

ระบบตั๋วร่วมใน “ออกแลนด์/นิวซีแลนด์”

บัตร AT HOP

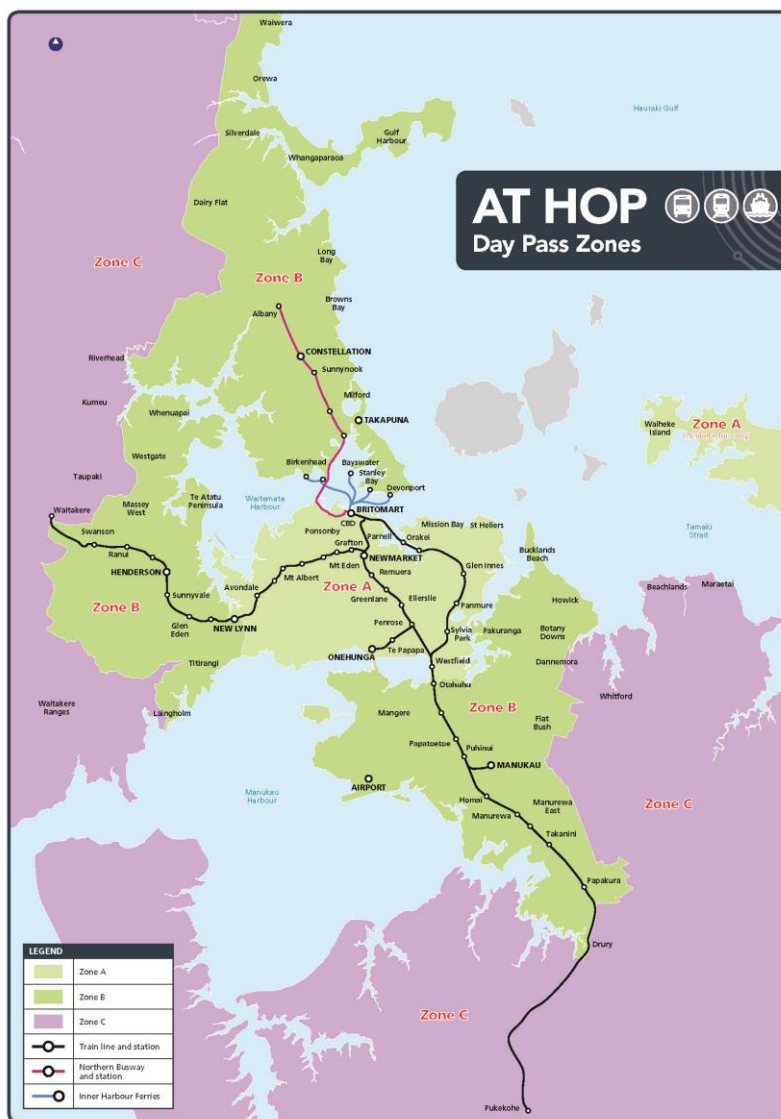
บัตร AT HOP	
	
พื้นที่ใช้งาน	ออกแลนด์ (Auckland)
วันที่เปิดตัว	ตุลาคม ค.ศ. 2012
ผู้จัดการ	กลุ่มบริษัท Thales Group
สกุลเงิน	NZD (เหรียญนิวซีแลนด์)
บัตรเติมเงิน (Stored-value)	ระบบเติมเงิน (Pay as you go)
ระบบที่ใช้ได้	รถไฟ/รถไฟฟ้า เรือข้ามฟาก รถโดยสารประจำทางเมืองออกแลนด์
ระบบขายปลีก	Online สำนักงานขายตั๋ว
เว็บไซต์	http://www.athop.co.nz/

1. ความเป็นมา (Background)

บัตร AT HOP เป็นบัตรตั๋วอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic ticketing card) ที่เปิดตัวเป็นสองรูปแบบสำหรับบริการระบบขนส่งสาธารณะเมืองออกแลนด์ เริ่มต้นในเดือนพฤษภาคม ค.ศ. 2011 การเปิดตัวบัตรอัจฉริยะเป็นระยะที่หนึ่งของการเปิดตัวการบูรณาการระบบตั๋วและค่าโดยสารที่มีชื่อว่าระบบบูรณาการค่าโดยสารเมืองออกแลนด์ หรือ Auckland Integrated Fares System (AIFS) ที่มีการเปิดตัวทั่วทุกพื้นที่ในภูมิภาค

บัตร AT HOP เป็นบัตรอัจฉริยะไร้สัมผัสขนาดเท่ากับบัตรเครดิตที่ใช้เติมเงินส่น้ำเงินเข้มที่สามารถเติมเงินเข้าไปได้ (เรียกว่าเงิน HOP หรือ HOP Money) เพื่อใช้ชำระค่าโดยสารหรือค่าบัตรผ่านรายเดือนเพื่อการเดินทางโดยไม่จำกัดเที่ยวบนรถโดยสารประจำทางและรถไฟ/ไฟฟ้าภายในหนึ่งถึงสามพื้นที่ขนส่ง (Transport Zones) ทั้งค่าโดยสารและค่าบัตรผ่านรายเดือนนี้จะต้องเติมใส่บัตรก่อนการเดินทาง ผู้โดยสารต้องแตะบัตรเข้า (Tag on) และแตะ

บัตรออก (Tag off) ที่เครื่องแตะบัตรขณะที่เข้าและออกจากระบบขนส่งเพื่อให้ตัดจำนวนเงินเท่ากับค่าโดยสาร บัตรสามารถเติมเงินได้ (Topped-up) หรือซื้อบัตรผ่านรายเดือนที่เครื่องเติมเงินตัว หรือที่สำนักงานขายตั๋วด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ซึ่งสองรูปแบบหลังสามารถใช้เงินสดชำระได้ บัตรถูกออกแบบมาเพื่อลดปริมาณธุรกรรมที่สำนักงานขายตั๋วและปริมาณตั๋วกระดาษ การใช้ตั๋วได้รับการสนับสนุนจากการลดค่าโดยสารให้ต่ำกว่าค่าโดยสารของตั๋วกระดาษแม้ว่าต้องชำระค่าธรรมเนียมในการซื้อบัตร การเดินทางรายเดือน และ/หรือ การเดินทางจำนวนมากเที่ยวทำได้เฉพาะกับบัตร AT HOP เท่านั้น



สามพื้นที่ขนส่ง (Transport Zones) ที่สามารถใช้บัตรผ่านพื้นที่ (Pass Zones) ได้

บัตร HOP รุ่นแรกที่มีรู้จักกันในนามว่า “บัตร HOP สีม่วง” (Purple HOP Card) ภายหลังการยกเลิกการใช้ โดยมีบัตรใหม่เข้ามาแทนที่ในปี ค.ศ. 2012 หลังจากเกิดประเด็นด้านการส่งมอบเทคโนโลยีหลักๆ ของระบบแรก บัตรปัจจุบันที่ซื้อบัตร AT HOP ใช้กับบริการเรือข้ามฟาก รถไฟ/ไฟฟ้า และรถโดยสารประจำทางทั้งหมดในเมืองออกแลนด์ การเปิดตัวของบัตร AT HOP สำเร็จเมื่อเดือนมีนาคม ค.ศ. 2014

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัตร HOP เอสารรายงานการขนส่งเมืองออกแลนด์รายไตรมาสที่สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม ค.ศ. 2015 (Auckland Transport Quarterly Report Quarter ended 31 March 2015) ได้กล่าวไว้ว่าบัตรตัวร่วม HOP ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการใช้ระบบขนส่งสาธารณะประจำวันอย่างต่อเนื่อง

ประวัติ

ในปี ค.ศ. 2008 หน่วยงานขนส่งภูมิภาคออกแลนด์ หรือ Auckland Regional Transport Authority (ARTA) ได้ประกาศเจตนารมณ์ที่จะพัฒนาระบบตั๋วร่วมสำหรับการบริการการขนส่งสาธารณะของภูมิภาคชื่อระบบบูรณาการค่าโดยสารเมืองออกแลนด์ หรือ Auckland Integrated Fares System (AIFS)

ระบบแรกเริ่มที่พัฒนาโดยกลุ่มบริษัทที่รวมกลุ่มบริษัท Thales ของประเทศฝรั่งเศส และบริษัท Snapper Services ของประเทศนิวซีแลนด์เองได้มีการประกาศออกมาในปี ค.ศ. 2010 อย่างไรก็ตาม ความยุ่งยากในการพัฒนาเทคโนโลยีให้ระบบที่ตามมาทำให้หน่วยงานการขนส่งของออกแลนด์ หรือ Auckland Transport ได้ยกเลิกข้อตกลงกับบริษัท Snapper โดยหน่วยงานดังกล่าวได้ออกมายืนยันว่าบริษัท Thales จะได้รับสัญญาให้พัฒนาระบบที่อยู่ระหว่างการดำเนินการอยู่ให้กับโครงข่ายระบบขนส่งของภูมิภาคทั้งหมด

บัตร HOP/Snapper

บริษัท Snapper Services Limited ซึ่งเป็นสาขาของบริษัท Infratil ได้มีการประมูลร่วมกันกับ ANZ, New Zealand Post, Eyedee, Unisys และ Beca Group สำหรับสัญญาการพัฒนาระบบตั๋วร่วมของภูมิภาคออกแลนด์ อย่างไรก็ตาม ผู้ได้สัญญาไปคือ Thales Group บริษัท Snapper ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนความถูกต้องของกระบวนการประมูลงานซึ่งภายหลังได้มีการยกฟ้อง

บริษัท Snapper ได้ประกาศในปลายปี ค.ศ. 2009 ว่าจะเริ่มใช้บัตร Snapper บนรถโดยสารประจำทางบริษัท NZ Bus ทั้งๆ ที่มีข้อตกลงระบบตั๋วร่วมระหว่างหน่วยงานขนส่งภูมิภาคออกแลนด์ (ARTA) กับบริษัท Thales หน่วยงาน ARTA ได้ติดต่อบริษัท Snapper ว่า “ประกาศเร็วเกินไป” โดยอ้างถึงข้อเสนอการพัฒนาระบบตั๋วร่วมของ ARTA ว่ายังอยู่ในช่วงการพัฒนาร่วมกับบริษัท Thales อยู่ยืนยันว่าผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะในออกแลนด์ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงบริษัท NZ Bus จะต้องเข้าร่วมในระบบ(ตั๋วร่วม) ของ ARTA ต่อมา หน่วยงานขนส่งออกแลนด์ หรือ Auckland Transport (AT) ซึ่งได้เข้ามาทำหน้าที่แทนหน่วยงาน ARTA ในปี ค.ศ. 2010 ได้ประกาศว่าได้เชิญบริษัท Snapper ให้เข้ามาทำงานร่วมกับหน่วยงาน AT และบริษัท Thales ในระบบตั๋ว(ร่วม) โดยที่หน่วยงาน AT ได้ยืนยันว่าบริษัท Snapper จะพัฒนาบัตรอัจฉริยะไร้สัมผัสและจัดหาเครื่องแตะบัตรให้รถโดยสารประจำทางที่จะรองรับระบบ back-end ที่บริษัท Thales เป็นผู้พัฒนาที่จะเริ่มติดตั้งบนรถโดยสารประจำทางบริษัท NZ Bus และต่อไปบนเรือข้ามฟากและรถไฟ/ไฟฟ้า ให้ทันการแข่งขันกีฬา Rugby World Cup ในปี ค.ศ. 2011

ในเดือนเมษายน ค.ศ. 2011 หน่วยงาน AT ได้เปิดตัวบัตร HOP card ที่บริษัท Snapper ได้พัฒนาด้วยการติดตั้งบนรถโดยสารประจำทางของบริษัท NZ Bus ทั้งหมด การเปิดตัวของบัตร HOP card ในคราวนี้พบว่ามีความสับสนเบื้องต้นเกี่ยวกับศักยภาพและระดับของการบูรณาการของหน่วยงาน AT กับบริษัท Snapper และโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ของ Snapper ณ ตอนนั้น ซึ่งรวมไปถึงความสามารถในการทำธุรกรรมขนาดเล็กกับผู้ค้าและผู้ค้าปลีกเกิดความกังวลในประเด็นความสามารถของระบบตั๋วของภูมิภาคออกแลนด์ในการประสานกับระบบบัตรของบริษัท Snapper ที่ใช้อยู่ในโครงข่ายขนส่งของเมืองเวลลิงตัน (Wellington) ซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศนิวซีแลนด์ และในทางกลับกันด้วย โดยหน่วยงาน AT ในภายหลังได้ขอให้พนักงานขับรถประจำทาง (พขร.) ของบริษัท NZ Bus ไม่ยอมรับการใช้บัตร Snapper card ที่เปิดใช้ในเมืองเวลลิงตัน

ต่อมาหน่วยงาน AT ได้ประกาศในต้นปี ค.ศ. 2012 ให้ผู้โดยสารรถโดยสารประจำทางไปคืนบัตร HOP/Snapper แล้วรับบัตรตั๋วร่วมใบใหม่ที่ชื่อ HOP เช่นกันเนื่องจากบัตรที่ออกโดยบริษัท Snapper จะไม่สามารถใช้ได้กับเรือข้ามฟาก รถไฟ/ไฟฟ้า และบริการรถโดยสารประจำทางบางเส้นทาง

บริษัท Snapper เผชิญปัญหาในการพัฒนาเทคโนโลยีของตัวเองให้ประสานได้กับระบบของบริษัท Thales ความล้มเหลวของบริษัท Snapper ที่จะประสานระบบได้ภายในเส้นตายวันที่ 30 พฤศจิกายน ค.ศ. 2012 ที่กำหนด

โดยหน่วยงาน AT สุดท้ายแล้วนำไปสู่การตัดขาดความสัมพันธ์กับบริษัท Snapper โดยอ้างว่ามีความกังวลว่าบริษัท Snapper จะสามารถดัดแปลงระบบในกรอบเวลาที่เหมาะสม ส่วนบริษัท Snapper ยังคงยืนยันกรานว่าถูกกล่าวหาอย่างผิดๆ ว่าเป็นต้นเหตุของความล่าช้า โดยประกาศว่าหน่วยงาน AT มีเลศนัยในความพยายามที่จะผลักความผิดให้บริษัท Snapper ว่าเป็นต้นเหตุให้โครงการตัวร่วมล่าช้า

หน่วยงาน AT ได้ยืนยันว่าได้จ้างให้บริษัท Thales เป็นผู้จัดทำบัตรอัจฉริยะ HOP ใหม่โดยตั้งชื่อให้ใหม่เป็น AT HOP พร้อมอุปกรณ์อ่านบัตร โดยทดแทนระบบ HOP/Snapper ที่ติดตั้งบนรถโดยสารประจำทางของบริษัท NZ Bus และนำบัตรใหม่ไปใช้กับเรือข้ามฟาก รถไฟ/ไฟฟ้า และบริการรถโดยสารประจำทางสายอื่นๆอีกด้วย

ระบบขนส่งสาธารณะ

ผู้ประกอบการระบบขนส่งสาธารณะ

ปัจจุบันบริการขนส่งสาธารณะในภูมิภาคออคแลนด์ มีการผสมผสานกันระหว่างบริการภาคเอกชน (ประกอบการเชิงพาณิชย์) และบริการที่ได้รับเงินอุดหนุนจากภาครัฐ (ดำเนินการโดยผู้ประกอบการภาคเอกชนด้วยเช่นกัน)

รายละเอียดของระบบขนส่งสาธารณะ

ระบบขนส่งในเมือง (Urban) ประกอบด้วย



พื้นที่ค่าโดยสารศูนย์กลางเมือง (CBD)

ระบบรถโดยสารประจำทาง

ระบบรถโดยสารประจำทางประกอบด้วยผู้ประกอบการหลายเจ้าอาทิ

NZ Bus (Northstar, Metrolink, Waka Pacific, Go West, Link)

Ritchies (เดินรถบริการด่วนพิเศษ Northern Express Services บนเส้นทาง Northern Busway)

Howick และ Eastern

Birkenhead Transport

Urban Express (Blockhouse Bay, New Lynn และบริการวิ่งผ่าเมือง (Crosstown) บางเส้นทาง)

Airbus Express (จากเมืองไปท่าอากาศยานทุกๆ 15 นาที)

Tranzit (สาย 380 Manukau ไปท่าอากาศยาน)

บริษัทเดินรถโดยสารประจำทาง Waiheke (โดยบริษัท Fullers 5 เส้นทาง)



แผนที่เส้นทางบริการรถโดยสารประจำทางบริษัท LINK

บริการรถโดยสารประจำทางบริษัท LINK เป็นหนทางที่ดีที่สุดที่จะเดินทางในเมืองออกแลนด์ ขอให้เพียงแค่มองหารถโดยสารประจำทางสีแดง สีเขียว หรือสีเหลือง

ไม่จำเป็นต้องมีตารางเดินรถเนื่องจากรถโดยสารประจำทางในแต่ละเส้นทางมีการเดินรถบ่อยเที่ยวมาก ขอให้เพียงไปที่ป้ายรถโดยสารประจำทางที่เหมาะสมแล้วรอรถโดยสารประจำทางสีที่ต้องการ

รถโดยสารประจำทาง CityLink เพื่อเดินทางบริเวณใจกลางเมือง



รถโดยสารประจำทาง CityLink

รถโดยสารประจำทางสาย CityLink เป็นหนทางง่ายที่สุดสำหรับการเดินทางพื้นที่ใจกลางเมือง ออกแลนด์ โดยมีเส้นทางผ่าน Wynyard Quarter ไปตาม Queen St ไปถึง K-Rd แล้วกลับมาที่ถนน Queen Street อีก (ตามภาพแผนที่ข้างล่าง) รถโดยสารประจำทาง CityLink ทั้งหมดสีแดงสดและมองเห็นง่าย

ตารางเดินรถ

วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ ความถี่การปล่อยรถ ทุกๆ 7-8 นาที จากเวลา 06.25 น. ถึง 23.25 น.

วันอาทิตย์ และ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ความถี่การปล่อยรถ ทุกๆ 10 นาที จากเวลา 07.00 น. ถึง 23.20 น.

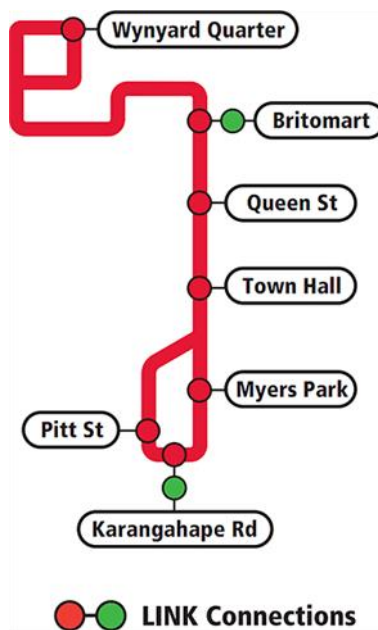
อัตราค่าโดยสาร

อัตราค่าโดยสารชำระเงินสดสูงสุดสำหรับผู้ใหญ่และนักเรียนระดับอุดมศึกษา NZ\$1.00 และสำหรับเด็ก NZ\$0.50

เมื่อใช้บัตร AT HOP ทั้งผู้ใหญ่ นักเรียนระดับอุดมศึกษา และเด็ก จะได้ส่วนลดค่าโดยสาร

รถโดยสารประจำทาง CityLink ค่าโดยสารฟรีเมื่อต่อรถจากรถโดยสารประจำทางอีกคันหนึ่งหรือจากรถไฟ/ไฟฟ้า เมื่อใช้บัตร AT HOP โดยได้รับส่วนลดค่าโดยสารที่มูลค่าหักล้างค่าโดยสารรถ CityLink ทั้งนี้ไม่รวมบริการรถโดยสารสายด่วน Airbus Express หรือรถโดยสารช่วงดึก NiteRider

เส้นทาง



เส้นทางเดินรถโดยสารประจำทางสาย CityLink

รถโดยสารให้บริการผ่านใจกลางเมืองและพื้นที่ Wynyard Quarter

โดยมีการเชื่อมต่อกับรถรางท่าหน้า (Waterfront tram) รถไฟฟ้า เรือข้ามฟาก รถโดยสารด่วนสายเหนือ Northern Express และรถโดยสารอื่นๆ

แล้วยังเชื่อมต่อกับพื้นที่เหล่านี้เข้าด้วยกัน คือ Wynyard Quarter, Queen St, และ Karangahape Rd

เวลารอรถสั้นเพราะมีการปล่อยรถถี่

รถโดยสารติดเครื่องปรับอากาศและมีที่นั่งที่สะดวกสบายออกแบบโดยผู้ออกแบบมีชื่อ

รถโดยสารมีความเป็นมิตรกับรถเข็นผู้พิการและผู้สูงอายุ (Wheelchair and pushchair friendly buses)

รถโดยสารประจำทางสาย InnerLink เพื่อการเดินทางในพื้นที่ใจกลางเมือง



รถโดยสารประจำทางสาย InnerLink

รถโดยสารประจำทางสาย InnerLink เป็นหนทางที่ง่ายที่สุดในการเดินทางในพื้นที่ใจกลางเมือง ออกแลนด์ โดยเส้นทางออกจากสถานีรถไฟ Britomart ออกไปที่ Parnell ผ่าน Newmarket ไปตามถนน K-Rd Ponsonby Rd ผ่านสวน Victoria Park แล้วกลับไปที่ Britomart ผ่าน SkyCity รถโดยสารประจำทางสีเขียวสด

ตารางเดินรถ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ความถี่การปล่อยรถ ทุกๆ 10 นาที จากเวลา 06.30 น. ถึง 20.00 น. ทุกๆ 15 นาที จากเวลา 20.00 น. ถึง 23.00 น.

วันเสาร์ ทุก 15 นาที จากเวลา 06.30 น. ถึง 23.00 น.

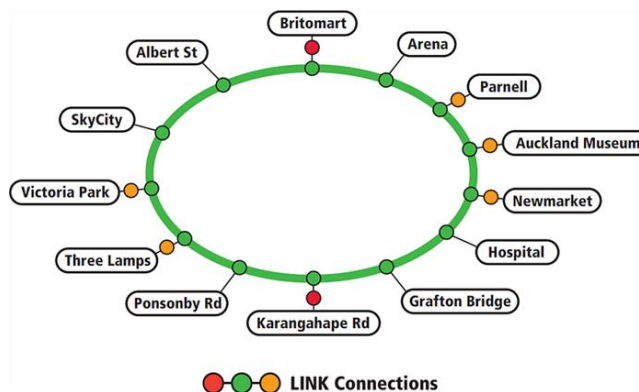
วันอาทิตย์ และ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ความถี่การปล่อยรถ ทุกๆ 15 นาที จากเวลา 07.00 น. ถึง 23.00 น.

อัตราค่าโดยสาร

อัตราค่าโดยสารชำระเงินสดสูงสุดสำหรับผู้ใหญ่และนักเรียนระดับอุดมศึกษา NZ\$2.50 และสำหรับเด็ก NZ\$1.50

เมื่อใช้บัตร AT HOP ทั้งผู้ใหญ่ นักเรียนระดับอุดมศึกษา และเด็ก จะได้รับส่วนลดค่าโดยสาร

เส้นทาง



เส้นทางเดินรถโดยสารประจำทางสาย InnerLink

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรถโดยสารประจำทางสาย InnerLink

เชื่อมต่อกับรถไฟฟ้ามหานคร สายสีฟ้า รถโดยสารด่วนพิเศษ Northern Express และสายอื่นๆ เป็นวิธีการเดินทางที่ประหยัดในการเดินทางเชื่อมต่อระหว่างใจกลางเมืองออกแลนด์และพื้นที่ชานเมือง

ที่ใกล้เคียง

เวลารถรอขึ้นเพราะมีการปล่อยรถถี่

รถโดยสารติดเครื่องปรับอากาศและมีที่นั่งที่สะดวกสบายออกแบบโดยผู้ออกแบบมีชื่อ

โดยรถโดยสารมีความเป็นมิตรกับรถเข็นผู้พิการและผู้สูงอายุ (Wheelchair and pushchair friendly

buses)

รถโดยสารประจำทางสาย OuterLink เพื่อการเดินทางในพื้นที่ชานเมืองชั้นใน



รถโดยสารประจำทาง OuterLink

รถโดยสารประจำทางสาย OuterLink เป็นหนทางที่ง่ายที่สุดในการเดินทางในพื้นที่ชานเมืองชั้นในของเมืองออกแลนด์ โดยเส้นทางออกจากถนน Wellesley St ผ่านพื้นที่ Universities ผ่าน Parnell, Newmarket, Epsom, Balmoral, Mt Eden, St Lukes, Mt Albert, ออกไปถึงถนน Meola Rd ทางเข้า MOTAT ผ่าน Westmere, Herne Bay แล้วกลับไปถนน Wellesley St รถโดยสารประจำทางสี่ล้อ

ตารางเดินรถ

วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ ความถี่การปล่อยรถ ทุกๆ 15 นาที จากเวลา 06.30 น. ถึง 23.00 น.

วันอาทิตย์ และ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ความถี่การปล่อยรถ ทุกๆ 15 นาที จากเวลา 07.00 น. ถึง

23.00 น.

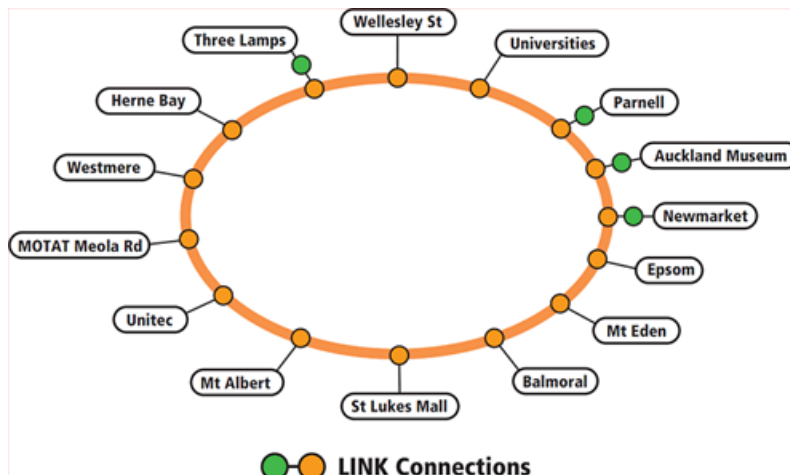
อัตราค่าโดยสาร

อัตราค่าโดยสารชำระเงินสดสูงสุดสำหรับผู้ใหญ่และนักศึกษาระดับอุดมศึกษา NZ\$2.50 หรือ NZ\$4.50 และสำหรับเด็ก NZ\$1.50 หรือ NZ\$2.50

มีอัตราค่าโดยสาร 3 ระยะในสาย OuterLink ผู้โดยสารจะชำระเต็มทีแค่สองระยะ

เมื่อใช้บัตร AT HOP ทั้งผู้ใหญ่ นักศึกษาระดับอุดมศึกษา และเด็ก จะได้รับส่วนลดค่าโดยสาร

เส้นทาง



เส้นทางเดินรถโดยสารประจำทางสาย OuterLink

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรถโดยสารประจำทางสาย OuterLink

เป็นวิธีการเดินทางที่สะดวกในการเดินทางเชื่อมต่อระหว่างใจกลางเมืองออกแลนด์และพื้นที่ชาน

เมืองชั้นใน

เวลารอรถสั้นเพราะมีการปล่อยรถถี่

รถโดยสารติดเครื่องปรับอากาศและมีที่นั่งที่สะดวกสบายออกแบบโดยผู้ออกแบบมีชื่อ

โดยรถโดยสารมีความเป็นมิตรกับรถเข็นผู้พิการและผู้สูงอายุ (Wheelchair and pushchair

friendly buses)

บริการรถโดยสารประจำทางเชื่อมต่อท่าอากาศยาน (Airport services)

มีหลายวิธีที่ผู้โดยสารสามารถใช้รถโดยสารขนส่งสาธารณะเดินทางไป-กลับท่าอากาศยาน Auckland Airport บริการทุกเส้นทางจอดทั้งที่ท่าอากาศยานภายในประเทศและท่าอากาศยานระหว่างประเทศ

รถโดยสารสายด่วนพิเศษ Airbus Express เชื่อมต่อใจกลางเมืองออกแลนด์ (Auckland City Center) กับ ท่าอากาศยานออกแลนด์ (Auckland Airport)



รถโดยสารด่วนพิเศษสายเชื่อมต่อท่าอากาศยาน (Airbus Express)

รถโดยสารด่วนพิเศษสายเชื่อมต่อท่าอากาศยาน (Airbus Express) เป็นบริการเชื่อมต่อท่าอากาศยาน ออกแลนด์โดยเชื่อมต่อเมืองออกแลนด์ (Auckland City) และท่าอากาศยานออกแลนด์ (Auckland Airport) ที่เปิดทำการวันละ 24 ชั่วโมง 365 วันต่อปี

รถออกทุกๆ 10 นาทีในวันทำการ (07.30 น. ถึง 20.10 น.)

รถออกทุกๆ 15 นาทีในวันหยุดสุดสัปดาห์ (06.05 น. ถึง 19.50 น.)

ช่วงเย็น รถออกทุกๆ 20 นาที และช่วงข้ามคืน รถออกทุกๆ 30 นาที

รถโดยสารสายด่วนพิเศษ Airbus Express ดำเนินการให้บริการรถโดยสารประจำทางสองเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างท่าอากาศยานและเมือง เส้นทางหนึ่งวิ่งผ่านถนน Mt Eden และอีกเส้นทางหนึ่งผ่านถนน Dominion ดังนั้นจึงมีจุดที่สะดวกหลายแห่งที่จะขึ้นรถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษ Airbus.

รถโดยสารเริ่มเดินทางออกจากป้ายเฉพาะของสาย Airbus ณ ป้ายต้นทางเรือข้ามฟากใจกลางเมือง (Downtown Ferry Terminal) ติดกับศูนย์ขนส่ง Britomart (Britomart Transport Center) ที่ Quay Street ซึ่งทำให้ง่ายที่จะขึ้นรถโดยสารประจำทางถ้ามาถึงศูนย์ขนส่ง Britomart ด้วยรถโดยสารประจำทาง รถไฟฟ้า หรือเรือข้ามฟาก

โดยที่รถโดยสารเดินทางตามถนน Queen Street ทำให้สะดวกมากถ้าพักอยู่ที่โรงแรมหรือห้องพักในพื้นที่บริเวณใจกลางเมือง นอกจากนี้รถโดยสารยังจอดที่สถานีรถไฟ Mt Eden (Mt Eden Train Station) ของรถไฟสาย Western (Western Line)

เวลาเดินทางระหว่างตัวเมืองและท่าอากาศยานใช้เวลาตั้งแต่ 45 นาที ถึงหนึ่งชั่วโมง ให้เผื่อเวลาไว้บ้างสำหรับการเดินทางช่วงเวลาเร่งด่วน

ตั๋ว

ตั๋วสามารถหาซื้อได้ทั้งทางออนไลน์ จากพนักงานขับรถโดยสาร (พขร.) (เฉพาะเงินสดเท่านั้น) หอพักในเมืองเฉพาะบางแห่ง โรงแรม และ ศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยวออกแลนด์ (Auckland i-Sites) หรือเครื่องขายตั๋วที่ตู้ขายตั๋วที่ท่าอากาศยาน (Airport Ticket Kiosks) (ที่ตั้งอยู่ติดป้ายรถเมล์ด่วนพิเศษ Airbus Express)

ค่าโดยสารเริ่มจาก NZ\$16 เทียบเดียวสำหรับผู้ใหญ่

บัตร AT HOP NZ\$16.00 สำหรับผู้ใหญ่ และ NZ\$6.00 สำหรับเด็ก อัตราค่าโดยสารเทียบเดียว

ให้วางแผนการเดินทาง หรือหาป้ายรถโดยสาร Airbus ที่ใกล้ที่สุด

หมายเหตุ ไม่มีอัตราค่าโดยสารส่วนลด (Concessions) สำหรับเด็ก นักศึกษาระดับอุดมศึกษา ผู้สูงอายุ (SuperGold) และผู้พิการ (Accessible) สำหรับรถโดยสารด่วนพิเศษ Airbus Express

ไม่มีอัตราค่าโดยสารส่วนลดเพื่อการต่อรถ (Transfer Discount) สำหรับรถโดยสารด่วนพิเศษ Airbus Express

ไม่รับบัตรผ่านรายเดือน AT HOP (AT HOP Monthly Passes) สำหรับรถโดยสารด่วนพิเศษ Airbus Express

รถโดยสารเชื่อมต่อท่าอากาศยาน 380 Airporter เชื่อมต่อ Manukau กับ Onehunga ผ่านท่าอากาศยานออกแลนด์ (Auckland Airport)



รถโดยสารเชื่อมต่อท่าอากาศยานออกแลนด์ 380 Airporter

รถโดยสารเชื่อมต่อท่าอากาศยานออกแลนด์ 380 Airporter ให้บริการระหว่างพื้นที่ Manukau และ Onehunga ผ่านสถานีรถไฟ Papatoetoe (Papatoetoe Train Station) ไปท่าอากาศยานออกแลนด์ (Auckland Airport)

ตารางเดินรถ

รถโดยสารให้บริการ 7 วัน ต่ออาทิตย์ 365 วันต่อปี

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

จาก Manukau ไปท่าอากาศยาน รถคันแรกออก 05.00 น. รถคันสุดท้ายออก 22.50 น.

จากท่าอากาศยานไป Manukau รถคันแรกออก 05.00 น. รถคันสุดท้ายออก 23.00 น.

จาก Onehunga ไป ท่าอากาศยาน รถคันแรกออก 05.00 น. รถคันสุดท้ายออก 20.05 น.

จากท่าอากาศยานไป Onehunga รถคันแรกออก 06.00 น. รถคันสุดท้ายออก 19.15 น.

วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

จาก Manukau ไปท่าอากาศยาน รถคันแรกออก 06.00 น. รถคันสุดท้ายออก 22.30 น.

จากท่าอากาศยานไป Manukau รถคันแรกออก 06.40 น. รถคันสุดท้ายออก 23.40 น.

จาก Onehunga ไป ท่าอากาศยาน รถคันแรกออก 08.10 น. รถคันสุดท้ายออก 20.10 น.

จากท่าอากาศยานไป Onehunga รถคันแรกออกประมาณ 06.24 น. รถคันสุดท้ายออกประมาณ 20.23 น.

ถ้าท่านเดินทางกับบริการรถโดยสาร Naked Bus, Intercity หรือ Newmans ท่านยังสามารถขึ้นรถโดยสารสาย 380 ไปท่าอากาศยานจาก Manukau ที่ๆ มีจุดเชื่อมต่อ

ตัว

ตัวมีขายที่พนักงานขับรถโดยสาร (พพร.) รถโดยสาร Airporter รับบัตร AT HOP (แตะเข้า และแตะออก)

จาก Manukau ไปท่าอากาศยาน ค่าโดยสาร NZ\$5.00 เพียงเดียวสำหรับผู้ใหญ่ เวลาเดินทางประมาณ 35-40 นาที

จาก Onehunga ไปท่าอากาศยาน ค่าโดยสาร NZ\$4.50 เวลาเดินทางประมาณ 30-40 นาที
ผู้โดยสารรถโดยสาร Naked Bus สามารถซื้อตั๋วออนไลน์ (www.nakedbus.com) เพื่อการเดินทางไปท่าอากาศยาน

ผู้โดยสารรถโดยสารระหว่างเมืองยังสามารถซื้อตั๋วออนไลน์ (www.intercity.co.nz) เพื่อการเดินทางไปท่าอากาศยานอีกด้วย

การเชื่อมต่อด้วยรถไฟ-รถโดยสารประจำทางไปท่าอากาศยานออกแลนด์ (Auckland Airport) (ผ่านสถานีรถไฟ Papatoetoe (Papatoetoe Train Station))

ท่านสามารถขึ้นรถไฟจากจุดใดก็ได้ตามเส้นทางรถไฟสาย Southern, Eastern และ Onehunga และเชื่อมต่อที่สถานีรถไฟ Papatoetoe (Papatoetoe Train Station) กับรถโดยสารเชื่อมต่อท่าอากาศยานออกแลนด์ 380 Airporter ไปที่ท่าอากาศยาน

จากสถานีรถไฟ Papatoetoe ไปท่าอากาศยาน เวลาเดินทางประมาณ 25 นาที ขอให้ท่านคำนึงถึงเวลาสำหรับเชื่อมต่อด้วยเวลาท่านวางแผนการเดินทางของท่าน

รถไฟให้บริการระหว่าง 05.00 น. ถึง 22.00 น. (โดยประมาณ) โดยมีบริการช่วงดึกทุกวันศุกร์

รถโดยสารประจำทางสาย 375 ให้บริการเชื่อมต่อระหว่าง Botany Town Center และ Mangere Town Center



รถโดยสารประจำทางสาย 375

รถโดยสารประจำทางสาย 375 ให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เชื่อมต่อพื้นที่ Botany Town Center และ Mangere Town Center ที่ซึ่งท่านสามารถเชื่อมต่อกับรถโดยสารประจำทางไปท่าอากาศยานสาย 380 Airporter

ตารางเดินรถ

จาก Botany ไป Mangere รถคันแรกออกเวลา 05.50 น. รถคันสุดท้ายออกเวลา 17.45 น.

จาก Mangere ไป Botany รถคันแรกออกเวลา 06.30 น. รถคันสุดท้ายออกเวลา 18.30 น.

รถโดยสารเดินทางผ่านสถานี Otara Interchange (วิทยาเขตสถาบัน MIT), Hunters Corner และโรงพยาบาล Middlemore

รถโดยสารประจำทางข้ามคืน NiteRider

รถโดยสารประจำทางข้ามคืน NiteRider เป็นวิธีง่ายที่จะกลับบ้านหลังท่องเที่ยวยามราตรีค่ำวันศุกร์-วันเสาร์

ตัวรถโดยสารประจำทางข้ามคืน NiteRider ราคา NZ\$4.50 (Zone A), NZ\$6.50 (เลย Zone A ออกไป)

เส้นทางรถโดยสารประจำทางข้ามคืน NiteRider ให้บริการตั้งแต่เวลา 01.00 น. ถึง 03.40 น. (เข้ามิดวันเสาร์และวันอาทิตย์)

โดยรถโดยสารประจำทางจะเดินทางผ่าน Lower Albert St, Civic/St James, ทิศเหนือของ Queen St และ K Rd

มีบริการ 10 เส้นทางที่เดินทางผ่านพื้นที่ชานเมืองทิศเหนือ ทิศใต้ ทิศตะวันออก ส่วนกลาง และทิศตะวันตก

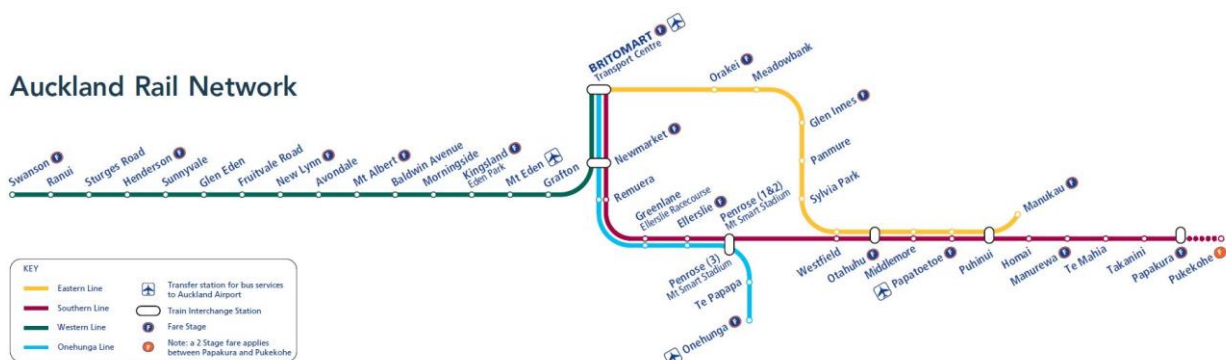
บริการรถโดยสาร NiteRider รับชำระค่าโดยสารด้วยบัตร AT HOP (แตะเข้าและแตะออก) อย่างไรก็ตามไม่มีส่วนลดค่าโดยสาร (ท่านจะต้องชำระค่าโดยสารตัว NiteRider เต็มอัตรา)

บริการรถโดยสาร NiteRider ไม่รับบัตรผ่านรายเดือนของบัตร AT HOP

ระบบรถไฟ/ไฟฟ้า MRT {Mass (Rapid) Transit/Heavy Rail}

บริการระบบราง

บริษัท Transdev Auckland ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน AT ให้ดำเนินการให้บริการรถไฟ/ไฟฟ้าด้วยรถไฟและสถานีที่หน่วยงาน AT เป็นเจ้าของ ส่วนโครงสร้างพื้นฐานระบบรางเป็นของหน่วยงาน KiwiRail



โครงข่ายระบบรางภูมิภาคออกแลนด์

บริการระบบรางในเมืองใหญ่

บริการรถไฟเมืองใหญ่ในภูมิภาคออกแลนด์ดำเนินการภายใต้แบรนด์ (เครื่องหมายการค้า) AT โดยบริษัท Transdev Auckland (นามเดิม Veolia) นับตั้งแต่เปิดศูนย์กลางการขนส่ง Britomart (Britomart Transport Center) ได้เกิดการพัฒนาอย่างมีนัยกับบริการขนส่งผู้โดยสารทางราง เมื่อเดือนตุลาคม ค.ศ. 2005 ได้มีการเปิดให้บริการในวันอาทิตย์เป็นครั้งแรกในรอบกว่า 40 ปี พร้อมด้วยการเพิ่มความถี่ในการเดินรถร้อยละ 25 โดยทั่วไปในขณะนั้น

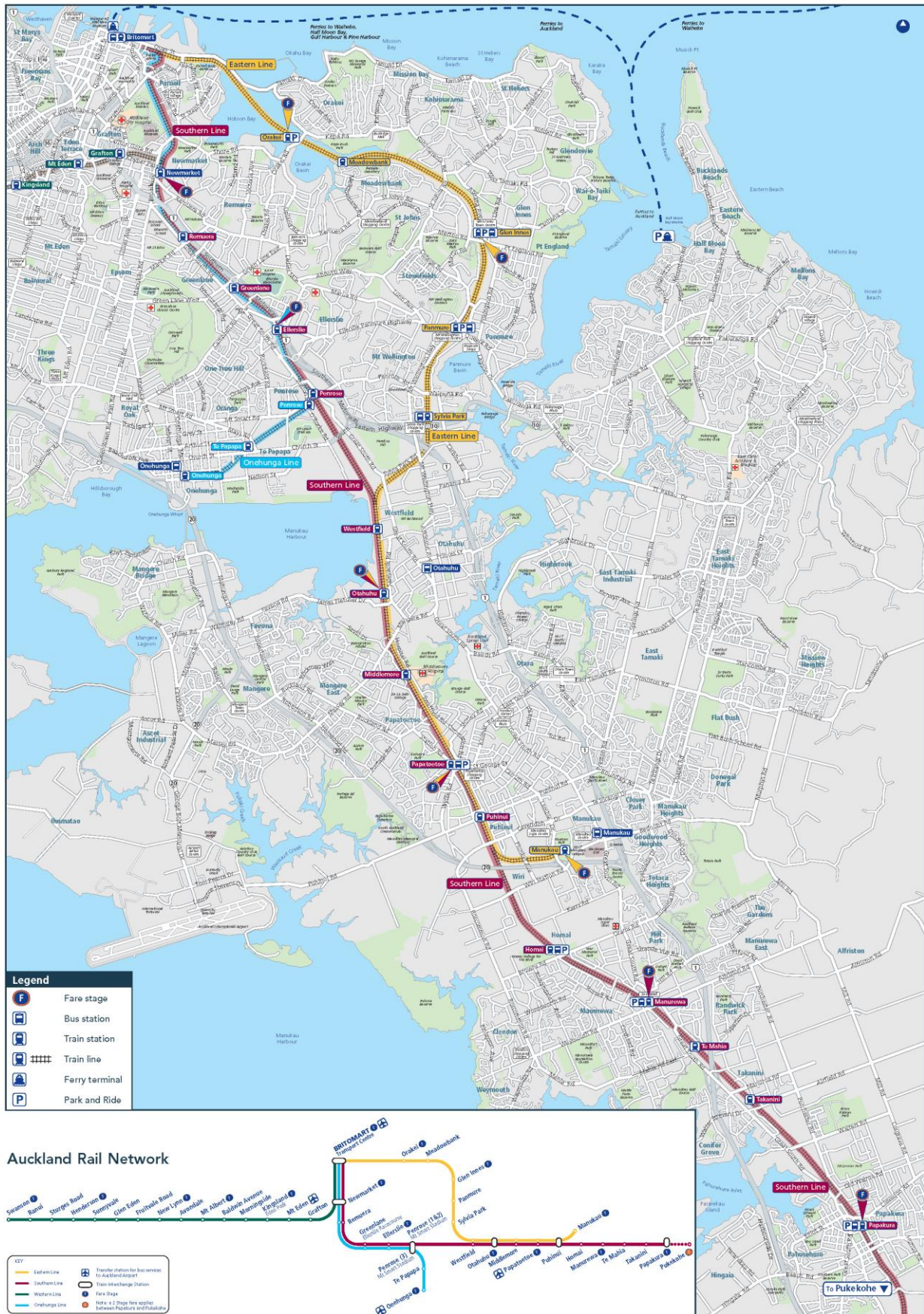
การลงทุนในช่วงเวลาที่ผ่านมาได้ก่อให้เกิดปริมาณผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้นอย่างมากจากจุดต่ำสุด โดยมีการเพิ่มปริมาณผู้โดยสารถึง 1,580% จากจุดที่ต่ำที่สุดในปี ค.ศ. 1994 จำนวนผู้โดยสารได้เพิ่มขึ้นจาก 2 ล้านเที่ยวการเดินทางด้วยรถไฟเมื่อห้าปีก่อนหน้านั้นไปกว่า 7 ล้านเที่ยวการเดินทางด้วยรถไฟในปี ค.ศ. 2008 และปริมาณที่คาดการณ์ 9 ล้านเที่ยวการเดินทางด้วยรถไฟในปี ค.ศ. 2010 ในเดือนมีนาคม ค.ศ. 2010 เที่ยวการเดินทางด้วยระบบรางได้ก้าวไปถึงระดับสูงสุดนับตั้งแต่ปี ค.ศ. 1955 ด้วยปริมาณผู้โดยสาร 918,000 คนในช่วงเวลาหนึ่งเดือน โดยเพิ่มขึ้น 115,000 คนจากเดือนมีนาคม ค.ศ. 2009

การลงทุนเน้นไปที่การยกระดับและการซ่อมแซมระบบล้อเลื่อนรถไฟและสถานีรถไฟ ได้มีการดำเนินการจัดทำระบบรางคู่ (Double Tracking) เพื่อเพิ่มความถี่ในการให้บริการเดินรถไฟ ซึ่งได้เพิ่มความถี่ร้อยละ 25 ในการให้บริการเดินรถไฟ และการเพิ่มความตรงต่อเวลา (ล่าช้า 5 นาที หรือน้อยกว่านั้น) จากร้อยละ 60.9 ในปี ค.ศ. 2005 เป็นร้อยละ 83.1 ในปี ค.ศ. 2006 และร้อยละ 82 ในปี ค.ศ. 2008 อย่างไรก็ตามความน่าเชื่อถือก็ยังเป็นปัญหาอยู่โดยมีส่วนล้มเหลวด้านอาณัติสัญญาณและจุดเชื่อมต่อรางกว่า 400 ครั้งในปี ค.ศ. 2009 หน่วยงาน ARTA ได้ตั้งข้อสังเกตว่าเหตุความไม่น่าเชื่อถือเกิดจากปริมาณงานตามแนวเส้นทางระบบรางเพื่อยกระดับและทำรางคู่ให้ระบบราง โดยเฉพาะในสายตะวันตก (Western Line)

สายหลักระบบราง

มีรถไฟขนส่งผู้โดยสารจำนวนสี่เส้นทางหลัก

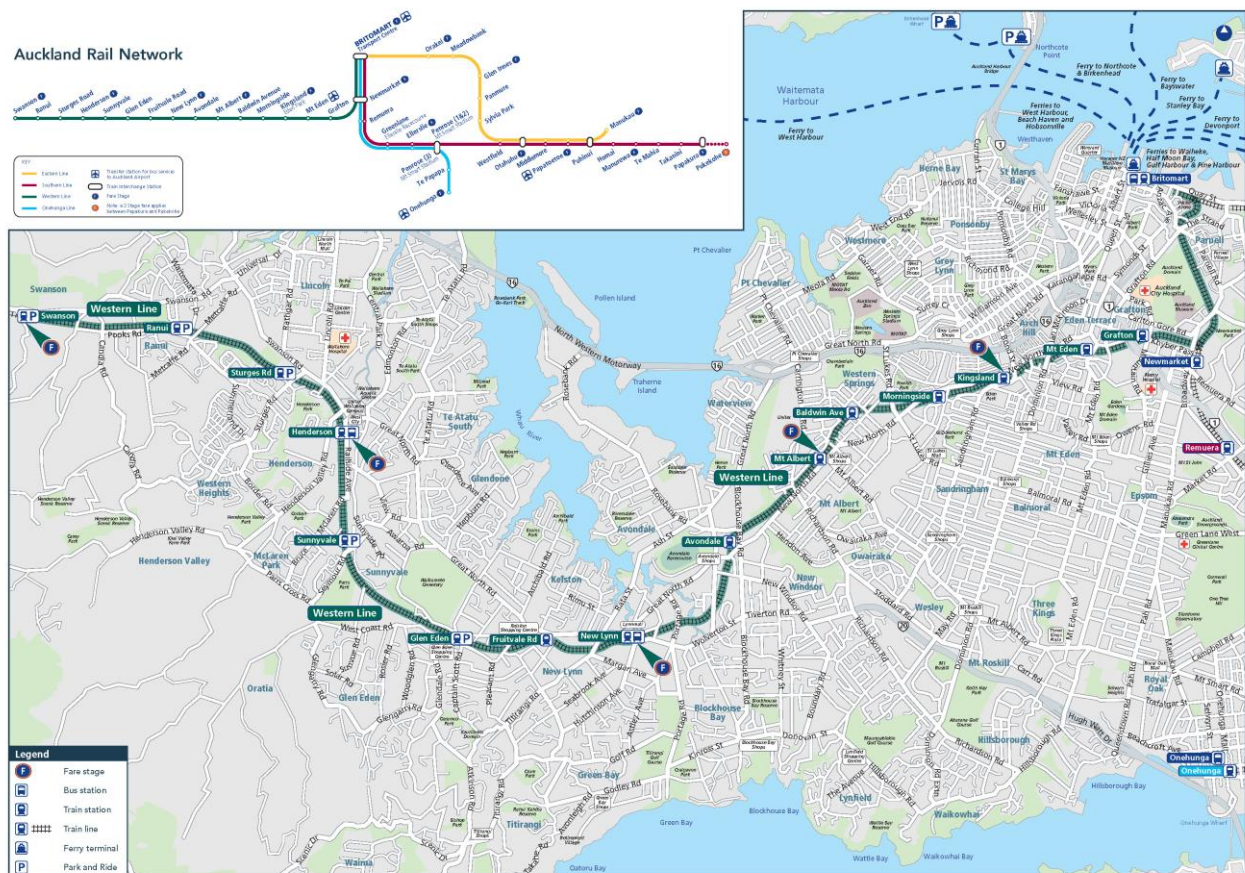
สายใต้ (Southern line) จากศูนย์กลางการขนส่ง Britomart (Britomart Transport Centre) ไปสถานีรถไฟ Papakura (Papakura Train Station) ผ่านสถานีรถไฟ Newmarket (Newmarket Train Station) พร้อมบริการทุกชั่วโมงอย่างต่อเนื่องไปสถานีรถไฟ Pukekohe (Pukekohe Train Station) บริการชานเมืองดำเนินโดยบริษัท Transdev ภายใต้แบรนด์ (เครื่องหมายการค้า) AT ความยาวเส้นทางสายใต้ 51.3 กม.



แผนที่ภาครถไฟทิศตะวันออก-ทิศใต้ A3 (A3 East-South Rail Sector Map)

สายตะวันออก (**Eastern line**) จาก Britomart ไป Manukau ผ่านท่าเรือและสถานีรถไฟ Glen Innes (Glen Innes Train Station) สายนี้จะเชื่อมต่อกับสายใต้ (Southern Line) ที่ Westfield สายย่อย Manukau (Manukau Branch) เป็นส่วนหนึ่งของสายตะวันออก (Eastern Line) บริษัท Transdev เป็นผู้ให้บริการ ภายใต้แบรนด์ (Brand หรือ เครื่องหมายการค้า) หน่วยงาน AT ความยาวเส้นทาง 23.2 ก.ม.

สายตะวันตก (**Western Line**) จาก Britomart ผ่าน Newmarket ไปทางตะวันตกผ่านสถานีรถไฟ New Lynn (New Lynn Train Station) ก่อนสิ้นสุดที่สถานีรถไฟ Swanson (Swanson Train Station) หรือสถานีรถไฟ Waitakere (Waitakere Train Station) การทำรางคู่เส้นทางนี้ (Double-tracking) เริ่มขึ้นในปี ค.ศ. 2004 ภายใต้ หน่วยงาน Auckland Regional Council (ARC) ได้เสร็จสมบูรณ์ในปี ค.ศ. 2010 ตั้งแต่เดือนธันวาคม ค.ศ. 2014 เป็นต้นมาบริการวันสุดสัปดาห์ทั้งหมดบนสายตะวันตก (Western Line) สิ้นสุดลงที่สถานีรถไฟ Swanson (Swanson Train Station) โดยบริการไปสถานีรถไฟ Waitakere (Waitakere Train Station) แคดำเนินการด้วยความถี่ทุกชั่วโมงในวันทำการ บริการเดินรถในเมืองดำเนินการโดยบริษัท Transdev ภายใต้แบรนด์ (Brand หรือ เครื่องหมายการค้า) ของหน่วยงาน AT ความยาวเส้นทางสายตะวันตก 23.2 ก.ม.



แผนที่ภาครถไฟทิศตะวันตก A3 (A3 West Rail Sector Map)

รถไฟสาย Onehunga (**Onehunga Line**) จากศูนย์กลางการขนส่ง Britomart ไป Onehunga ผ่าน Newmarket และ Penrose เส้นทางได้กลับมาเปิดใช้ใหม่ในวันที่ 18 กันยายน ค.ศ. 2010 และบริการขนส่งผู้โดยสารได้เริ่มขึ้นในวันรุ่งขึ้น ปริมาณผู้โดยสารรายวัน (Daily ridership) 1,200 คนต่อวัน (ข้อมูลปี ค.ศ. 2011) ความยาวเส้นทางรถไฟสาย Onehunga 3.6 ก.ม.



รถไฟโดยสารเร็วระหว่างเมือง (Electric Multiple Unit: EMU) เข้าสถานี Onehunga

อย่างไรก็ดี รายชื่อสายรถไฟที่ได้กล่าวมาแล้วไม่ได้เป็นชื่อที่เป็นทางการของสายรถไฟดังกล่าว รถไฟสายที่เชื่อมต่อศูนย์กลางระบบขนส่งสาธารณะ Britomart ไป Wellington (ผ่าน Orakei) โดยทางการแล้วเป็นส่วนหนึ่งของเส้นทางรถไฟสายหลัก North Island (North Island Main Trunk: NIMT) สายเชื่อมต่อชุมทาง Quay Park (Quay Park Junction) กับสถานี Newmarket ชื่อเป็นทางการคือสาย Newmarket (Newmarket Line) และสายเชื่อมต่อชุมทาง Westfield (Westfield Junction) กับสถานี Otiria ชื่ออย่างเป็นทางการคือสายออกแลนด์เหนือ หรือ North Auckland Line: NAL

เรือข้ามฟาก (Ferry)

บริการต่างๆ



เรือยนต์ข้ามฟากชนิดที่มีสองลำตัว (Catamaran) MV QuickCat ที่ให้บริการเกาะ Waiheke (Waiheke Island)

ลักษณะสำคัญประการหนึ่งของระบบขนส่งในภูมิภาคออคแลนด์คือความนิยมของการขนส่งผู้โดยสารด้วยเรือข้ามฟาก ผู้โดยสารจำนวนมากไม่ใช่น้อยจากพื้นที่ North Shore หลีกเลี้ยงสภาพการจราจรติดขัดเรือรังของสะพาน Harbour Bridge ด้วยการขึ้นเรือข้ามฟากจาก Devonport, Bayswater, Birkenhead/Northcote Point หรือ Stanley Bay เข้าสู่ใจกลางเมือง (Central Business District: CBD) เรือข้ามฟากให้บริการอย่างต่ำชั่วโมงละหนึ่งเที่ยว และให้บริการด้วยเวลาที่ยาวนานกว่าเส้นทางรถโดยสารประจำทางและรถไฟฟ้าของออคแลนด์เสียอีก

เรือข้ามฟากยังเชื่อมต่อตัวเมืองกับเกาะ Rangitoto และ เกาะ Waiheke และอ่าว Half Moon Bay และท่าเรือ Pine Harbour (ทั้งคู่ออยู่ในเมือง Manukau City) เรือข้ามฟากไปเกาะ Great Barrier Island ออกไม่บ่อยถี่ด้วยเที่ยวเดินทางสัปดาห์ละ 1-2 วัน ขึ้นอยู่กับช่วงเวลาของปีและสภาพภูมิอากาศ เรือข้ามฟากสุดสัปดาห์ดำเนินการไปที่เกาะอื่นๆในอ่าว Hauraki Gulf โดยหลักๆ แล้วเพื่อนักท่องเที่ยว

ไม่มีบริการเรือข้ามฟากที่ชายฝั่งด้านตะวันตกของออคแลนด์และไม่มีโครงการบรรจุอยู่ในแผน (ถึงแม้ว่าในอดีตจะมีการให้บริการจาก Onehunga) เนื่องจากพื้นที่ฝั่งริมฝั่งของเมืองมีแนวโน้มไปทางท่าเรือ Waitemata Harbour ทางด้านตะวันออกมากกว่าด้านท่าเรือ Manukau Harbour ทางด้านตะวันตก

มีการเปิดบริการเรือข้ามฟากใหม่เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ค.ศ. 2013 เชื่อมต่อพื้นที่ Beach Haven และ Hobsonville

ผู้ประกอบการเดินเรือข้ามฟากออคแลนด์

Fullers

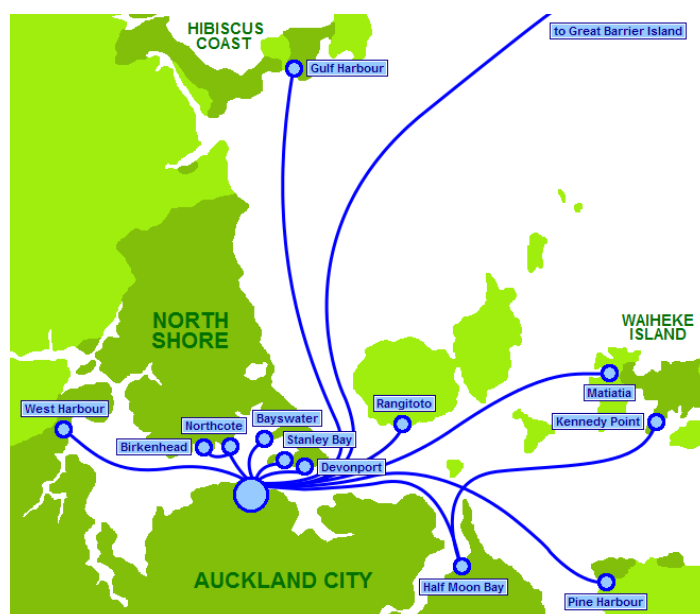
Pine Harbour Ferry

360 Discovery

SeaLink

Belaire (West Harbour และเกาะ Rakino Island)

ผู้ประกอบการเรือข้ามฟากหลักกลุ่ม Fullers Group ขนส่งผู้โดยสารประมาณ 4.7 ล้านคนต่อปี (ข้อมูลปี ค.ศ. 2010/11) จากเที่ยวเดินเรือ 42,010 เที่ยว โดยเฉลี่ยประมาณผู้โดยสาร 100 คนต่อเที่ยวเดินเรือ



เส้นทางเดินเรือข้ามฟากที่ออกจากออคแลนด์

หน่วยงาน Auckland Regional Council (ARC) ได้เริ่มการขยายการให้บริการไป Half Moon Bay, Pine Harbour, West Harbour และ Devonport ก่อน ตามด้วยการให้บริการไป Gulf Harbour และ Stanley Beach ได้มีการเปิดให้บริการเรือข้ามฟากใหม่สำหรับพื้นที่ชานเมืองออคแลนด์ที่ Beach Haven และ Hobsonville Point ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ ค.ศ. 2013

เงินอุดหนุน

ผู้ประกอบการเดินเรือข้ามฟากกลุ่ม Fullers Group ได้ให้ข้อสังเกตไว้ว่าบริการเรือข้ามฟากออคแลนด์มีการดำเนินการที่ดีเมื่อพิจารณาเงินอุดหนุนที่ได้รับจากภาครัฐประมาณ NZ\$0.84 ต่อหัวและเที่ยวการเดินทางกึ่งหนึ่งของเงินอุดหนุนที่ผู้ประกอบการเดินเรือข้ามฟากออสเตรเลียที่นคร Brisbane และหนึ่งในเจ็ดของนคร Sydney

สถานีต้นทาง/ปลายทาง (Terminals)

สถานีเรือข้ามฟากออคแลนด์ (Auckland Ferry Terminal) ตั้งอยู่ที่ถนน Quay Street ย่านธุรกิจใจกลางเมืองออคแลนด์ระหว่างท่าเทียบเรือ Princes Wharf และท่าเรือตู้สินค้า (Container port) ที่ตั้งอยู่ตรงข้ามศูนย์กลางขนส่ง Britomart (Britomart Transport Center) An underground link between the two, to allow easier road crossing and protection from bad weather, has been planned but not built due to cost reasons.

Main article: Auckland Ferry Terminal

There are ferry terminals at Devonport, Stanley Bay, Bayswater, Northcote Point, Birkenhead, Half Moon Bay, West Harbour, Pine Harbour and Gulf Harbour, and on the Hauraki Gulf islands.

The Auckland Regional Transport Network (ARTNL), then responsible for building Auckland's passenger transport terminals, in 2005-2006 invested \$NZ20 million in upgrades to ferry terminals, and is trying to improve the problem of parking, especially at terminals catering for commuters to the Auckland CBD - but is limited by parking being the authority of local councils and that new parking would be hard to provide unless by provision of new parking buildings. ARTNL noted that while ferry services were often full, a combination of low profits and uncertainty about losing services to other bidders has made providers reluctant to invest the large sums necessary for new ferries.[64]

2.3 จุดเชื่อมต่อโครงข่ายระบบขนส่งสาธารณะ (Interchange)

1. Britomart

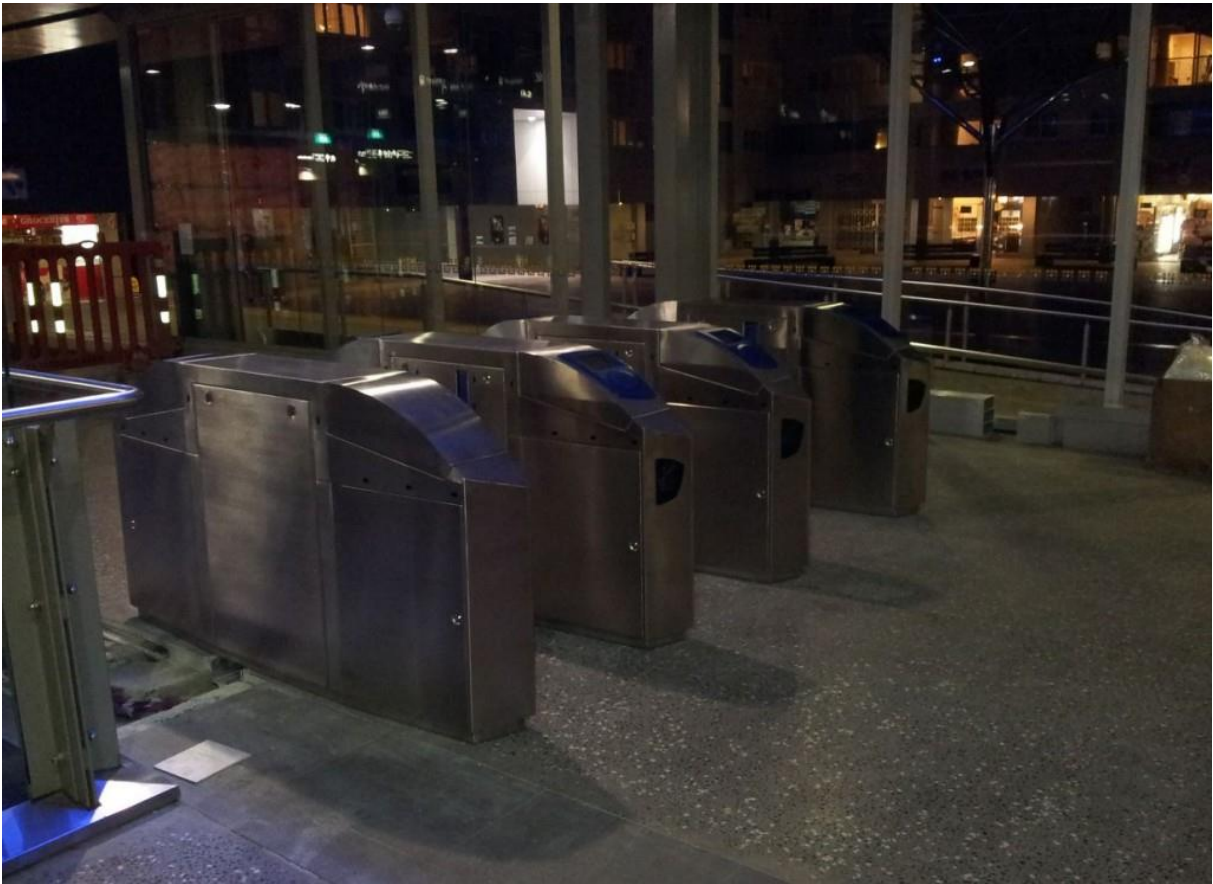


Fare gates at Britomart Transport Centre



Fare gates at Britomart Transport Centre

2. Newmarket Railway Station



Fare gates at Newmarket Railway Station

3. Penrose Railway Station



Penrose Railway Station

4. Puhinui Railway Station



Puhinui Railway Station with ticket & top-up machine

5. Manukau Transport Interchange



MIT Manukau Campus and Transport Interchange

3. รูปแบบการให้บริการ

3.1 ระบบตั๋วที่ใช้/ลักษณะของตั๋ว (Technology)

ระบบตั๋วใช้บัตรอัจฉริยะไร้สัมผัส (Contactless Smart Cards)

MIFARE DESFire EV1

3.1.1 ตั้วร่วม (Common Ticket)

Until recently, all operators operated their own ticketing systems. These have now been replaced by an integrated ticketing system called AT HOP.

Integrated ticketing

Main article: AT HOP card

Due to the lack of integrated ticketing until March 2014, changing modes, or even changing bus services, generally required purchasing an additional ticket. However, as part of a push by ARTA and NZTA, an integrated ticketing / smartcard system was introduced in Auckland by successful tenderer Thales, similar to systems like Octopus card in Hong Kong. The new system was hoped to also reduce delays while boarding buses, leading to fewer service delays.

The first stage of integrated ticketing came online in time for the Rugby World Cup 2011, with construction works for the 'tag on' / 'tag off' infrastructure having begun in January 2011. The 'HOP Card' was publicized with a \$1 million publicity campaign that started in early 2011.

The AT HOP card system went live in October 2012 for trains, November 2012 for ferries and between June 2013 and March 2014 for buses.

What is the AT HOP card?

A reusable prepaid smart card for travel on trains, ferries, and buses around Auckland.

Save money on fares - at least 20 % discount off single trip cash fares (excludes NiteRider and Airbus Express bus services and Waiheke ferry services). Check out AT HOP fares.

Load a concession for discounted fares.

3.1.2 ตัวเที่ยวเดียว (Single Ticket)

AT HOP cards cost \$5 and can be topped up with a minimum of \$5. They offer a minimum of 20% discount of the equivalent cash fare. Those not wanting to purchase an AT HOP card can still pay by cash for all operators.

3.1.3 AT HOP day pass

AT HOP day pass is your ticket for most of Auckland's trains, buses and inner harbour ferries for a 24 hour period, within your selected zones

Family day pass

\$24.00

Unlimited train travel.

Available after 9.00am on weekdays and anytime on the weekends and public holidays.

Family consists of 1 adult and up to 5 children or 2 adults and up to 4 children travelling together. (Note: the group must include at least one child aged under 16 without ID, or between 16 and 19 years with a valid Student ID card).

Family passes are only available from ticket offices at Britomart, New Lynn, Newmarket, Panmure, Manukau, Papakura and Pukekohe train stations and can be purchased in advance.

3.1.4 AT HOP monthly pass

Once you purchase an AT HOP monthly pass we are unable to change or refund it.

Only one month of travel can be loaded on your AT HOP card at a time.

A second month can be loaded once the first month has been activated. Find the right monthly pass for you (PDF 960KB)

The month starts from the first use of the card within your selected zone. For example, if a monthly pass is first used on the 6th of the month, it will expire on the 5th of the next month.

Monthly passes that are not available on the AT HOP card

Train

Train child monthly passes and discovery monthly passes are not available on the AT HOP card and are a paper ticket available from ticket offices at train stations.

Ferry

At this stage monthly passes and other operator multi-trip products for ferries are not available on the AT HOP card.

If you use regular operator passes you may find it better to continue using these products. Please note that some tickets, including some 10-trip tickets are being phased out. Find out more about ferry ticket changes (PDF 200KB).

3.2 การคิดอัตราค่าโดยสาร

ค่าโดยสารคิดตามระยะทาง (Distance based fares)

How fares are calculated

How bus fares are calculated.



Fares are charged on the distance you wish to travel. Distance-based stage points are used to calculate the fare charged.

Stage points are set at specific points along a route, approximately every four kilometers, often at a point of interest such as a local shopping center.

If your journey travels across a stage point then the fare increases. For instance, if you were to make a journey from Manukau City to central Auckland, you pass through stage points at Hunters Corner, Otahuhu, the Harp of Erin, and Newmarket. Therefore, you travel 5 stages.

Bus fares

Fare prices for bus travel using cash for single-trip paper tickets or an AT HOP card.

Paying for the bus with cash

All buses accept cash for payment of fares. When boarding the bus, have your fare ready to give to the bus driver. Exact change is appreciated, but small notes can usually be accepted, and change given.

Adult fares

ADULT	CASH FARE	AT HOP CARD FARE
City Link	\$1.00	\$0.50
Inner Link	\$2.50	\$1.70
Inner city zone	\$2.00	\$1.20
Airport zone	\$2.00	\$1.20
1 stage	\$2.50	\$1.70
2 stages	\$4.50	\$3.00
3 stages	\$5.00	\$4.00
4 stages	\$6.50	\$4.80
5 stages	\$8.00	\$6.00
6 stages	\$8.50	\$6.80
7 stages	\$9.50	\$7.60
8 stages	\$10.50	\$8.40

3.3 หน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานระบบตัว (Organization)

Auckland Transport

Auckland Transport is a council-controlled organization (CCO), which look after some significant services and activities on behalf of Auckland Council. CCOs are independent organizations, but are accountable to the council through targets and performance ratings.

The establishment of Auckland Transport in 2010 marked the first time that all transport functions and operations for Auckland have come under one organization.

Auckland Transport is responsible for:

- the planning and funding of public transport
- promoting alternative ways to get around the city
- operating the local roading network.

See the Auckland Transport website if you want to know about:

- parking fines and tickets
- parking permits and mobility parking

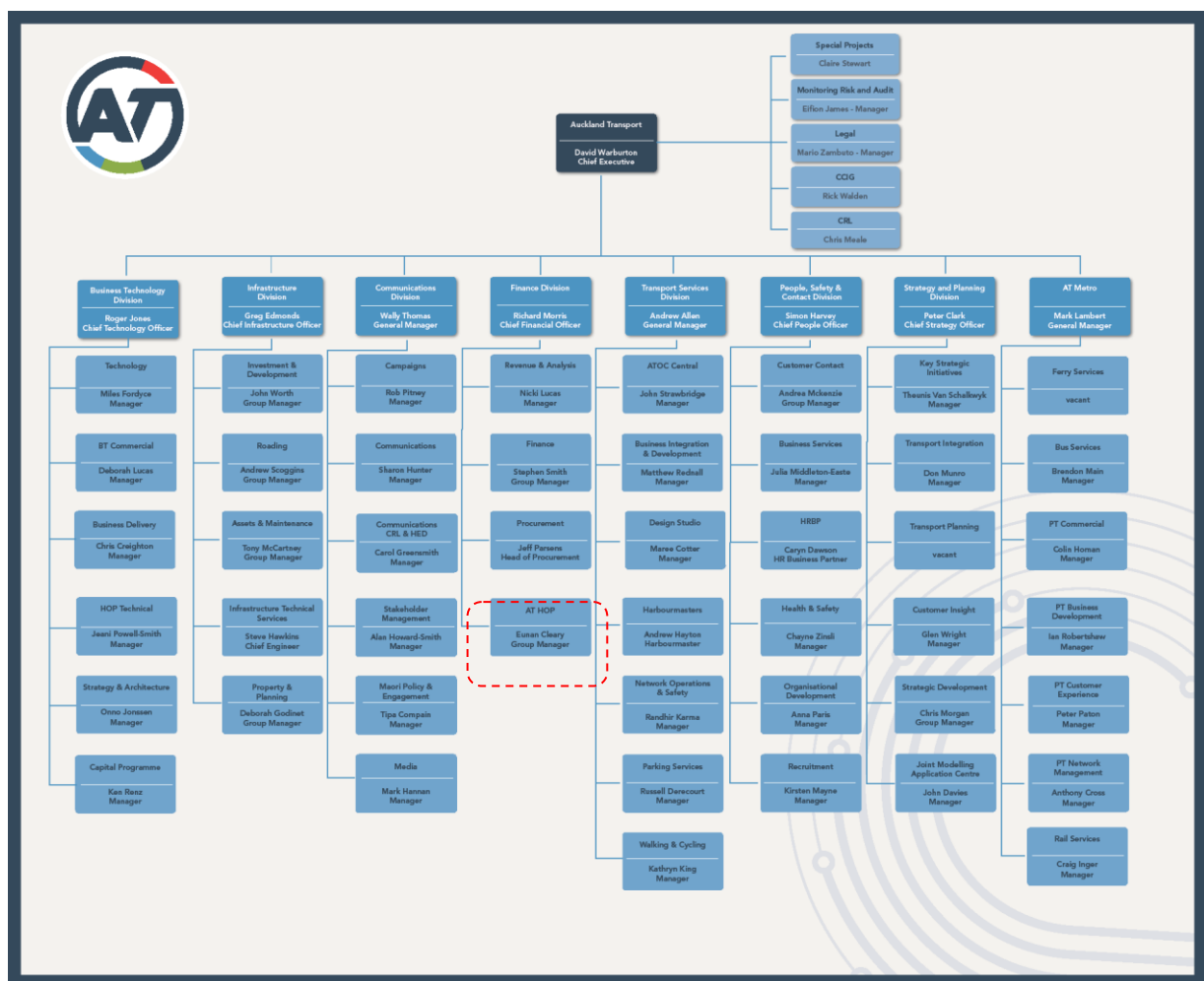
vehicle crossings, roading, road works

public transport, bus lanes

street lights.

It is also responsible for preparing the Regional Land Transport Plan (RLTP) which sets out projects and services to be funded by Auckland Council and the NZ Transport Agency (NZTA) over the next three years.

By working closely with Auckland Council, which sets the strategic direction for transport, Auckland Transport will also help implement the Auckland Plan and act consistently with the council's Long Term Plan.



Auckland Transport Organization Chart (AT HOP Card in Red-dot Box)

Auckland Transport (AT) is responsible for all of the region's transport services (excluding state highways), from roads and footpaths, to cycling, parking and public transport.

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น

1. **ควรแบ่งรถเมล์โดยสารประจำทางตามพื้นที่แล้วจัดให้สีของรถเป็นสีเดียวกัน** ออกแลนด์เป็นอีกเมืองหนึ่งที่ใช้ระบบแยกสีตามพื้นที่ เมืองโซลประเทศเกาหลีใต้เป็นอีกตัวอย่างหนึ่งที่ใช้ระบบสีแยกบริการคล้ายกัน ของเรายังไม่มีระบบที่ดี คนที่ใหม่ในพื้นที่จะใช้รถเมล์โดยสารประจำทางยากหน่อย
2. **ควรจัดให้มีการปล่อยรถเมล์ให้เหมือนเมืองออกแลนด์** เมื่อได้ศึกษาถึงการปล่อยรถเมล์โดยสารประจำทางที่ถี่มากของเมืองออกแลนด์แล้วก็อยากเห็นของเราเป็นแบบนี้บ้าง
3. **การมีตัวร่วมไม่จำเป็นต้องได้รับอัตราส่วนลดเสมอไป** โดยทั่วไปเมื่อมีการนำระบบตัวร่วมเข้ามาใช้จะมีส่วนลดค่าโดยสารเพื่อเป็นการจูงใจให้คนหันมาถือตัวร่วมแทนตัวกระดาษธรรมดา ถ้าเป็นเส้นทางทั่วไปที่ไม่ใช่ทางด่วนหรือทางด่วนพิเศษก็จะเป็นที่ยอมรับกันได้ทั้งผู้โดยสารและผู้ประกอบการ แต่เมื่อไหร่ก็ตามถ้าเป็นเส้นทางด่วนและ/หรือ ทางด่วนพิเศษ (และเส้นทางเชื่อมต่อท่าอากาศยาน) แล้วไม่จำเป็นต้องให้ส่วนลดค่าโดยสารเพราะถือว่าผู้ใช้เส้นทางดังกล่าวมีความจำเป็นต้องใช้ จึงไม่ต้องมีส่วนลดค่าโดยสารเพื่อเป็นการจูงใจผู้ที่ต้องใช้บริการอยู่แล้ว
4. **ควรมีการคำนึงถึงนักท่องเที่ยว** ควรเตรียมข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยว และ/หรือ คนนอกพื้นที่ โดยอาจทำเป็นโครงการนำร่องโดยขอความร่วมมืออย่างสมัครใจจาก นักท่องเที่ยว/คนต่างถิ่น
5. **ส่งเสริมการพัฒนาการขนส่งทางเรือ** ระบบการขนส่งทางน้ำเมื่อมีตัวร่วมเข้ามาจะเป็นทางเลือกการเดินทางที่สำคัญสำหรับผู้โดยสารที่ไม่เคยพิจารณาการเดินทางๆ เรือ แค่อเรือเป็นทางเลือกขึ้นมาจะค่อยๆ ดึงดูดผู้โดยสารเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เพราะเห็นความสะดวกรวดเร็วแบบที่เมืองออกแลนด์ซึ่งเป็นระบบการขนส่งหลักประเภทหนึ่ง
6. **พิจารณาความสามารถใส่ระบบบัตรรายปักษ์เข้าไปในตัวร่วมเป็นอีกทางเลือกหนึ่งนอกจากระบบเติมเงิน** ในเมืองออกแลนด์และเมืองโทรอนโตประเทศแคนาดานอกจากระบบการแตะบัตรเพื่อหักค่าโดยสารเป็นเที่ยวๆ แล้วยังสามารถใส่ระบบบัตรผ่านรายปักษ์ (รายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน) เพื่อเพิ่มความสะดวกและประหยัดให้แก่ผู้โดยสารที่ถือตัวร่วม

อ้างอิง (Reference)

http://en.wikipedia.org/wiki/AT_HOP_card

<http://i.ytimg.com/vi/BR5gDnlaNdQ/maxresdefault.jpg>

<http://nzrailphotos.co.nz/photos/3307/ADL-810-at-Penrose.JPG>

<http://transportblog.co.nz/tag/newmarket-station/>

<http://transportblog.co.nz/wp-content/uploads/2014/01/Electrification-in-Britomart-3.jpg>

<http://wikitravel.org/en/Auckland>

http://www.arts.ac.th/e-book_new/major/book_trans_major/trans_railway05.pdf

<http://www.aucklandcouncil.govt.nz/EN/AboutCouncil/representativesbodies/CCO/Documents/atthirdqrtrrpt20150331.pdf>

http://www.aucklandcouncil.govt.nz/EN/AboutCouncil/representativesbodies/CCO/Pages/auckland_transport.aspx

<http://www.aurecongroup.com/en/projects/property/mit-manukau-campus-and-transport-interchange.aspx>

<http://www.bettertransport.org.nz/forum/viewtopic.php?f=1&t=2460&start=1520>

http://www.maxx.co.nz/media/42398/eg_eastern_guide_april_2012_web.pdf

<http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?t=1354001>

<https://at.govt.nz/>

<https://at.govt.nz/bus-train-ferry/at-hop-card/>

<https://at.govt.nz/bus-train-ferry/bus-services/airport-services/>

<https://at.govt.nz/bus-train-ferry/bus-services/link-bus-service/>

<https://at.govt.nz/bus-train-ferry/bus-services/niterider-services/>

<https://at.govt.nz/bus-train-ferry/fares-discounts/bus-train-fares/>

<https://at.govt.nz/bus-train-ferry/fares-discounts/fare-stages-zones/how-fares-are-calculated>

<https://at.govt.nz/media/1149043/Organisation-Chart-22-6-2015.pdf>

<https://at.govt.nz/media/1190579/rail-network-map.jpg>

<https://at.govt.nz/media/610875/AT-HOP-Day-Pass-map.pdf>

<https://at.govt.nz/media/648792/link-route-map-full.jpg>

<https://at.govt.nz/projects-roadworks/beach-haven-ferry-wharf/>

<https://en.wikipedia.org/wiki/MIFARE>

https://en.wikipedia.org/wiki/Public_transport_in_Auckland

https://en.wikipedia.org/wiki/File:EMU_at_Onehunga,_April_2014.jpg

<https://en.wikivoyage.org/wiki/Auckland>

Public Announcement: The author may occasionally use material he believes has been placed in the public domain. It is not always possible to contact the copyright owner - if you claim ownership of something published on this site, the author will be pleased to make the proper acknowledgement or if requested, withdraw.