

ข้อมูลติดต่อ สำหรับอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทาง

หน่วยงานในสังกัด คค. ได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการฯ และจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนผู้ใช้เส้นทางประสานการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเชิงรุก รวมถึงให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุในระบบคมนาคมขนส่ง ดังตาราง

ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร /website
๑	สำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม 	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม ถ.ราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐	๓๓๕๖ (๒๔ ชั่วโมง) www.mot.go.th
๒	สำนักงานนโยบายและ แผนการขนส่งและ จราจร 	สำนักแผนความปลอดภัย	สำนักงานนโยบายและ แผนการขนส่งและจราจร เลขที่ ๓๕ ถ.เพชรบุรี แขวง ทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	๐ ๒๒๑๖ ๓๔๘๐ www.otp.go.th ๐ ๒๒๑๕ ๑๕๑๕ ต่อ ๒๐๒๒ ,๒๐๒๔
หน่วยงานทางถนน				
๓	กรมการขนส่งทางบก 	ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสาร รถสาธารณะ	กรมการขนส่งทางบก เลขที่ ๑๐๓๒ ถ.พหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	๑๕๘๔ (๒๔ ชั่วโมง) และ ๐ ๒๒๗๑ ๘๖๑๘ www.dlt.go.th
๔	กรมทางหลวง 	ศูนย์บัญชาการกรมทางหลวง	กรมทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถ.ศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	๑๕๘๖ (๒๔ ชั่วโมง) www.doh.go.th
๕	กรมทางหลวงชนบท 	ศูนย์ความปลอดภัย กรมทางหลวงชนบท	กรมทางหลวงชนบท เลขที่ ๙ ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ	๑๑๔๖ www.drr.go.th
๖	การทางพิเศษแห่ง ประเทศไทย 	ศูนย์ควบคุมทางพิเศษ	ศูนย์ควบคุมทางพิเศษ ในแต่ละเส้นทาง	๑๕๔๓ www.exat.co.th
		ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ (WAR ROOM)	ศูนย์ฝึกอบรมการกู้ภัย (ศูนย์ ควบคุมทางพิเศษฉลองรัช)	โทร ๐ ๒๕๕๘ ๙๗๓๐ โทรสาร ๐ ๒๕๕๘ ๙๗๒๙
๗	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ 	ศูนย์รัชดา	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ เลขที่ ๑๓๑ ถ.เทียมร่วมมิตร เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๑๓๔๘ ๐ ๒๒๔๗ ๑๒๗๕-๖ www.bmta.co.th
๘	บริษัท ขนส่ง จำกัด 	ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ	กรมการขนส่งทางบก เลขที่ ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๑๕๘๔ (๒๔ ชั่วโมง) และ ๐ ๒๒๗๑ ๘๖๑๘ www.transport.co.th

ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร /website
หน่วยงานทางราง				
๙	กรมการขนส่งทางราง 	กองมาตรฐานความปลอดภัยและ บำรุงทาง	กรมการขนส่งทางราง อาคาร ณ ถลาง เลขที่ ๕๑๔/๑ ถนนหลานหลวง แขวงสี่ แยกมหานาค เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐	-
๑๐	การรถไฟแห่งประเทศไทย 	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ สอบถามข้อมูลการเดินทาง การ ติดต่อจองตั๋วล่วงหน้า การรับแจ้ง เหตุด่วน เหตุอันตราย รับ ข้อเสนอแนะข้อร้องเรียน	บริษัท out source บริษัท วันทวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๑ อาคารอีสต์ วอเตอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ ถ. วิทยาดิรั้งสิต ซอย ๕ จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๙๐ (๒๔ ชั่วโมง)
		ศูนย์ปลอดภัยการรถไฟ	อาคารควบคุมการเดินรถ ตึก CTC ถ.กำแพงเพชร ๒ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๐ ๒๕๓๗ ๙๑๙๘ www.railway.co.th
๑๑	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย 	ศูนย์วิทยุพสุธา	อาคารจอดรถ ลาดพร้าว- รัชดา การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย กรุงเทพฯ ชั้น ๓	๐ ๒๙๓๘ ๓๖๖๖ www.mrta.co.th ๐ ๒๗๑๖ ๔๐๔๔
๑๒	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด 	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ สอบถามข้อมูลการเดินทาง การ ติดต่อจองตั๋วล่วงหน้า การรับแจ้ง เหตุด่วน เหตุอันตราย รับ ข้อเสนอแนะข้อร้องเรียน	บริษัท out source บริษัท วันทวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๑ อาคารอีสต์ วอเตอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ ถ. วิทยาดิรั้งสิต ซอย ๕ จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๙๐ (๒๔ ชั่วโมง)
		แผนกบริการลูกค้าจัดเจ้าหน้าที่ให้ ข้อมูลการโดยสารรถไฟฟ้า Airport Rail Link ตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๐ น. - ๒๒.๐๐ น.	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัดศูนย์ซ่อมบำรุงคลองตัน เลขที่ ๒๗ ซ.เพชรบุรี ๔๗ (ศูนย์วิจัย) แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๐ ๒๑๓๑ ๕๗๐๐ ต่อ ๒๙๐๖ และ ๒๙๐๗ www.srtet.co.th www.facebook.com/PRARL

ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร /website
หน่วยงานทางน้ำ				
๑๓	กรมเจ้าท่า 	ศูนย์ปลอดภัยทางน้ำและศูนย์ควบคุมปฏิบัติการโทรทัศน์วงจรปิดทางน้ำ (CCTV)	กรมเจ้าท่า อาคาร ๒ ชั้น ๖ ถ.โยธา แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ	๐ ๒๓๖๙ ๔๗๘๒ ๐ ๒๒๓๓ ๑๓๑๑ - ๘ ต่อ ๓๕๓ สายด่วน ๑๑๙๙ www.md.go.th
๑๔	การทำเรือแห่งประเทศไทย 	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม การทำเรือแห่งประเทศไทย	การทำเรือแห่งประเทศไทย ถ.ท่าเรือ คลองเตย กรุงเทพฯ	๐ ๒๒๖๙ ๓๑๙๑ ๐ ๒๒๖๙ ๓๑๙๙ www.port.co.th
หน่วยงานทางอากาศ				
๑๕	กรมท่าอากาศยาน 	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม กรมท่าอากาศยาน	๗๑ ซอยงามดูพลี ถนนพระรามที่ ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ ๑๐๑๒๐	๐ ๒๒๘๗ ๐๓๒๐ - ๙
๑๖	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	ศูนย์ประสานงานและอำนวยความสะดวกการรับบริการเดินทางของประชาชน	อาคารผู้โดยสาร ชั้น ๔ สนามบินสุวรรณภูมิ เลขที่ ๙๙๙ ม.๑ ต. หนองปรือ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ	๐ ๒๑๓๒ ๙๙๕๐ - ๑ www.airportthai.co.th
๑๗	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด 	ศูนย์ติดต่อประสานงาน	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ๑๐๒ ซอยงามดูพลี แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ	๐ ๒๒๘๗ ๓๕๓๑ www.aerothai.co.th
๑๘	บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) 	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและวิกฤต	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ชั้น ๓ เลขที่ ๘๙ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๐ ๒๕๔๕ ๓๑๘๑ - ๕ www.thaiairway.co.th
๑๙	บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด  บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	ฝ่ายบริการภาคพื้น	๙๙๙ สนามบินสุวรรณภูมิ ชั้น ๑ ถ.บางนา - ตราด ต.ราชาเทวะ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ ๑๐๕๔๐	๐ ๒๑๓๔ ๕๘๐๐
๒๐	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย  สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย The Civil Aviation Authority of Thailand	ติดต่อฝ่ายกำกับกิจการการบินพลเรือน https://www.caat.or.th/th/contactus-th	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ๓๓๓/๑๐๕ อาคารหลักสี่ พลาซ่า ถนนกำแพงเพชร ๖ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐	๐๖๓-๒๐๕-๘๘๑๕, ๐๘๑-๘๓๙-๒๐๖๘ ๐ ๒๕๖๘ ๘๘๐๐ อีเมล: info@caat.or.th fax โทรสาร: ๐ ๒๕๖๘ ๘๘๔๔

หน่วยงานเครือข่ายประสานงานด้านความปลอดภัย

ที่	หน่วยงาน	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/website
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) 	ถนนพระราม ๑ แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐	สายด่วน ๑๙๑ (๒๔ ชั่วโมง) www.royalthaipolice.go.th
๒	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) 	ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๓/๑๒ ถนนอุททองนอก แขวงดุสิต เขต ดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐	๐ ๒๒๔๓ ๐๐๒๐ สายด่วน ๑๙๘๔ (๒๔ ชั่วโมง) www.disaster.go.th
๓	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) 	๘๘/๔๐ ม. ๔ อาคารเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๘๔ พรรษา สาธารณสุข ช. ๖ ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ. เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐	๐ ๒๘๗๒ ๑๖๖๙ สายด่วน ๑๖๖๙ (๒๔ ชั่วโมง) www.niems.go.th
๔	ศูนย์เรนทร กระทรวงสาธารณสุข 	เลขที่ ๒ อาคารศูนย์กู้ชีพเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	สายด่วน ๑๖๖๙ (๒๔ ชั่วโมง) www.narenthorn.or.th
๕	ศูนย์บริการสาธารณะร่วมด้วย ช่วยกัน 	บริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น.เรดิโอ จำกัด ๒๘๗/๑๙๕ ซ.รามคำแหง ๒๑ (นวมศรี) ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐	สายด่วน ๑๖๗๗ (๒๔ ชั่วโมง) ๐ ๒๓๖๕ ๔๐๐๐ www.callcenterthailand.net
๖	สวพ.๙๑ 	เลขที่ ๘๒ หลังกรมพัฒนาที่ดิน ถ.พหลโยธินแขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๔๔ (๒๔ ชั่วโมง) ๐ ๒๕๖๒ ๐๐๓๓ - ๓๔
๗	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย จากรถ จำกัด 	๔๔/๑ อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น ๑๑ ถ.รัชดาภิเษก แขวง/เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๐ ๒๑๐๐ ๙๑๙๑ สายด่วน ๑๙๙๑ (๒๔ ชั่วโมง)
๘	จส.๑๐๐ 	บริษัท แปซิฟิคคอร์ปอเรชั่น จำกัด ๑๔๐๐ อาคารตึกไทย ชั้น ๕ ถ.พระราม ๔ แขวง/เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐	สายด่วน ๑๑๓๗ (๒๔ ชั่วโมง) สายด่วนอุบัติเหตุ โทร. ๐ ๒๗๑๑ ๙๑๖๑ ๒ www.explore-thailand.net
๙	กรุงเทพมหานคร 	ศูนย์รับแจ้งเหตุกรุงเทพมหานคร ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑๗๓ ถ.ดินสอ แขวงเสาชิงช้าเขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐	โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๑ ๔๐๑๓ สายด่วน ๑๕๕๕ (๒๔ ชั่วโมง)
๑๐	ศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร (บก.๐๒) 	๑๒๓ หมู่ ๒ ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๑๙๗ โทร. ๐ ๒๕๑๕ ๓๑๑๑

ที่	หน่วยงาน	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/website
๑๑	ตำรวจทางหลวง 	กองบังคับการตำรวจทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถ.ศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	สายด่วน ๑๑๙๓ ๐ ๒๓๕๔ ๖๐๐๐
๑๒	ตำรวจทางด่วน 	สถานีตำรวจทางด่วน ๑ สถานีตำรวจทางด่วน ๒ สถานีตำรวจทางด่วน ๒ (ย่อยบางขุน)	โทร. ๐ ๒๒๔๙ ๘๐๐๗ โทร. ๐ ๒๒๔๘ ๖๘๙๑-๕ โทร. ๐ ๒๕๖๗ ๕๖๘๒-๓
๑๓	ตำรวจรถไฟ 	กองบังคับการตำรวจรถไฟ เชิงสะพานนพวงศ์ ถ.เลียบคลองผดุงกรุงเกษม แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐	โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๗๕๐๐ โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๒๑๖๙
๑๔	ตำรวจน้ำ 	กองบังคับการตำรวจน้ำ ๑๖๙ ซ.เทศบาล ๖ ถ.สุขุมวิท ต.บางด้วน อ.เมือง จ.สมุทรปราการ ๑๐๒๗๐	สายด่วน ๑๑๙๖ โทร. ๐ ๒๓๘๔ ๒๓๔๒
๑๕	ตำรวจท่องเที่ยว 	เลขที่ ๙๙๙ หมู่ ๑ ถ.สุวรรณภูมิ ๔ ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๔๐	สายด่วน ๑๑๕๕ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๓๔ ๐๕๒๑
๑๖	บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (รถไฟฟ้า BTS) 	อาคารบีทีเอส ๑๐๐๐ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	โทร. ๐ ๒๖๑๗ ๗๓๐๐ ศูนย์ฮอตไลน์บีทีเอส : ๐ ๒๖๑๗ ๖๐๐๐ ๐ ๒๖๑๗ ๗๓๔๑
๑๗	มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง 	๓๒๖ ถ.เจ้าคำพรพรรจบกับถนน พลับพลาชัย แขวงป้อมปราบฯ กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐	โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๐๐๒๐, ๐ ๒๒๒๕ ๓๒๑๑ สายด่วน ๑๔๑๘
๑๘	มูลนิธิร่วมกตัญญู 	๑๙ หมู่ ๓ ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๔๐	โทร. ๐ ๒๗๕๑ ๐๙๔๔ - ๔๘ หรือ ๐ ๒๗๕๑ ๐๙๕๑ - ๕๓
๑๙	กรมอุตุนิยมิวิทยา 	๔๓๕๓ ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขต บางนา กรุงเทพมหานคร	สายด่วน ๑๑๘๒ โทร. ๐ ๒๓๘๓ ๙๐๕๐
๒๐	กรมควบคุมมลพิษ 	ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินสารเคมี ๙๒ ซ.พหลโยธิน ๗ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	สายด่วน ๑๖๕๐ โทร. ๐ ๒๒๙๘ ๒๐๐๐
๒๑	กระทรวงอุตสาหกรรม 	สำนักควบคุมวัตถุอันตราย ๗๕/๖ ถ.พระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	โทร. ๐ ๒๒๐๒ ๔๒๒๕ ๐ ๒๒๐๒ ๔๒๓๕

ที่	หน่วยงาน	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/website
๒๒	ศูนย์วิทยุพระราม ๙  HTTP://WWW.RAMA9RESCUE.COM	Rama๙ Rescue : ๒๔๕.๙๘๗๕ MHz (CH-๘๐) ๖๑/๑๐๙ ซ.ทวีมิตร ๑๒ ถ.พระราม ๙ แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐	สายด่วน ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๔ โทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๑๑๔๒ http://www.rama๙rescue.com