินทางเข้าและออกกรุงเทพที่สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ จตุจักร สายใต้ใหม่ และเอกมัย ในช่วงดำเนินการเข้มข้น (๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓)

๓.๓ รฟท. จัดเจ้าหน้าที่ประสานงานเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนที่เดินทางเข้ากรุงเทพที่สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง) ในช่วงเช้าของวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓

๓.๔ บวท. จัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับปริมาณเที่ยวบิน รวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลสภาพการจราจรทางอากาศและข่าวสารของเครื่องบินแก่ผู้ใช้บริการตามที่มีการร้องขอ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

๔**การอำนวยความสะดวกในด้านข้อมูลการจราจรและเรื่องร้องเรียน**

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: สปค. ขบ. ทล. ทช. จท. รฟท. บขส. ขสมก. กทพ. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. กทท. บวท. และ บทม.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดตั้งหน่วยงาน/ศูนย์รับแจ้งข้อมูลในการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง บริการข้อมูลการเดินทาง และรับเรื่องร้องเรียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการเดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๔.๑ ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม (สปก. คค.) ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ศทส.สปค. เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุประสานการช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุ และให้ข้อมูลการเดินทาง ผ่านสายด่วน ๑๓๕๖ โดยมีเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ (Call Center) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง พร้อมประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านวิทยุสื่อสารเพื่อประสานการช่วยเหลือ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และแก้ไขปัญหาในกรณีเกิดเหตุวิกฤติเร่งด่วน อุบัติเหตุการณสำคัญ รวมทั้งรายงานสถานการณ์ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของ คค. ผ่านระบบไลน์ (Line) หรือโดยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ใน สปก.คค. โดยให้บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ

๔.๒ ศูนย์ปฏิบัติการคมนาคม (MOTOC) เป็นศูนย์กลางการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคมนาคมขนส่งจากหน่วยงานในสังกัด เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ พร้อมจัดทำรายงานสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยมีรายการสารสนเทศประกอบด้วย ข้อมูลการใช้บริการขนส่งสาธารณะของประชาชน ข้อมูลปริมาณจราจรบนถนน ข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ (TRAMS) ข้อมูลการกระทำผิดของรถโดยสาร



สาธารณะที่ติด GPS (NMTIC) ข้อมูลสถานการณ์แบบ Real Time จากกล้องวงจรปิด (CCTV) และข้อมูลจุดเฝ้าระวัง/จุดเสี่ยง/ทางลัด/ทางเลี่ยง ผ่านระบบแผนที่ (GIS) โดยผู้บริหารระดับสูงสามารถใช้ ศปภ.คค. ในการบริหารจัดการ สั่งการ แก้ไขปัญหา และประชุมร่วมกับหน่วยงานในสังกัดระบบประชุมทางไกล (Conference) ผ่านเครือข่ายสารสนเทศคมนาคม (MOTNET) ได้

๔.๓ ขบ. จัดตั้งและดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะอย่างต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตามปกติ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและป้องกันมิให้ผู้โดยสารถูกเอารัดเอาเปรียบจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ ตลอดจนช่วยเหลือให้ผู้โดยสารเดินทางถึงที่หมายอย่างปลอดภัยและจัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะชั่วคราว ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารในพื้นที่ จนกว่ารถโดยสารจะออกจากสถานีหมด

๔.๔ บขส. ตั้งจุดรับเรื่องร้องเรียน ณ หน่วยประชาสัมพันธ์ บริเวณ ชั้น ๑ และ ๓ ของสถานีขนส่งฯ จตุจักรและบริเวณหน่วยประชาสัมพันธ์ของสถานีขนส่งฯ สายใต้และเอกมัย ส่วนกรรมการขนส่งทางบก ตั้งจุดรับเรื่องร้องเรียนด้านบริการ รถโดยสารบริเวณด้านหน้า (อาคารสำนักงานใหญ่) ชั้น ๑ ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๒๖ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ สำหรับสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร สถานีรถโดยสารขนาดเล็ก จตุจักรเอกมัย สายใต้บรมขนิ และปิ่นเกล้า) ร้องเรียนได้ ณ หน่วยประชาสัมพันธ์สถานีขนส่งฯ นั้น

๕

จุดให้บริการประชาชน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ขบ. ทล. ทช. จท. รฟท. บขส. กทพ. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. กทท. บวท. และ บทม.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้บริการความสะดวกในการเดินทาง ณ จุดบริการสถานีโดยสารท่าเรือโดยสาร เส้นทางหลัก และด่านเก็บค่าผ่านทาง โดยพิจารณาจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการแก่ประชาชนตามความเหมาะสม

๕.๑ จุดให้บริการประชาชน

มีจุดให้บริการประชาชนทางถนนและทางน้ำ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ที่บูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ หน่วยบริการประชาชนตำรวจทางหลวง สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ จุดให้บริการทั่วไทย **รวมจำนวน ๗๘๒ แห่ง** โดยตั้งจุดให้บริการทั่วไทยเพื่อให้บริการที่พักผ่อน น้ำดื่ม ห้องสุขา ผ้าเย็นและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ตามความเหมาะสม รวมถึงบริการข้อมูลการเดินทาง และบริการตรวจสภาพรถ เต็มลมยาง น้ำ น้ำกลั่น และเปลี่ยนอะไหล่บางรายการฟรี ดังนี้

๕.๑.๑ จุดบริการสำหรับบริหารจัดการ มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการตามความเหมาะสมของกรมทางหลวง **จำนวน ๑๕๒ แห่ง** โดยแนวทางหลวงและ Motorway โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งนี้ ไม่รวมศูนย์ประสานงานอีก ๑๒๕ แห่ง (ศูนย์บัญชาการ จำนวน ๑ แห่ง ศูนย์อำนวยความสะดวกสำนักงาน จำนวน ๑๘ แห่ง และศูนย์ปฏิบัติการแขวงฯ/สำนักงานบำรุงทางฯ/สำนักบริหารบำรุงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง จำนวน ๑๐๖ แห่ง)

๕.๑.๒ จุดบริการของกรมทางหลวงชนบท จำนวน ๙๔ แห่ง (ศูนย์ความปลอดภัยสำนักงานทางหลวงชนบท จำนวน ๑๘ ศูนย์ และศูนย์ความปลอดภัยแขวงทางหลวงชนบท จำนวน ๗๖ ศูนย์)



๕.๑.๓ จุดให้บริการบนโครงข่ายทางพิเศษ จำนวน ๖ แห่ง ครอบคลุมทุกสายทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ทางพิเศษเดินทางออกนอกเมืองและเข้าเมือง

๕.๑.๔ จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทางเพื่อสร้างความปลอดภัยช่วงเทศกาล โดยกรมการขนส่งทางบก ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จุดบริการของ จำนวน ๒๕๙ แห่ง สำหรับช่วงเตรียมความพร้อมก่อนเทศกาลได้มีกิจกรรม “ตรวจรถฟรี ขับขี่ปลอดภัย” ร่วมกับภาคีเครือข่าย จำนวน ๒,๓๐๐ แห่งทั่วประเทศ

๕.๑.๕ จุดบริการทั่วไทยของกรมเจ้าท่า จำนวน ๗๐ แห่ง (จัดตั้งจุดอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์ทางน้ำประจำท่าเทียบเรือที่มีประชาชนและนักท่องเที่ยวให้บริการหนาแน่น ส่วนกลาง จำนวน ๒ จุด และส่วนภูมิภาค จำนวน ๖๘ จุด)

๕.๒.๖ จุดให้บริการตำรวจทางหลวง จำนวน ๒๐๑ แห่ง โดยหน่วยบริการประชาชนตำรวจทางหลวงทั่วประเทศ

๕.๒ การให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในสังกัด คค. ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตารางที่ ๒๓ การให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หน่วยงาน	การให้บริการฟรี
ทล.	ยกเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗ (กรุงเทพ - ชลบุรี) และทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙ (วงแหวนรอบนอก ด้านตะวันออกช่วงบางปะอิน - บางพลี) ตั้งแต่เวลา ๐๐.๐๑ น. ของวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ของวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ รวม ๘ วัน
กทพ.	ยกเว้นการจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษของทางพิเศษบูรพาวิถี (ทางพิเศษสายบางนา-ชลบุรี) ทางพิเศษกาญจนาภิเษก ตั้งแต่เวลา ๐๐.๐๑ น. ของวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ของวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ รวม ๘ วัน
บขส.	จัดบริการรถตู้รับ - ส่งฟรีแก่ผู้โดยสารที่จองตั๋วล่วงหน้าของ บขส. (๙๙๙) เส้นทางภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ บริเวณหน้าอาคารสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) และ ขบ. ของวันที่ ๒๖ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๘.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. เพื่อขึ้นรถที่กรมการขนส่งทางบก บริเวณอาคาร ๕ และอาคาร ๖
ทอท.	ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ จัดเตรียมพื้นที่บริเวณลานจอดรถยนต์โซน ๖ (สามารถจอดรถยนต์ได้ประมาณ ๔๐๔ คัน) และโซน ๗ (สามารถจอดรถยนต์ได้ประมาณ ๓๗๘ คัน) เพื่อรองรับการจอดรถยนต์ของผู้ใช้บริการกรณีลานจอดรถและอาคารจอดรถหน้าอาคารผู้โดยสาร ทสภ.เต็ม โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ที่มา : ทล. กทพ. บขส. รฟท. รฟม. ทอท. ธันวาคม ๒๕๖๒



แผนอำนวยความสะดวก รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

แผนอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกระทรวงคมนาคม ประกอบด้วยมาตรการหลักด้านอำนวยความสะดวกในการเดินทาง ๕ ด้าน สรุปดังนี้

๑	มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน เน้นผู้ขับขี่และผู้โดยสารปลอดภัย รถและถนนที่ปลอดภัย รวมถึงการบังคับใช้กฎหมาย
๒	มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางน้ำ การตรวจการณ์ ตรวจความพร้อมเรือโดยสาร อุปกรณ์ช่วยชีวิต
๓	มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางราง เฝ้าระวังจุดตัดรถไฟ การเปิดไฟหน้ารถจักร
๔	มาตรการด้านรักษาความปลอดภัย ติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณสถานี เจ้าหน้าที่ตรวจการณ์และรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ การจัดการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินเมื่อเกิดอุบัติเหตุอย่างเป็นระบบ
๕	มาตรการประชาสัมพันธ์ รณรงค์หัวข้อ “ใส่ใจกำลังสาม เดินทางอุ่นใจ ปลอดภัยตลอดปีใหม่”

รูปที่ ๖ ภาพรวมแผนอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกระทรวงคมนาคม

๑ มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ขบ. ทล. ทช. บขส. ขสมก. กทพ. และ บก.ทล.

มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ประกอบด้วย กิจกรรมเพื่อให้ผู้ขับขี่และผู้โดยสารปลอดภัยกิจกรรมเพื่อให้ถนนปลอดภัยขึ้น กิจกรรมเพื่อให้ยานพาหนะปลอดภัยขึ้นทั้งรถบรรทุก รถโดยสารสาธารณะ และรถยนต์ส่วนบุคคล นอกจากนี้รวมถึงมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายให้เกิดความปลอดภัยในการเดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ โดยมาตรการดังกล่าวมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

๑.๑ กิจกรรมเพื่อให้ผู้ขับขี่และผู้โดยสารปลอดภัย

๑.๑.๑ ตรวจความพร้อมและตรวจวัดแอลกอฮอล์ของพนักงานขับรถโดยสาร ณ จุดตรวจบนถนนสายหลัก/สายรอง สถานีขนส่งผู้โดยสาร/จุดจอด และสถานประกอบการ



๑.๑.๒ ตรวจสอบความพร้อมของร่างกาย ตรวจวัดแอลกอฮอล์และตรวจการใช้สารเสพติดก่อนขึ้นปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้มีร่างกายและจิตใจพร้อมจะให้บริการตลอดจนอัตราการบรรทุกผู้โดยสารก่อนปล่อยรถออกทุกคัน

๑.๑.๓ จัดตารางการปฏิบัติงานของพนักงานให้เหมาะสมเพื่อให้พนักงานพักผ่อนอย่างเพียงพอ

๑.๑.๔ ตรวจสอบความพร้อมของพนักงานขับรถ ให้พนักงานขับรถลงมารายงานตัวต่อผู้ตรวจการ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสาร/จุดจอดรถ และจุดตรวจบนถนนสายหลัก/สายรอง และดำเนินการตรวจ ดังนี้

๑) ตรวจการมีใบอนุญาตขับรถที่ถูกต้อง

๒) ตรวจสอบความพร้อมด้านร่างกาย (ความอ่อนเพลีย)

๓) ตรวจสมุดประจำรถ เพื่อตรวจสอบระยะเวลาในการขับรถ ตามมาตรา ๑๐๓ ทวิ พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒) พนักงานขับรถสามารถขับรถติดต่อกัน ๔ ชั่วโมง หยุดพักครึ่งชั่วโมง และขับต่อได้อีกไม่เกิน ๔ ชั่วโมง รวมเวลาปฏิบัติหน้าที่ขับรถไม่เกิน ๘ ชั่วโมง อย่างไรก็ตาม กฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๔๑) ออกตามความใน พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ข้อ ๓ หากพนักงานขับรถได้ตกลงกับนายจ้าง (ผู้ประกอบการขนส่ง) ยินยอมทำงานล่วงเวลาก็สามารถทำได้ แต่ต้องไม่เกินวันละ ๒ ชั่วโมง เว้นแต่มีความจำเป็นอันเกิดจากเหตุสุดวิสัย อุบัติเหตุ หรือปัญหาการจราจร แต่ทั้งนี้ต้องหยุดพักอย่างน้อยครึ่งชั่วโมงก่อนปฏิบัติหน้าที่ล่วงเวลา

๔) ตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ในลมหายใจ กรณีพบพนักงานขับรถคนใดมีปริมาณแอลกอฮอล์ในลมหายใจเกิน ๐ มิลลิกรัม หรือพบสารเสพติดในปัสสาวะ หรือสภาพร่างกายอ่อนเพลียให้เปลี่ยนตัวพนักงานขับรถทันที และแจ้งผู้ประกอบการขนส่งให้ส่งพนักงานขับรถที่มีความพร้อมมาปฏิบัติหน้าที่แทน

๕) ตรวจสารเสพติดในปัสสาวะ โดยดำเนินการตามความเหมาะสมร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ กรณีพบพนักงานขับรถคนใดพบสารเสพติดในปัสสาวะให้นำตัวส่งเจ้าพนักงานทันที

๖) ตรวจสอบความพร้อมของพนักงานขับรถด้านอื่นๆ (ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในขณะปฏิบัติหน้าที่)

๑.๒ กิจกรรมเพื่อให้ถนนปลอดภัยขึ้น

หน่วยงานในสังกัด คค. ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ดังนี้

๑.๒.๑ เตรียมความพร้อมเส้นทางในโครงข่ายโดยปรับปรุงถนนและสะพานให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยและติดตั้งและปรับปรุงไฟฟ้าแสงสว่าง เครื่องหมาย อุปกรณ์จราจร อุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

๑.๒.๒ บริเวณที่มีงานก่อสร้างให้คืนผิวจราจรและหยุดงาน โดยให้ตรวจสอบและติดตั้งเครื่องหมายสัญญาณไฟ ป้ายเตือน และอุปกรณ์ความปลอดภัย ในบริเวณที่มีงานก่อสร้างให้ชัดเจนและครบถ้วนตามรูปแบบที่ราชการกำหนด

๑.๒.๓ ตรวจสอบและแก้ไขพื้นที่เฝ้าระวังที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งและอุบัติเหตุรุนแรง รวมทั้งจุดวิกฤตด้านการจราจร เพื่อติดตั้งป้ายเตือนให้ผู้ขับรถใช้ถนนทราบเพื่อให้เกิดความระมัดระวังมากขึ้น

๑.๒.๔ จัดช่องทางพิเศษ (Reversible Lane) และทางเลี้ยวทางลัด โดยจัดทำป้ายบอกและแนะนำเส้นทางและระยะทางเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและเป็นการอำนวยความสะดวกด้านจราจร



๑.๒.๕ ให้บริหารจัดการจราจรโดยพิจารณาปิดทางร่วมทางแยกและจุดกลับรถในเส้นทางสายหลักบริเวณที่สภาพการจราจรหนาแน่นและมีการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง จัดหน่วยเคลื่อนที่เร็วเพื่อซ่อมถนนและจัดการกับอุบัติเหตุ รวมถึงบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคีเครือข่าย

๑.๒.๖ กรณีเกิดอุบัติเหตุใหญ่หรือรุนแรง จะดำเนินการลงพื้นที่จุดเกิดเหตุภายใน ๒๔ ชั่วโมง เพื่อทำการสืบสวนอุบัติเหตุ วิเคราะห์หาสาเหตุ และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขทั้งระยะเร่งด่วนและระยะยาว

๑.๒.๗ การเฝ้าระวังจุดเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุบนสายทางหลวง

ทล. จะต้องมีการเตรียมความพร้อม โดยติดตั้งป้ายเตือนความเร็วที่เหมาะสม กำหนดจุดเฝ้าระวัง โดยบูรณาการร่วมกับ บก.ทล. ในการเฝ้าระวังเส้นทางหลวง จำนวน ๔๓ สายทาง ๕๓ แห่ง ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ดังนี้

- ๑) ทางหลวงที่มีความเสี่ยงต่อการขับเร็วและมีกิจกรรม ๒ ข้างทาง จำนวน ๖ สายทาง ๖ แห่ง
- ๒) ทางหลวงที่มีความเสี่ยงต่อการขับเร็วทางโค้ง ๒ ข้าง จำนวน ๑๙ สายทาง ๒๔ แห่ง
- ๓) ทางหลวงที่มีความเสี่ยงต่อการขับเร็วจากการขยายถนนโดยทำเกาะกลางเป็นเกาะสี (Paint medians) จำนวน ๑๙ สายทาง ๒๔ แห่ง
- ๔) ทางหลวงที่มีความเสี่ยงต่อการหลับใน จำนวน ๑๙ สายทาง ๒๔ แห่ง

๑.๓ กิจกรรมเพื่อให้ยานพาหนะปลอดภัยขึ้น

๑.๓.๑ รถจักรยานยนต์

๑) การออกแบบถนนที่เหมาะสมสำหรับรถจักรยานยนต์

- ผลักดันให้มีการออกแบบและก่อสร้างช่องจราจรรถจักรยานยนต์ พร้อมทั้งแสดงเครื่องหมายบนผิวทางและป้ายแสดงช่องจราจรรถจักรยานยนต์
- กำหนดพื้นที่นำร่องในการจัดให้มีช่องจราจรสำหรับรถจักรยานยนต์ที่มีความปลอดภัย
- บริเวณไหล่ทางต้องไม่มีสิ่งกีดขวาง ป้ายบดบัง รถจอดริมทาง
- บริเวณที่เป็นพื้นที่ก่อสร้างต้องติดตั้งป้ายเตือน ป้ายลดความเร็ว สัญญาณไฟส่องสว่าง และอุปกรณ์ป้องกันอื่นๆ

- ติดตั้งราวกันที่มีประสิทธิภาพในการลดความรุนแรงของอุบัติเหตุ
- สร้างสะพานลอยสำหรับรถจักรยานยนต์
- เพิ่มความกว้างของช่องจราจรช่องซ้ายสุด
- จัดทำอุปกรณ์จำกัดความเร็วและอุปกรณ์ช่วยในการจำกัดความเร็ว

๒) การบังคับใช้กฎหมายสำหรับรถจักรยานยนต์

- ตรวจเข้มใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์สำหรับเด็กและเยาวชน หากพบการกระทำผิด ผู้ปกครองต้องร่วมรับผิดชอบ
- เข้มงวดกับกลุ่มเสี่ยงโดยเฉพาะเด็กอายุไม่ถึง ๑๕ ปี และผู้สูงอายุ การสวมหมวกนิรภัย การดื่มแล้วขับ และกลุ่มผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์พ่วงข้าง
- กองบังคับการตำรวจทางหลวงตรวจการสวมหมวกนิรภัยของผู้ใช้รถจักรยานยนต์ในพื้นที่ หากพบการกระทำผิดให้ตักเตือน ให้สวมหมวกนิรภัยหรือแจกหมวกนิรภัย
- บังคับการใช้ช่องจราจรให้ถูกต้อง
- เข้มงวดการตรวจจับความเร็วของรถจักรยานยนต์

**๓) การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้สำหรับรถจักรยานยนต์**

- ประชาสัมพันธ์ให้มีการเตรียมความพร้อมผู้ขับขี่ ศึกษาเส้นทางที่จะเดินทาง รวมทั้งการตรวจสอบสภาพรถจักรยานยนต์ เช่น ไฟหน้า – ไฟท้าย ระบบเบรก สภาพยาง เป็นต้น
- จัดฝึกอบรมทักษะการขับขี่รถจักรยานยนต์อย่างปลอดภัย
- ส่งเสริมให้ประชาชนเลือกซื้อรถจักรยานยนต์โดยคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหลัก

๔) รถจักรยานยนต์เช่า

เพิ่มความเข้มงวดเรื่องจักรยานยนต์เช่าตามแหล่งท่องเที่ยวให้ผู้เช่าแสดงใบอนุญาตขับขี่ ในจุดอันตรายให้เพิ่มไฟส่องสว่าง ป้ายเตือน/ป้ายสัญญาณจราจรเป็นภาษาอังกฤษ รวมทั้งรณรงค์ให้นักท่องเที่ยว ทำประกันภัยอุบัติเหตุและปฏิบัติตามกฎหมายจราจรของประเทศไทย

๕) มาตรการเร่งด่วนสำหรับรถจักรยานยนต์

- ส่งเสริมการสวมหมวกนิรภัย ๑๐๐ เปอร์เซนต์ ในผู้ขับขี่และผู้ซ้อนท้าย
- กำหนดให้พื้นที่สถานีขนส่ง ท่าอากาศยาน และสถานีรถไฟเป็นเขตสวมหมวก

นิรภัย ๑๐๐ เปอร์เซนต์

- กำหนดให้พื้นที่ของหน่วยงานในสังกัด คค. เป็นเขตสวมหมวกนิรภัย ๑๐๐ เปอร์เซนต์
- ห้ามซ้อนท้ายเกิน ๑ คน
- อุปกรณ์ส่วนควบที่กำหนดต้องพร้อม เช่น ระบบห้ามล้อ ขาตั้ง ที่פקเท้า อุปกรณ์จับยึดสำหรับคนซ้อนท้าย อุปกรณ์ส่องสว่างและแสงสัญญาณ เป็นต้น
- สนับสนุนและจัดเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกับศูนย์อำนวยความสะดวกประจำจังหวัด สถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานอื่นๆ ในการตั้งด่านตรวจความพร้อมของรถ และผู้ขับรถทุกประเภทตามมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลของศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน หรือระหว่างช่วงเทศกาลที่มีการบูรณาการตั้งด่านตรวจร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยเน้นช่วงกลางคืนเนื่องจากมีความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุมาก

๑.๓.๒ รถโดยสารสาธารณะ

๑) ตรวจความพร้อมของตัวรถและอุปกรณ์ส่วนควบด้านความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะทุกคัน (รถโดยสารประจำทาง หมวด ๒ และหมวด ๓ ทุกเส้นทาง รถโดยสารไม่ประจำทาง และรถโดยสารอื่นๆ) โดยบูรณาการร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาตามโครงการปฏิบัติการตรวจเข้มข้นรถโดยสาร หมวด ๒ หมวด ๓ การดำเนินการแบ่งเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

- ระยะที่ ๑ เตรียมความพร้อม ก่อนเทศกาล
- ระยะที่ ๒ กระตุ้นเตือน ก่อนเทศกาล ๗ วัน
- ระยะที่ ๓ ตรวจเข้มข้น ระหว่างวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ – ๒ มกราคม ๒๕๖๓

ให้ดำเนินการตรวจ ดังนี้ ตัวถังรถต้องมั่นคงแข็งแรง ประตูทางขึ้น-ลงเปิดปิดได้ตามปกติ และประตู/ทางออกฉุกเฉินเปิดได้จากด้านใน ระบบไฟส่องสว่าง ไฟสัญญาณต่าง ๆ และแตรต้องทำงานได้ปกติ ที่นั่งผู้โดยสารยึดติดกับตัวถังมั่นคงแข็งแรง มีเข็มขัดนิรภัยและใช้งานได้ทุกที่นั่ง มีค้อนทุบกระจก และถังดับเพลิงตามจำนวน และตำแหน่งที่กำหนด มีระบบ GPS Tracking พร้อมใช้งาน ยางรถมีร่องดอกยางลึกไม่น้อยกว่า ๑.๖ มม. ไม่มีรอยฉีกขาด/บวม/นูน กระงะก้นลมหน้า/หลัง บานหน้าต่างไม่แตกร้าวจนอาจก่อให้เกิดอันตราย และเครื่องหมายการตรวจสอบสภาพรถ



๒) **ตั้งจุดตรวจความพร้อมของรถโดยสารสาธารณะ** ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นจุดจอดพักรถ (Rest Area) และจุด Checking Point จำนวน ๑๘ จุด ในพื้นที่ ๑๗ จังหวัด ดังนี้ ลำปาง กำแพงเพชร พิชณุโลก ตาก นครราชสีมา บุรีรัมย์ ขอนแก่น อุดรธานี ร้อยเอ็ด ชัยนาท ระยอง ฉะเชิงเทรา ประจวบคีรีขันธ์ นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี กระบี่ และสงขลา **สถานีขนส่งผู้โดยสาร และจุด Checking Point จำนวน ๘๓ จุด และจุดจอดพักรถต้นทาง และสถานีขนส่งผู้โดยสารร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน ๑๐๔ จุด**

๓) รถโดยสารสาธารณะ รถตู้ ต้องติดตั้งระบบ GPS ทุกคัน เพื่อควบคุมความเร็ว

๔) รถโดยสารทุกคันต้องเข้า - ออก สถานีขนส่งหรือจุดที่ ขบ. กำหนด เพื่อรับการตรวจสอบความพร้อมก่อนให้บริการ

๕) รถเสริมที่นำมาให้บริการในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต้องได้รับอนุญาตจาก ขบ. มีสภาพพร้อมใช้งานทั้งตัวรถ อุปกรณ์ส่วนควบ และต้องติดตั้งระบบ GPS Tracking ทุกคัน ส่วนพนักงานขับรถต้องมีใบอนุญาตขับรถที่ถูกต้อง พักผ่อนอย่างเพียงพอ และสภาพร่างกายพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทุกคน

๖) รถโดยสารสาธารณะ ๒ ชั้น ที่ได้จดทะเบียนและให้บริการอยู่ในปัจจุบัน ต้องผ่านการทดสอบการทรงตัวของรถและความปลอดภัยก่อนให้บริการทุกคัน

๗) รถตู้โดยสารประจำทางและไม่ประจำทางต้องปฏิบัติ ดังนี้ ไม่ติดตั้งถังบรรจุก๊าซเกินสมรรถนะของรถ ปรับปรุงตัวรถให้เกิดความปลอดภัยยิ่งขึ้น เช่น แกะไขกลไกการเปิดประตูลัง ขยายประตูหรือช่องหน้าต่าง เพื่อให้ออกจากตัวรถได้สะดวกเมื่อเกิดอุบัติเหตุ และจำนวนที่นั่งผู้โดยสาร ไม่เกิน ๑๓ ที่นั่ง

๘) รถโดยสารสาธารณะต้อง**จัดทำประกันภัยเพิ่มเติม**จากประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยวงเงินความคุ้มครองให้เป็นไปตามที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

๑.๓.๓ รถบรรทุก รถลากจูง และรถพ่วง

๑) กำชับผู้ขับรถให้ขับด้วยความระมัดระวัง ใช้ความเร็วตามกฎหมายกำหนด ดูแลให้ผู้ขับรถพักผ่อนอย่างเพียงพอ สภาพร่างกายต้องพร้อมปฏิบัติหน้าที่ขับรถได้อย่างปลอดภัย ไม่ขับรถเกินชั่วโมงทำงานตามที่กฎหมายกำหนด (เนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรงในช่วงเทศกาลมีสาเหตุสำคัญส่วนหนึ่งเกิดจากผู้ขับรถบรรทุกหลับใน การจอดรถบนไหล่ทางโดยไม่ให้สัญญาณ (โดยเฉพาะในเวลากลางคืน) การใช้ความเร็วเกินกำหนด การไม่ใช้เกียร์ต่ำขณะขับขึ้น - ลงทางลาดชัน การใช้ความเร็วไม่เหมาะสมขณะเข้าโค้ง การแข่งอย่างผิดกฎหมาย การขับรถตัดหน้าในระยะกระชั้นชิด การขาดสมาธิขณะขับรถ ก้มเก็บของ เป็นต้น

๒) ตรวจสอบสภาพความมั่นคงแข็งแรงของตัวรถและอุปกรณ์ส่วนควบด้านความปลอดภัยของรถบรรทุก รถลากจูง และรถพ่วงก่อนใช้งานทุกครั้ง เช่น สภาพยาง ระบบเบรก สลักล็อกตู้สินค้า (Twist Lock) เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความบกพร่องของตัวรถและอุปกรณ์ส่วนควบ

๓) ผู้ขับรถบรรทุกปริมาณแอลกอฮอล์ในลมหายใจต้องเป็นศูนย์มิลลิกรัมเช่นเดียวกับพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ และต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ. ๒๕๕๘ อย่างเคร่งครัด

๔) ผู้ประกอบการขนส่ง**ต้องติดตั้งระบบ GPS** ให้ติดตามการใช้ความเร็วของรถบรรทุกอย่างต่อเนื่อง ผ่าน Application DLT-GPS และแจ้งเตือนพนักงานขับรถเมื่อพบว่ามีการใช้ความเร็วเกินกำหนดเพื่อร่วมกันป้องกันอุบัติเหตุ

๕) ขอความร่วมมือสมาคมขนส่งสินค้า สมาคมรถบรรทุกและผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกให้**หลีกเลี่ยงการใช้รถบรรทุกในช่วงเทศกาล** ส่วนกรณีที่เป็นในการใช้รถบรรทุกช่วงเทศกาล



ให้กำชับพนักงานขับรถให้ขับขี่ด้วยความระมัดระวัง และ**ไม่ให้จอดรถบรรทุกริมทาง** โดยกำหนดจุดจอดชั่วคราวที่เหมาะสมให้เพียงพอ

๖) **ตรวจสอบสภาพความมั่นคงแข็งแรงของตัวรถและความพร้อมรถและอุปกรณ์** ส่วนควบด้านความปลอดภัยให้ครบถ้วน

๗) **ตรวจสอบความพร้อมพนักงานขับรถ** ได้แก่ ตรวจสอบใบอนุญาตขับรถ ตรวจสอบปริมาณแอลกอฮอล์ ในลมหายใจต้องเป็นศูนย์มิลลิกรัม ตรวจสอบระยะเวลาการขับจากสมุดคู่มือประจำรถ ตรวจสอบความอ่อนเพลีย เป็นต้น

๑.๓.๔ รถกระบะ

๑) เข้มงวด กวดขันผู้ใช้รถกระบะ**ไม่ให้บรรทุกเกินน้ำหนักที่กำหนด** รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบถึงอันตรายจากการนั่งท้ายกระบะ

๒) ตรวจสอบสภาพรถให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและปลอดภัยก่อนออกเดินทาง

๑.๓.๕ รถยนต์ส่วนบุคคล

๑) บังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยเน้นเรื่อง**การตรวจจับความเร็ว**จากกล้องตรวจจับความเร็ว การเข้มงวดการ**คาดเข็มขัดนิรภัย** **สภาพความพร้อมของรถ** เช่น ยาง ระบบไฟ ยางปัดน้ำฝน แตร เป็นต้น

๒) เพิ่มพื้นที่ในการติดตั้งกล้องตรวจจับความเร็ว

๔) ขอความร่วมมือศูนย์บริการตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ สถานตรวจสอบสภาพรถ บริษัทตัวแทนจำหน่ายรถ บริษัทประกันภัย บริษัทติดตั้งแก๊ส NGV/LPG และหน่วยงานอื่นๆ เข้าร่วมกิจกรรม “ตรวจรถก่อนใช้ เดินทางปลอดภัย” ให้บริการ**ตรวจความพร้อมของรถยนต์** **รถจักรยานยนต์และรถที่ติดตั้งแก๊ส NGV/LPG เบื้องต้นฟรี** ในช่วงก่อนถึงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้กับประชาชนทั่วไปประมาณ ๒ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓) ณ สถานประกอบการ

๑.๔ บังคับใช้กฎหมายให้เกิดความปลอดภัยในการเดินทาง

๑.๔.๑ บังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติการจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ และพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางถนนอย่าง**เคร่งครัดและต่อเนื่อง**ตลอดทั้งก่อนเทศกาล ๗ วัน ช่วงเทศกาล และหลังเทศกาล ๗ วัน

๑.๔.๒ กรณีผู้ขับขี่กระทำการผิดกฎหมายและได้รับใบสั่งของเจ้าพนักงานจราจรแต่ไม่ไปดำเนินการชำระค่าปรับให้ ขบ. ดำเนินการตามคำสั่ง คสช. ๑๔/๒๕๖๐ เรื่อง มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบกโดยเคร่งครัด และ พ.ร.บ. จราจรทางบก ม.๔/๑ แก้ไขเพิ่มเติมโดย (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ได้กำหนดการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่าง ขบ. และ สตช. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบก

๑.๔.๓ **ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS** จัดเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังการใช้ความเร็วเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดผ่านระบบ GPS จัดเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังการใช้ความเร็วเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดตลอด ๒๔ ชั่วโมง กรณีพบการกระทำผิดให้แจ้งเตือนผู้ประกอบการขนส่ง เพื่อดำเนินการลงโทษพนักงานขับรถและไม่ให้กระทำผิดซ้ำ



๑.๔.๔ ตรวจจับความเร็วของรถโดยสารสาธารณะในเส้นทางสายหลักเข้า – ออกกรุงเทพฯ ไปสู่ภูมิภาค โดยเพิ่มความถี่ (เพิ่มจำนวนครั้งและระยะเวลาในการออกตรวจ) มากกว่าช่วงเวลาปกติ ส่วนในช่วงเทศกาลดำเนินการทุกวัน

๑.๔.๕ กรมการขนส่งทางบก ร่วมกับตำรวจในพื้นที่ตรวจใบอนุญาตขับรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล ตรวจการชำระภาษีรถตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ ตรวจหลักฐานการทำประกันภัยภาคบังคับ (การทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕) และการมีใบอนุญาตขับรถ กรณีพบการกระทำผิดในช่วงก่อนเทศกาลให้ตักเตือน พร้อมแจ้งบทลงโทษให้ทราบและหากตรวจพบในช่วงเทศกาลจะดำเนินการลงโทษทันที

๑.๔.๖ ปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนประจำจังหวัด สถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานอื่นๆ ในการตั้งด่านตรวจความพร้อมของรถและผู้ขับรถทุกประเภทตามมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลของศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนน รวมถึงตั้งจุดตรวจวัดแอลกอฮอล์และกวดขันวินัยจราจรร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๑.๔.๗ ตรวจวัดแอลกอฮอล์ในลมหายใจของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะและพนักงานขับรถบรรทุก

๑.๔.๘ ห้ามจำหน่ายและดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์บนรถ รถไฟ เรือ บนทาง และในสถานีขนส่งผู้โดยสาร พร้อมทั้งติดป้ายเตือนห้ามดื่มแอลกอฮอล์บนรถโดยสารทุกคัน

๑.๔.๙ ผู้โดยสารรถโดยสารสาธารณะต้องคาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้ง หากพบผู้โดยสารไม่คาดเข็มขัดนิรภัยห้ามทำการออกเดินรถอย่างเด็ดขาด

๒

มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางน้ำ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: จท. และ กทท.

มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางน้ำ ครอบคลุมการเดินทางด้วยเรือโดยสารทั้งพื้นที่ส่วนกลางในเขตกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาค นอกจากนี้รวมถึงการเดินทางข้ามเกาะเพื่อการท่องเที่ยวในช่วงเทศกาลปีใหม่ โดยมาตรการดังกล่าวมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

๒.๑ เรือโดยสารสาธารณะ

๒.๑.๑ ตรวจสอบความพร้อมของเรือโดยสารให้มีความมั่นคง แข็งแรง พร้อมทั้งมีอุปกรณ์ช่วยชีวิต เช่น ห่วงชูชีพ เสื้อชูชีพตามข้อกำหนด ไฟส่องสว่าง ป้ายบอกจำนวนคนโดยสาร สัญญาณไฟเดินเรือให้พร้อมใช้งาน ตลอดจนอุปกรณ์ดับเพลิง เป็นต้น

๒.๑.๒ ตรวจสอบโป๊ะเทียบเรือให้มีความพร้อม เช่น พวงชูชีพตามข้อกำหนด ไฟส่องสว่าง พร้อมทั้งติดตั้งป้ายระบุจำนวนคนโดยสารที่สามารถรับน้ำหนักได้ไว้ในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน มีความมั่นคง แข็งแรง และเหมาะสมกับสภาพการใช้งาน โดยเข้มงวดไม่ให้ผู้โดยสารลงไปบนโป๊ะเกินจำนวนที่กำหนดทั้งขาลงและขาขึ้นจากเรือ

๒.๑.๓ จัดเจ้าหน้าที่และเรือตรวจการณ์เจ้าท่าควบคุมการจราจรทางน้ำบริเวณท่าเทียบเรือที่มีการจราจรหนาแน่นทั้งในกรุงเทพฯ ๑๖ ท่าเรือ และส่วนภูมิภาค ๙๖ ท่าเรือ เพื่อแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางและกวดขันเข้มงวดให้สวมเสื้อชูชีพทุกครั้งที่มีการสัญจรทางน้ำ



๒.๑.๔ ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานกับผู้ประกอบการเดินเรือและผู้ควบคุมเรือ โดยการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น ได้แก่ คค. กองทัพเรือ สตช. กองบังคับการตำรวจน้ำ ปภ. กระทรวงมหาดไทย อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน โรงพยาบาล มูลนิธิร่วมกตัญญู มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง และหน่วยกู้ชีพ เป็นต้น ซึ่งการเตรียมความพร้อมก่อนเทศกาล กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินสามารถให้ความช่วยเหลือได้ทันที

๒.๑.๕ จัดตั้งศูนย์ปลอดภัยทางน้ำและศูนย์ควบคุมปฏิบัติการทางโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงตั้งศูนย์ควบคุมการจราจรและความปลอดภัยทางทะเล (VTS) เพื่อรับแจ้งเหตุและให้ความช่วยเหลือ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ณ ศูนย์ควบคุมปฏิบัติการโทรทัศน์วงจรปิดทางน้ำ (CCTV) อาคาร ๒ ชั้น ๖ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ - ๒๓๖๙ - ๔๓๘๒, ๐ - ๒๒๓๓ - ๑๓๑๑ - ๘ ต่อ ๓๕๓ และสายด่วน ๑๑๙๙

๑) ส่วนกลาง จัดตั้งศูนย์ควบคุมการเดินเรือ ณ สำนักความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมทางน้ำ โทรศัพท์ ๐-๒๒๓๓-๐๔๓๗ โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ๑๕๗ คน และมีเรือตรวจการณ์ ๖ ลำ

๒) ส่วนภูมิภาค จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางน้ำส่วนภูมิภาค ๗ ศูนย์ และจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางน้ำสาขา ๔๑ ศูนย์ โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ๓๘๕ คน และมีเรือตรวจการณ์ ๕๒ ลำ

๒.๑.๖ เรือโดยสารต้องมีป้ายแสดงจำนวนคนโดยสารไว้ในที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน

๒.๑.๗ จัดเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ในการป้องกันอุบัติเหตุและดับเพลิง อุปกรณ์ที่ใช้ในการกู้ภัยสำหรับท่าเรือและโป๊ะเรือ

๒.๑.๘ จัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลตรวจสอบบริเวณท่าเทียบเรือ หากพบบุคคลที่มีพฤติกรรมต้องสงสัย ไม่น่าไว้วางใจ หรือมีสิ่งของ กระเป๋าหรือกล่องต้องสงสัยมาทิ้งไว้บริเวณท่าเทียบเรือ ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ท้องที่หรือสายด่วน แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย โทร.๑๙๑ หรือสายด่วน แจ้งอุบัติเหตุทางน้ำ กองบัญชาการตำรวจ โทร.๑๑๙๖ หรือสายด่วน กรมเจ้าท่า โทร.๑๑๙๙ ทันที และการท่าเรือแห่งประเทศไทย หมายเลขภายใน ๓๑๙๑ และ ๓๑๙๙ หรือโทรศัพท์ภายนอกที่หมายเลข ๐ ๒๒๖๙ ๓๑๙๑ และหมายเลข ๐ ๒๒๖๙ ๓๑๙๙

๒.๒ เรือขนส่งสินค้า

๒.๒.๑ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขับรถบรรทุกสินค้า ผู้ขับขียานพาหนะทุกชนิดที่เข้ามาในเขตท่าเรือ ปฏิบัติตามระเบียบฯ และขับขี่ด้วยความระมัดระวังและปลอดภัย รวมทั้งจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และรณรงค์ตามแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยของกระทรวงคมนาคม และร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ/ผู้ประกอบการท่าเทียบเรือ ตรวจวัดปริมาณแอลกอฮอล์ ผู้ขับขียานพาหนะก่อนเข้า และออกจากท่าเรือ และให้ผู้ขับขีรถบรรทุกตรวจอุปกรณ์สลักล็อกตู้สินค้า (Twist Lock) และผูกมัดสินค้าให้แน่นหนา ก่อนนำสินค้าเข้า - ออกจากท่าเรือ

๒.๒.๒ ตั้งด่านตรวจรถบรรทุกสินค้าที่ผ่านออกนอกเขตท่าเรือ เพื่อตรวจสอบการล็อกสลักตู้สินค้าและการผูกมัดสินค้า

๒.๒.๓ ประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์เพื่อแจ้งเหตุตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒.๒.๔ ตั้งด่านตรวจบุคคลและยานพาหนะ ตามมาตรการว่าด้วยความปลอดภัยของเรือและท่าเรือระหว่างประเทศ (ISPS Code)

๒.๒.๕ จัดเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ในการป้องกันอุบัติเหตุและดับเพลิง รถดับเพลิงตลอดจนพนักงานดับเพลิงเพื่อให้สามารถเข้าระงับเหตุได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดรถดับเพลิง อุปกรณ์ที่ใช้ในการกู้ภัย และพนักงานดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ที่ใช้ในการดับเพลิงเบื้องต้นออกตรวจบริเวณหน้าท่าเทียบเรือ และพื้นที่อื่นๆ ภายในเขตท่าเรือ

**๓****มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางราง**

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ขร. รฟท. รฟม. และ รฟพท.

ขร. กำกับดูแลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขนส่งทางราง ได้แก่ รฟท. รฟม. รฟพท. ดำเนินการตามมาตรการมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางราง ครอบคลุมการเดินทางด้วยรถไฟ รถไฟฟ้า ในเขตกรุงเทพฯและส่วนภูมิภาค โดยมาตรการดังกล่าวมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

๓.๑ มาตรการความปลอดภัยสำหรับผู้ประจำรถไฟและผู้โดยสาร

๓.๑.๑ ตรวจวัดแอลกอฮอล์พนักงานขับรถไฟ/พนักงานควบคุมรถไฟฟาก่อนปฏิบัติหน้าที่ จะต้องมิระดับแอลกอฮอล์เป็นศูนย์ และให้พนักงานขับรถไฟ/พนักงานควบคุมรถไฟฟ่าปฏิบัติตามข้อกำหนดการเดินทางอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเปิดไฟหน้าขบวนรถ และเปิดหวีด เพื่อให้ผู้ข้ามทางรถไฟ สังเกตเห็นและได้ยินอย่างชัดเจน

๓.๑.๒ ห้ามผู้โดยสารรถไฟใช้หลังคา บันได หรือข้อต่อของขบวนรถไฟเป็นที่โดยสารโดยเด็ดขาด

๓.๑.๓ จัดทำป้ายเตือนสัญลักษณ์อันตราย เช่น ลูกศรทิศทางบันไดเลื่อน ทางเดินทางเข้า - ออกรถไฟฟ่า รวมถึงจุดบริการสำหรับคนพิการ เป็นต้น โดยเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพปลอดภัย พร้อมใช้งานเสมอ

๓.๒ มาตรการความปลอดภัยบริเวณสถานีรถไฟและบนขบวนรถไฟ

๓.๒.๑ เพิ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจรถไฟประจำตามสถานีรถไฟ บนขบวนรถไฟ โดยเพิ่มความถี่ในการออกตรวจเฝ้าระวัง ป้องกันโจรกรรม, การก่อการร้าย, การก่อวินาศกรรม เพิ่มพนักงานรักษาความปลอดภัยประจำตามสถานีที่มีผู้โดยสารหนาแน่น ได้แก่ กรุงเทพฯ ดอนเมือง พิษณุโลก เชียงใหม่ นครราชสีมาอุบลราชธานี อุตรธานี ชุมพร สุราษฎร์ธานี พังงา หาดใหญ่ ยะลา ปัตตานี และสุโขทัย เป็นต้น พร้อมทั้งสุ่มตรวจบุคคลหรือสิ่งของสัมภาระต้องสงสัยก่อนขึ้นบนขบวนรถไฟ

๓.๒.๒ จัดเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังจากโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อเฝ้าระวังป้องกันการโจรกรรม การก่อการร้าย และการก่อวินาศกรรมภายในเขตสถานี

๓.๒.๓ จำกัดจุดเข้า - ออก ของสถานีที่มีความเสี่ยง เช่น สถานีในเขตชายแดนภาคใต้จากสถานี หาดใหญ่ลงไปยังจนถึงสุโขทัยให้เหลือน้อยที่สุด เพื่อสะดวกในการควบคุมเฝ้าระวังพร้อมจัดหาเครื่องตรวจวัดโลหะเปิดประจำสถานี โดยขอความร่วมมือจากฝ่ายความมั่นคง

๓.๒.๔ จัดพนักงานตรวจสอบเส้นทางรถไฟ โดยเพิ่มความถี่การตรวจมากกว่าในช่วงปกติอย่างน้อย ๒ ครั้ง/วัน ควบคุมความปลอดภัยภายในสถานีและบนขบวนรถ รวมทั้งบริเวณโดยรอบ โดยเพิ่มความถี่ในการตรวจมากกว่าช่วงปกติ

๓.๒.๕ จัดตั้งศูนย์ปลอดภัยการรถไฟทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพฯ นครราชสีมา อุตรดิตถ์ ชุมพร และหาดใหญ่

๓.๒.๖ จัดอัตรากำลังชุดปฏิบัติการกู้ภัยเสริมอัตรากำลังชุดปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย โดยกระจายกำลังครอบคลุมทุกพื้นที่ของเขตระบบรถไฟฟ่าตลอด ๒๔ ชั่วโมง เข้มงวดการรักษาความปลอดภัยภายในอาคารผู้โดยสาร/สถานีรถไฟ/สถานีรถไฟฟ้า ตลอดจนการจัดวางสิ่งของสัมภาระโดยไม่มีผู้รับผิดชอบ

๓.๒.๗ จัดพนักงานรักษาเขตทาง ตรวจแนวเขตทางระบบรถไฟฟ่า เพื่อตรวจตรา ป้องกัน และป้องปราม การเกิดเหตุพื้นที่บริเวณรอบนอกสถานีรถไฟฟ่าทุกแห่ง ระมัดระวังบุคคลภายนอก ที่อาจแปลกปลอมเข้ามา



ในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน หรือพื้นที่สถานี เมื่อเห็นว่ามีสิ่งใดผิดสังเกตหรือมีบุคคลใดที่มีพิรุณเป็นที่น่าสงสัยหรือไม่น่าไว้วางใจ ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยด่วนที่สุด

๓.๒.๘ จัดสายตรวจรักษาความปลอดภัยในการตรวจตราเขตระบบรถไฟฟ้าตลอด ๒๔ ชั่วโมง พนักงานรักษาความปลอดภัยทำการเฝ้าสังเกตเป็นพิเศษ สำหรับรถที่นำมาจอดค้างคืนหรือรถที่มีลักษณะแปลกปลอม

๓.๒.๙ จัดรถกู้ภัยประจำที่สถานีรถไฟฟ้าศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นสถานีกึ่งกลางของสถานีรถไฟฟ้า สายเฉลิมรัชมงคล และประจำสถานีรถไฟฟ้า สายฉลองรัชธรรม เพื่อความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงานกู้ภัยกรณีเกิดเหตุ

๓.๒.๑๐ ตรวจสอบบุคคลซึ่งมีอาการมึนเมาและไม่สามารถควบคุมตนเองได้อย่างเข้มงวดในการเข้าใช้ระบบ ทั้งนี้ ให้แผนกรักษาความปลอดภัยทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อขอให้จัดกำลังเข้าสนับสนุน การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสถานี

๓.๒.๑๑ กรณีมีเหตุขัดข้องรวมถึงเหตุอันตรายที่มีผลกระทบต่อการเดินทาง ให้หน่วยงานที่ให้บริการรายงานเหตุ พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อ คค. และ ขร.

๓.๓ การป้องกันอุบัติเหตุบริเวณจุดตัดรถไฟ ทางลักผ่าน และจุดตัดบริเวณถนนที่อยู่ระหว่างก่อสร้าง

๓.๓.๑ ขอความร่วมมือกรมทางหลวงชนบท องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่าย จัดอาสาสมัครร่วมเฝ้าระวังจุดตัดผ่านทางถนนกับทางรถไฟ โดยเฉพาะจุดเสี่ยงที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง

๓.๓.๒ จัดพนักงานตรวจสอบเส้นทางรถไฟ กำชับเจ้าหน้าที่อย่างเข้มงวดให้เฝ้าระวังอุบัติเหตุบริเวณรถไฟ ทางลักผ่าน และบริเวณจุดตัดรถไฟกับถนนที่อยู่ระหว่างก่อสร้าง โดยเพิ่มความถี่ในการตรวจมากกว่าช่วงปกติ เนื่องจากมีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุสูง รวมถึงส่งผลกระทบต่อเสียชีวิตและการบาดเจ็บ

๔

มาตรการด้านความมั่นคง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ขบ. ทล. ทช. จท. ขร. รฟท. บขส. ขสมก. กทพ. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. กทท. บกท. บวท. บทม. บก.ทล

มาตรการด้านความมั่นคง เน้นการป้องกันเหตุขณะเปิดให้บริการคมนาคมขนส่งในช่วงดำเนินการเข้มข้นของเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยในระบบขนส่งและผู้ให้บริการ ณ สถานีขนส่ง สถานีรถไฟ ท่าเรือ ท่าอากาศยาน การเดินทางบนทางหลวง ทางหลวงชนบท และทางพิเศษ โดยมาตรการดังกล่าวมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

๔.๑ การเตรียมความพร้อม

๔.๑.๑ มีการจัดการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน แผนคลี่คลายเหตุการณ์ และแผนอพยพฉุกเฉิน สำหรับสถานีขนส่ง สถานีรถไฟ ท่าเรือ ท่าอากาศยาน การเดินทางบนทางหลวง ทางหลวงชนบท และทางพิเศษ

๔.๑.๒ ขอความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือสารวัตรทหารมาดูแลรักษาความปลอดภัยประจำสถานีขนส่งผู้โดยสาร ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔.๑.๓ กำหนดวัตถุต้องห้ามที่ไม่สามารถนำเข้ามาในระบบและมีการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ ได้แก่ อาวุธ และของมีคมทุกชนิด ลูกโป่ง ทุกชนิด ดอกไม้ไฟ พลุ ประทัด และวัตถุอื่นๆ ที่จะก่อให้เกิดเปลวไฟ



๔.๑.๔ สถานีต่างๆ หรือสถานที่ที่ติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ให้ควบคุมติดตามการใช้งาน และเฝ้าระวังหน้าจอคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งตรวจสอบอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ดียิ่งเสมอ หากพบว่าขัดข้องหรือชำรุด ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแก้ไขทันทีอย่าปล่อยทิ้งไว้เป็นอันตราย และอาคารสถานที่ทำการ สถานี ห้องสุขา ที่จอดรถที่ตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า ถังขยะ และพื้นที่ที่เป็นจุดลับตาต้องให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจสอบตราดูแลเป็นระยะๆ ตลอดเวลา

๔.๑.๕ ตรวจสอบและติดตั้งกล้อง CCTV ประจำสถานีขนส่งผู้โดยสารและจัดเจ้าหน้าที่ประจำห้องควบคุม ระบบวงจรปิด CCTV เพื่อให้มีความพร้อมในการจัดเก็บข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลไปยังห้องราชดำเนิน ได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งจัดพนักงานและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้เพียงพอ

๔.๒ การป้องกันเหตุขณะเปิดให้บริการคมนาคมขนส่ง

๔.๒.๑ จัดสายตรวจรักษาความปลอดภัยทางถนน สอดส่องตรวจตราวัตถุที่มีลักษณะแปลกปลอม หรือสิ่งอันตรายข้างทาง

๔.๒.๒ จัดพนักงานกู้ภัย พนักงานจัดการจราจรออกตรวจตราความเรียบร้อยและสิ่งผิดปกติต่างๆ ในทางพิเศษ และด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔.๒.๓ ในสถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าอากาศยาน ต้องจัดวางถังขยะ ในตำแหน่งที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยกล้องวงจรปิด

๔.๒.๔ นำเครื่องตรวจจับวัตถุ (Hand Scan) ออกสุ่มตรวจตามความเหมาะสมในพื้นที่สถานีรถไฟ ตรวจสอบกระเป๋า หรือกล่องทิบห่อ สัมภาระที่วางทิ้งไว้ผิดสังเกต โดยไม่ทราบเจ้าของ หากพบ ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบทันที อย่าได้หยิบฉวยหรือเปิดดูเป็นอันตราย

๔.๒.๕ สถานีที่เป็นจุดเชื่อมต่อระบบขนส่งมวลชนอื่น เช่น สถานีรถไฟฟ้าหัวลำโพง สถานีรถไฟฟ้าสีลม สถานีรถไฟฟ้าสุขุมวิท สถานีรถไฟฟ้าเพชรบุรี สถานีรถไฟฟ้าสวนจตุจักร สถานีรถไฟฟ้าเตาปูน สถานีรถไฟฟ้าบางซื่อ สถานีรถไฟฟ้าตลาดบางใหญ่ เป็นต้น ได้เพิ่มความเข้มงวดมาตรการรักษาความปลอดภัย โดยให้พนักงานรักษาความปลอดภัยเพิ่มวงรอบการตรวจตราพื้นที่ภายในสถานีและบริเวณพื้นที่นอกสถานี รวมทั้งขอความร่วมมือผู้ใช้บริการ หากพบเห็นสิ่งผิดปกติหรือพบสิ่งของต้องสงสัยขอให้แจ้งเจ้าหน้าที่โดยทันที

๔.๒.๖ จัดชุดตรวจผสม อาทิจำหน้าที่ รฟพท. ตำรวจรถไฟ ทหารพร้อมชุดสุนัขตรวจวัตถุระเบิด จากกรมการสัตว์ทหารบก ชุดพิสูจน์ทราบวัตถุต้องสงสัย (EOD) ประจำชุดปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย เพื่อออกตรวจสอบพื้นที่รักษาความปลอดภัยแก่ผู้โดยสาร และพิสูจน์ทราบวัตถุต้องสงสัยเบื้องต้น

๔.๒.๗ จัดเจ้าหน้าที่ทำลายวัตถุระเบิด (EOD) เพิ่มความถี่ในการสุ่มตรวจภายใน ภายในนอกอาคาร ผู้โดยสาร และภายในลานจอดรถยนต์ และจัดชุดสุนัขทหาร (K9) ตรวจสอบพื้นที่อาคารผู้โดยสาร ตลอดจนประสานกับตำรวจ ทหาร หรือฝ่ายปกครองในพื้นที่ เพื่อวางแผนและร่วมมือเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน

๔.๓ การป้องกันเหตุและตรวจสอบผู้เดินทาง

๔.๓.๑ ห้ามรับฝากสัมภาระสิ่งของไปกับรถโดยสารโดยผู้ฝากไม่ได้เดินทางไปด้วย เว้นแต่จะได้รับ การตรวจสอบว่ามีสิ่งของต้องห้ามโดยต้องระบุชื่อที่อยู่ไว้อย่างชัดเจน



๔.๓.๒ ตรวจสอบสัมภาระของผู้ใช้บริการก่อนเข้าสู่ระบบรถไฟฟ้าด้วยเครื่องจับโลหะ (Walk Through) ตรวจสอบการนำพาสิ่งเทียมอาวุธปืน หรือสิ่งประดิษฐ์เกี่ยวกับสารไวไฟ วัตถุระเบิดของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าเข้ามาภายในสถานีรถไฟฟ้า และเพิ่มความเข้มงวดและความถี่ในการตรวจตราเฝ้าระวังโดยรอบสถานีรถไฟฟ้า อาคารและลานจอดรถ

๔.๓.๓ เข้มงวดในการตรวจบุคคลและยานพาหนะที่มีสิทธิผ่านเข้า – ออกพื้นที่หวงห้ามในลานจอดอากาศยาน โดยรถสายตรวจเพิ่มความเข้มงวดตรวจตราพื้นที่หวงห้ามในลานจอดอากาศยานตามวงรอบตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔.๓.๔ ตรวจสอบพฤติกรรมบุคคลและบันทึกภาพผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง พร้อมทั้งขอความร่วมมือหน่วยงานเกี่ยวข้องและประชาชนหากพบเห็นสิ่งผิดปกติให้แจ้งศูนย์รักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๕

มาตรการประชาสัมพันธ์

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: สปค. ขบ. ทล. ทช. จท. สนข. ขร. รฟท. บขส. ขสมก. กทพ. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. กทท. บกท. บวท. บทม. กพท. บก.ทล

มาตรการประชาสัมพันธ์ มุ่งเน้นการให้ข้อมูลข่าวสาร การรณรงค์เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการเดินทางและกระตุ้นให้ประชาชนมีจิตสำนึกที่ดีในการใช้บริการระบบคมนาคมขนส่งที่ปลอดภัย กิจกรรมการประชาสัมพันธ์มุ่งเน้นให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการเผยแพร่และรณรงค์หลากหลายช่องทาง รวมถึงการร่วมจัดกิจกรรมร่วมกับภาคีเครือข่าย เพื่อขยายผลและสร้างการรับรู้ในวงกว้าง โดยมาตรการดังกล่าวมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

๕.๑ หน่วยงานในสังกัด คค. เน้นรณรงค์ส่งเสริมความปลอดภัยในการเดินทางและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการใช้ถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ หัวข้อ

“ใส่ใจกำลังสาม เดินทางอุ่นใจ ปลอดภัยตลอดปีใหม่”

หมายถึง ๑) ใส่ใจตนเอง: รักษากฎจราจร คาดเข็มขัดนิรภัย ใส่หมวกกันน็อก

๒) ใส่ใจเพื่อนร่วมทาง: ขับขี่มีน้ำใจ ง่วงต้องพัก เมาไม่ขับ

๓) ใส่ใจประชาชน: คมนาคมร่วมใจ ตรวจตราดูแล คน รถ ถนน ปลอดภัย

๕.๒ สำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ในพื้นที่ต่างจังหวัด เน้นรณรงค์หัวข้อ “ขับช้า เปิดไฟหน้า ใส่หมวกกันน็อก” เนื่องจากในปัจจุบันประเทศไทยยังมีสัดส่วนอัตราผู้เสียชีวิตที่เกิดจากรถจักรยานยนต์อยู่ในระดับสูงมาก และพื้นที่ต่างจังหวัดมีผู้ใช้รถจักรยานยนต์ในการสัญจรเป็นจำนวนมาก

๕.๓ ส่งเสริมการวางแผนการเดินทาง ให้ข้อมูลเผยแพร่เกี่ยวกับสื่อต่างๆ หรือแผ่นพับ

๕.๓.๑ เส้นทางเดินทาง จุดวิกฤติจราจร จุดก่อสร้างที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการจราจรผ่านเว็บไซต์หน่วยงานและสื่อต่างๆ



๕.๓.๒ **แนะนำเส้นทางเลี่ยง/ทางลัด** เพื่อให้ประชาชนทราบสภาพการจราจรเส้นทางเดินทางและเส้นทางเลี่ยงต่างๆ

๕.๓.๓ ส่งเสริมให้ผู้โดยสาร**เช็คอินผ่านอินเทอร์เน็ต**และประชาสัมพันธ์ให้ผู้โดยสาร**เผื่อเวลา**ในการเดินทางไปสนามบินประมาณ ๓ ชั่วโมงก่อนเวลาเที่ยวบินออก เพื่อบรรเทาปัญหาการจราจรบริเวณสนามบิน และผู้โดยสารสามารถเดินทางได้ทันกำหนดการ

๕.๔ ประชาสัมพันธ์การให้บริการ**ข้อมูลการเดินทางและการแจ้งเหตุฉุกเฉิน**และอุบัติเหตุ อาทิ ไฟไหม้ ข้างทาง หรือกรณีพบการขับซัดในลักษณะที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุหรือไม่ปลอดภัย ติดต่อศูนย์ปลอดภัยคมนาคม Call Center ๑๓๕๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือจุดบริการให้ความช่วยเหลือเป็นภาคีเครือข่ายในพื้นที่

๕.๕ จัดจัดทำ/ผลิตสื่อรณรงค์และสื่อด้านความปลอดภัย จัดทำแผ่นพับ, สื่อโทรทัศน์/วิทยุ/หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น อินเทอร์เน็ต และ/หรือหอกระจายข่าว รวมถึงสื่ออื่นๆ

๕.๖ จัดกิจกรรม**แถลงข่าว**เพื่อเปิดตัวโครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยในช่วงก่อนเทศกาลมีแถลงข่าวโดยผู้บริหาร คค. เรื่อง แผนอำนวยความสะดวกและปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกระทรวงคมนาคม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบกิจกรรมรณรงค์ฯ ของ คค. ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นในการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้แก่ประชาชน

๕.๗ ประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ และกำชับผู้โดยสารบนรถโดยสารประจำทางในเส้นทางหมวด ๒ และหมวด ๓ รวมถึงรถโดยสารไม่ประจำทาง ในเรื่องดังต่อไปนี้

๕.๗.๑ ห้ามดื่มสุราบนรถโดยสาร

๕.๗.๒ ผู้โดยสารต้องคาดเข็มขัดนิรภัยทุกที่นั่ง เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ/เสียชีวิตเนื่องจากการกระแทกหรือกระเด็นออกจากตัวรถเมื่อรถเกิดอุบัติเหตุ หากพบผู้โดยสารไม่คาดเข็มขัดนิรภัย ห้ามทำการออกเดินทางอย่างเด็ดขาด

๕.๗.๓ แนะนำอุปกรณ์ช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ประตู่ที่เป็นทางออกฉุกเฉิน ค้อนทุบกระจก ถังดับเพลิงและวิธีใช้ บริเวณที่เป็นกระจกนิรภัยที่สามารถใช้ค้อนทุบแตกได้ เป็นต้น

๕.๗.๔ กรณีพบว่าผู้ขับรถโดยสารสาธารณะเสพยา ใช้ยาเสพติด ขับรถเร็วเกินกฎหมายกำหนด หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๑๐๓ ทวิ พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือไม่ปฏิบัติตามกฎกระทรวงฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๔๑) ออกตามความใน พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ข้อ ๓ เกี่ยวกับการทำงานล่วงเวลา ขอความร่วมมือประชาชนหรือผู้โดยสารให้โทรศัพท์แจ้งหรือร้องเรียนไปยัง ขบ. ทางสายด่วน ๑๕๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๕.๘ ตั้งจุดประชาสัมพันธ์บริเวณท่าเรือที่มีประชาชนใช้บริการหนาแน่นเพื่อให้คำแนะนำ ขอซักถามหรือรับข้อร้องเรียน พร้อมทั้งแจกเอกสารคำแนะนำการเดินทาง ทางน้ำให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยว

๕.๙ ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลจุดรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงสายด่วนรับเรื่องร้องเรียนในช่วงเทศกาลปีใหม่



การรายงานผลการปฏิบัติและการประเมินผล

๑ การรายงานผลการเตรียมความพร้อมช่วงก่อนเทศกาล

ให้ทุกหน่วยงานรายงานผลการเตรียมการ อาทิ ความพร้อมของจุดบริการประชาชน การดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัย โดยจัดส่งข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ otp.tsd@gmail.com มายังสำนักแผนความปลอดภัย สนข. ภายในวันพุธที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการรายงานผลให้ผู้บริหาร คค. รับทราบ และเพื่อจัดเตรียมเป็นข้อมูลประกอบกรณีได้รับการร้องขอ

กรณีมีการเปลี่ยนแปลงแผนงาน/กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการเดินทางของประชาชน อาทิ การเปลี่ยนแปลงเวลา/เที่ยวบริการในระบบขนส่งสาธารณะ การเปลี่ยนแปลงจุดให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทาง ให้หน่วยงานแจ้งรายงานมายัง สปภ. คค. โดยด่วน เพื่อดำเนินการแจ้งข้อมูลให้ประชาชนรับทราบ

๒ การรายงานผลการปฏิบัติช่วงเทศกาล

๒.๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการขนส่งสาธารณะ ได้แก่ ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. บกท. และ บทม. รายงานสถิติจำนวนผู้โดยสาร และจำนวนเที่ยวการให้บริการทั้งขาเข้าและขาออกในแต่ละวัน ให้รายงานสถานการณ์จราจรและการเกิดอุบัติเหตุขนาดใหญ่ให้ สปภ. คค. ภายในเวลา ๐๗.๐๐ น. โดยกรอกข้อมูลผ่านเว็บไซต์ www.motoc.mot.go.th/upload เพื่อส่งข้อมูลให้ผู้บริหาร คค. บริหารจัดการภาวะวิกฤตของวันรุ่งขึ้น ตลอดช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานตามแผนอำนวยความสะดวกฯ ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยให้ยึดถือข้อมูลที่นำส่ง คค. เป็นข้อมูลหลัก กรณีต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ต้องแจ้งผู้ดูแลระบบ คค. ด้วย เพื่อตรวจสอบการปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒.๒) ขบ. และ ขสมก. รายงานสถิติอุบัติเหตุ รถโดยสารสาธารณะ/รถประจำทาง ให้ สปภ.คค. ทราบเป็นประจำทุกวันตลอดช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานตามแผนอำนวยความสะดวกฯ ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อจัดทำรายงานสรุปนำเสนอ รวค. ต่อไป

๒.๓) จท. รายงานข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุทางน้ำเป็นประจำทุกวันให้ สปภ. คค. รวมทั้งสถิติการให้บริการประชาชนในการเดินทางทางน้ำ เช่น จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ จำนวนเรือขนส่งสาธารณะที่ให้บริการ โปะเทียบเรือ ท่าเทียบเรือ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวทางน้ำ เป็นต้น ตลอดช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานตามแผนอำนวยความสะดวกฯ ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๔) ทล. และ กทพ. รายงานสถิติปริมาณการจราจรทั้งขาเข้าและขาออกกรุงเทพมหานคร บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (Motor way) และระบบทางด่วน ในแต่ละวันให้รายงานสถานการณ์จราจรและการเกิดอุบัติเหตุขนาดใหญ่ให้ สปภ. คค. ทราบตลอดช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานตามแผนอำนวยความสะดวกฯ ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๕) ทข. รายงานสถิติอุบัติเหตุบนทางหลวงชนบทให้ สปภ.คค. ทราบ เป็นประจำทุกวันตลอดช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานตามแผนอำนวยความสะดวกฯ ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓



๓ การรายงานผลปฏิบัติและการติดตามผลช่วงหลังเทศกาล

ภายหลังเสร็จสิ้นช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ทุกหน่วยงานในสังกัด คค. จัดส่งข้อมูลผลการปฏิบัติงานของมาตรการ/กิจกรรม/โครงการ พร้อมคำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ โดยจัดส่งเป็นอย่างเป็นทางการ และจัดส่งข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ otp.tsd@gmail.com มายังสำนักแผนความปลอดภัย สนข.

ข้อมูลการให้บริการขนส่งสาธารณะและจำนวนผู้โดยสาร ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ – ๒ มกราคม ๒๕๖๓ (รวมจำนวน ๘ วัน) กรอกข้อมูลผ่านเว็บไซต์ www.motoc.mot.go.th/upload และจัดส่งข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ otp.tsd@gmail.com อีกทางหนึ่ง

การจัดส่งข้อมูลดังกล่าว เพื่อ สนข. สรุปผลการดำเนินการตามแผนอำนวยความสะดวกฯ ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังกล่าว นำเสนอกระทรวงคมนาคม เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาปรับปรุงมาตรการการอำนวยความสะดวกฯ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อไป

ภาคผนวก ก

ข้อมูลติดต่อสำหรับอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย

ภาคผนวก ข

Application สำหรับอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย

ภาคผนวก ค

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการ

ภาคผนวก ง

ข้อมูลประกอบการเสนอร่างแผน

