



แผนอำนวยความสะดวก ปลดภัยและมั่นคง
รองรับการเดินทางของประชาชน
ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของกระทรวงคมนาคม
(วันที่ ๘ – ๑๔ เมษายน ๒๕๕๙)





คำนำ

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้จัดทำแผนอำนวยความสะดวก ปลอดภัยและมั่นคง รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของกระทรวงคมนาคม ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ ประกอบด้วย ๒ แผนงาน คือ งานแผนอำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชน และงานแผนอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยและมั่นคงในการขนส่งของประเทศ รวมทั้ง **ปฏิทินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน** ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อชี้แนะในแผนแผนบูรณาการให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม นำไปใช้ดำเนินการในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๙ และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นต่อไป และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่มีภารกิจต้องดำเนินการตามแผนดังกล่าว ดังนี้

๑. ด้านนโยบายและแผน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

๒. ทางถนน ได้แก่ กรมการขนส่งทางบก กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท การทางพิเศษแห่งประเทศไทย องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และบริษัท ขนส่ง จำกัด

๓. ทางราง ได้แก่ การรถไฟแห่งประเทศไทย การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย และบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

๔. ทางน้ำ ได้แก่ กรมเจ้าท่า และการท่าเรือแห่งประเทศไทย

๕. ทางอากาศ ได้แก่ กรมทางอากาศยาน บริษัท วิสาหกิจการบินแห่งประเทศไทย จำกัด บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด

หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ทาง <http://www.otp.go.th> หรือโทรศัพท์ ๐ ๒๒๑๕ ๑๕๑๕ ต่อ ๒๐๒๒ โทรสาร ๐ ๒๒๑๖ ๓๔๘๑

กลุ่มพัฒนาความปลอดภัย
สำนักแผนความปลอดภัย



สารบัญ

	หน้า
บทนำ	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. เป้าหมาย	๑
๔. ประโยชน์ที่จะได้รับ	๒
บทที่ ๒ การศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์	
๒.๑ การให้บริการและอำนวยความสะดวกในการเดินทาง	๓
๒.๒ การบริหารด้านความปลอดภัย	๕
๒.๓ สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนน ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ (ภาพรวมทั้งประเทศ)	๕
๒.๔ สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนน ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ในโครงข่ายความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม	๘
๒.๕ มาตรการในการดำเนินการของกระทรวงคมนาคม	๑๓
๒.๖ ข้อเสนอแนะ	๑๓
๒.๗ เปรียบเทียบประมาณการจำนวนผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี ๒๕๕๘ กับ ๒๕๕๙	๑๔
บทที่ ๓ แผนอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ (ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙)	
๓.๑ การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ	๑๕
๓.๒ การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายถนน	๓๒
๓.๓ การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าเรือ/ สถานีขนส่ง/ ท่าอากาศยานและอาคารผู้โดยสาร/ สถานีรถไฟ/ สถานีรถไฟฟ้า	๔๐
๓.๔ ความสะดวกในด้านข้อมูลการจราจร	๔๐
บทที่ ๔ แผนอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยและมั่นคง รองรับการเดินทางของประชาชน ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ (ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙)	
๔.๑ มาตรการด้านการบริหารจัดการผู้ขับขี่/ผู้โดยสารปลอดภัย	๔๑
๔.๒ มาตรการยาพาหนะปลอดภัย	๔๑
๔.๓ มาตรการถนนปลอดภัย	๔๒
๔.๔ มาตรการบังคับใช้กฎหมาย	๔๒
๔.๕ มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ	๔๓
๔.๖ มาตรการด้านความมั่นคง	๔๓
๔.๗ มาตรการด้านการประชาสัมพันธ์	๔๔



สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ ๕ การรายงานผลการปฏิบัติและการประเมินผล	
๕.๑ ช่วงเทศกาล	๔๕
๕.๒ ช่วงหลังเทศกาล	๔๕
บทที่ ๖ สรุปภาพรวมการให้บริการและอำนวยความสะดวกในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ (วันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙)	
๖.๑ ประมาณการให้บริการขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพมหานคร	๔๖
๖.๒ ประมาณการให้บริการขนส่งสาธารณะระหว่างจังหวัด	๔๖
๖.๓ การให้บริการฟรีของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๙	๔๖
๖.๔ ปฏิทินการปฏิบัติงาน	๔๗

ภาคผนวก

ศูนย์อำนวยการ ประสานงานและติดตามสถานการณ์



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ การเปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ (ภาพรวมทั่วประเทศ)	๕
ตารางที่ ๒ อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บต่อจำนวนรถจดทะเบียน ๑๐,๐๐๐ คัน (ทั่วประเทศ) ช่วงเทศกาลสงกรานต์	๖
ตารางที่ ๓ จำนวนอุบัติเหตุช่วงสงกรานต์ ๒๕๕๘ แยกตามวันที่	๗
ตารางที่ ๔ ร้อยละของจำนวนอุบัติเหตุช่วงสงกรานต์ ๒๕๕๘ แยกตามเวลา	๘
ตารางที่ ๕ เปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ กระทรวงคมนาคม	๘
ตารางที่ ๖ อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บต่อจำนวนรถจดทะเบียน ๑๐,๐๐๐ คัน (คมนาคม) ช่วงเทศกาลสงกรานต์	๙
ตารางที่ ๗ สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ (ของ คค.) ตามประเภทถนน	๑๐
ตารางที่ ๘ การวิเคราะห์ระยะทาง (กิโลเมตร) ต่ออัตราส่วนการเกิดอุบัติเหตุ คน/กิโลเมตร	๑๐
ตารางที่ ๙ จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามลักษณะบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุและประเภทถนน ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘	๑๐
ตารางที่ ๑๐ จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามมูลเหตุสันนิษฐานและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘	๑๑
ตารางที่ ๑๑ จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง ในการเกิดอุบัติเหตุและประเภทถนน ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘	๑๑
ตารางที่ ๑๒ การเปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๘ ของทั่วประเทศและถนนในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม (ช่วงรณรงค์ ๗ วันอันตราย)	๑๒
ตารางที่ ๑๓ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของหน่วยงาน ในสังกัด คค.	๑๕
ตารางที่ ๑๔ ประมาณการจำนวนเที่ยวบินและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ ขสมก.	๑๗
ตารางที่ ๑๕ ประมาณการจำนวนเที่ยวบินและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ รฟม.	๑๘
ตารางที่ ๑๖ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ รฟพท.	๒๐
ตารางที่ ๑๗ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ บขส.	๒๒
ตารางที่ ๑๘ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ รฟท.	๒๓
ตารางที่ ๑๙ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ ทอท.	๒๔
ตารางที่ ๒๐ ประมาณการเบื้องต้นจำนวนเที่ยวบินและผู้โดยสารเฉลี่ยต่อวันช่วงเทศกาล สงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ ทอท.	๒๕



สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ ๒๑ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ บกท.	๒๖
ตารางที่ ๒๒ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ ของ บทม.	๒๖
ตารางที่ ๒๓ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ จท.	๒๙
สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคและภูมิภาคสาขา	
ตารางที่ ๒๔ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙	๓๐
เรือด่วนเจ้าพระยาและคลองแสนแสบ	
ตารางที่ ๒๕ ประมาณการจำนวนเที่ยววิ่ง/บิน และประมาณการผู้โดยสาร ของ ทย.	๓๑
ตารางที่ ๒๖ ข้อมูลปริมาณการจราจร ออก - เข้า กทม.	๓๔
ตารางที่ ๒๗ ปฏิทินการปฏิบัติงาน	๔๗
ตารางที่ ๒๘ ศูนย์อำนวยความสะดวก ประสานงานและติดตามสถานการณ์ของหน่วยงาน	๕๓
ในสังกัดกระทรวงคมนาคม	
ตารางที่ ๒๙ หน่วยงานเครือข่ายประสานงานด้านสาธารณะภัย	๕๖



สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปภาพที่ ๑	เปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ (ภาพรวมทั้งประเทศ)	๖
รูปภาพที่ ๒	อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บต่อจำนวนรถจดทะเบียน ๑๐,๐๐๐ คัน (ทั้งประเทศ) ช่วงเทศกาลสงกรานต์	๖
รูปภาพที่ ๓	สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ	๗
รูปภาพที่ ๔	ประเภทของถนนที่เกิดอุบัติเหตุ	๗
รูปภาพที่ ๕	ร้อยละของจำนวนอุบัติเหตุช่วงสงกรานต์ ๒๕๕๘ แยกตามวันที่	๗
รูปภาพที่ ๖	ร้อยละของจำนวนอุบัติเหตุช่วงสงกรานต์ ๒๕๕๘ แยกตามเวลา	๘
รูปภาพที่ ๗	เปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ กระทรวงคมนาคม	๙
รูปภาพที่ ๘	อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บต่อจำนวนรถจดทะเบียน ๑๐,๐๐๐ คัน (คมนาคม) ช่วงเทศกาลสงกรานต์	๙
รูปภาพที่ ๙	สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนช่วงเทศกาล สงกรานต์ ๒๕๕๘ (ของ คค.) ตามประเภทถนน	๑๐
รูปภาพที่ ๑๐	การวิเคราะห์ระยะทาง (กิโลเมตร) ต่อ อัตราส่วนการเกิดอุบัติเหตุ คน/กิโลเมตร	๑๐
รูปภาพที่ ๑๑	จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามลักษณะบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุและประเภทถนน ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘	๑๑
รูปภาพที่ ๑๒	จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามมูลเหตุสันนิษฐานและประเภทถนนช่วงเทศกาล สงกรานต์ ๒๕๕๘	๑๑
รูปภาพที่ ๑๓	จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามยานพาหนะที่เกี่ยวข้องในการเกิดอุบัติเหตุและประเภทถนน ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘	๑๑
รูปภาพที่ ๑๔	การเปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๘ ของทั้งประเทศและถนนในความรับผิดชอบ ของกระทรวงคมนาคม (ช่วงวันรถ ๗ วัน อันตราย)	๑๒
รูปภาพที่ ๑๕	การเปรียบเทียบสถิติผู้เสียชีวิตทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๘ ของทั้งประเทศและถนนในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม (ช่วงวันรถ ๗ วันอันตราย)	๑๓
รูปภาพที่ ๑๖	เส้นทางทางแนะนำ กรุงเทพฯ - ภาคเหนือ	๓๕
รูปภาพที่ ๑๗	เส้นทางแนะนำ กรุงเทพฯ - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๓๖
รูปภาพที่ ๑๘	เส้นทางแนะนำ กรุงเทพฯ - ภาคใต้	๓๗
รูปภาพที่ ๑๙	เส้นทางไปท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	๓๗



บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยขณะนี้ใกล้ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ระหว่างวันที่ ๑๓ – ๑๕ เมษายน ๒๕๕๙ ซึ่งทำให้มีวันหยุดราชการติดต่อกันหลายวัน ประชาชนนิยมเดินทางไปท่องเที่ยวและกลับภูมิลำเนาเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ปลอดภัยและมั่นคง ในการเดินทางของประชาชน กระทรวงคมนาคมจึงได้จัดทำ “แผนอำนวยความสะดวก ปลอดภัยและมั่นคง รองรับการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙” ตามนโยบายของรัฐบาลที่ได้แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อที่ ๕.๔ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุในการจราจรอันนำไปสู่การบาดเจ็บและเสียชีวิต โดยความร่วมมือกับทุกฝ่ายในการอำนวยความสะดวก ตรวจสอบเพื่อป้องกัน การรายงานและการดูแลผู้บาดเจ็บ ซึ่งสอดคล้องกับปฏิญญาอมสโว์ขององค์การสหประชาชาติ ประกาศเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๓ ที่กำหนดให้ ปี ๒๕๕๔-๒๕๖๓ เป็น **ทศวรรษแห่งความปลอดภัยทางถนน** โดยกระทรวงคมนาคมมีภารกิจในการให้บริการประชาชนเดินทางกลับบ้าน และท่องเที่ยวอย่างมี “ความสุข สะดวก และปลอดภัย” ด้วยการดูแลอำนวยความสะดวกในการให้บริการระบบการขนส่งสาธารณะประเภทต่างๆ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์แนะนำโครงข่ายเส้นทางคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้รถใช้ถนนสามารถทราบข้อมูลได้ล่วงหน้าสำหรับเตรียมวางแผนการเดินทาง โดยกำหนดช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานตามแผนอำนวยความสะดวกฯ ดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๘ – ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙

วัน	ศุกร์	เสาร์	อาทิตย์	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี
วันที่	๘ เม.ย.๕๙	๙ เม.ย.๕๙	๑๐ เม.ย.๕๙	๑๑ เม.ย.๕๙	๑๒ เม.ย.๕๙	๑๓ เม.ย.๕๙	๑๔ เม.ย.๕๙
	๑๕ เม.ย.๕๙	๑๖ เม.ย.๕๙	๑๗ เม.ย.๕๙	๑๘ เม.ย.๕๙			

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้การจัดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านระบบขนส่งสาธารณะและโครงข่ายคมนาคม สามารถรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๙ อย่างเพียงพอ โดยมี “ความสุข สะดวก และปลอดภัย”

๒.๒ เพื่อป้องกันและลดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เดินทาง ช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๙

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในคุณภาพของการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะและโครงข่ายคมนาคม รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง

๒.๔ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชน โดยหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ร่วมบูรณาการบริหารจัดการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์

๓. เป้าหมาย

๓.๑ การบริการที่ดี โดยจัดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านระบบขนส่งสาธารณะและโครงข่ายคมนาคม รองรับการเดินทางของประชาชนทั้งไปและกลับอย่างเพียงพอ ไม่ล่าช้า และไม่มีผู้โดยสารตกค้าง

๓.๒ การเดินทางที่มีความปลอดภัย โดยมีจำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุ จำนวนผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บจากการเดินทางของประชาชนบนโครงข่ายคมนาคมลดลงให้เหลือน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเทศกาล



สงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และต้องไม่มีอุบัติเหตุบริเวณจุดตัดทางรถไฟกับถนน รวมทั้งต้องไม่มีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนทางด่วนพิเศษและ Motorway

๓.๓ ผู้ประจำรถโดยสารสาธารณะ และคนประจำเรือโดยสาร จะต้องใช้เวลาพักผ่อนเพียงพอและไม่ดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ระหว่างการให้บริการ โดยมีระดับแอลกอฮอล์เป็นศูนย์มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ เป็นจำนวนร้อยละ ๑๐๐

๓.๔ จำนวนอุบัติเหตุและจำนวนผู้เสียชีวิตจากการขนส่งสาธารณะทั้งทางบก (รถโดยสารสาธารณะ) ทางน้ำ (เรือโดยสาร) ทางอากาศ (เครื่องบินโดยสาร) และทางราง (รถไฟและรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน) ต้องเป็นศูนย์

๓.๕ การบริหารจัดการสถานการณ์ ประสานการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชน เพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

๔. ประโยชน์ที่จะได้รับ

๔.๑ ประชาชน ผู้ใช้รถใช้ถนนได้รับการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางอย่างเพียงพอ ทั้งด้านบริการขนส่งสาธารณะและระบบโครงข่าย ตลอดจนมาตรการรองรับเพื่อบรรเทาและการแก้ไขปัญหาโดยทันที

๔.๒ ป้องกันและลดจำนวนการเกิดอุบัติเหตุ รวมทั้งความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เกิดขึ้นจากการเดินทางในช่วงเทศกาล

๔.๓ ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นว่าในเขตพื้นที่สถานีขนส่ง สถานีรถไฟ ท่าอากาศยาน และท่าเทียบเรือ มีความปลอดภัยสูงสุด รวมทั้งได้รับการขนส่งสาธารณะที่มีคุณภาพ



บทที่ ๒

การศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์

เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๙ เมษายน ๒๕๕๘

กระทรวงคมนาคมได้ดำเนินการตามแผนอำนวยความสะดวกและปลอดภัย รองรับการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ ของกระทรวงคมนาคม ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๙ เมษายน ๒๕๕๘ และมีการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ซึ่งในด้านการให้บริการและอำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชน สามารถให้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้อย่างเพียงพอ ไม่มีผู้โดยสารตกค้าง และในด้านการป้องกันอุบัติเหตุ มีจำนวนอุบัติเหตุผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาโดยเตรียมความพร้อมอำนวยความสะดวก มั่นคงและปลอดภัยในการเดินทางของประชาชนตั้งแต่อีกก่อนช่วงเทศกาล ซึ่งเริ่มปฏิบัติงานและเฝ้าระวังสถานการณ์ ตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๘ อีกทั้งได้บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และภาคีเครือข่าย ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้บริการประชาชนตลอดการเดินทาง มีสาระสำคัญ ดังนี้

๒.๑ การให้บริการและอำนวยความสะดวกในการเดินทาง

๑) การจัดบริการขนส่งสาธารณะ

การจัดบริการขนส่งสาธารณะ เพื่อให้บริการการสำหรับเดินทางของประชาชน ระหว่างวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๘ - ๑๙ เมษายน ๒๕๕๘ รวมระยะเวลา ๑๑ วัน โดยมีประชาชนใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะรวมทั้งสิ้น ๒๑,๐๕๙,๙๖๘ คน-เที่ยว จำแนกตามรายการภาคการขนส่งได้ ดังนี้

รูปแบบการเดินทาง	จำนวนผู้โดยสาร (คน-เที่ยว)	สัดส่วนการเดินทาง
การเดินทางระหว่างจังหวัด/ระหว่างประเทศ	๔,๗๙๕,๙๘๘	๔๕.๕๕
- ทางอากาศ	๑,๙๔๑,๘๙๐	๔๐.๔๙
- ทางถนน	๑,๗๕๔,๕๓๑	๓๖.๔๖
- ทางราง (รถไฟ)	๑,๑๐๕,๕๖๗	๒๓.๐๕
การเดินทางในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๕,๗๓๓,๙๘๐	๕๔.๔๕
-ทางถนน	๓,๓๘๖,๔๐๘	๕๙.๐๖
-ทางราง (รถไฟฟ้า)	๒,๓๔๗,๕๗๒	๔๐.๙๔
รวม	๒๑,๐๕๙,๙๖๘	๑๐๐.๐๐

๒) การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายถนน

๒.๑) ประเมินการเดินทางบนถนนสายหลัก

การรายงานการใช้รถบนถนนสายหลักของกรมทางหลวง พบว่าเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ มีปริมาณการเดินทางเพิ่มขึ้นจากช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๗ ประมาณร้อยละ ๔ - ๘ และวันที่มีการเดินทางเป็นจำนวนมาก คือวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๘ (ช่วงขาไป) และวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๕๘ (ช่วงขากลับ)



การเดินทางของประชาชนจะมีการกระจายตัวในช่วงวันที่ ๑๖ – ๑๙ เมษายน ๒๕๕๘ และการกระจายตัวเดินทางตามเส้นทางแนะนำทางเลือก ทางเลี่ยง ทำให้ไม่มีปัญหาวิกฤตจราจร

๒.๒) การยกเว้นค่าผ่านทางพิเศษ

เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางและลดปัญหาการจราจรติดขัดบริเวณหน้าด่านเก็บเงินช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ ตั้งแต่วันที่ ๑๐.๐๑ น. ของวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๘ ถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ของวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๘ โดยมีรถผ่านทาง ๗,๒๐๐,๔๕๘ คัน คิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น ประมาณ ๒๑๔,๙๕๓,๙๔๐ บาท ประกอบด้วย

(๑) **กรมทางหลวง** ยกเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง หมายเลข ๗ (กรุงเทพฯ-ชลบุรี) และหมายเลข ๙ (วงแหวนรอบนอกด้านตะวันออกช่วงบางปะอิน-บางพลี) โดยมีรถผ่านทาง จำนวน ๕,๙๕๕,๓๘๓ คัน ซึ่งคิดเป็นค่าธรรมเนียมผ่านทางที่ยกเว้นเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๖๑,๙๗๒,๑๔๐ บาท

(๒) **การทางพิเศษแห่งประเทศไทย** ยกเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางบนทางด่วนบูรพาวิถี (ทางพิเศษบางนา – ชลบุรี) โดยมีรถผ่านทาง ๑,๒๔๕,๐๗๕ คัน ซึ่งคิดเป็นค่าธรรมเนียมผ่านทางที่ยกเว้นเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๕๒,๙๘๑,๘๐๐ บาท

๓) **การอำนวยความสะดวกในด้านข้อมูลการจราจรและการเดินทาง**

จัดตั้งศูนย์ประสานรับแจ้งเหตุ เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการเดินทางและรายงานสภาพจราจรให้กับประชาชน ดังนี้

๓.๑) ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม ได้มีการประสานกับศูนย์อำนวยการด้านความปลอดภัยของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ๑๖ แห่ง ที่เชื่อมโยงไปยังส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อประสานการแก้ไขปัญหาในกรณีเกิดเหตุวิกฤติเร่งด่วน อุกฉิน เหตุการณ์สำคัญ โดยมีเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ (Call Center) สายด่วน ๑๓๕๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓.๒) ศูนย์ปฏิบัติการคมนาคม (MOTOC) ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงคมนาคมได้บัญชาการ/สั่งการร่วมกับหน่วยงานในสังกัดผ่านระบบประชุมทางไกล และได้ลงพื้นที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยบริการประชาชน รวมถึงตรวจสอบการบริหารจัดการการขนส่งผู้โดยสารทั้งทางถนนทางน้ำ ทางราง และทางอากาศ โดยจัดทำแผนผังสั่งการและการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการคมนาคมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ และหากเกิดเหตุฉุกเฉินผู้บริหารหน่วยงานต้องเร่งสั่งการในการแก้ไขปัญหาโดยมีระบบรายงานข้อมูลสภาพจราจรจากระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) แบบ Real Time ข้อมูลให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ ข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบรายงานอุบัติเหตุบนโครงข่ายของกระทรวงคมนาคม (TRAMS) และข้อมูลการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง ได้แก่จุดบริการประชาชน สถานีบริการน้ำมัน แนะนำทางลัด ทางเลี่ยง และข้อมูลจุดเฝ้าระวังอาทิจุดที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง จุดเสี่ยงที่มีความลาดชันเกิน ๗% และจุดตัดรถไฟกับถนน เพื่อให้ประชาชนใช้เป็นข้อมูลประกอบการเดินทางอย่างระมัดระวัง และให้หน่วยงานที่มีการจัดตั้งจุดบริการประชาชนส่งข้อมูลในรูปแบบ GIS Map พร้อมรายชื่อผู้รับผิดชอบและหมายเลขโทรศัพท์เพื่อจัดทำลงในระบบแผนที่ให้สามารถสั่งการจากห้องราชดำเนินได้

**๒.๒ การบริหารด้านความปลอดภัย**

๑) ตรวจความพร้อมของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะทางร่างกายและการตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ จำนวนพนักงานขับรถที่ได้รับการตรวจ ๑๔๙,๓๒๒ คน พบว่าพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะที่มีปริมาณ แอลกอฮอล์เกินศูนย์ ๒ ราย และได้มีการดำเนินการกับผู้ที่เกี่ยวข้องทำผิดโดยการนำส่งดำเนินคดี

๒) การตรวจสภาพความพร้อมของรถโดยสารสาธารณะ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสาร/จุดจอดรถ จุดตรวจบน ถนนสายหลักและสายรอง จำนวน ๑๑ จุด (ระหว่างวันที่ ๙ – ๑๕ เมษายน ๒๕๕๘) ดังนี้

(๑) รถโดยสารเข้ารับบริการทั้งสิ้น ๒๕,๒๑๘ คัน พบรถโดยสารสาธารณะที่ไม่มีความพร้อมจำนวน ๒๔๔ คัน

(๒) ตรวจความพร้อมของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสาร/จุดจอดรถ จุดตรวจบน ถนนสายหลักและสายรองจำนวน ๑๑ จุด โดยได้ตรวจพนักงานขับรถทั้งสิ้น ๒๕,๒๑๘ คน ผลการตรวจพบ พนักงานขับรถที่ไม่มีความพร้อม จำนวน ๒๑๕ ราย

๓) จัดกิจกรรม “ตรวจรถก่อนใช้ เดินทางปลอดภัย” โดยกรมการขนส่งทางบก ร่วมกับสถานศึกษา ให้บริการตรวจรถก่อนใช้ เดินทางปลอดภัย จำนวน ๒๕๐ แห่ง ตั้งแต่วันที่ ๙ – ๑๙ เมษายน ๒๕๕๘ มีรถยนต์ เข้ารับบริการทั้งสิ้น ๕๗,๔๒๐ คัน

๔) จุดให้บริการทั่วไทย ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยตั้งจุดให้บริการทั่วไทยบนโครงข่ายทางหลวงแผ่นดิน ๒๐๐ แห่ง จุดให้บริการทั่วไทยบนโครงข่ายทางหลวงชนบท ๙๔ แห่ง และจุดให้บริการทั่วไทยบนโครงข่ายทางพิเศษ ๖ แห่ง

๒.๓ สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ (ภาพรวมทั้งประเทศ)**๑) การเปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ (ภาพรวมทั้งประเทศ)**

สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ระหว่าง ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘ (ภาพรวมทั้งประเทศ) มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากจำนวน ๓,๒๑๕ ครั้ง เป็น ๓,๓๗๓ ครั้ง เพิ่มขึ้น ๑๕๘ ครั้ง เมื่อเปรียบเทียบจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๗-๒๕๕๘ พบว่า มีจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บเพิ่มขึ้น โดยเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ เกิดอุบัติเหตุ จำนวน ๓,๓๗๓ ครั้ง เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๑๒.๗๓ (สงกรานต์ ๒๕๕๗ จำนวน ๒,๙๙๒ ครั้ง) มีผู้เสียชีวิต ๓๖๔ คน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๑๑.๖๖ (สงกรานต์ ๒๕๕๗ จำนวน ๓๒๒ คน) และผู้บาดเจ็บจำนวน ๓,๕๕๙ คน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๑๐.๓๖ (สงกรานต์ ๒๕๕๗ จำนวน ๓,๒๒๕ คน)

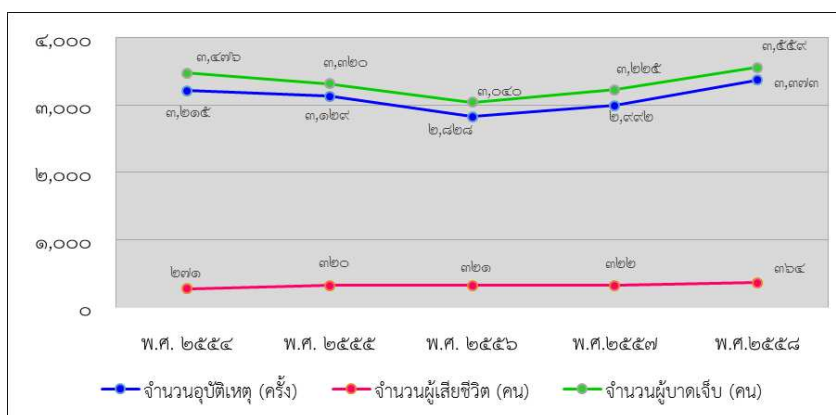
ตารางที่ ๑ การเปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ (ภาพรวมทั้งประเทศ)

รายการ	พ.ศ. ๒๕๕๔	พ.ศ. ๒๕๕๕	พ.ศ. ๒๕๕๖	พ.ศ. ๒๕๕๗	พ.ศ. ๒๕๕๘	เปรียบเทียบ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๘
จำนวนอุบัติเหตุ (ครั้ง)	๓,๒๑๕	๓,๑๒๙	๒,๘๒๘	๒,๙๙๒	๓,๓๗๓	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๒.๗๓
จำนวนผู้เสียชีวิต (คน)	๒๗๑	๓๒๐	๓๒๑	๓๒๒	๓๖๔	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๑.๖๖
จำนวนผู้บาดเจ็บ (คน)	๓,๔๗๖	๓,๓๒๐	๓,๐๔๐	๓,๒๒๕	๓,๕๕๙	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐.๓๖

ที่มา : ศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



รูปภาพที่ ๑ เปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ (ภาพรวมทั่วประเทศ)



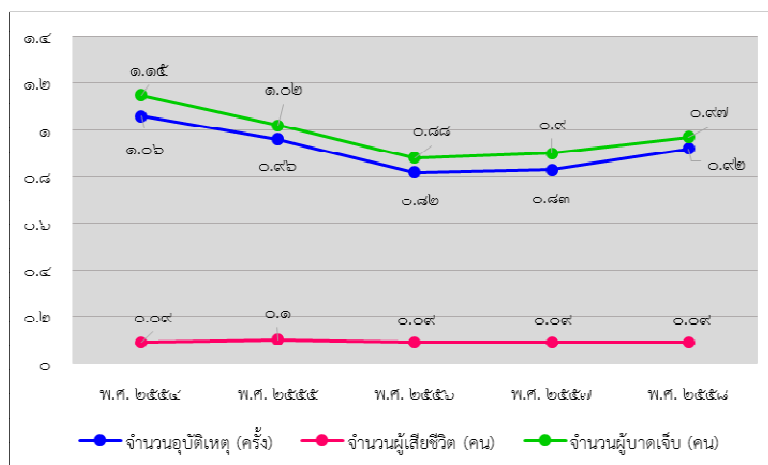
ที่มา : ศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ ๒ อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บต่อจำนวนรถจดทะเบียน ๑๐,๐๐๐ คัน (ทั่วประเทศ) ช่วงเทศกาลสงกรานต์

รายการ	พ.ศ. ๒๕๕๔	พ.ศ. ๒๕๕๕	พ.ศ. ๒๕๕๖	พ.ศ. ๒๕๕๗	พ.ศ. ๒๕๕๘
สถิติรถจดทะเบียนสะสม (คัน)	๓๐,๑๙๔,๙๓๗	๓๒,๔๗๖,๙๗๗	๓๔,๖๒๔,๔๐๖	๓๕,๘๓๕,๑๘๐	๓๖,๗๓๑,๐๒๓
อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บต่อจำนวนรถจดทะเบียน ๑๐,๐๐๐ คัน					
เทศกาลสงกรานต์	พ.ศ. ๒๕๕๔	พ.ศ. ๒๕๕๕	พ.ศ. ๒๕๕๖	พ.ศ. ๒๕๕๗	พ.ศ. ๒๕๕๘
จำนวนอุบัติเหตุ (ครั้ง)	๑.๐๖	๐.๙๖	๐.๘๒	๐.๘๓	๐.๙๒
จำนวนผู้เสียชีวิต (คน)	๐.๐๙	๐.๑๐	๐.๐๙	๐.๐๙	๐.๐๙
จำนวนผู้บาดเจ็บ (คน)	๑.๑๕	๑.๐๒	๐.๘๘	๐.๙๐	๐.๙๗

ที่มา : กรมการขนส่งทางบก และศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รูปภาพที่ ๒ อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บต่อจำนวนรถจดทะเบียน ๑๐,๐๐๐ คัน (ทั่วประเทศ) ช่วงเทศกาลสงกรานต์

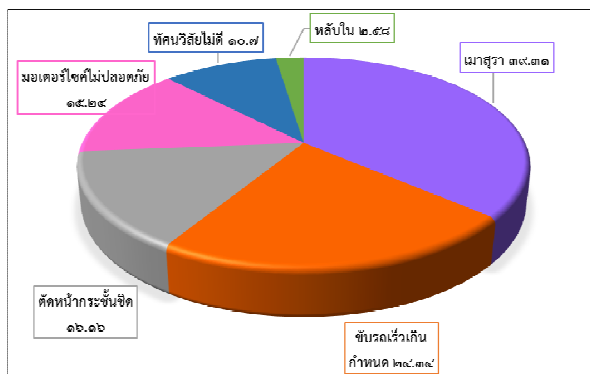


ที่มา : กรมการขนส่งทางบก และศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

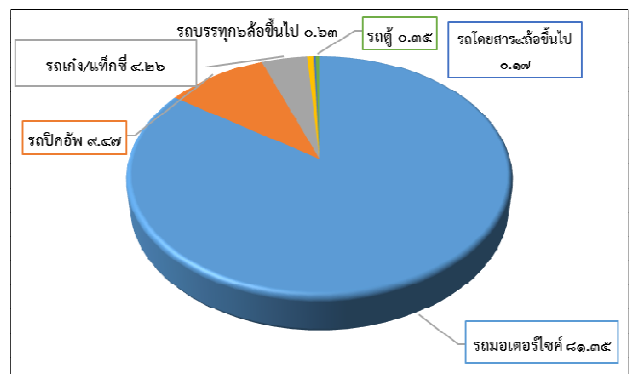


สถิติอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ กว่าร้อยละ ๘๑.๓๕ ของยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุ คือ รถจักรยานยนต์ (มอเตอร์ไซค์) และสาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุ คือ การเมาสุรา ร้อยละ ๓๙.๓๑ รองลงมา ได้แก่ การขับรถเร็วเกินกำหนด และตัดหน้ากระชั้นชิด ร้อยละ ๒๔.๓๔ และ ๑๖.๑๖ ตามลำดับ ทั้งนี้ ประเภทของถนนที่เกิดอุบัติเหตุมากที่สุดเป็นถนนที่อยู่ในเขตถนน อบต./หมู่บ้านกว่าร้อยละ ๓๗.๑๕ และเป็นทางหลวงแผ่นดิน ร้อยละ ๓๗.๓๐ โดยจุดเกิดเหตุเป็นถนนทางตรงกว่าร้อยละ ๖๒.๘๘ จังหวัดที่เกิดอุบัติเหตุสะสมสูงสุด ได้แก่ จังหวัดพิษณุโลก (๑๔๑ ครั้ง) รองลงมาคือจังหวัดสุรินทร์ (๑๒๐ ครั้ง) และจังหวัดเชียงใหม่ (๑๑๙ ครั้ง)

รูปภาพที่ ๓ สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ



รูปภาพที่ ๔ ประเภทของรถที่เกิดอุบัติเหตุ



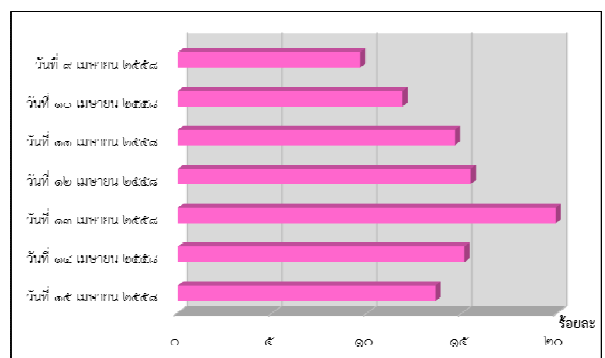
ที่มา : ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒) ร้อยละของจำนวนอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ แยกตามวันที่

สถิติจำนวนอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ แยกตามวันที่ พบว่ามีวันที่เกิดอุบัติเหตุมากในช่วงการเดินทางก่อนเทศกาลและระหว่างเทศกาล คือ ๑๑ - ๑๕ เมษายน ๒๕๕๗ ซึ่งสอดคล้องกับสภาพการเดินทางของประชาชน โดยมีอุบัติเหตุสูงสุดถึง ๖๗๑ ครั้ง คือ วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๕๘

ตารางที่ ๓ จำนวนอุบัติเหตุช่วงสงกรานต์ ๒๕๕๘
แยกตามวันที่

วันที่	จำนวน	ร้อยละ
วันพฤหัสบดีที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๘	๓๒๔	๙.๖๐
วันศุกร์ที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๗	๓๙๙	๑๑.๘๓
วันเสาร์ที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๗	๔๙๒	๑๔.๕๙
วันอาทิตย์ที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๗	๕๒๐	๑๕.๔๒
วันจันทร์ที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๕๗	๖๗๑	๑๙.๙๐
วันอังคารที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๕๗	๕๐๙	๑๕.๐๙
วันพุธที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๕๗	๔๕๘	๑๓.๕๗
รวม ๗ วัน	๓,๓๗๓	๑๐๐.๐๐

รูปภาพที่ ๕ ร้อยละของจำนวนอุบัติเหตุช่วงสงกรานต์ ๒๕๕๘
แยกตามวันที่

ที่มา : ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



๓) ร้อยละของจำนวนอุบัติเหตุช่วงสงกรานต์ ๒๕๕๘ แยกตามเวลา

สถิติอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ พบว่า ในภาพรวม ร้อยละ ๕๓.๑๙ ของการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุดในช่วง เวลา ๑๖.๐๑ - ๒๐.๐๐ น. ร้อยละ ๓๐.๔๘ รองลงมาคือ ๑๒.๐๑ - ๑๖.๐๐ น. ร้อยละ ๒๒.๗๑ โดยเวลาดังกล่าวหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความจำเป็นต้องให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมเฝ้าระวังต่อไป

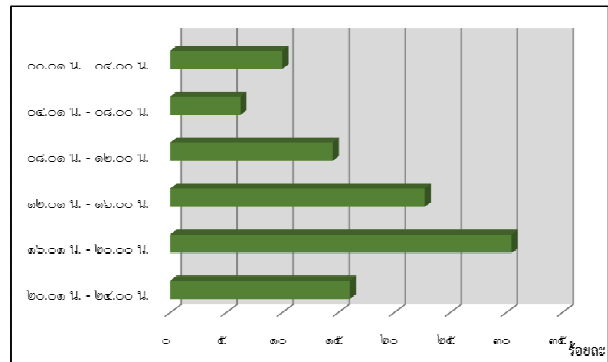
ตารางที่ ๔ ร้อยละของจำนวนอุบัติเหตุช่วงสงกรานต์ ๒๕๕๘

รูปภาพที่ ๖ ร้อยละของจำนวนอุบัติเหตุช่วงสงกรานต์ ๒๕๕๘

แยกตามเวลา

ช่วงเวลา	ร้อยละ
๐๐.๐๑ น. - ๐๔.๐๐ น.	๑๐.๐๒
๐๔.๐๑ น. - ๐๘.๐๐ น.	๖.๒๖
๐๘.๐๑ น. - ๑๒.๐๐ น.	๑๔.๕๐
๑๒.๐๑ น. - ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๗๑
๑๖.๐๑ น. - ๒๐.๐๐ น.	๕๓.๑๙
๒๐.๐๑ น. - ๒๔.๐๐ น.	๑๖.๐๔

แยกตามเวลา



ที่มา : ศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒.๔ สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ในโครงข่ายความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม

๒.๔.๑ เปรียบเทียบการเกิดอุบัติเหตุจราจรทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๔-๒๕๕๘ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม

สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ระหว่างปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘ (ถนนในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม) มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากจำนวน ๑,๐๔๔ ครั้ง เป็น ๑,๓๑๐ ครั้ง เมื่อเปรียบเทียบจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๔ -๒๕๕๘ พบว่า มีจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บเพิ่มมากขึ้น โดยเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ เกิดอุบัติเหตุ จำนวน ๑,๓๑๐ ครั้ง เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๓๖.๔๕ (สงกรานต์ ๒๕๕๗ จำนวน ๙๖๐ ครั้ง) มีผู้เสียชีวิต ๒๔๔ คน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๗ ถึงร้อยละ ๓๙.๔๒ (สงกรานต์ ๒๕๕๗ จำนวน ๑๗๕ คน) และ ผู้บาดเจ็บจำนวน ๑,๔๑๗ คน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๑๐.๑๘ (สงกรานต์ ๒๕๕๗ จำนวน ๑,๒๘๖ คน)

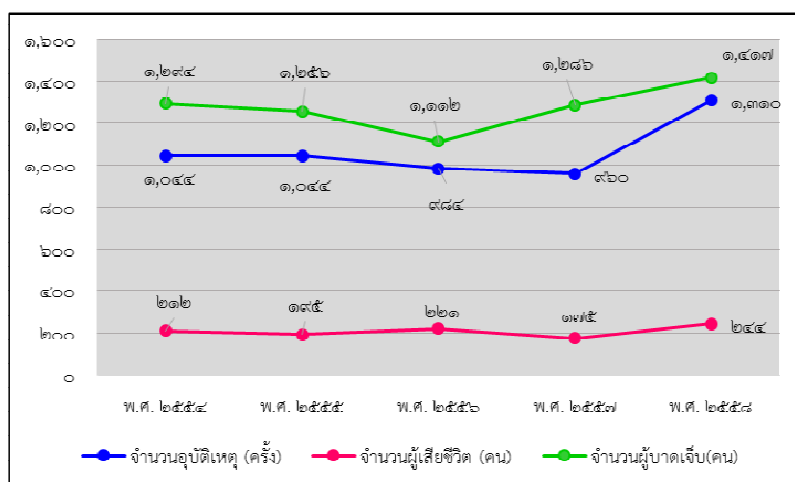
ตารางที่ ๕ เปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ กระทรวงคมนาคม

รายการ	พ.ศ. ๒๕๕๔	พ.ศ. ๒๕๕๕	พ.ศ. ๒๕๕๖	พ.ศ. ๒๕๕๗	พ.ศ. ๒๕๕๘	เปรียบเทียบ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๘
จำนวนอุบัติเหตุ (ครั้ง)	๑,๐๔๔	๑,๐๔๔	๙๘๔	๙๖๐	๑,๓๑๐	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๖.๔๕
จำนวนผู้เสียชีวิต (คน)	๒๑๒	๑๙๕	๒๒๑	๑๗๕	๒๔๔	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๙.๔๒
จำนวนผู้บาดเจ็บ(คน)	๑,๒๙๔	๑,๒๕๖	๑,๑๑๒	๑,๒๘๖	๑,๔๑๗	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐.๑๘

ที่มา : ระบบการรายงานสภาพการจราจรและบริหารจัดการอุบัติเหตุด้านการขนส่ง (TRAMS) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙



รูปภาพที่ ๗ เปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ กระทรวงคมนาคม



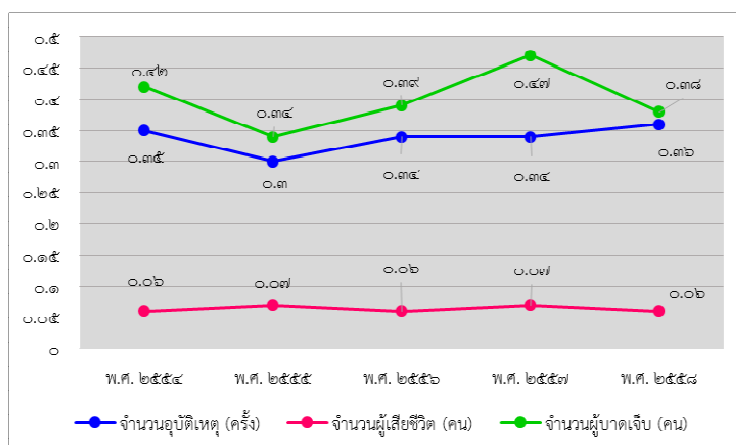
ที่มา : ระบบการรายงานสภาพการจราจรและบริหารจัดการอุบัติเหตุด้านการขนส่ง (TRAMS) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

ตารางที่ ๖ อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บต่อจำนวนรถจดทะเบียน ๑๐,๐๐๐ คัน (คมนาคม) ช่วงเทศกาลสงกรานต์

รายการ	พ.ศ. ๒๕๕๔	พ.ศ. ๒๕๕๕	พ.ศ. ๒๕๕๖	พ.ศ. ๒๕๕๗	พ.ศ. ๒๕๕๘
สถิติรถจดทะเบียนสะสม (คัน)	๓๐,๑๙๔,๙๓๗	๓๒,๔๗๖,๙๗๗	๓๔,๖๒๔,๔๐๖	๓๕,๘๓๕,๑๘๐	๓๖,๗๓๑,๐๒๓
อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บต่อจำนวนรถจดทะเบียน ๑๐,๐๐๐ คัน					
เทศกาลสงกรานต์	พ.ศ. ๒๕๕๔	พ.ศ. ๒๕๕๕	พ.ศ. ๒๕๕๖	พ.ศ. ๒๕๕๗	พ.ศ. ๒๕๕๘
จำนวนอุบัติเหตุ (ครั้ง)	๐.๓๕	๐.๓๐	๐.๓๔	๐.๓๔	๐.๓๖
จำนวนผู้เสียชีวิต (คน)	๐.๐๖	๐.๐๗	๐.๐๖	๐.๐๗	๐.๐๖
จำนวนผู้บาดเจ็บ (คน)	๐.๔๒	๐.๓๔	๐.๓๙	๐.๔๗	๐.๓๘

ที่มา : กรมการขนส่งทางบก และระบบการรายงานสภาพการจราจรและบริหารจัดการอุบัติเหตุด้านการขนส่ง (TRAMS)

รูปภาพที่ ๘ อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บต่อจำนวนรถจดทะเบียน ๑๐,๐๐๐ คัน (คมนาคม) ช่วงเทศกาลสงกรานต์



ที่มา : กรมการขนส่งทางบก และระบบการรายงานสภาพการจราจรและบริหารจัดการอุบัติเหตุด้านการขนส่ง (TRAMS)



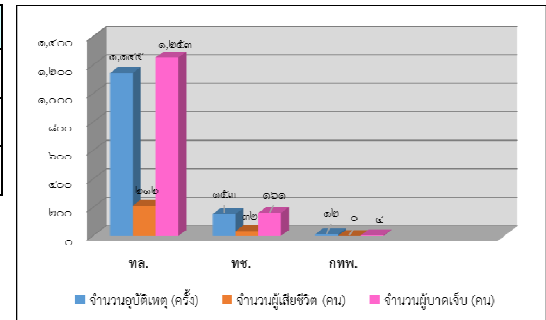
๒.๔.๒ สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ (ของกระทรวงคมนาคม) ตามประเภทถนนที่เกิดอุบัติเหตุมากที่สุดคือ ทางหลวง รองลงมาคือ ทางหลวงชนบท และการทางพิเศษ

ตารางที่ ๗ สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ (ของ คค.) ตามประเภทถนน

หน่วยงาน	ทล.	ทช.	กทพ.	รวม
จำนวนอุบัติเหตุ (ครั้ง)	๑,๑๔๕	๑๕๓	๑๒	๑,๓๑๐
จำนวนผู้เสียชีวิต (คน)	๒๑๒	๓๒	๐	๒๔๔
จำนวนผู้บาดเจ็บ (คน)	๑,๒๕๓	๑๖๐	๔	๑,๔๑๗

ที่มา : ระบบรายงานอุบัติเหตุบนถนนของประเทศไทย (TRAMS)
(ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙)

รูปภาพที่ ๙ สถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ (ของ คค.) ตามประเภทถนน



๑) การวิเคราะห์ระยะทาง (กิโลเมตร) ต่ออัตราส่วนการเกิดอุบัติเหตุ คน/กิโลเมตร

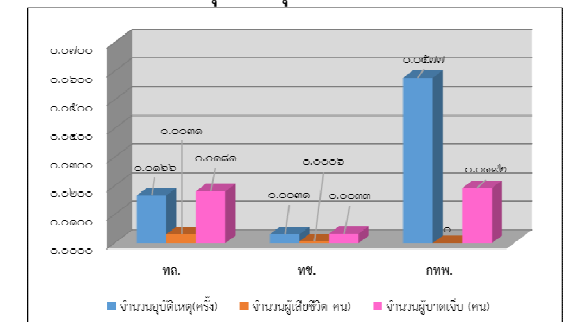
การวิเคราะห์อัตราส่วนจำนวนอุบัติเหตุต่อกิโลเมตร พบว่า กทพ. มี อัตราส่วนการเกิดอุบัติเหตุ อัตราส่วนผู้เสียชีวิต และอัตราส่วนผู้บาดเจ็บมากที่สุด รองลงมาคือ ทล. และ ทช. ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ การวิเคราะห์ระยะทาง (กิโลเมตร) ต่ออัตราส่วนการเกิดอุบัติเหตุ คน/กิโลเมตร

หน่วยงาน	ทล. (๖๙,๐๐๐ กม.)	ทช. (๔๘,๐๐๐ กม.)	กทพ. (๒๐๗.๙๐ กม.)
จำนวนอุบัติเหตุ(ครั้ง)	๐.๐๑๖๖	๐.๐๐๓๑	๐.๐๕๗๗
จำนวนผู้เสียชีวิต คน	๐.๐๐๓๑	๐.๐๐๐๖	๐.๐๐๐๐
จำนวนผู้บาดเจ็บ (คน)	๐.๐๑๘๑	๐.๐๐๓๓	๐.๐๑๙๒

ที่มา : จากการคำนวณ

รูปภาพที่ ๑๐ การวิเคราะห์ระยะทาง (กิโลเมตร) ต่ออัตราส่วนการเกิดอุบัติเหตุ คน/กิโลเมตร



๒) จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามลักษณะบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘

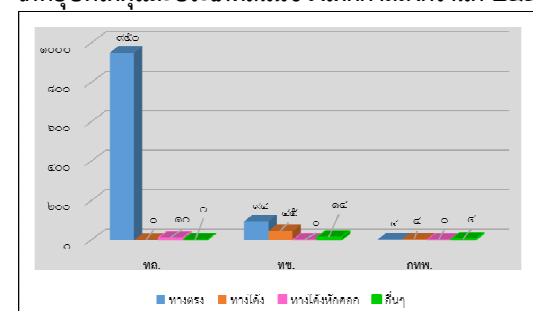
จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามลักษณะบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ จำนวน ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ทางตรง ทางโค้ง ทางโค้งหักศอกตามลำดับ

ตารางที่ ๙ จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามลักษณะบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘

ประเภท	ทล.	ทช.	กทพ.	รวม	ร้อยละ
ทางตรง	๙๕๐	๙๔	๔	๑,๐๔๘	๙๓.๔๘
ทางโค้ง	๐	๔๕	๔	๔๙	๔.๐๑
ทางโค้งหักศอก	๑๐	๐	๐	๑๐	๐.๙๐
อื่นๆ	๐	๑๔	๔	๑๘	๑.๖๑

ที่มา : ระบบรายงานอุบัติเหตุบนถนนของประเทศไทย (TRAMS)
(ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙)

รูปภาพที่ ๑๑ จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามลักษณะบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘





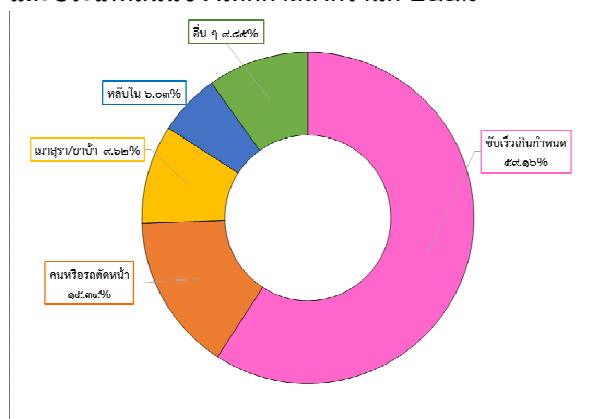
๓) จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามมูลเหตุสันนิษฐานและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘

จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามมูลเหตุสันนิษฐานและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ มากที่สุด คือ ขับรถเร็วเกินกำหนด คนหรือรถตัดหน้ากระชั้นชิด แมสสุรา/ยาบ้า และหลับใน ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๐ จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามมูลเหตุสันนิษฐาน และประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘

มูลเหตุสันนิษฐาน	ทล.	ทช.	กทพ.	รวม	ร้อยละ
ขับรถเร็วเกินกำหนด (ครั้ง)	๗๒๘	๔๐	๗	๗๗๕	๕๙.๑๖
คนหรือรถตัดหน้ากระชั้นชิด (ครั้ง)	๑๗๘	๒๓	๐	๒๐๑	๑๕.๓๔
แมสสุรา/ยาบ้า (ครั้ง)	๗๗	๔๙	๐	๑๒๖	๙.๖๒
หลับใน (ครั้ง)	๗๒	๕	๒	๗๙	๖.๐๓
อื่นๆ (ครั้ง)	๙๐	๓๖	๓	๑๒๙	๙.๘๕
รวม	๑,๑๔๕	๑๕๓	๑๒	๑,๓๑๐	๑๐๐.๐๐

รูปภาพที่ ๑๒ จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามมูลเหตุสันนิษฐาน และประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘



ที่มา : ระบบรายงานอุบัติเหตุบนถนนของประเทศไทย (TRAMS)

(ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙)

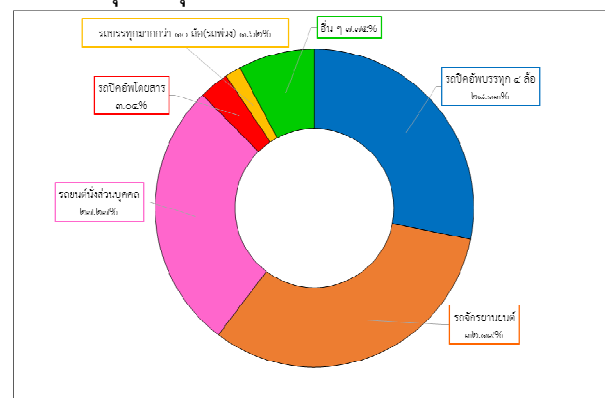
๔) จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามยานพาหนะที่เกี่ยวข้องในการเกิดอุบัติเหตุและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘

จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามคนเดินเท้าหรือรถยนต์ที่เกี่ยวข้องในการเกิดอุบัติเหตุและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ มากที่สุด คือ รถจักรยานยนต์ รถปิคอัพบรรทุก ๔ ล้อ รองลงมาคือ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล/รถยนต์นั่งสาธารณะ รถปิคอัพโดยสาร และรถบรรทุกมากกว่า ๑๐ ล้อ (รถพ่วง) ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๑ จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง ในการเกิดอุบัติเหตุและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘

รายการ	ทล.	ทช.	กทพ.	รวม	ร้อยละ
รถจักรยานยนต์	๕๑๔	๑๒๑	๐	๖๓๕	๓๒.๑๙
รถปิคอัพบรรทุก ๔ ล้อ	๕๓๑	๑๙	๕	๕๕๕	๒๘.๑๓
รถยนต์นั่งส่วนบุคคล/รถยนต์นั่งสาธารณะ	๔๙๖	๓๐	๑๒	๕๓๘	๒๗.๒๗
รถปิคอัพโดยสาร	๕๘	๒	๐	๖๐	๓.๐๔
รถบรรทุกมากกว่า ๑๐ ล้อ (รถพ่วง)	๓๑	๐	๑	๓๒	๑.๖๒
อื่นๆ	๑๓๙	๙	๕	๑๕๓	๗.๗๕
รวม	๑,๗๖๙	๑๘๑	๒๓	๑,๙๗๓	๑๐๐.๐๐

รูปภาพที่ ๑๓ จำนวนอุบัติเหตุ จำแนกตามยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง ในการเกิดอุบัติเหตุและประเภทถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘



ที่มา : ระบบรายงานอุบัติเหตุบนถนนของประเทศไทย (TRAMS) (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙)



๕) สถิติการเกิดอุบัติเหตุทางราง ทางน้ำ และทางอากาศช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘

(๑) ทางราง เกิดอุบัติเหตุ ๓ ครั้ง มีผู้บาดเจ็บ ๓ คน และไม่มีผู้เสียชีวิต

(๒) ทางน้ำ เกิดอุบัติเหตุ ๑ ครั้ง ไม่มีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บ

(๓) ทางอากาศ ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุ

๖) สถิติอุบัติเหตุที่เกิดกับรถโดยสารสาธารณะ ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘

รถโดยสารสาธารณะ เกิดอุบัติเหตุทั้งสิ้น ๓๐ ครั้ง มีผู้เสียชีวิต ๙ คน และมีผู้บาดเจ็บ ๖๑ คน โดยมีสาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุกับรถโดยสารสาธารณะมาจาก **ขับรถเร็วเกินกฎหมายกำหนด** ฝดกถนนลื่น **ตัดหน้ากระชั้นชิด** เป็นต้น

๗) สถิติการเกิดอุบัติเหตุทางถนนในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม

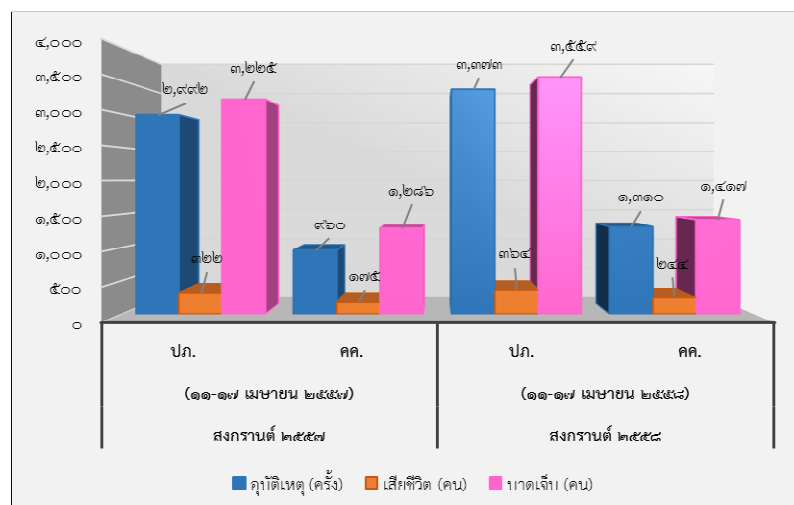
เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๘ จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุ ๑,๓๑๐ ครั้ง มีผู้เสียชีวิต ๒๔๔ คน และมีผู้บาดเจ็บ ๑,๔๑๗ คน เมื่อเปรียบเทียบระหว่างช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๗ พบว่า จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้น กล่าวคือ จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้น ๓๕๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๕ ผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้น ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๒ และผู้บาดเจ็บเพิ่มขึ้น ๑๓๑ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๘ ตารางที่ ๑๒ การเปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๘ ของทั้งประเทศและถนนในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม (ช่วงรณรงค์ ๗ วันอันตราย)

รายการ	สงกรานต์ ๒๕๕๗ (๑๑-๑๗ เมษายน ๒๕๕๗)			สงกรานต์ ๒๕๕๘ (๑๑-๑๗ เมษายน ๒๕๕๘)			+เพิ่ม/-ลด (%)	
	ปภ. (๑)	คค. (๒)	สัดส่วน คค./ปภ.	ปภ.	คค.	สัดส่วน คค./ปภ.	ปภ.	คค.
อุบัติเหตุ (ครั้ง)	๒,๙๙๒	๙๖๐	๓๒.๐๘	๓,๓๔๓	๑,๓๑๐	๓๘.๘๓	+๑๒.๗๓	+๓๖.๔๕
เสียชีวิต (คน)	๓๒๒	๑๗๕	๕๔.๓๔	๓๖๔	๒๔๔	๖๗.๐๓	+๑๑.๖๖	+๓๙.๔๒
บาดเจ็บ (คน)	๓,๒๒๕	๑,๒๘๖	๓๙.๘๗	๓,๕๕๙	๑,๔๑๗	๓๙.๘๑	+๑๐.๓๖	+๑๐.๑๘

หมายเหตุ (๑) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

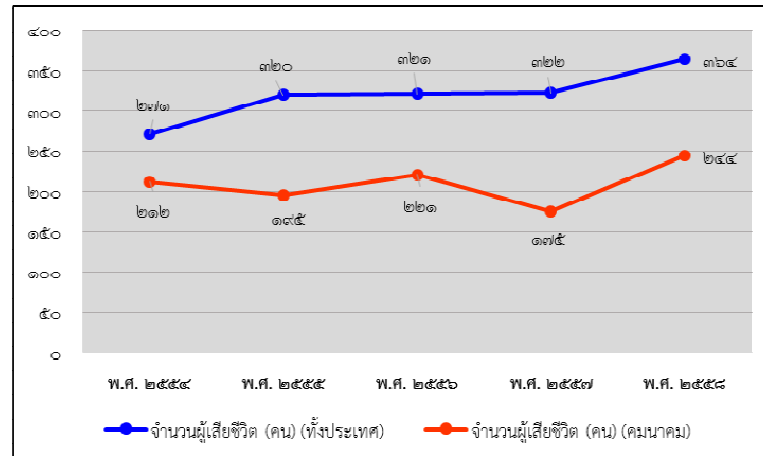
(๒) กระทรวงคมนาคม

รูปภาพที่ ๑๔ การเปรียบเทียบสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๘ ของทั้งประเทศและถนนในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม (ช่วงรณรงค์ ๗ วันอันตราย)





รูปภาพที่ ๑๕ การเปรียบเทียบสถิติผู้เสียชีวิตทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๘ ของทั้งประเทศและถนนในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม (ช่วงธันวาคม ๗ วันอันตราย)



๒.๕ มาตรการในการดำเนินการของกระทรวงคมนาคม

๑) ให้กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท และการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ตรวจสอบสายทางที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง (Black Spots) และสายทางบริเวณจุดตัดรถไฟเพื่อสำรวจ ปรับปรุงสภาพถนน ป้ายเตือน/ป้ายแนะนำเส้นทาง สัญญาณไฟ พร้อมประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่กวดขันวินัยจราจร และบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด

๒) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมสร้างจิตสำนึกในการใช้รถใช้ถนน และสร้างวัฒนธรรมที่ดีในการขับขี่ โดยเฉพาะการเฝ้าระวังถนนที่เป็นทางตรงให้ผู้ขับขี่ไม่ขับเร็วเกินกฎหมายกำหนด และเพิ่มมาตรการในการควบคุมความเร็วของรถโดยสารสาธารณะ ด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิ การติดตั้ง GPS หรือ RFID ในรถโดยสารสาธารณะให้ครอบคลุมและครบถ้วน

๓) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการควบคุมความเร็วในการขับขี่ และเพิ่มจุดแวะพัก/จุดให้บริการประชาชนกระจายไปจามถนนสายต่าง ๆ เพื่อช่วยชะลอความเร็วในการขับขี่ระหว่างการเดินทาง และติดตั้งป้ายเตือนลูกเนินขนาดบนเส้นทางที่เกิดอุบัติเหตุบ่อย

๔) มอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดตั้งจุดบริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและปลอดภัยให้กับประชาชนในบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุบ่อย

๒.๖ ข้อเสนอแนะ

๑) เน้นการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ
๒) สร้างจิตสำนึกในการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย
๓) การบังคับใช้กฎหมายและการกวดขันวินัยจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น การจำกัดความเร็ว เมาสุรา คาดเข็มขัดนิรภัยและสวมหมวกนิรภัย เป็นต้น

๔) การเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เช่น ป้ายแนะนำเส้นทาง สัญญาณไฟจราจร เป็นต้น

๕) กวดขันพฤติกรรมกลุ่มผู้ใช้รถจักรยานยนต์เป็นกรณีพิเศษ และควบคุมให้ปฏิบัติตามกฎจราจร พร้อมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ทั้งผู้ขับขี่และผู้โดยสารคาดเข็มขัดนิรภัย รถจักรยานยนต์ต้องสวมหมวกนิรภัย



๒.๗ เปรียบเทียบประมาณการจำนวนผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี ๒๕๕๘ กับ ๒๕๕๙

หน่วยงาน	ประมาณการปี ๕๘	ประมาณการปี ๕๙
เขตกรุงเทพมหานคร		
ขสมก.	๓,๔๗๗,๘๔๕	๑๓,๐๗๙,๖๔๒
รฟม.	๘๙๐,๘๒๘	๒,๐๒๑,๗๓๐
รฟฟท.	๑๗๙,๑๗๐	๕๓๑,๙๕๑
จท. (เรือด่วนเจ้าพระยาและคลองแสนแสบ)	๓๘๒,๐๔๒	๔๐๖,๐๐๐
ระหว่างจังหวัด		
บขส.	๓๐๔,๗๖๗	๑,๙๔๘,๐๔๘
รฟท.	๒๗๙,๐๐๐	๑,๐๘๐,๐๐๐
ทย.	๑๑๒,๑๒๒	๓๑๑,๙๘๙
จท. (ส่วนภูมิภาค)	๑,๖๕๗,๗๙๓	๑,๖๒๐,๐๐๐
ทอท. - บกท. - บทม.	๙๓๒,๓๐๑	๓,๙๐๙,๙๗๘
รวม	๘,๒๑๕,๘๖๘	๒๔,๙๐๙,๓๓๘



บทที่ ๓

แผนอำนวยความสะดวก รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ (ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙)

กระทรวงคมนาคมได้จัดทำแผนอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ (วันที่ ๑๓ - ๑๕ เมษายน ๒๕๕๙) เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกในการเดินทาง ประกอบด้วย การบริการการขนส่งสาธารณะ การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายถนน การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าเรือ/สถานีขนส่ง/ท่าอากาศยานและอาคารผู้โดยสาร/สถานีรถไฟ และอำนวยความสะดวกในด้านข้อมูลการจราจร ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙

วัน	ศุกร์	เสาร์	อาทิตย์	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี
วันที่	๘ เม.ย.๕๙	๙ เม.ย.๕๙	๑๐ เม.ย.๕๙	๑๑ เม.ย.๕๙	๑๒ เม.ย.๕๙	๑๓ เม.ย.๕๙	๑๔ เม.ย.๕๙
	๑๕ เม.ย.๕๙	๑๖ เม.ย.๕๙	๑๗ เม.ย.๕๙	๑๘ เม.ย.๕๙			

๓.๑ การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้มีการคาดการณ์ปริมาณผู้โดยสารที่คาดว่าจะมาใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อการจัดเตรียมพื้นที่สถานีขนส่ง ขนชาลาและพื้นที่จอดรถสำรองให้เพียงพอกับความต้องการเดินทางของประชาชน รวมทั้งจัดเตรียมและเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง/ไม่ประจำทาง เพิ่มจำนวนตู้โดยสารรถไฟและเที่ยววิ่งเพิ่มเติมเที่ยวบินเสริมพิเศษ เพื่อรองรับปริมาณการเดินทางระหว่างวันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ จำนวน ๓๕๐,๒๙๔ เที่ยว เพิ่ม ๕๔,๖๙๓ เที่ยว รองรับผู้โดยสารจำนวน ๒๔,๙๐๙,๓๓๘ คน ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของหน่วยงานในสังกัด คค.

หน่วยงาน	ประมาณการจำนวนเที่ยววิ่ง/บิน (เที่ยว)			ประมาณการ จำนวนผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
เขตกรุงเทพมหานคร				
ขสมก.	๑๗๙,๓๘๗	๓๓,๘๓๖	๒๑๓,๑๒๓	๑๓,๐๗๙,๖๔๒
รฟม.	๓,๖๑๖	-	๓,๖๑๖	๒,๐๒๑,๗๓๐
รฟฟท.	๑,๖๖๖	๒๐	๑,๖๘๖	๕๓๑,๙๕๑
จท. (เรือด่วนเจ้าพระยา และคลองแสนแสบ	๓,๐๗๒	๖๘	๓,๑๔๐	๔๐๖,๐๐๐
ระหว่างจังหวัด				
บขส.	๗๗,๗๕๔	๑๕,๓๔๐	๙๓,๑๒๔	๑,๙๔๘,๐๔๘
รฟท.	๒,๕๓๖	๒๙	๒,๕๖๕	๑,๐๘๐,๐๐๐
ทย.	๒,๐๙๓	-	๒,๐๙๓	๓๑๑,๙๘๙
จท. (ส่วนภูมิภาค)	๕๖,๔๐๐	๕,๕๐๐	๖๑,๙๐๐	๑,๖๒๐,๐๐๐
ทอท.	๒๓,๗๗๐	-	๒๓,๗๗๐	๓,๙๐๙,๙๗๘
- บกท.				
- บทม.				
รวม	๓๕๐,๒๙๔	๕๔,๖๙๓	๔๐๕,๐๑๗	๒๔,๙๐๙,๓๓๘

ที่มา: ขสมก. รฟม. รฟฟท. บขส. รฟท. ทย. ทอท. บกท. บทม. จท.

(ทย. ไม่มีข้อมูลท่าอากาศยานตาก นครราชสีมา ปัตตานี ปาย เพชรบูรณ์ หัวหิน แม่สะเรียง)

**๑) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)** เพิ่มจำนวนเที่ยววิ่งรถโดยสารประจำทาง ดังนี้**๑.๑) มาตรการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่บริหารจัดการเดินรถ**

(๑) มอบหมายความรับผิดชอบให้หัวหน้างานจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำจุดบริเวณป้ายหยุดรถที่มีผู้ใช้บริการหนาแน่นมากกว่าปกติ เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำรถเข้าจอดรับ-ส่งผู้โดยสาร และคอยอำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารในการขึ้น-ลงรถ

(๒) กำชับพนักงานประจำรถทั้งพนักงานขับรถ และพนักงานเก็บค่าโดยสารให้อำนวยความสะดวก และดูแลความปลอดภัยในการขึ้น-ลงรถ รวมทั้งการเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ จะต้องจอดรถให้สนิทก่อนเปิดและปิดประตู ก่อนนำรถออกจากป้ายทุกครั้ง

(๓) ให้นักงานที่ประจำรถปฏิบัติหน้าที่และแสดงกริยาจาที่สุภาพเรียบร้อย และตระหนักถึงมารยาทในการให้บริการแก่ผู้โดยสาร

๑.๒) แผนการจัดเดินรถเทศกาลสงกรานต์

(๑) แผนการเดินรถช่วงเทศกาลสงกรานต์ ระหว่างวันที่ ๘- ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ มีการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดเดินรถโดยสารประจำทางจำนวน ๑๑๔ เส้นทาง ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยปกติจัดรถวิ่งเฉลี่ย/วัน ๒๕๘๕ คัน จำนวนเที่ยววิ่ง ๑๙,๕๗๙ เที่ยว จัดให้มีรถวิ่งกะสว่าง ๙๐ คัน เที่ยววิ่ง ๕๔๐ เที่ยว คาดว่าจะมีผู้ใช้บริการเฉลี่ย/วัน ๑,๑๘๙,๐๕๘ คน

- จัดเดินรถเชื่อมต่อสถานีขนส่งกรุงเทพ ๔ สถานี จำนวน ๓๗ เส้นทาง โดยจัดรถแยกช่วงการเดินรถขาออก ช่วงวันที่ ๘ - ๑๐ เมษายน ๒๕๕๙ ขาเข้า ช่วงวันที่ ๑๖ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ ประกอบด้วย สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) จำนวน ๑๓ เส้นทาง สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ตลิ่งชัน) จำนวน ๕ เส้นทาง สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย) จำนวน ๙ เส้นทาง และสถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง) จำนวน ๑๐ เส้นทาง

(๒) แผนการจัดเดินรถ Airport Bus สาย A๑ ท่าอากาศยานดอนเมือง - รถไฟฟ้าสาย A๒ ท่าอากาศยานดอนเมือง - อนุสาวรีย์ชัย BTS จตุจักร จัดรถให้บริการวันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ วันละ ๑๐ คัน สำหรับวันที่ ๑๓ - ๑๕ เมษายน ๒๕๕๙ จะเพิ่มเที่ยววิ่งให้สอดคล้องกับผู้ใช้บริการ

(๓) แผนการจัดเดินรถ Shuttle Bus เฉพาะกิจ จำนวน ๒ เส้นทาง โดยจัดรถเมอร์รี่ให้บริการ

- เส้นทางที่ ๑ สาย ๓ วงกลมอุ่มหมอชิต - สถานีรถไฟฟ้า BTS จตุจักร จัดเดินรถวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๙ (ขาออก) จำนวน ๓ คัน เวลาให้บริการ ๑๖.๐๐ น. - ๒๒.๐๐ น. จัดเดินรถวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ (ขาเข้า) จำนวน ๓ คัน เวลาให้บริการ ๐๕.๐๐ น. - ๐๙.๐๐ น.



- เส้นทางที่ ๒ สาย ๕๔ อุ้มผาง - อนุสาวรีย์ชัยฯ จัดเดินรถวันที่ ๑๐ - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ จำนวน ๕ คัน เวลาให้บริการ ๑๖.๐๐ น. - ๒๒.๐๐ น.

(๔) จัดทำแผนเดินรถ ไหว้พระ ๙ วัด รอบเกาะรัตนโกสินทร์ จำนวน ๑ เส้นทาง ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๕ เมษายน ๒๕๕๙ อุ้มผาง - วัดสระเกศราชวรมหาวิหาร จัดรถให้บริการ จำนวน ๒๐ คัน

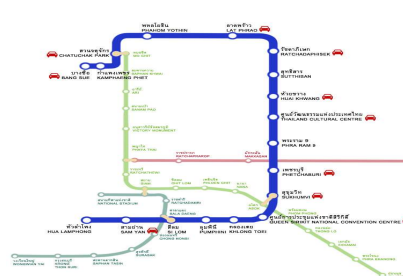
(๕) จัดทำแผนเดินรถปรับอากาศร่วมกับบริษัท ขนส่ง จำกัด ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ จำนวน ๑ เส้นทาง กรุงเทพฯ - สระบุรี จัดรถให้บริการ จำนวน ๑๕ คัน

ตารางที่ ๑๔ ประมาณการจำนวนเที่ยวบินและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ ขสมก.

วัน / เดือน / ปี	ประมาณการจำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๑๗,๘๑๘	๓,๔๙๑	๒๑,๓๐๙	๑,๓๑๐,๕๕๘
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๑๕,๘๔๕	๒,๘๖๖	๑๘,๗๑๑	๑,๑๔๗,๗๓๖
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๑๕,๗๖๒	๒,๘๕๒	๑๘,๖๑๔	๑,๑๓๘,๙๕๓
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๑๗,๖๔๖	๓,๔๙๑	๒๑,๑๓๗	๑,๓๑๐,๒๖๓
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๑๗,๖๕๘	๓,๔๙๕	๒๑,๑๕๓	๑,๓๐๙,๔๘๙
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๑๕,๓๓๖	๒,๘๐๔	๑๘,๑๔๐	๑,๑๐๓,๘๙๑
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๑๕,๒๖๔	๒,๘๐๔	๑๘,๐๖๘	๑,๐๙๒,๓๕๘
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๑๕,๒๙๐	๒,๘๐๔	๑๘,๐๙๔	๑,๐๙๗,๙๒๘
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๑๕,๕๑๘	๒,๘๗๔	๑๘,๓๙๒	๑,๑๒๕,๙๒๙
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๑๕,๖๑๗	๒,๘๕๘	๑๘,๔๗๕	๑,๑๓๐,๔๔๑
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๑๗,๖๓๓	๓,๔๙๗	๒๑,๑๓๐	๑,๓๑๒,๐๙๖
รวม	๑๗๙,๓๘๗	๓๓,๘๓๖	๒๑๓,๒๒๓	๑๓,๐๗๙,๖๔๒
เฉลี่ย/วัน	๑๖,๓๐๘	๓,๐๗๖	๑๙,๓๘๔	๑,๑๘๙,๐๕๘

ที่มา: องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

๒) การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)



๒.๑) จัดให้มีมาตรการรองรับการใช้บริการของประชาชน ช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี ๒๕๕๙ ระยะเวลาดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๕ เมษายน ๒๕๕๙ ดังนี้

(๑) จัดพนักงานสำรองเพื่อพร้อมปฏิบัติงานในสถานที่คาดว่าจะมีผู้ใช้บริการมาก ได้แก่ สถานีหัวลำโพง สถานีสวนจตุจักร สถานีกำแพงเพชร สถานีบางซื่อ และสถานีสีลม



(๒) จัดทำป้ายข้อความประชาสัมพันธ์การใช้ระบบอย่างปลอดภัย เช่น การยกสัมภาระ
เหนือประตูจัดเก็บค่าโดยสารอัตโนมัติ เป็นต้น

(๓) เตรียมการจัดช่องทางพิเศษสำหรับจำหน่ายเหรียญโดยสาร

(๔) เตรียมอุปกรณ์ในการตั้งจุดออกเหรียญโดยสาร นอกห้องออกบัตรโดยสาร
เช่น โต๊ะ แก้วใส เสากั้นเขต กล่องใส่เหรียญโดยสาร กล่องใส่เงินสด และป้ายชื้อสถานีปลายทาง

ตารางที่ ๑๕ ประมาณการจำนวนเที่ยวบินและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ รพม.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๔๔๒	-	๔๔๒	๒๙๔,๔๐๐
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๓๑๖	-	๓๑๖	๑๔๕,๘๐๐
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๓๐๒	-	๓๐๒	๑๐๙,๕๓๐
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๔๔๒	-	๔๔๒	๓๐๓,๒๐๐
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๔๔๒	-	๔๔๒	๓๑๒,๓๐๐
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๒๔๖	-	๒๔๖	๑๒๓,๕๐๐
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๒๔๖	-	๒๔๖	๑๑๔,๗๐๐
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๒๔๖	-	๒๔๖	๑๒๓,๔๐๐
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๒๔๖	-	๒๔๖	๑๔๕,๘๐๐
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๒๔๖	-	๒๔๖	๑๓๑,๗๐๐
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๔๔๒	-	๔๔๒	๒๑๗,๔๐๐
รวม	๓,๖๑๖	-	๓,๖๑๖	๒,๐๒๑,๗๓๐

ที่มา: การรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

แผนจัดตารางเดินรถ พนักงาน และอุปกรณ์ รองรับช่วงเทศกาลสงกรานต์ วันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙

ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ	จำนวนรถไฟฟ้าให้บริการ
วันที่ ๕, ๗ - ๘, ๑๑ - ๑๒, และ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙		
๐๖:๐๐ - ๐๖:๕๔ น.	๐๕:๐๐ นาที	๑๔
๐๖:๕๔ - ๐๙:๑๖ น.	๐๓:๑๕ นาที	๑๙
๐๙:๑๖ - ๑๖:๓๐ น.	๐๖:๑๕ นาที	๑๒
๑๖:๓๐ - ๑๙:๓๐ น.	๐๓:๔๒ นาที	๑๘
๑๙:๓๐ - ๒๑:๐๐ น.	๐๕:๒๐ นาที	๑๔
๒๑:๐๐ - ๒๔:๐๐ น.	๐๗:๒๗ นาที	๑๐
รวม		๘๗
วันที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙		
ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ	จำนวนรถไฟฟ้าให้บริการ
๐๖:๐๐ - ๑๑:๐๐ น.	๐๗:๓๐ นาที	๑๐
๑๑:๐๐ - ๒๑:๓๐ น.	๐๕:๐๐ นาที	๑๔
๒๑:๓๐ - ๒๔:๐๐ น.	๐๗:๒๙ นาที	๑๐
รวม		๓๔



วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙		
ช่วงเวลา	ความถี่ในการเดินรถ	จำนวนรถไฟฟ้าให้บริการ
๐๖:๐๐ – ๑๕:๓๐ น.	๐๗:๑๔ นาที	๑๐
๑๕:๓๐ – ๑๙:๐๐ น.	๐๖:๐๒ นาที	๑๒
๑๙:๐๐ – ๒๔:๐๐ น.	๐๗:๑๔ นาที	๑๐
รวม		๓๒
วันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙		
๐๖:๐๐ – ๒๔:๐๐ น.	๐๗:๑๔ นาที	๑๐
รวม		๑๐
วันที่ ๑๓ – ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙		
๐๖:๐๐ – ๒๔:๐๐ น.	๐๘:๕๔ นาที	๘
รวม		๘

๕.๑ จัดเจ้าหน้าที่ประจำสถานี ตั้งแต่เวลา ๐๖:๐๐ – ๒๔:๐๐ น. จำนวน ๓๒๙ คน

๕.๒ จัดพนักงานรักษาความปลอดภัย และพนักงานตรวจความปลอดภัยในสถานี ตั้งแต่เวลา ๐๖:๐๐ – ๒๔:๐๐ น. จำนวน ๒๒๗ คน

๕.๓ จัดเจ้าหน้าที่ควบคุมรถ จำนวน ๓๒ คน และเจ้าหน้าที่ควบคุมรถสำรอง จำนวน ๑๕ คน

๕.๔ จัดเจ้าหน้าที่ควบคุมการเดินรถตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๕.๕ จัดพนักงานสำรองเพื่อพร้อมปฏิบัติงานในสถานีที่คาดว่าจะมีผู้ใช้บริการมาก ได้แก่ หัวลำโพง สวนจตุจักร กำแพงเพชร บางซื่อ และสีลม

๕.๖ จัดเตรียมอุปกรณ์ในการตั้งจุดออกเหรียญโดยสาร นอกห้องออกบัตรโดยสาร เช่น โตะ แก้วใส่เสากันเซต กล่องใส่เหรียญโดยสาร กล่องใส่เงินสด และป้ายชื่อสถานีปลายทาง

๓) บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.)



รถไฟฟ้า AIRPORT RAIL LINK ของ รฟฟท. ให้บริการเดินรถไฟฟ้าด้วยความเร็วสูงสุด ๑๖๐ กิโลเมตรต่อชั่วโมง บนทางยกระดับเลียบทางรถไฟสายตะวันออกระยะทางประมาณ ๒๘ กิโลเมตร ผ่าน ๘ สถานี ได้แก่ สถานีพญาไท สถานีราชปรารภ สถานีมีนกะสันและสถานีรับส่งผู้โดยสารอากาศยานกรุงเทพฯ สถานีรามคำแหง สถานีหัวหมาก สถานีบ้านทับช้าง สถานีลาดกระบัง และสถานีสุวรรณภูมิ

รถไฟฟ้าทำอากาศยานสุวรรณภูมิ (CITY LINE) เป็นขบวนที่ให้บริการรับ-ส่งผู้โดยสารระหว่างสถานีพญาไทถึงสถานีปลายทางทำอากาศยานสุวรรณภูมิภายใน ๓๐ นาที โดยจอดรับ-ส่งผู้โดยสารระหว่างทางอีก ๖ สถานี ได้แก่ สถานีราชปรารภ สถานีมีนกะสัน สถานีรามคำแหง สถานีหัวหมาก สถานีบ้านทับช้าง สถานีลาดกระบัง เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐ น. – ๒๔.๐๐ น.



๓.๑) การจัดทำประกาศ และแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการเดินทาง และในวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๕๙ ซึ่งเป็นวันผู้สูงอายุแห่งชาติ มีการจัดให้ผู้สูงอายุสัญชาติไทยที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปโดยสารรถไฟฟ้า Airport Rail Link ฟรีตลอดทั้งวัน ตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐-๒๔.๐๐ น. เพียงแสดงบัตรประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ขายตั๋วโดยสารก็สามารถเดินทางได้ทันที

(๑) จัดทำประกาศ และประชาสัมพันธ์ แจ้งผู้โดยสารล่วงหน้า ฝากข่าวผ่านทางสื่อมวลชนแขนงต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ และนิตยสารประเภท Free Copy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

(๒) ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ทางเว็บไซต์ www.srtet.co.th หรือ [www.facebook.com /PR.ARL](https://www.facebook.com/PR.ARL) ซึ่งได้ลิงก์กับเว็บไซต์กระทรวงคมนาคมด้วย และทาง Call Center 1690

(๓) จัดทำแผนที่ข้อมูลตำแหน่งสถานที่ โดยรอบสถานีรถไฟฟ้า (Vicinity Map) อาทิ โรงแรม MRT ฯลฯ

๓.๒) การบริการข้อมูลการเดินทาง ให้บริการข้อมูลการเดินทาง เช่น ตารางเวลาเดินทาง แผนที่การเดินทาง และแผนบริการลูกค้าจัดเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลการโดยสารรถไฟฟ้า Airport Rail Link ตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐ น. - ๒๓.๐๐ น.

๓.๓) จัดตั้งศูนย์ประสานงานอำนวยความสะดวกติดตามสถานการณ์ ศูนย์ประสานงานอำนวยความสะดวกติดตามสถานการณ์ ที่ห้องควบคุมการเดินรถไฟฟ้า ศูนย์ซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าคลองตัน

๓.๔) จัดจุดบริการเชื่อมต่อระบบขนส่งสาธารณะ (Taxi Stand) ที่สถานีรถไฟฟ้าพญาไท และสถานีรถไฟฟ้ามักกะสัน จัดจุดบริการแท็กซี่ (TAXI STAND) พร้อมจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ผู้โดยสาร

ตารางที่ ๑๖ ประเมินการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ รฟฟท.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๑๖๑	๕	๑๖๖	๗๑,๐๒๒
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๑๔๖	-	๑๔๖	๔๒,๙๘๕
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๑๔๖	-	๑๔๖	๔๑,๘๔๙
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๑๖๑	๕	๑๖๖	๕๔,๕๙๒
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๑๖๑	๕	๑๖๖	๕๕,๔๖๔
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๑๔๖	-	๑๔๖	๓๙,๗๔๘
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๑๔๖	-	๑๔๖	๓๙,๔๒๑
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๑๔๖	-	๑๔๖	๔๐,๑๗๓
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๑๔๖	-	๑๔๖	๔๒,๐๗๓
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๑๔๖	-	๑๔๖	๔๔,๐๓๗
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๑๖๑	๕	๑๖๖	๖๐,๕๘๗
รวม	๑,๖๖๖	๒๐	๑,๖๘๖	๕๓๑,๙๕๑

ที่มา: บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

**๔) บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)**

๔.๑) การจัดพื้นที่ขนานจอดรถโดยสาร สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร, สายใต้, เอกมัย) ให้นำรถโดยสารเข้าใช้ช่องจอดได้ก่อน ๓๐ นาที นำรถโดยสารเข้าจอดขนานขารับผู้โดยสารเที่ยวปกติ เมื่อผู้โดยสารเต็มคัน ให้นำรถโดยสารออกได้ทันที การเข้าใช้ขนานจอดของรถไม่ประจำทาง ๓๐ อนุญาตให้ใช้หลังเวลา ๒๑.๐๐ น. อนุญาตให้ผู้ประกอบการที่ขออนุญาตให้รถโดยสารประจำทาง จอดรับ-ส่งผู้โดยสาร นอกสถานีขนส่ง เนื่องจากในสถานีมีความแออัด ผู้โดยสารที่จองตั๋วรถบริษัท ขนส่ง จำกัด (๙๙๙) เส้นทางภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มาตรฐาน ๑(ก) , ๑(พ) , ๑(ข) , ๔(ก) และ ๔(ข) ให้ไปขึ้นรถที่กรมการขนส่งทางบก (มีรถตู้รับ-ส่ง) ฟรี

๔.๒) การจัดการจราจรภายใน ภายนอก สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ ทั้ง ๓ แห่ง (จตุจักร, สายใต้, เอกมัย) วันที่ ๘ - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ ปิดปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง (อาคาร ๕) ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๒๔.๐๐ น. ห้ามรถโดยสารจอดสำรองวินในอาคารขนานจอด เปิดใช้ประตูทางเข้าขนานจอดฉุกเฉิน เพื่อเป็นช่องทางการเข้าใช้ขนานจอด จักรรถโดยสารให้เข้าจอดในขนานจอดตามเวลาที่กำหนด จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยเหลือด้านการจราจร และพนักงานรักษาความปลอดภัย ดูแลจัดระเบียบขนานจอดตลอดเวลา ประสานงานกับศูนย์วิทยุแท็กซี่และรายการวิทยุเพื่อมวลชนต่างๆ ให้ บริการประชาชนอย่างเพียงพอ ในสถานีขนส่งกรุงเทพฯแต่ละแห่ง รวมถึงประสานงานกับจราจรกลาง สน.บางซื่อ ตลิ่งชัน และทองหล่อ ให้ระดมกำลังช่วยระบายนการจราจร

๔.๓) การอำนวยความสะดวกภายในตัวอาคาร สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ ทั้ง ๓ แห่ง (จตุจักร, สายใต้, เอกมัย) ตรวจสอบ ดูแลรักษาความสะอาด ซ่อมบำรุง ตามจุดต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารขนส่งผู้โดยสาร ให้พร้อมใช้งาน

๔.๔) การช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย กรณีฉุกเฉิน จัดหน่วยพยาบาล เพื่อปฐมพยาบาลเบื้องต้น เตรียมพร้อมไว้ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมทั้งประสานงานโรงพยาบาลกล้วยน้ำไท จัดรถพยาบาลมาให้บริการ ในกรณีฉุกเฉิน

๔.๕) การสื่อสารการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและรณรงค์ “เมาไม่ขับ” จัดเจ้าหน้าที่ประสานงานแจ้งข้อมูลข่าวสารกับศูนย์ช่วยเหลือสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม ศูนย์นเรนทร รายการวิทยุ จส.๑๐๐ สวพ.๙๑ เป็นต้น จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร แก้ปัญหา อำนวยความสะดวก แก่ผู้โดยสาร จัดจัดจรรย์รงค์ และปลูกจิตสำนึกร่วมกับมูลนิธิ "เมาไม่ขับ" ในวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น.

๔.๖) การจัดตั้งจุดรับเรื่องร้องเรียน ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ ทั้ง ๓ แห่ง วันที่ ๘ - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ สถานีขนส่งฯ จตุจักร ตั้งจุดรับเรื่องร้องเรียน ณ หน่วยประชาสัมพันธ์



บริเวณ ชั้น ๑ และ ๓ และบริเวณหน่วยประชาสัมพันธ์ ของสถานีขนส่งฯ สายใต้และเอกมัย - ตั้งจุดรับเรื่องร้องเรียนสำหรับเจ้าหน้าที่จากกรมการขนส่งฯ เข้ามาประจำการรับเรื่องร้องเรียน

ตารางที่ ๑๗ ประเมินการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ บขส.

วัน / เดือน / ปี	ประมาณการจำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๕๘	๒,๑๑๘	๙,๑๗๖	๑๙๑,๐๙๘
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๗๙	๒,๑๒๔	๙,๒๐๓	๑๙๑,๙๙๕
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๕๘	๑,๔๑๒	๘,๔๗๐	๑๗๑,๔๑๐
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๗๙	๑,๐๖๒	๘,๑๔๑	๑๖๗,๐๗๕
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๕๘	๒,๔๗๑	๙,๕๒๙	๒๐๙,๖๗๑
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๗๙	๗๐๘	๗,๗๘๗	๑๖๗,๐๗๕
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๗๓	๗๐๘	๗,๗๘๑	๑๖๒,๒๖๑
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๖๒	๑,๐๕๙	๘,๑๒๑	๑๖๙,๒๐๐
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๗๓	๑,๒๐๓	๘,๒๗๖	๑๗๑,๙๙๘
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๖๒	๑,๔๑๓	๘,๔๗๕	๑๗๗,๒๖๖
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๗,๐๗๓	๑,๐๖๒	๘,๑๓๕	๑๖๙,๐๙๙
รวม	๗๗,๗๕๔	๑๕,๓๔๐	๙๓,๐๙๔	๑,๙๔๘,๐๔๘

ที่มา: บริษัท ขนส่ง จำกัด

๕) การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)



๕.๑) มาตรการให้ผู้โดยสารเดินทางกับขบวนรถที่เดินประจำ โดย ขบวนรถโดยสารในเส้นทางสายเหนือ สายใต้ ตะวันออกเฉียงเหนือ ตะวันออก และแม่กลอง รวม ๒๔๔ ขบวน/วัน สามารถรองรับผู้โดยสาร ได้เฉลี่ย ๙๐,๖๓๘ คน/วัน

๕.๒) มาตรการเพิ่มปริมาณการรองรับ ขบวนรถประจำ ๒๔๔ ขบวน โดยเฉพาะ ขบวนรถเร็ว รถด่วน รถด่วนพิเศษ จะเพิ่มปริมาณการรองรับโดยการเพิ่มตู้โดยสาร ขบวนละ ๑-๒ ตู้ หรือเพิ่มให้เต็มหน่วยลากจูงที่กำหนด

๕.๓) มาตรการเปิดเดินขบวนรถพิเศษช่วยการโดยสารเพิ่ม คาดว่าผู้โดยสารจะเดินทางเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก การรถไฟฯ เปิดเดินขบวนรถพิเศษนอกเหนือจากขบวนรถประจำในเส้นทางสายเหนือ ตะวันออกเฉียงเหนือ เป็น ๒ ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ ๑ เทียวไปส่ง (ชนคนออก) วันที่ ๘-๑๒ เม.ย.๕๙ เดินขบวนรถเพิ่ม ๑๔ ขบวน

ช่วงที่ ๒ เทียวรับกลับ (ชนคนกลับ) วันที่ ๑๖-๑๘ เม.ย.๕๙ เดินขบวนรถเพิ่ม

๑๕ ขบวน



ตารางที่ ๑๘ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ รฟท.

วัน / เดือน / ปี	ประมาณการจำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๒๓๕	๓	๒๓๘	๑๐๐,๐๐๐
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๒๒๘	๒	๒๓๐	๑๐๐,๐๐๐
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๒๒๘	๒	๒๓๐	๑๐๐,๐๐๐
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๒๓๕	๓	๒๓๘	๑๐๐,๐๐๐
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๒๓๕	๔	๒๓๙	๑๐๐,๐๐๐
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๒๒๘	-	๒๒๘	๙๐,๐๐๐
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๒๒๘	-	๒๒๘	๙๐,๐๐๐
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๒๒๘	-	๒๒๘	๑๐๐,๐๐๐
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๒๒๘	๕	๒๓๓	๑๐๐,๐๐๐
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๒๒๘	๕	๒๓๓	๑๐๐,๐๐๐
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๒๓๕	๕	๒๔๐	๑๐๐,๐๐๐
รวม	๒,๕๓๖	๒๙	๒,๕๖๕	๑,๐๘๐,๐๐๐

ที่มา : การรถไฟแห่งประเทศไทย

๑) ขบวนรถเที่ยวไปส่ง ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ รวม ๕ วัน จัดเดิน ๑๔ เที่ยววิ่ง

เที่ยวไป				วันที่จัดเดินรถ				
ขบวน	ต้นทาง	เวลา	ปลายทาง	๘ เม.ย.๕๙	๙ เม.ย.๕๙	๑๐ เม.ย.๕๙	๑๑ เม.ย.๕๙	๑๒ เม.ย.๕๙
๙๕๕	กรุงเทพฯ	๒๒.๓๐ - ๐๗.๑๕	ศิลาอาสน์	๑	-	-	-	๑
๙๗๗	กรุงเทพฯ	๒๒.๐๐ - ๐๙.๑๐	อุบลราชธานี	-	-	-	๑	๑
๙๖๗	กรุงเทพฯ	๒๑.๑๕ - ๐๙.๒๕	อุดรธานี	๑	๑	๑	๑	๑
๙๘๑	กรุงเทพฯ	๒๓.๔๐ - ๑๑.๑๐	อุบลราชธานี	๑	๑	๑	๑	๑
๙๓๓	กรุงเทพฯ	๐๗.๓๐ - ๑๘.๔๐	อุบลราชธานี	-	-	-	-	-
๙๓๕	กรุงเทพฯ	๐๖.๓๐ - ๑๗.๔๐	อุดรธานี	-	-	-	-	-
รวม ๑๔ เที่ยววิ่ง				๓	๒	๒	๓	๔
เที่ยวกลับ				วันที่จัดเดินรถ				
ขบวน	ต้นทาง	เวลา	ปลายทาง	๙ เม.ย.๕๙	๑๐ เม.ย.๕๙	๑๑ เม.ย.๕๙	๑๒ เม.ย.๕๙	๑๓ เม.ย.๕๙
๙๕๖	ศิลาอาสน์	๐๘.๑๐ - ๑๖.๐๕	กรุงเทพฯ	๑	-	-	-	๑
๙๗๘	อุบลราชธานี	๑๐.๐๕ - ๒๑.๓๐	กรุงเทพฯ	-	-	-	๑	๑
๙๖๘	อุดรธานี	๑๐.๔๐ - ๒๒.๐๐	กรุงเทพฯ	๑	๑	๑	๑	๑
๙๘๒	อุบลราชธานี	๑๕.๐๕ - ๐๓.๑๕	กรุงเทพฯ	๑	๑	๑	๑	๑
๙๓๔	อุบลราชธานี	๑๙.๔๕ - ๐๗.๑๕	กรุงเทพฯ	-	-	-	-	-
๙๔๒	อุดรธานี	๒๐.๔๐ - ๐๘.๑๕	กรุงเทพฯ	-	-	-	-	-
รวม ๑๔ เที่ยววิ่ง				๓	๒	๒	๓	๔

ที่มา: การรถไฟแห่งประเทศไทย

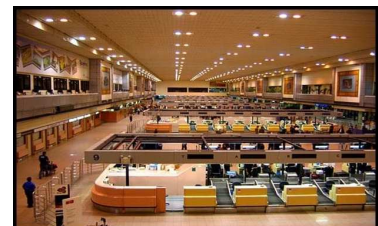


๒) ขบวนรถเที่ยวรับกลับ ระหว่างวันที่ ๑๖ – ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙ รวม ๓ วัน จัดเดิน ๑๕ เที่ยววิ่ง

เที่ยวไป				วันที่จัดเดินรถ				
ขบวน	ต้นทาง	เวลา	ปลายทาง	๑๔ เม.ย.๕๙	๑๕ เม.ย.๕๙	๑๖ เม.ย.๕๙	๑๗ เม.ย.๕๙	๑๘ เม.ย.๕๙
๙๖๑	กรุงเทพฯ	๐๙.๔๐ – ๑๗.๒๐	ศิลาอาสน์	-	-	๑	๑	๑
๙๗๕	กรุงเทพฯ	๐๕.๒๐ – ๑๕.๔๕	ศรีสะเกษ	-	-	๑	๑	๑
๙๔๑	กรุงเทพฯ	๐๖.๓๐ – ๑๗.๔๐	อุดรธานี	-	-	๑	๑	๑
๙๓๓	กรุงเทพฯ	๐๗.๓๐ – ๑๘.๔๐	อุบลราชธานี	-	-	๑	๑	๑
๙๗๑	กรุงเทพฯ	๒๓.๔๐ – ๑๑.๑๐	อุบลราชธานี	-	๑	๑	๑	-
รวม ๑๕ เที่ยววิ่ง				-	๑	๕	๕	๔
เที่ยวกลับ				วันที่จัดเดินรถ				
ขบวน	ต้นทาง	เวลา	ปลายทาง	๑๕ เม.ย.๕๙	๑๖ เม.ย.๕๙	๑๗ เม.ย.๕๙	๑๘ เม.ย.๕๙	๑๙ เม.ย.๕๙
๙๖๒	ศิลาอาสน์	๑๙.๓๐ – ๐๔.๔๕	กรุงเทพฯ	-	๑	๑	๑	-
๙๗๖	ศรีสะเกษ	๑๖.๓๐ – ๐๓.๒๐	กรุงเทพฯ	-	๑	๑	๑	-
๙๓๖	อุดรธานี	๒๐.๔๐ – ๐๘.๓๐	กรุงเทพฯ	-	๑	๑	๑	-
๙๓๔	อุบลราชธานี	๑๙.๔๕ – ๐๗.๑๕	กรุงเทพฯ	-	๑	๑	๑	-
๙๗๒	อุบลราชธานี	๑๕.๐๕ – ๐๓.๑๕	กรุงเทพฯ	-	๑	๑	๑	-
รวม ๑๕ เที่ยววิ่ง				๐	๕	๕	๕	๐

ที่มา: การรถไฟแห่งประเทศไทย

๖) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



๖.๑) เตรียมความพร้อมของระบบขนส่งโดยการประสานกับผู้ประกอบการให้จัดหารถยนต์ประเภทต่างๆ และ taxi ให้เพียงพอกับความต้องการ

๖.๒) ประสานการจราจรกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและเพิ่มเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกการจราจร เพื่อระบายรถยนต์เข้า - ออกในเขตท่าอากาศยานให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว

ตารางที่ ๑๙ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ ทอท.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยวบิน (เที่ยว)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๖๖	-	๒,๑๖๖	๓๕๑,๒๐๘
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๘๐	-	๒,๑๘๐	๓๖๐,๐๙๐
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๙๓	-	๒,๑๙๓	๓๖๔,๕๘๒
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๔๒	-	๒,๑๔๒	๓๖๕,๑๔๐
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๙๑	-	๒,๑๙๑	๓๖๒,๒๙๗



วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยวบิน (เที่ยว) (ต่อ)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๓๐	-	๒,๑๓๐	๓๔๒,๒๔๔
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๓๙	-	๒,๑๓๙	๓๕๓,๕๘๑
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๓๔	-	๒,๑๓๔	๓๕๔,๐๓๕
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๘๒	-	๒,๑๘๒	๓๕๘,๑๔๘
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๗๕	-	๒,๑๗๕	๓๕๕,๕๒๑
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๑๓๘	-	๒,๑๓๘	๓๔๓,๑๓๒
รวม	๒๓,๗๗๐	-	๒๓,๗๗๐	๓,๙๐๙,๙๗๘

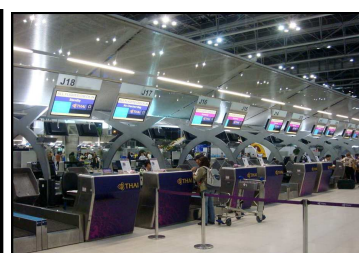
ที่มา: บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) / ข้อมูลจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ/ดอนเมือง/เชียงใหม่/ภูเก็ต

ตารางที่ ๒๐ ประมาณการเบื้องต้นจำนวนเที่ยวบินและผู้โดยสารเฉลี่ยต่อวันช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ ทอท.

ท่าอากาศยาน	ประมาณการจำนวนเที่ยวบิน (เที่ยว)			ประมาณการจำนวนผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	๑๐,๑๐๓	-	๑๐,๑๐๓	๑,๙๐๒,๘๓๒
ท่าอากาศยานดอนเมือง	๗,๗๖๘	-	๗,๗๖๘	๑,๑๖๖,๘๖๔
ท่าอากาศยานเชียงใหม่	๒,๑๕๕	-	๒,๑๕๕	๒๗๓,๙๐๕
ท่าอากาศยานหาดใหญ่	๘๑๔	-	๘๑๔	๑๒๐,๕๖๐
ท่าอากาศยานภูเก็ต	๒,๕๑๒	-	๒,๕๑๒	๓๘๖,๕๒๗
ท่าอากาศยานเชียงราย	๔๔๐	-	๔๔๐	๕๙,๒๙๐
รวม	๒๓,๗๗๐	-	๒๓,๗๗๐	๓,๙๐๙,๙๗๘

ที่มา: บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

๗) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บกท.)



๗.๑) การจัดเที่ยวบินภายในประเทศในเส้นทางหลักให้เพียงพอกับความต้องการของผู้โดยสาร โดยจัดเที่ยวบิน (ไป-กลับ) ในเส้นทาง ดังนี้

- (๑) จัดเที่ยวบินในเส้นทางภาคเหนือ ไป-กลับ
- (๒) จัดเที่ยวบินในเส้นทางภาคใต้ ไป-กลับ
- (๓) จัดเที่ยวบินในเส้นทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ไป-กลับ



ตารางที่ ๒๑ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของ บกท.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยวบิน (เที่ยว)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๔๐	-	๔๐	๔,๐๒๘
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๔๐	-	๔๐	๔,๕๕๐
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๓๘	-	๓๘	๓,๘๘๙
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๔๐	-	๔๐	๓,๒๒๖
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๔๐	-	๔๐	๓,๗๗๒
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๔๐	-	๔๐	๔,๐๔๓
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๓๘	-	๓๘	๓,๔๘๙
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๔๐	-	๔๐	๓,๖๙๙
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๔๐	-	๔๐	๔,๓๔๖
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๓๘	-	๓๘	๔,๔๖๖
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๔๐	-	๔๐	๓,๕๙๔
รวม	๓๕๔	-	๓๕๔	๔๓,๑๐๒

ที่มา: บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ : หากมีผู้โดยสารเยอะกว่าประมาณการจะเปลี่ยนแปลงแบบเครื่องบินให้ใหญ่ขึ้น

๘) บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด (บทม.)



๘.๑) เพิ่มพนักงานอำนวยความสะดวก เพื่อช่วยเหลือและแนะนำผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือ

๘.๒) ประชาสัมพันธ์ผู้โดยสาร Check-In ผ่าน Internet

๘.๓) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้โดยสารเผื่อเวลาในการเดินทางในการเดินทางไปสนามบินประมาณ ๓ ชั่วโมง ก่อนเวลาเที่ยวบินออก เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาเรื่องการจราจร หรือการรอคิวภายในสนามบิน

ตารางที่ ๒๒ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ บทม.

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยวบิน (เที่ยว)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๔๘	-	๔๘	๔,๐๗๖
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๔๘	-	๔๘	๕,๑๘๙
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๔๘	-	๔๘	๕,๓๖๗
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๔๘	-	๔๘	๕,๒๓๒
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๔๗	-	๔๗	๕,๕๙๒



วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยวบิน (เที่ยว) (ต่อ)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๔๘	-	๔๘	๕,๒๑๓
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๔๘	-	๔๘	๓,๒๗๖
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๔๘	-	๔๘	๒,๘๔๖
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๔๘	-	๔๘	๓,๑๓๒
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๔๘	-	๔๘	๓,๗๐๑
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๔๗	-	๔๗	๓,๐๙๖
รวม	๕๒๖	-	๕๒๖	๔๖,๗๒๐

ที่มา: บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด

๙) กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)



กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องเตรียมแผนรองรับการเดินทาง โดยจัดรถเสริมให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน และการตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อรองรับเรื่องร้องเรียนและให้ความช่วยเหลือผู้โดยสาร ตลอดจนดำเนินการรักษาความปลอดภัยภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร รวมถึงการตั้งจุดบริการร่วมฯ ๑๘๙ จุดทั่วประเทศ ตามโครงการบูรณาการตั้งจุดบริการอำนวยความสะดวกเพื่อความปลอดภัยในการเดินทางของประชาชนร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

๙.๑) จัดหารถเสริมให้เพียงพอ (เพื่อรองรับการเดินทางของประชาชน)

จัดหารถเสริมให้เพียงพอ โดยสำนักงานขนส่งผู้โดยสาร สำนักงานขนส่งจังหวัด และสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขาทุกจังหวัดจัดเตรียมรถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทางให้เพียงพอกับความต้องการเดินทางของประชาชนทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับตลอดช่วงเทศกาล และจัดหารถรับ – ส่งผู้โดยสารระหว่างสถานีขนส่งผู้โดยสารกับหมู่บ้านในท้องถิ่นห่างไกลให้เพียงพอกับความต้องการเดินทางของประชาชน ไม่ให้ผู้โดยสารตกค้างที่สถานี

๙.๒) ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ

ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะอย่างต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมงตามปกติ ณ กองตรวจการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและป้องกันมิให้ผู้โดยสารถูกเอารัดเอาเปรียบจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ ตลอดจนช่วยเหลือให้ผู้โดยสารเดินทางถึงที่หมายอย่างปลอดภัย โดยในช่วงเทศกาลดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้



ส่วนกลาง กองตรวจการขนส่งทางบกจัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะชั่วคราว ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารทุกแห่งในเขตกรุงเทพมหานคร จนกว่ารถโดยสารจะออกจากสถานีหมด และก่อนถึงเทศกาลสงกรานต์

กองตรวจการขนส่งทางบกจัดให้มีพิธีเปิดศูนย์ฯ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) หรือตามความเห็นชอบของ ขบ.

ส่วนภูมิภาค สำนักงานขนส่งจังหวัด จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะชั่วคราว ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารในพื้นที่ จนกว่ารถโดยสารจะออกจากสถานีหมด เพื่อรับเรื่องร้องเรียน และให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารที่เข้าใช้สถานีขนส่งผู้โดยสาร

๙.๓) บูรณาการกับสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ถ่ายโอนให้หน่วยงานอื่น

สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร และสำนักงานขนส่งจังหวัดจัดทำหนังสือขอความร่วมมือไปยัง อปท. บขส. และเอกชนซึ่งเป็นผู้บริหารและดำเนินการสถานีขนส่งผู้โดยสาร เพื่อให้อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้แก่ประชาชน/ผู้โดยสารที่มาใช้บริการ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสาร โดยจัดเตรียมสถานีขนส่งผู้โดยสารในความรับผิดชอบให้มีความพร้อมรองรับการให้บริการของประชาชนอย่างเพียงพอ การรักษาความสะอาดของห้องน้ำ ลานจอดรถ ขนขาลาสถานี สภาพถนนในพื้นที่ ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบเสียงประกาศตามสาย ระบบระบายอากาศ ทางเข้า ทางออก และดูแลการจราจรภายในสถานีให้มีความสะดวก เป็นต้น

๙.๔) กิจกรรมตั้งจุดบริการและอำนวยความสะดวกเพื่อความปลอดภัยให้แก่ผู้เดินทางในช่วงเทศกาล (ขบ. ร่วมฯ กับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา)

ขบ. โดย กปถ. ให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายดำเนินงานแก่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) ตามโครงการบูรณาการตั้งจุดบริการอำนวยความสะดวกเพื่อความปลอดภัยในการเดินทางของประชาชนร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ดำเนินการจัดตั้งจุดบริการร่วมฯ เพื่อให้บริการที่พักผ่อน น้ำดื่ม บริการข้อมูลต่าง ๆ และบริการตรวจสอบสภาพรถและเปลี่ยนอะไหล่บางรายการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

๑๐) กรมเจ้าท่า (จท.)



๑๐.๑) จัดเจ้าหน้าที่ประจำท่าเทียบเรือสาธารณะ ที่มีประชาชนใช้บริการหนาแน่น ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้คำแนะนำในการสัญจรทางน้ำ เข้มงวดกวดขัน มิให้เรือมีการบรรทุกผู้โดยสารเกินกว่าอัตราที่กำหนด และให้ผู้โดยสารสวมเสื้อชูชีพทุกครั้งที่มีการสัญจรทางเรือ ผู้โดยสารได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้



ส่วนกลาง จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ๑๕๐ คน เรือตรวจการณ์ ๕ ลำ

ส่วนภูมิภาค จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ๔๐๐ คน เรือตรวจการณ์ ๖๐ ลำ

๑๐.๒) ประสานงานผู้ประกอบการเรือโดยสาร จัดเรือโดยสารไว้บริการให้เพียงพอ กับความต้องการของประชาชนและนักท่องเที่ยว จำนวนเรือโดยสารมีเพียงพอกับประชาชนและนักท่องเที่ยว โดยไม่มีผู้โดยสารสะสมหรือตักค้างตามท่าเทียบเรือหรือเกาะต่าง ๆ

๑๐.๓) ส่วนกลาง จัดตั้งศูนย์ปลอดภัยทางน้ำและศูนย์ควบคุมปฏิบัติการโทรทัศน์วงจรปิด ทางน้ำ (CCTV) ณ อาคาร ๒ ชั้น ๖

๑๐.๔) ส่วนภูมิภาค จัดตั้งศูนย์ปลอดภัยทางน้ำส่วนภูมิภาค ๗ ศูนย์ จัดตั้งศูนย์ ปลอดภัยทางน้ำประจำสาขา ๔๑ ศูนย์

๑๐.๕) จัดตั้งศูนย์ อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยทางน้ำประจำท่าเทียบเรือ ที่มีประชาชนและนักท่องเที่ยวใช้บริการหนาแน่น ส่วนกลางจำนวน ๒ ศูนย์ ส่วนภูมิภาค จำนวน ๒๕ ศูนย์

ส่วนกลาง จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวก จำนวน ๒ ศูนย์ คือ ท่าเทียบเรือ สาทร์ และท่าเทียบเรือท่าช้าง

ส่วนภูมิภาค จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวก จำนวน ๒๕ ศูนย์ คือ ท่าเรือ เขื่อนแม่งัดสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่ , ท่าเรือสามเหลี่ยมทองคำ จังหวัดเชียงราย , ท่าเรือวัดขุนพรหมจังหวัด พระนครศรีอยุธยา , ท่าเรือวัดสนามเหนือ จังหวัดนนทบุรี , ท่าเรือข้ามฟากมหาชัย-ท่าฉลอมจังหวัดสมุทรสาคร , ท่าเรือตลาดน้ำดำเนินสะดวก จังหวัดนครปฐม , ท่าเรือดอนสักบริษัท ซีทรานเฟอร์รี่ จำกัด จังหวัดสุราษฎร์ธานี , ท่าเรือหน้าทอนบริษัท ซีทรานเฟอร์รี่ จำกัด เกาะสมุย , ท่าเรือแพขนานยนต์ จังหวัดสงขลา, ท่าเรือรัชดาภิเษก จังหวัดนครราชสีมา, ท่าเรือเนกประสงค์ท้องศาลาเกาะพะงัน เกาะพะงัน, ท่าเรือเกาะปันหยี ท่าเรือทับละมุ ท่าเรือสุระกุล จังหวัดพังงา , ท่าเรืออ่าวฉลองจังหวัดภูเก็ต , ท่าเรือเกาะพีพี ท่าเรือหาดนพรัตน์ธารา จังหวัด กระบี่ , ท่าเรือเกาะหลีเป๊ะจังหวัดสตูล , ท่าเรือเฟอร์รี่ จังหวัดตราด , ท่าเรือพัทยาใต้ จังหวัดชลบุรี , ท่าเรือพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ , ท่าเรือข้ามฟากนครพนม-คำม่วน จังหวัดนครพนม ท่าเรือหาดพิทยาน้อย ท่าเรือหาดบึงสะพัง จังหวัดอุบลราชธานี และท่าเรือบางแสน ๒ จังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ ๒๓ ประมาณการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ สำนักงานเจ้าท่า ภูมิภาค และภูมิภาคสาขา กรมเจ้าท่า

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยวเรือ (เที่ยว)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๗๐๐	๕๐๐	๓,๒๐๐	๑๐๐,๐๐๐
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๒,๗๐๐	๕๐๐	๓,๒๐๐	๑๐๐,๐๐๐
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๔,๐๐๐	๕๐๐	๔,๕๐๐	๑๕๐,๐๐๐
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๔,๕๐๐	๕๐๐	๕,๐๐๐	๑๕๕,๐๐๐
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๕,๐๐๐	๕๐๐	๕,๕๐๐	๑๕๕,๐๐๐
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๕,๕๐๐	๕๐๐	๖,๐๐๐	๑๕๕,๐๐๐
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๖,๐๐๐	๕๐๐	๖,๕๐๐	๒๐๐,๐๐๐
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๖,๕๐๐	๕๐๐	๗,๐๐๐	๑๕๕,๐๐๐
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๖,๐๐๐	๕๐๐	๖,๕๐๐	๑๕๐,๐๐๐
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๔,๐๐๐	๕๐๐	๔,๕๐๐	๑๕๐,๐๐๐
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๔,๐๐๐	๕๐๐	๔,๕๐๐	๑๕๐,๐๐๐
รวม	๕๐,๙๐๐	๕,๕๐๐	๕๖,๔๐๐	๑,๖๒๐,๐๐๐



ตารางที่ ๒๔ ประเมินการจำนวนเที่ยวและผู้โดยสารช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ เรือด่วนเจ้าพระยา และคลองแสนแสบ

วัน / เดือน / ปี	จำนวนเที่ยวเรือ (เที่ยว)			ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๕๒๕	๑๐	๕๓๕	๖๙,๐๐๐
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๒๔๖	๔	๒๕๐	๒๔,๐๐๐
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๒๔๖	๔	๒๕๐	๒๔,๐๐๐
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๕๒๕	๑๐	๕๓๕	๖๙,๐๐๐
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๕๒๕	๑๐	๕๓๕	๖๙,๐๐๐
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๙๖	๔	๑๐๐	๑๒,๐๐๐
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๙๖	๔	๑๐๐	๑๒,๐๐๐
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๙๖	๔	๑๐๐	๑๒,๐๐๐
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๙๖	๔	๑๐๐	๒๓,๐๐๐
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๙๖	๔	๑๐๐	๒๓,๐๐๐
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๕๒๕	๑๐	๕๓๕	๖๙,๐๐๐
รวม	๓,๐๗๒	๖๘	๓,๑๔๐	๔๐๖,๐๐๐

หมายเหตุ ประมาณการช่วงวันที่ ๑๓ - ๑๔ เมษายน ๒๕๕๙ ลดลง เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าวคลองแสนแสบหยุดให้บริการ

๑๑) กรมท่าอากาศยาน (ทย.)



๑๑.๑) มาตรการอำนวยความสะดวก

พื้นที่ กรมท่าอากาศยาน/ท่าอากาศยานในสังกัดของกรมท่าอากาศยาน

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ - ๑๔ เมษายน ๒๕๕๙

มาตรการ/กิจกรรม/โครงการ ให้ท่าอากาศยานต่าง ๆ ปฏิบัติตามมาตรการ ดังนี้

๑) ให้เวรอำนวยความสะดวกดูแลการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารที่ท่าอากาศยาน

ทุกเที่ยวบิน หากพบว่ายังมีผู้โดยสารตกค้างอยู่ ณ ท่าอากาศยานให้อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือจนกว่าผู้โดยสารคนสุดท้ายจะออกจากท่าอากาศยาน

๒) เตรียมความพร้อมที่จะรองรับการเพิ่มเที่ยวบินของสายการบิน

๓) จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำผู้โดยสารตลอดเวลา

๔) ดูแลอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถใช้ประโยชน์

ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๕) กำชับให้เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความสะดวกของสถานที่ภายในท่าอากาศยาน

**๑๑.๒) มาตรการแก้ไขปัญหาด้านการอำนวยความสะดวก**

๑) ให้ท่าอากาศยานขอความร่วมมือผู้ประกอบการรถรับ – ส่งผู้โดยสาร
 ท่าอากาศยาน จัดเตรียมรถให้บริการผู้โดยสารให้เพียงพอทุกเที่ยวบิน

๒) นำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนมาปรับปรุงให้ผู้ให้บริการ
 ได้รับความสะดวกมากขึ้น

ตารางที่ ๒๕ ประมาณการจำนวนเที่ยววิ่ง/บิน และประมาณการผู้โดยสาร ของ ทย.

วัน / เดือน / ปี	ประมาณการจำนวนเที่ยววิ่ง/บิน (เที่ยว)			ประมาณการ ผู้โดยสาร (คน)
	ปกติ	เสริม	รวม	
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๑๘๐	-	๑๘๐	๒๘,๕๓๓
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๑๘๕	-	๑๘๕	๒๗,๙๙๖
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๑๘๙	-	๑๘๙	๒๘,๔๓๒
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๑๘๙	-	๑๘๙	๒๘,๔๕๑
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๑๘๙	-	๑๘๙	๒๘,๒๓๔
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๑๙๐	-	๑๙๐	๒๙,๒๗๑
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๑๙๐	-	๑๙๐	๒๘,๑๖๔
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๑๙๕	-	๑๙๕	๒๘,๕๓๓
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๑๙๓	-	๑๙๓	๒๘,๒๑๑
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๑๙๗	-	๑๙๗	๒๘,๖๔๗
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๑๙๖	-	๑๙๖	๒๘,๓๓๗
รวม	๒,๐๙๓	-	๒,๐๙๓	๓๑๑,๙๘๙

๑๒) การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)**๑๒.๑) ท่าเรือกรุงเทพ**

ประชาสัมพันธ์การอำนวยความสะดวกในการขนส่ง-ขนถ่ายสินค้าช่วงวันหยุด
 เทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ จัดทำประกาศเพื่อแจ้งให้เจ้าของสินค้า หรือตัวแทนเจ้าของสินค้าได้ทราบ เพื่อให้
 ผู้ใช้บริการมีการวางแผนการขนส่งสินค้าออกจาก กทท. ได้โดยสะดวก

๑๒.๒) ท่าเรือแหลมฉบัง

(๑) ประกาศเรื่องการขนส่งสินค้าในวันหยุดเนื่องในเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙
 (อยู่ระหว่าง กทท. เสนอให้ อ.ทลฉ. ลงนาม) โดยให้เจ้าของสินค้าหรือตัวแทนเรือแจ้งแผนการขนส่งสินค้า
 ล่วงหน้าในวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๙ ก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น.

(๒) ประสานการปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำท่าเทียบ
 เรือต่าง ๆ และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น สภ.แหลมฉบัง ฯลฯ เพื่อวางแผนการตรวจพื้นที่และประสานการปฏิบัติงาน



ให้มีการตรวจสอบเส้นทาง และจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตลอดเวลาเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความสะดวกเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพสูงสุด ตามที่ได้กำหนดไว้

๑๒.๓) ท่าเรือพาณิชย์เชียงแสน ท่าเรือเชียงของ และท่าเรือระนอง

จัดทำประกาศเพื่อแจ้งให้เจ้าของสินค้า หรือตัวแทนเจ้าของสินค้าได้ทราบ เพื่อให้ผู้บริการมีการวางแผนการขนส่งสินค้าออกจาก ท่าเรือพาณิชย์เชียงแสน ท่าเรือเชียงของ และท่าเรือระนอง ได้โดยสะดวก

๑๓) บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)



๑๓.๑) มาตรการการบริหารอัตรากำลังและอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลข่าวสาร

(๑) วางแผนด้านอัตรากำลัง และขยายระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ที่มีการควบคุมการปฏิบัติงาน

(๒) อำนวยความสะดวกด้านข้อมูลสภาพการจราจรทางอากาศและข่าวสารของเครื่องบินกับผู้ใช้บริการตามที่มีการร้องขอ ทำให้ภาพรวมการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

๓.๒ การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายถนน

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม มีแผนงานการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยด้านการจราจร ดังนี้

๑) กรมทางหลวง (ทล.) อำนวยความสะดวกโครงข่ายถนนในความรับผิดชอบ ระยะทาง ๖๙,๐๐๐ กิโลเมตร ดังนี้





๑.๑) **มาตรการด้านวิศวกรรมจราจร** การอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้ใช้ทางได้รับความสะดวกในการเดินทางและถึงที่หมายอย่างปลอดภัย

- การดูแลบำรุงรักษาทางหลวงให้อยู่ในสภาพดี
- ขอความร่วมมือผู้รับจ้างคืน

ผิวทาง และหยุดงาน ก่อสร้าง/บำรุงทาง ในช่วงเทศกาล

- ติดตั้ง/บำรุงรักษาป้ายแนะนำเส้นทางเลี่ยงช่วง เทศกาลตามรูปแบบที่สำนัก

อำนวยความสะดวกกำหนด

- การจัดรถบริการเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทาง เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือรถเสีย
- การอำนวยความสะดวกในการจอดรถตามที่ทำการของหน่วยงานภูมิภาค

บนเส้นทางสายหลัก

- ประสานตำรวจทางหลวงและตำรวจท้องที่ เพื่อ เตรียมพร้อมด้านการจราจร

/จัดช่องทางพิเศษ

- ยกเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

หมายเลข ๗ และ ๙ ตั้งแต่เวลา ๐.๐๑ น. ของวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๙ ถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ของวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๙

- หัวหน้าทุกหน่วยงานทั่วประเทศพร้อมอำนาจการ สั่งการแก้ไขปัญหาบริหาร

จัดการได้ตลอด ๒๔ ชม.

- ร่วมประสานและสนับสนุนการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร/จัดช่องทางพิเศษ
- ติดตั้งชุดป้ายเคลื่อนที่ VMS-Mobile บริเวณจุด วิกฤตจราจร
- บูรณาการร่วมกับหน่วยงานกระทรวงคมนาคม/ ทุกองค์กรและเครือข่าย

๑.๒) **มาตรการด้านระบบข้อมูล** การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถให้การ ดำเนินงานตามแผนแต่ละมาตรการ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

- การรายงานสภาพการจราจร On-Line แบบ Real Time ในระบบบริหารงาน ภัยพิบัติและ สถานการณ์ฉุกเฉิน (สร.) และให้รายงานสภาพ การจราจรหนาแน่นและติดขัดทุกชั่วโมง

- การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site ของกรมทางหลวง (www.doh.go.th) และการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Call Center กรมทางหลวง ๑๕๘๖

- การประสานงานและร่วมปฏิบัติงานด้านข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน

- ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม

- ศูนย์อำนวยความสะดวกป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย

- การรายงานภาพรวมสภาพการจราจรและแนะนำข้อมูลการเดินทางเพื่อใช้ ประชาสัมพันธ์และการ บริหารจัดการจราจร

๑.๓) **มาตรการด้านบริหารจัดการ**

- การจัดตั้งศูนย์ประสานงานและจุดให้บริการสำหรับ บริหารจัดการ ศูนย์ประสานงาน ๑๒๕ แห่งทั่วประเทศ ประกอบด้วย ศูนย์บัญชาการกรมทางหลวง สำนักบริหาร บำรุงทาง



จำนวน ๑ แห่ง ศูนย์อำนวยความสะดวกสำนักงานทางหลวง จำนวน ๑๘ แห่ง ศูนย์ปฏิบัติการแขวงทางหลวง / สำนักงานบำรุงทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง จำนวน ๑๐๖ แห่ง

- จุดให้บริการทั่วไป (โดยแขวง/Motorway/ บูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ)

๒๐๐ แห่ง

- จุดให้บริการตำรวจทางหลวง ๑๙๖ แห่ง

- จัดกิจกรรมให้ทุกหน่วยงาน ทุกองค์กร ทุกภาค ส่วนได้มีส่วนร่วม - บริการน้ำดื่ม ห้องสุขา สิ่งอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

- ประสานการให้ความช่วยเหลือผู้หลงทาง

- จัดหน่วยซ่อมบำรุงเคลื่อนที่เร็ว เพื่อซ่อมผิวทาง ไหล่ทาง และอุปกรณ์งานทางให้อยู่ในสภาพ พร้อมใช้งาน รวมทั้งให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุโดยการประสานองค์กรต่างๆ เช่น หน่วยกู้ภัย, มูลนิธิ, ทีมอาสาท้องถิ่น, หน่วย พยาบาล ฯลฯ

ตารางที่ ๒๖ ข้อมูลประมาณการปริมาณการจราจรออก-เข้า กทม.

ข้อมูลประมาณการปริมาณการจราจรออก-เข้า กทม.		
วัน/เดือน/ปี	ประมาณการปริมาณการจราจรขาออก กทม. (คัน)	ประมาณการปริมาณการจราจรขาเข้า กทม. (คัน)
๘ เมษายน ๒๕๕๙	๔๑๐,๓๐๐	๒๘๔,๖๐๐
๙ เมษายน ๒๕๕๙	๕๐๘,๗๐๐	๒๖๙,๗๐๐
๑๐ เมษายน ๒๕๕๙	๕๔๖,๖๐๐	๒๒๗,๑๐๐
๑๑ เมษายน ๒๕๕๙	๔๓๑,๖๐๐	๒๔๓,๔๐๐
๑๒ เมษายน ๒๕๕๙	๓๕๑,๖๐๐	๒๗๖,๘๐๐
๑๓ เมษายน ๒๕๕๙	๒๙๖,๖๐๐	๓๖๕,๑๐๐
๑๔ เมษายน ๒๕๕๙	๒๗๕,๒๐๐	๔๒๒,๓๐๐
๑๕ เมษายน ๒๕๕๙	๒๘๕,๑๐๐	๓๙๕,๗๐๐
๑๖ เมษายน ๒๕๕๙	๒๙๖,๘๐๐	๓๙๒,๑๐๐
๑๗ เมษายน ๒๕๕๙	๓๑๘,๒๐๐	๔๑๐,๙๐๐
๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	๒๙๓,๐๐๐	๔๐๘,๓๐๐
รวม	๔,๐๑๓,๗๐๐	๓,๖๙๖,๐๐๐

ที่มา : กรมทางหลวง

๑.๔) เส้นทางลัด ทางเลี้ยวช่วงเทศกาลสงกรานต์

(๑) เส้นทางจากกรุงเทพฯสู่ภูมิภาค เส้นทางลัด ทางเลี้ยว ช่วงเทศกาลสงกรานต์

สู่ภาคเหนือ

เส้นทางที่ ๑ ใช้ถนนวิภาวดีรังสิต (ทางหลวงหมายเลข ๓๑) หรือ ใช้ทางยกระดับดอนเมืองโทลเวย์ เข้าถนนพหลโยธิน ถึงต่างระดับบางปะอิน เลี้ยวซ้าย เข้าสายเอเชีย (ทางหลวงหมายเลข ๓๒) มุ่งสู่ จ. นครสวรรค์ เพื่อเดินทางสู่ ภาคเหนือ

เส้นทางที่ ๒ จากถนนรัตนนิเบศร์ (สาย ๓๐๒) ถึงต่างระดับบางใหญ่ เลี้ยวขวาเข้าถนนกาญจนาภิเษก ถึงต่างระดับบางบัวทอง เลี้ยวซ้ายเข้าถนนบางบัวทอง - สุพรรณบุรี (ทางหลวงหมายเลข ๓๔๐) ผ่าน จ.สุพรรณบุรี จ.ชัยนาท เข้าสายเอเชีย ที่ อ.มโนรมย์ มุ่งสู่ จ.นครสวรรค์เพื่อไป ภาคเหนือ



เส้นทางที่ ๓ จากถนนกาญจนาภิเษก (วงแหวนตะวันตก) ถึงต่างระดับ
เชียงรากน้อย เลี้ยวซ้ายเข้าสายบางปะอิน - บางปะหัน (ทางหลวงหมายเลข ๓๔๗) เข้าสายเอเชีย ที่ อ.บางปะหัน
เพื่อไปภาคเหนือ

รูปภาพที่ ๑๖ เส้นทางแนะนำ กรุงเทพฯ - ภาคเหนือ



เส้นทางเลี่ยงการจราจรติดขัด จ.นครสวรรค์

เส้นทางที่ ๑ จากต่างระดับอินทร์บุรี เลี้ยวขวา ใช้ทางหลวงหมายเลข ๑๑
ผ่าน อ. ตากฟ้า ท่าตะโก สากเหล็ก ถึงสามแยกวังทอง เลี้ยวซ้าย มุ่งสู่ จ. พิษณุโลก

เส้นทางที่ ๒ เมื่อถึงแยกเลี้ยงเมืองนครสวรรค์ (กม. ๓๓๑+๘๑๐ บนทางหลวง
หมายเลข ๑) เลี้ยวซ้าย ใช้ทางเลี่ยงเมืองนครสวรรค์ (ทางหลวงหมายเลข ๑๒๒) ถึงสามแยกหนองตะโก
(๑) เลี้ยวซ้ายไป จ.กำแพงเพชร (๒) เลี้ยวขวาไป จ.พิษณุโลก

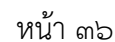
(๒) เส้นทางจากกรุงเทพฯสู่ภูมิภาค เส้นทางลัด ทางเลี่ยง ช่วงเทศกาลสงกรานต์
สู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เส้นทางที่ ๑ จากถนนกาญจนาภิเษก (วงแหวนตะวันตก)มุ่งหน้าสู่ต่างระดับ
บางปะอิน เข้าถนนพหลโยธิน (ทางหลวงหมายเลข ๑) มุ่งสู่สระบุรี เพื่อไป ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เส้นทางที่ ๒ จากถนนกาญจนาภิเษก (วงแหวนตะวันออก) มุ่งหน้าสู่ต่างระดับ
บางปะอิน เลี้ยวขวาเข้าถนนพหลโยธิน (ทางหลวงหมายเลข ๑) มุ่งสู่สระบุรี เพื่อไป ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เส้นทางที่ ๓ จากต่างระดับรังสิต ไปตามถนนรังสิต - องค์กรักษ์ (สาย ๓๐๕)
ตรงไปจังหวัดนครนายก เลี้ยวขวาเข้าถนนสุวรรณศร (ทางหลวงหมายเลข ๓๓) มุ่งสู่ อ. กบินทร์บุรี ถึงสี่แยก
กบินทร์บุรี เลี้ยวซ้ายเข้าถนนกบินทร์บุรี - ปักธงชัย (ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔) เพื่อไป จ.นครราชสีมา

เส้นทางที่ ๔ ใช้ถนนรามอินทรา - สุวินทวงศ์ (ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔)
ผ่านฉะเชิงเทรา, พนมสารคาม, กบินทร์บุรี, ปักธงชัย เพื่อไป ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



เส้นทางแนะนำ กรุงเทพฯ - ภาคอีสาน

หมายเลข ๓๓๘) เข้านครปฐม, ราชบุรี, เพชรบุรี สู่ภาคใต้



รูปภาพที่ ๑๘ เส้นทางแนะนำ กรุงเทพฯ - ภาคใต้



(๕) เส้นทางไปท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

เส้นทางที่ ๑ ทิศเหนือ เป็นถนนยกระดับขนาด ๘ ช่องจราจรจากกรุงเทพฯ -

ชลบุรีสายใหม่ เข้าสู่อาคารผู้โดยสาร

เส้นทางที่ ๒ ทิศตะวันตกเฉียงเหนือ เป็นถนนขนาด ๖ ช่อง เชื่อมกับ
ทางยกระดับจากถนนร่มเกล้าและถนนกิ่งแก้ว

เส้นทางที่ ๓ ทิศใต้ เป็นถนนขนาด ๔ ช่องจราจร เชื่อมกับถนนบางนา - ตราด
และทางด่วนบูรพาวิถี

เส้นทางที่ ๔ ทิศตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นถนนขนาด ๔ ช่องจราจรเชื่อมกับ
ถนนอ่อนนุช

เส้นทางที่ ๕ ทิศตะวันตก เป็นถนนขนาด ๔ ช่องจราจรเชื่อมกับถนนกิ่งแก้ว
รูปภาพที่ ๑๙ เส้นทางไปท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ





๑.๕) ข้อมูลและสถิติเส้นทางที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๙

ลำดับ	ทางหลวง		จังหวัด	อุบัติเหตุ (ครั้ง)	เสียชีวิต (คน)	บาดเจ็บ (คน)
	หมายเลข	ชื่อสายทาง				
๑.	๔	เขาวัง - ชะอำ	เพชรบุรี	๑๓	๑	๑๖
๒.	๑๑๗	นครสวรรค์ - คลองพลึงด้านใต้	นครสวรรค์	๑๑	๒	๒๐
๓.	๑๑	ขุนตาน - อุโมงค์	ลำพูน	๑๐	๐	๑๑
๔.	๑	วังเจ้า - ตาก	ตาก	๙	๑	๙
๕.	๓๔๐	สาละ - สุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี	๙	๐	๕
๖.	๑๐๕	ห้วยบง - แม่สลิทหลวง	ตาก	๘	๑	๗
๗.	๔๑	สี่แยกโพธิ์ทอง - พัทลุง	พัทลุง	๘	๐	๑๓
๘.	๓๐๔	เขาคินซอ - ลาดตะเคียน	ปราจีนบุรี	๘	๐	๑๒
๙.	๔๑	ไม้เสียบ - สี่แยกโพธิ์ทอง	พัทลุง	๘	๐	๙
๑๐	๒๒	กรูคู - นครพนม	นครพนม	๗	๐	๘
รวม				๙๑	๕	๑๑๐

ที่มา : ระบบรายงานข้อมูลอุบัติเหตุบนโครงข่ายคมนาคม (TRAMS)

๒) กรมทางหลวงชนบท (ทช.) อำนวยความสะดวกโครงข่ายถนนในความรับผิดชอบ ระยะทาง ๔๘,๐๐๐ กิโลเมตร ดังนี้



๒.๑) ตั้งจุดให้บริการแบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้บริการในเส้นทางสำคัญ ๗๖ จังหวัด เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุจราจร/รถเสีย สถานที่พักรถ และร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ในการตั้งจุดให้บริการร่วม จุดตรวจ จุดสกัด และจุดพักรถ และจัดเตรียมเครื่องมือ/เครื่องจักร/อุปกรณ์/รถฉุกเฉิน พร้อมให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกผู้ใช้เส้นทาง

๒.๒) ศูนย์ประสานงานทางหลวงชนบท ๗๖ จังหวัด เพื่อสนับสนุน/กำกับ/ช่วยเหลือและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๓) สายด่วน ๑๑๔๖ ศูนย์ความปลอดภัยกรมทางหลวงชนบท พร้อมให้บริการปฏิบัติงาน ๒๔ ชั่วโมง

๒.๔) ศูนย์วิทยุสื่อสารแบบ VHF โดยใช้ช่องความถี่ ๑๗๒.๐๗๕ MHz และ ๑๖๗.๔๐๐ MHz เพื่อใช้ติดต่อประสานงานภายในหน่วยงาน และช่องความถี่ ๑๕๑.๖๐๐ MHz ใช้ติดต่อประสานงานแจ้งเหตุการณ์ต่าง ๆ กับศูนย์ปลอดภัยคมนาคม กระทรวงคมนาคม (ศปก.คค.) พร้อมประสานงาน ๒๔ ชั่วโมง

๒.๕) หน่วยเคลื่อนที่เร็วให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ทาง ๗๖ จังหวัด เมื่อเกิดอุบัติเหตุ หรือรถเสีย



๒.๖) การมีส่วนร่วมภาคประชาชน (อาสาสมัครทางหลวงชนบท : อส.ทช.) รวม ๗๖ จังหวัด
ตัวแทนภาคประชาชนในพื้นที่ร่วมอำนวยความสะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง

๓) การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)



การทางพิเศษแห่งประเทศไทย อำนวยความสะดวกการจราจรโครงข่ายถนนในความรับผิดชอบ ระยะทาง ๒๑๔.๗๐ กิโลเมตร ดังนี้

๓.๑) การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร

(๑) จัดตั้งหน่วยบริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ทางพิเศษเดินทางออกนอกเมือง และเข้าเมืองโดยบริการฟรีเกี่ยวกับการเติมน้ำมัน น้ำ น้ำกลั่น และตรวจเครื่องยนต์ฟรี รวมทั้งมีบริการน้ำดื่ม ผ้าเย็น แผนที่ แผ่นพับ ข้อมูลต่าง ๆ โดยจัดตั้งหน่วยบริการจำนวน ๖ จุด คือ ด้านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ บางแก้ว ๑, ด่านฯ บางนา กม.๖ ขาออก ด่านฯ จตุโชติ, ด่านฯ ประชาชื่น ขาออก บางปะอิน ขาเข้า, และด่านฯ บางปะอิน ขาออก

(๒) จัดพนักงาน จัดการจราจรเสริมการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกในเส้นทางที่มีผู้ใช้ทางพิเศษเดินทางออกนอกเมืองและเข้าเมือง โดยจัดให้มีพนักงานจัดการจราจรอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ทางพิเศษเพิ่มเป็นกรณีพิเศษที่ด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษประชาชน (ขาเข้า-ออก) , ด่านฯ โอศก ๓, ด่านฯ โอศก ๔, ด่านฯ บางปะอิน (ขาเข้า-ออก) , ด่านฯ ศรีนครินทร์, ด่านฯ บางนา กม.๖ (ขาเข้า-ออก), ด่านฯ ชลบุรี (ขาเข้า-ออก) , ทางลง กำแพงเพชร (หมอชิต ๒) , ด่านฯ จตุโชติ (ขาเข้า) , ด่านฯ บางแก้ว (ขาเข้า-ออก) , ด่านฯ บางขุนเทียน (ขาเข้า-ออก) รวม ๑๗ จุด

๓.๒) การอำนวยความสะดวกด้านการจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ

(๑) ประสานงานตำรวจทางพิเศษจัดกำลังเพิ่มการปฏิบัติในทุกจุดเส้นทางเข้า-ออก และด่านหลัก

(๒) จัดเตรียมความพร้อมช่องเก็บเงินค่าผ่านทางพิเศษโดยเฉพาะด่านฯ เข้า-ออกเมือง เพื่อรองรับการเดินทางของประชาชน

(๓) จัดพนักงานเก็บเงินค่าผ่านทางพิเศษให้เพียงพอกับช่องเก็บเงินค่าผ่านทางพิเศษ

(๔) ยกเว้นการจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษของทางพิเศษบูรพาวิถี (ทางพิเศษสายบางนา-ชลบุรี) ทางยกระดับด้านทิศใต้สนามบินสุวรรณภูมิเชื่อมทางพิเศษบูรพาวิถี และทางเชื่อมต่อทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) ตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๐๐.๐๑ น. ถึงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๒๔.๐๐ น. เพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัดทำให้การจราจรบนทางพิเศษคล่องตัวและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสามารถเดินทางได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

**๓.๓) การอำนวยความสะดวกด้านการประชาสัมพันธ์**

(๑) จัดพนักงานสื่อสารประจำศูนย์ควบคุมสั่งการตลอด ๒๔ ชั่วโมง และสามารถสอบถามสภาพการจราจรและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนทางพิเศษได้ที่ Exat call center ๑๕๔๓

(๒) ประชาสัมพันธ์เส้นทางการเดินทางกับสื่อต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้ทางพิเศษทราบสภาพการจราจรเส้นทางเดินรถและเส้นทางเลี่ยงต่างๆ

(๓) ประชาสัมพันธ์ภายนอก ในการรณรงค์กิจกรรมทางสถานีวิทยุ โทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) รายการคมนาคมก้าวไกลความปลอดภัยต้องมาก่อน

๓.๓ การเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าเรือ/ สถานีขนส่ง/ ท่าอากาศยานและอาคารผู้โดยสาร/ สถานีรถไฟ/ สถานีรถไฟฟ้า

กรมเจ้าท่า กรมการขนส่งทางบก กรมการบินพลเรือน การรถไฟแห่งประเทศไทย การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ บริษัท ขนส่ง จำกัด บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และการท่าเรือแห่งประเทศไทย จัดเตรียมพื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวก และเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้มีความพร้อมรองรับปริมาณการใช้บริการของประชาชน รวมทั้งเข้มงวดเรื่องความสะอาดของห้องน้ำภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร และต้องจัดให้มีที่จอดรถจักรยานที่สะดวก ปลอดภัย และเพียงพอ

บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ประสานรวบรวมและจัดทำข้อมูลปริมาณเที่ยวบิน เพื่อการประเมินสถานการณ์และแนวโน้มผลกระทบต่อการให้บริการจราจรทางอากาศ รวมทั้งการอำนวยความสะดวกข้อมูลสภาพการจราจรทางอากาศและข่าวสารของเครื่องบินแก่ผู้ใช้บริการตามที่มีการร้องขอ เพื่อให้ภาพรวมการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

๓.๔ อำนาจความสะดวกในด้านข้อมูลการจราจร

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุและประสานการช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุ พร้อมทั้งรายงานสถานการณ์ต่อผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

๑) ศูนย์ประสานงานความปลอดภัยคมนาคม (ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม) โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยรับโทรศัพท์ (Call Center) สายด่วน ๑๓๕๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกบรรเทาและแก้ไขปัญหาการเดินทางในเบื้องต้นให้แก่ประชาชน และคอยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งรายงานสถานการณ์ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงคมนาคมทราบและพิจารณาสั่งการกรณีฉุกเฉินและเร่งด่วนได้ทันทั่วทั้งผ่านระบบ Line ของผู้บริหารกระทรวงคมนาคม

๒) ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงคมนาคม (MOTOC) ให้บริการระบบบริหารจัดการอุบัติเหตุด้านการขนส่ง (TRAMS) แก่หน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่อำนวยความสะดวกและวิเคราะห์ข้อมูลอุบัติเหตุ พร้อมทั้งรับรายงานจากศูนย์ประสานความปลอดภัยคมนาคม เพื่อทำการวิเคราะห์สถานการณ์ และจัดเตรียมความพร้อมในการเป็นศูนย์บัญชาการสำหรับผู้บริหารระดับสูงของ คค. ณ ห้องราชดำเนิน กระทรวงคมนาคม เพื่อบริหารจัดการและสั่งการในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



บทที่ ๔

แผนอำนวยความสะดวก ปลอดภัยและมั่นคงรองรับการเดินทางของประชาชน ช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ระหว่างวันที่ ๘ – ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙)

๔.๑ มาตรการด้านการบริหารจัดการผู้ขับขี่/ผู้โดยสารปลอดภัย

๑) ตรวจสอบความพร้อมของพนักงานขับรถโดยสาร ณ จุดตรวจบนถนนสายหลัก/สายรอง, สถานีขนส่งผู้โดยสาร/จุดจอดและสถานประกอบการ (สำนักงานขนส่งจังหวัด ๗๖ แห่ง , สำนักงานขนส่งสาขา ๑๑๓ แห่ง และสถานีขนส่งผู้โดยสาร ๑๒๑ แห่ง) ทั้งนี้ในช่วงเทศกาลต้องดำเนินการตรวจสอบความพร้อมของพนักงานขับรถโดยสารที่เข้า – ออกสถานีขนส่งฯ ทุกคน

๒) ขอความร่วมมือสมาคมขนส่งสินค้า สมาคมรถบรรทุกและผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก เพื่อให้หลีกเลี่ยงการใช้รถบรรทุกในช่วงเทศกาล ระหว่างวันที่ ๑๑-๑๗ เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อบรรเทาปัญหาในด้านจราจรและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง

๓) กวดขันการเล่นน้ำบนท้ายรถกระบะที่ไม่มีหลังคา

๔) ห้ามจำหน่ายและดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์บนรถและในสถานีขนส่งผู้โดยสาร

๕) จัดให้มีการตรวจสอบความพร้อมของร่างกายและตรวจวัดแอลกอฮอล์ก่อนขึ้นปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้มีร่างกายและจิตใจพร้อมจะให้บริการ

๖) จัดตารางการปฏิบัติงานของพนักงานประจำรถให้เหมาะสม โดยหมุนเวียนเพื่อให้พนักงานพักผ่อนอย่างเพียงพอ

๗) ตรวจสอบ บุคคลซึ่งมีอาการมึนเมา และไม่สามารถควบคุมตนเองได้ อย่างเข้มงวดในการเข้าใช้ระบบเน้นหัวหน้าพนักงานควบคุมรถไฟฟ้า ให้มีการตรวจสอบความพร้อมของพนักงานควบคุมรถไฟฟ้า ทุกคนที่จะเข้าปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มงวด

๘) จัดตั้งศูนย์ปลอดภัยทางน้ำและศูนย์ควบคุมปฏิบัติการโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ทางน้ำ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวก จำนวน ๒ ศูนย์ คือ ท่าเทียบเรือสาทร และท่าเทียบเรือท่าช้าง

๙) บริหารจัดการระยะไกลในการขึ้น – ลง ของอากาศยานในแต่ละสนามบิน ลดกระกระจุกตัวของเที่ยวบินเพื่อให้การควบคุมจราจรทางอากาศเป็นไปอย่างปลอดภัย คล่องตัว ง่ายต่อการแก้ไขปัญหา

๑๐) ตั้งด่านตรวจบรรทุกสินค้าที่จะผ่านออกนอกเขตท่าเรือทุกท่า เพื่อตรวจสอบการล็อกสลักตู้สินค้า และการผูกมัดสินค้าของรถบรรทุกสินค้า

๑๑) เพิ่มความเข้มงวดในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อรองรับโอกาสเสี่ยงที่สูงขึ้นจากปริมาณผู้โดยสารที่และเที่ยวบิน

๔.๒ มาตรการยาพาหนะปลอดภัย

๑) ตรวจสอบความพร้อมของรถโดยสารสาธารณะ ณ จุดตรวจบนถนนสายหลัก/สายรองสถานีขนส่งผู้โดยสาร/จุดจอด ทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ในช่วงเทศกาลต้องดำเนินการตรวจสอบความพร้อมของรถโดยสารที่เข้า – ออกสถานีขนส่งฯ ทุกคัน



๒) ตั้งจุดตรวจความพร้อมของรถโดยสาร ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ในพื้นที่ ๑๑ จังหวัด ดังนี้กำแพงเพชร พิษณุโลก ลำปาง ขอนแก่น นครราชสีมา บุรีรัมย์ ประจวบคีรีขันธ์ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช สงขลา และระยอง จำนวน ๑๔ จุด

๓) โครงการ “มั่นใจทั่วไทย รถใช้ GPS” ขบ. ได้ออกประกาศให้รถโดยสารสาธารณะติดตั้ง GPS และเชื่อมข้อมูลการเดินทางกับ ขบ. และมีการจัดทำแอปพลิเคชัน GPS เพื่อสามารถติดตามการใช้ความเร็วและชั่วโมงการเดินทางของรถโดยสารสาธารณะในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ และผู้เดินทาง โดยรถโดยสารสาธารณะสามารถใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว เพื่อติดตามความเร็วของรถได้อีกด้วย

๔) ตรวจสอบสภาพพร้อมอุปกรณ์ส่วนควบก่อนนำรถออกวิ่งให้บริการ เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบเบรก ระบบทำความเย็น ครีทซีให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ปกติ

๕) แจ้งเตือนตำแหน่งที่ตั้งอุปกรณ์ความปลอดภัย เช่น ประตูกั้นเครื่องดับเพลิงคั่นท่อบุกระจก

๖) ติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับความเร็ว RFID และติดตั้งระบบ GPS สำหรับควบคุมความเร็วในรถโดยสาร

๗) ตรวจสอบสภาพความพร้อมของเรือโดยสารให้มีความมั่นคง แข็งแรง พร้อมทั้งมีอุปกรณ์ช่วยชีวิต เช่น พวงชูชีพ เสื้อชูชีพ เครื่องดับเพลิงและสัญญาณไฟเรือเดินให้พร้อมใช้งาน

๘) เรือโดยสารต้องมีป้ายแสดงจำนวนคนโดยสารไว้ในที่ที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน

๙) โป๊ะเทียบเรือ ต้องมีป้ายระบุจำนวนคนโดยสารที่สามารถรับน้ำหนักได้ไว้ที่ที่สามารถมองเห็น ได้ชัดเจน มีความมั่นคง แข็งแรง และเหมาะสมกับสภาพการใช้

๑๐) การเช็คความพร้อมของเครื่องบิน ตรวจสอบความพร้อมของเครื่องบิน เพื่อรองรับการ Operate เที่ยวบิน ตลอดเวลา รวมถึงซ่อมบำรุงอากาศยานตามมาตรฐานกรมการบินพลเรือนและมาตรฐานสากล

๔.๓ มาตรการถนนปลอดภัย

๑) ตรวจสอบป้ายจราจรเครื่องหมายควบคุมการจราจร สัญญาณไฟจราจร ไฟฟ้าแสงสว่างและ ไฟกระพริบให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน รวมทั้งปรับปรุงการมองเห็นป้ายจราจร ไฟสัญญาณ และอันตรายข้างทาง

๒) ตรวจสอบและแก้ไขพื้นที่จุดเสี่ยงจุดอันตรายจุดวิกฤตด้านการจราจรและจุดที่อยู่ระหว่างการซ่อมแซมผิวจราจรที่เสียหาย

๓) มาตรการคืนพื้นที่จราจร หักลดดำเนินการก่อสร้างและซ่อมแซมถนน และสะพานในช่วงเทศกาล และติดตั้งเครื่องหมาย สัญญาณไฟ ป้ายเตือนในบริเวณที่มีงานก่อสร้างให้ชัดเจนทั้งกลางวัน/กลางคืน

๔.๔ มาตรการบังคับใช้กฎหมาย

๑) จัดหน่วยเคลื่อนที่ออกตรวจจับความเร็วของรถโดยสาร ณ เส้นทางสายหลักเข้า – ออกกรุงเทพฯ ไปสู่ภูมิภาค โดยเพิ่มความเข้มข้น (เพิ่มจำนวนครั้งหรือเพิ่มระยะเวลาในการออกตรวจ) ในช่วงเทศกาล

๒) ตรวจวัดแอลกอฮอล์ในลมหายใจของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะและพนักงานขับบรรทุก

๓) จัดชุดผู้ตรวจการออกควบคุมเวลาและชั่วโมงทำงานของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะในเส้นทางสายหลัก

๔) ห้ามจำหน่ายและดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์บนรถ รถไฟ เรือ บนทางและในสถานีขนส่งผู้โดยสาร พร้อมทั้งติดป้ายเตือนห้ามดื่มแอลกอฮอล์บนรถโดยสารทุกคัน



๕) กวดขันผู้โดยสารคาดเข็มขัดนิรภัยทุกที่นั่ง เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ/เสียชีวิตเนื่องจากการกระแทกหรือกระเด็นออกจากตัวรถเมื่อรถเกิดอุบัติเหตุ หากพบผู้โดยสารไม่คาดเข็มขัดนิรภัย ห้ามทำการออกเดินทางอย่างเด็ดขาด

๖) ตรวจจับรถที่ใช้ความเร็วเกินกำหนดด้วยเครื่องตรวจจับความเร็วอัตโนมัติและควบคุมความเร็วของรถโดยสารประจำทางก่อนส่งต่อไปอีกจังหวัด

๗) จัดตั้งจุดตรวจวัดแอลกอฮอล์และกวดขันวินัยจราจรร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายด้านการจราจรโดยเคร่งครัดตาม ๑๐ มาตรการหลัก บนทางหลวงในความรับผิดชอบตลอด ๒๔ ชั่วโมง ประสานตำรวจทางหลวง การแจ้งเบาะแสผู้ขับขี่ มีพฤติกรรมเสี่ยง การป้องปรามตรวจจับ ความเร็ว

๘) ห้ามผู้โดยสารรถไฟใช้หลังคาบันได ข้อต่อเป็นที่โดยสารโดยเด็ดขาด

๔.๕ มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ

๑) ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุโดยการประสานองค์กรต่างๆ เช่น หน่วยกู้ภัย มูลนิธิที่มอาสาทำองถิ่น หน่วยพยาบาล เป็นต้น

๒) จัดหน่วยเฉพาะกิจทางพิเศษใช้รถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่พร้อมอุปกรณ์ตรวจตรา ดูแลและ ให้ความช่วยเหลือได้ทันทั่วถึง

๓) หากเกิดอุบัติเหตุจากกรณีรถโดยสารประจำทาง (ขสมก.) มีการประกันภัยในระหว่างการเดินทางให้กับผู้โดยสารนอกเหนือจากการประกันตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

๔) ผู้ประสบอุบัติเหตุจะได้รับค่าสินไหมทดแทนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และตามประกันภัยประเภท ๓ ตามวงเงินเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย

๔.๖ มาตรการด้านความมั่นคง

๑) ตรวจสอบและติดตั้งกล้อง CCTV ประจำสถานีขนส่งผู้โดยสารและจัดเจ้าหน้าที่ประจำห้องควบคุมระบบวงจรปิด CCTV เพื่อให้มีความพร้อมในการจัดเก็บข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลไปยังห้องราชดำเนิน ได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งจัดพนักงานและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้เพียงพอ

๒) ขอความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือทหารมาดูแลรักษาความปลอดภัยประจำสถานีขนส่งผู้โดยสาร ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓) ห้ามรับฝากสัมภาระสิ่งของไปกักรถโดยสารโดยผู้ฝากไม่ได้เดินทางไปด้วย เว้นแต่จะได้รับการตรวจสอบ ว่ามีใช้สิ่งของต้องห้ามโดยต้องระบุชื่อที่อยู่อย่างชัดเจน

๔) จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ไว้ประจำจุดให้บริการ เพื่อจะสามารถติดต่อหรือแจ้งเหตุกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

๕) จัดพนักงานกู้ภัย พนักงานจัดการจราจรออกตรวจตราความเรียบร้อยและสิ่งผิดปกติต่างๆ ในทางพิเศษ และด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๖) จัดชุดสุนัขตรวจค้นพัสดุกัมมันตรังสีเปิด รพม. (K-๙) ออกตรวจสอบและค้นหาวัตถุต้องสงสัยในพื้นที่ที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ครอบคลุมไม่ถึงและพื้นที่เสี่ยง

๗) จัดชุดพิสูจน์ทราบวัตถุต้องสงสัยในพื้นที่เขตระบบรถไฟฟ้า (EOD) ประจำชุดปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย กระจายครอบคลุมทุกพื้นที่ของเขตระบบรถไฟฟ้าตลอด ๒๔ ชั่วโมง



- ๘) ในสถานีขนส่งผู้โดยสารต้องจัดวางถังขยะในตำแหน่งที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยกล้องวงจรปิด
- ๙) นำเครื่องตรวจจับวัตถุ (HandScan) ออกส่มตรวจตามความเหมาะสมในพื้นที่สถานีรถไฟ
- ๑๐) จัดเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ในการป้องกันอุบัติเหตุและดับเพลิง รถดับเพลิง ตลอดจนพนักงานดับเพลิงเพื่อให้สามารถเข้าระงับเหตุได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ๑๑) กำชับกวดขันเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ผู้ที่อยู่ระหว่างปฏิบัติหน้าที่คอยสอดส่องและระมัดระวังป้องกันเหตุอันตราย การก่อวินาศกรรมตามอาคารสถานที่จุดสำคัญต่างๆ รวมทั้งจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตรวจตราดูแลอาคารสถานที่ทำการ สถานีห้องสุขา ถังขยะ และพื้นที่ที่เป็นจุดลัฏาเป็นระยะๆ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ๑๒) มาตรการความมั่นคงการบิน ฝักระวังสถานการณ์ และเป็นศูนย์กลางการสื่อสาร โดยศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและวิกฤต (Crisis Management & Operations Center) ปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง รายงานเหตุต่อผู้บังคับบัญชา และศูนย์ปลอดภัยคมนาคม (โทร. ๑๓๕๖) ผู้บังคับบัญชาประเมินสถานการณ์ และทบทวนมาตรการพิเศษด้านความมั่นคงการบินตามความจำเป็น

๔.๗ มาตรการด้านการประชาสัมพันธ์

- ๑) จัดทำแผ่นพับสื่อโทรทัศน์วิทยุหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นหอกระจายข่าวและสื่ออื่นๆ
- ๒) จัดกิจกรรมแถลงข่าวเพื่อเปิดตัวโครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล
- ๓) จัดรายการ “สื่อกลางทางหลวง” เพื่อเผยแพร่กิจกรรม/ผลการดำเนินงาน สถานีวิทยุและสื่อมวลชนทุกแขนง และให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site กรมทางหลวง (www.doh.go.th) ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Call Center ๑๕๘๖
- ๔) จัดทำและแจกจ่ายแผนที่แผ่นพับแนะนำเส้นทางเลี่ยง/ทางลัด
- ๕) จัดกิจกรรมรณรงค์และปลูกจิตสำนึกร่วมกับ “มูลนิธิเมาไม่ขับ”
- ๖) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้โดยสารเช็คอินผ่านอินเทอร์เน็ตและประชาสัมพันธ์ให้ผู้โดยสารเผื่อเวลาในการเดินทาง ไปสนามบินประมาณ ๓ ชั่วโมงก่อนเวลาเที่ยวบินออก
- ๗) ตั้งจุดประชาสัมพันธ์บริเวณท่าเรือที่มีประชาชนใช้บริการหนาแน่นเพื่อให้คำแนะนำ ข้อซักถามหรือรับข้อร้องเรียน พร้อมทั้งแจกเอกสารคำแนะนำการเดินทางทางน้ำให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยว
- ๘) ประชาสัมพันธ์เส้นทางเดินทางกับสื่อต่างๆ เพื่อให้ประชาชนทราบสภาพการจราจรเส้นทางเดินรถและเส้นทางเลี่ยงต่างๆ
- ๙) ตั้งจุดรับเรื่องร้องเรียน ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ ทั้ง ๓ แห่ง ดังนี้สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) บริเวณประชาสัมพันธ์ชั้น ๑ และ ๓ และบริเวณหน่วยประชาสัมพันธ์ของสถานีขนส่งฯ สายใต้และเอกมัย
- ๑๐) ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านสายด่วนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมหรือศูนย์ปลอดภัยคมนาคม Call Center ๑๓๕๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



บทที่ ๕

การรายงานผลการปฏิบัติและการประเมินผล

การรายงานผลการปฏิบัติและการประเมินผล

๕.๑ ช่วงเทศกาล

๕.๑.๑ ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการขนส่งสาธารณะ (องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ บริษัท ขนส่ง จำกัด บริษัท การรถไฟแห่งประเทศไทย การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) รายงานสถิติจำนวนผู้โดยสาร และจำนวนเที่ยวการให้บริการทั้งขาเข้าและขาออกในแต่ละวัน ให้รายงานสถานการณ์จราจรและการเกิดอุบัติเหตุขนาดใหญ่ให้ศูนย์ปลอดภัย กระทรวงคมนาคม ภายในเวลา ๐๘.๐๐ น. ของวันรุ่งขึ้น เพื่อส่ง Line ให้ผู้บริหาร คค. บริหารจัดการภาวะวิกฤต ของวันรุ่งขึ้นตลอดช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานตามแผนอำนวยการความสะดวกฯ

๕.๑.๒ กรมการขนส่งทางบกและองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ รายงานสถิติอุบัติเหตุรถโดยสารสาธารณะ/รถประจำทาง ให้ ศปภ.คค. ทราบ เป็นประจำทุกวันตลอดช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานตามแผนอำนวยการความสะดวกฯ เพื่อจัดทำรายงานสรุปนำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรีต่อไป

๕.๑.๓ กรมเจ้าท่า รายงานข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุทางน้ำเป็นประจำทุกวันให้ ศปภ. คค. รวมทั้งสถิติการให้บริการประชาชนในการเดินทางทางน้ำ เช่น จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ จำนวนเรือขนส่งสาธารณะที่ให้บริการ โปะเทียบเรือ ท่าเทียบเรือ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวทางน้ำ เป็นต้น ตลอดช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานตามแผนอำนวยการความสะดวกฯ

๕.๑.๔ กรมท่าอากาศยาน ดำเนินการให้ศูนย์ประสานงานการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัย ส่วนการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือประสบภัย สำนักมาตรฐานความปลอดภัยในการเดินอากาศ รวบรวมรายงานจากท่าอากาศยานต่างๆ แล้วรายงานเหตุการณ์ให้อธิบดีกรมท่าอากาศยาน และ ศปภ. คค. ทราบทุกวัน ตลอดช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานตามแผนอำนวยการความสะดวกฯ

๕.๒ ช่วงหลังเทศกาล

ภายหลังเสร็จสิ้นช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม จัดส่งข้อมูลผลการปฏิบัติงานของมาตรการ/กิจกรรม/โครงการ พร้อมคำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ภายในวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อสรุปผลการดำเนินการเบื้องต้น นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนอำนวยการความสะดวกฯ ดังกล่าว นำเสนอกระทรวงคมนาคม เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาปรับปรุงแผนอำนวยการความสะดวก ฯ ในปีถัดไป



บทที่ ๖

สรุปภาพรวมการให้บริการและอำนวยความสะดวกในการเดินทาง
ด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๙
(วันที่ ๘ – ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙)

๖.๑ ประมาณการให้บริการขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพมหานคร

หน่วยงาน	จำนวนเที่ยววิ่ง (เที่ยว)	ประมาณการผู้โดยสาร (คน)
ขสมก.	๒๑๓๑๒๓	๑๓,๐๗๙,๖๔๒
รฟม.	๓๖๑๖	๒,๐๒๑,๗๓๐
รฟฟท.	๑,๖๘๖	๕๓๑,๙๕๑
จท. (เรือด่วนเจ้าพระยา และคลองแสนแสบ)	๓,๑๔๐	๔๐๖,๐๐๐
รวม	๒๒๑,๖๖๕	๑๖,๐๓๙,๓๒๓

๖.๒ ประมาณการให้บริการขนส่งสาธารณะระหว่างจังหวัด

หน่วยงาน	จำนวนเที่ยววิ่ง/บิน (เที่ยว)	ประมาณการผู้โดยสาร (คน-เที่ยว)
บขส.	๙๓,๐๙๔	๑,๙๔๘,๐๔๘
รฟท.	๒,๕๖๕	๑,๐๘๐,๐๐๐
ทย.	๒,๐๙๓	๓๑๑,๙๘๙
จท. (ส่วนภูมิภาค)	๖๑,๙๐๐	๑,๖๒๐,๐๐๐
ทอท. -บกกท. -บทม.	๒๓,๗๗๐	๓,๙๐๙,๙๗๘
รวม	๑๘๓,๔๒๒	๘,๘๗๐,๐๑๕

๖.๓ การให้บริการฟรีของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙

หน่วยงาน	การให้บริการฟรี
ขสมก.	จัดรถ Shuttle Bus รถเฉพาะกิจ จำนวน ๒ เส้นทาง ได้แก่ - สาย ๓ เส้นทางที่ ๑ วงกลมอุโมงค์ ๒ สถานีรถไฟฟ้า BTS จตุจักร - สาย ๕๔ เส้นทางที่ ๒ อุโมงค์ ๒ – อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ
ขบ.	จัดกิจกรรมตรวจรถก่อนใช้ปลอดภัยแน่นอน ร่วมกับภาคีเครือข่าย ให้บริการตรวจรถฟรี ๒๐ รายการ
ทล.	ยกเว้นการจัดเก็บค่าผ่านทางบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗ และ ๙ ตั้งแต่วันที่ ๐๐.๐๑ น. ของวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๙ ถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ของวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๙
กทพ.	ยกเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางพิเศษบูรพาวิถี (ทางพิเศษสายบางนา-ชลบุรี) ทางยกระดับด้านทิศใต้สนามบินสุวรรณภูมิเชื่อมทางพิเศษบูรพาวิถี และทางเชื่อมต่อทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี – สุขสวัสดิ์) ตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๐๐.๐๑ น. ถึงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๒๔.๐๐ น.
รฟฟท.	วันที่ ๑๓ เม.ย. ๕๙ ซึ่งเป็นวันผู้สูงอายุแห่งชาติ มีการจัดให้ผู้สูงอายุสัญชาติไทยที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปโดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ฟรีตลอดทั้งวัน ตั้งแต่วันที่ ๐๖.๐๐-๒๔.๐๐ น. เพียงแสดงบัตรประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ขายตั๋วโดยสารก็สามารถเดินทางได้ทันที



๖.๔ ปฏิทินการปฏิบัติงานตามแผนอำนวยความสะดวก ปลอดภัยและมั่นคง รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของกระทรวงคมนาคม (ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙)

ตารางที่ ๒๗ ปฏิทินการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	วันที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
๑	ก่อนเทศกาล	๑.๑ การจัดทำแผนอำนวยความสะดวก ปลอดภัยและมั่นคง รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของกระทรวงคมนาคม	สนช. และหน่วยงานในสังกัด คค.
		๑.๒ การจัดบริการขนส่งสาธารณะ - ตรวจสอบความพร้อมรถสาธารณะ (จำนวน/สภาพรถ) - ตรวจสอบความพร้อมของพนักงานประจำรถสาธารณะ - ตรวจสอบความพร้อมสถานีขนส่ง สนามบิน โป๊ะ ท่าเทียบเรือ (ความสะอาด/ความปลอดภัย) - ห้ามจำหน่ายและดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์บนรถและในสถานีขนส่งผู้โดยสาร โป๊ะ ท่าเทียบเรือ สถานีรถไฟและท่าอากาศยาน - ดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะอย่างต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมงตามปกติ ณ กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัด - บูรณาการกับสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ถ่ายโอนให้หน่วยงานอื่น	ขบ. บขส. ขสมก. รฟท. ขบ. จท. ทอท. ทย.รฟม. รฟฟท. รฟท.
		๑.๓ การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายถนน - ตรวจสอบ/แก้ไข/ปรับปรุงถนน/สะพานในความรับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกให้สะดวก มั่นคงและปลอดภัย มีเครื่องหมาย/อุปกรณ์จราจรครบถ้วน - เตรียมดำเนินการยกเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗ (กรุงเทพฯ-ชลบุรี) และหมายเลข ๙ (วงแหวนรอบนอกด้านตะวันออกช่วงบางปะอิน-บางพลี) - เตรียมดำเนินการยกเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางพิเศษบูรพาวิถี (ทางพิเศษสายบางนา - ชลบุรี) ทางยกระดับด้านทิศใต้สนามบินสุวรรณภูมิ เชื่อมต่อพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์) - เตรียมความพร้อมช่องทางเก็บค่าผ่านทางพิเศษ โดยเฉพาะด่านฯ เข้า - ออกเมือง	ทล.ทช.กทพ. ทล. กทพ.
		๑.๔ การอำนวยความสะดวกในด้านข้อมูลการจราจรและการเดินทาง - ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม เตรียมประสานกับศูนย์อำนวยความสะดวกในการเดินทางและปลอดภัยของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม จำนวน ๑๗ แห่ง ที่เชื่อมโยงไปยังส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อประสานการแก้ไขปัญหาในกรณีเกิดเหตุวิกฤติเร่งด่วน อุกเหิน เหตุการณ์โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยรับโทรศัพท์ (Call Center) สายด่วน ๑๓๕๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกการจราจร และแก้ไขปัญหาการเดินทางในเบื้องต้นให้แก่ประชาชน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ศทท. และหน่วยงานในสังกัด คค.



ลำดับที่	วันที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		๑.๕ ด้านความปลอดภัย - การเข้าตรวจความพร้อมของรถโดยสารสาธารณะและผู้ประจำรถ ณ สถานประกอบการ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค - การออกหน่วยเคลื่อนที่ตรวจจับความเร็วของรถโดยสารสาธารณะ (ไม่เกิน ๙๐ กม./ชม.) - ขอความร่วมมือผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกหลีกเลี่ยงการใช้งานรถบรรทุกในช่วงเทศกาล - รวมทั้งรายงานสถานการณ์ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงคมนาคมทราบและพิจารณาสั่งการกรณีฉุกเฉินและเร่งด่วนได้ทันทั่วทั้งผ่านระบบ Line ของผู้บริหารกระทรวงคมนาคม	ขบ.
		- ศูนย์บูรณาการข้อมูลด้านคมนาคมขนส่ง เตรียมการการรายงานข้อมูลสภาพจราจรจากระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) แบบ Real Time ข้อมูลให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ ข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบรายงานอุบัติเหตุบนโครงข่ายของกระทรวงคมนาคม (TRAMS) และข้อมูลการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง ได้แก่ จุดบริการประชาชน สถานีบริการน้ำมัน แนะนำทางลัด ทางเลี่ยง และข้อมูลจุดเฝ้าระวัง อาทิ จุดที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง จุดเสี่ยงที่มีความลาดชันเกิน ๗% และจุดตัดรถไฟกับถนน เพื่อให้ประชาชนใช้เป็นข้อมูลประกอบ การเดินทางอย่างระมัดระวัง	ศทท. และหน่วยงาน ในสังกัด
		กำหนดวันแถลงข่าว แผนอำนวยความสะดวก ปลอดภัยและมั่นคง รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๕๙ ของกระทรวงคมนาคม - ขบ. จัดพิธีเปิดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๕๙ วันที่ ๓๐ มี.ค. ๕๙ - ขสมก. ได้จัดพิธีเปิดการรณรงค์อุบัติเหตุ ปี ๕๙ ไปแล้วเมื่อวันที่ ๒๘ ธ.ค.๕๘ โดยรวมถึงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ ปี ๕๙	
๒	๘-๙ /๔/๒๕๕๙ ช่วงการ ดำเนินงาน ตามแผนฯ	๒.๑ การจัดการบริการขนส่งสาธารณะ - การตรวจความพร้อมของพนักงานประจำรถก่อนปล่อยรถ (ตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์/สารเสพติด) - การตรวจความพร้อมของพนักงานขับรถบรรทุกก่อนจากสถานีขนส่งสินค้า (ตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์/สารเสพติด) - กำชับให้แจ้งผู้โดยสารคาดเข็มขัดนิรภัยทุกคนขณะโดยสารบนรถก่อนปล่อยรถ - กำกับดูแลการจัดหารถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทางพร้อมรถรับ-ส่ง ระหว่างสถานีโดยสารกับหมู่บ้านอย่างเพียงพอและปลอดภัย - ห้ามจำหน่ายและดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์บนรถและในสถานีขนส่งผู้โดยสาร โป๊ะ ท่าเทียบเรือ สถานีรถไฟ - จัดหน่วยเคลื่อนที่ออกตรวจจับความเร็วของ รถโดยสาร ณ เส้นทางสายหลักเข้า-ออกกทม.ไปสู่ภูมิภาค - จัดชุดผู้ตรวจการออกควบคุมเวลาและชั่วโมงทำงานของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะในเส้นทางสายหลัก - จัดผู้ตรวจการให้คำแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้โดยสาร เรื่อง การคาดเข็มขัดนิรภัยบนรถโดยสาร งดการดื่มสุราบนรถโดยสาร แนะนำประตูดูกินค้อนทุบกระจกนิรภัย เป็นต้น	ขบ. บขส. ขสมก. รฟท. ขบ. ขบ. บขส. ขสมก. ขบ. ขบ. จท. บขส. ขสมก. รฟท. ขบ. ขบ. ขบ.



ลำดับที่	วันที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		๒.๒ การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายถนน - จัดเพิ่มกำลังพนักงานจัดการจราจรเสริมการปฏิบัติอำนวยความสะดวกจราจรในเส้นทางที่มีผู้ใช้บริการใช้เดินทางออกนอกเมืองและเข้าเมือง บนถนนสายหลักและสายรองที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ - ประสานงานตำรวจทางด่วนจัดกำลังเพิ่มการปฏิบัติในทุกจุดเส้นทางเข้า-ออก และด่านหลัก - ยกเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗ (กรุงเทพ-ชลบุรี) และ ๙ (วงแหวนรอบนอกด้านตะวันออก ช่วงบางปะอิน-บางพลี) - ยกเว้นการจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ บูรพาวิถี (ทางพิเศษสายบางนา- ชลบุรี) ทางยกระดับด้านทิศใต้สนามบินสุวรรณภูมิเชื่อมต่อทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) ตั้งแต่วันที่ ๙ เม.ย. ๒๕๕๙ เวลา ๐๐.๐๑ น. ถึงวันที่ ๑๗ เม.ย. ๒๕๕๙ เวลา ๒๔.๐๐ น. - จัดตั้งหน่วยบริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ทางพิเศษเดินทางออกนอกเมือง และเข้าเมืองโดยบริการฟรีเกี่ยวกับการเติมน้ำมัน น้ำ น้ำกลั่น และตรวจรถยนต์ฟรี รวมทั้งมีบริการน้ำดื่ม ผ้าเย็น แผนที่ แผ่นพับ ข้อมูลต่าง ๆ จัดตั้งหน่วยบริการ จำนวน ๔ จุด คือ ด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ บางแก้ว ๑ ด่านฯ บางนา กม.๖ ขาออก ด่านฯ ประชาชื่น ขาออก และด่านฯ บางปะอิน ขาออก	ทล.ทช.กทพ.
		๒.๓ การอำนวยความสะดวกในด้านข้อมูลการจราจรและการเดินทาง - ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม และศูนย์อำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม จำนวน ๑๖ แห่ง ที่เชื่อมโยงไปยังส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อประสานการแก้ไขปัญหาในกรณีเกิดเหตุวิกฤติเร่งด่วน อุบัติเหตุ เหตุการณ์สำคัญ โดยมีเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ (Call Center) สายด่วน ๑๓๕๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมทั้งรายงานสถานการณ์ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงคมนาคมทราบและพิจารณาสั่งการกรณีฉุกเฉินและเร่งด่วนได้ทันท่วงทีผ่านระบบ Line ของผู้บริหารกระทรวงคมนาคม - ศูนย์บูรณาการข้อมูลด้านคมนาคมขนส่ง รายงานข้อมูลสภาพจราจรจากระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) แบบ Real Time ข้อมูลให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ ข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบรายงานอุบัติเหตุบนโครงข่ายของกระทรวงคมนาคม (TRAMS) และข้อมูลการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง เพื่อเป็นศูนย์บัญชาการสำหรับผู้บริหารระดับสูงของ คค. ณ ห้องราชดำเนิน กระทรวงคมนาคม เพื่อบริหารจัดการและสั่งการในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	ศทพ. และหน่วยงานในสังกัด คค.
๓	๑๐-๑๑/๔/๒๕๕๙	๓.๑ การจัดบริการขนส่งสาธารณะ - ห้ามจำหน่ายและดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์บนรถและในสถานีขนส่งผู้โดยสาร โป๊ะ ท่าเทียบเรือ สถานีรถไฟ - จัดหน่วยเคลื่อนที่ออกตรวจจับความเร็วของ รถโดยสาร ณ เส้นทางสายหลักเข้า-ออกกทม.ไปสู่ภูมิภาค - จัดชุดผู้ตรวจการออกควบคุมเวลาและชั่วโมงทำงานของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะในเส้นทางสายหลัก - จัดผู้ตรวจการให้คำแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้โดยสาร เรื่อง การคาด	ขบ. จท.บขส. ขสมก. รฟท.



ลำดับที่	วันที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		เพิ่มขีดนิรภัยบนรถโดยสาร ดัดการเต็มสุราบนรถโดยสาร แนะนำประตูฉุกเฉิน ค้อนทุบกระจกนิรภัย เป็นต้น - กำกับดูแลการจัดหารถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทาง พร้อมรถรับ-ส่ง ระหว่างสถานีโดยสารกับหมู่บ้านอย่างเพียงพอและปลอดภัย	ขบ.
		๓.๒ การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายถนน - จัดเพิ่มกำลังพนักงานจัดการจราจรเสริมการปฏิบัติอำนวยความสะดวกจราจรในเส้นทางที่มีผู้ใช้บริการใช้เดินทางออกนอกเมืองและเข้าเมือง - ประสานงานตำรวจทางด่วนจัดกำลังเพิ่มการปฏิบัติในทุกจุดเส้นทางเข้า-ออก และด่านหลัก - ยกเว้นการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗ (กรุงเทพ-ชลบุรี) และ ๙ (วงแหวนรอบนอกด้านตะวันออก ช่วงบางปะอิน-บางพลี) - ยกเว้นการจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ บูรพาวิถี (ทางพิเศษสายบางนา- ชลบุรี) ทางยกระดับด้านทิศใต้สนามบินสุวรรณภูมิเชื่อมต่อทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) ตั้งแต่วันที่ ๙ เม.ย. ๒๕๕๙ เวลา ๐๐.๐๑ น. ถึงวันที่ ๑๗ เม.ย. ๒๕๕๙ เวลา ๒๔.๐๐ น. - จัดตั้งหน่วยบริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ทางพิเศษเดินทางออกนอกเมือง และเข้าเมืองโดยบริการฟรีเกี่ยวกับการเติมน้ำมัน น้ำ น้ำกลั่น และตรวจเครื่องยนต์ฟรี รวมทั้งมีบริการน้ำดื่ม ผ้าเย็น แผนที่ แผนที่ แผ่นพับ ข้อมูลต่าง ๆ จัดตั้งหน่วยบริการ จำนวน ๔ จุด คือ ด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ บางแก้ว ๑ ด่านฯ บางนา กม.๖ ขาออก ด่านฯ ประชาชื่น ขาออก และด่านฯ บางปะอิน ขาออก	ทล.ทช.กทพ.
		๓.๓ การอำนวยความสะดวกในด้านข้อมูลการจราจรและการเดินทาง - ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม และศูนย์อำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม จำนวน ๑๖ แห่ง ที่เชื่อมโยงไปยังส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อประสานการแก้ไขปัญหาในกรณีเกิดเหตุวิกฤติเร่งด่วน อุบัติเหตุ เหตุการณ์สำคัญ โดยมีเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ (Call Center) สายด่วน ๑๓๕๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมทั้งรายงานสถานการณ์ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงคมนาคมทราบและพิจารณาสั่งการกรณีฉุกเฉินและเร่งด่วนได้ทันทั่วทั้งที่ผ่านระบบ Line ของผู้บริหารกระทรวงคมนาคม - ศูนย์บูรณาการข้อมูลด้านคมนาคมขนส่ง รายงานข้อมูลสภาพจราจรจากระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) แบบ Real Time ข้อมูลให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ ข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบรายงานอุบัติเหตุบนโครงข่ายของกระทรวงคมนาคม (TRAMS) และข้อมูลการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง เพื่อเป็นศูนย์บัญชาการสำหรับผู้บริหารระดับสูงของ คค. ณ ห้องราชดำเนิน กระทรวงคมนาคม เพื่อบริหารจัดการและสั่งการในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	ศทท. และหน่วยงานในสังกัด คค.
		๓.๔ ด้านความมั่นคง เพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย กวดขันการอยู่เวรยาม และเพิ่มการเฝ้าสังเกตการณ์ - การดูแลผู้โดยสาร โดยจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะเพื่อดูแลอำนวยความสะดวก และให้ความช่วยเหลือผู้เดินทาง	



ลำดับที่	วันที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		- การดูแลอาคารสถานที่ โดยการสำรวจอาคารสถานที่และพื้นที่โดยรอบที่เป็นจุดเสี่ยง เป็นจุดล่อแหลมและดำเนินการปรับปรุง เพื่อลดความเสี่ยงนั้น และกำหนดมาตรการด้านยานพาหนะภายในสถานี่ขนส่งเพื่อความปลอดภัย และสะดวกในการเดินทางของผู้ใช้บริการ - การออกหน่วยเคลื่อนที่ตรวจจับความเร็วของรถโดยสารสาธารณะ (ไม่เกิน ๙๐ กม./ชม.) - การควบคุม กำกับ ดูแล การเดินรถอย่างปลอดภัยตามโครงการ “มั่นใจทั่วไทย รถใช้ GPS” - การแนะนำและบังคับใช้กฎหมาย ผู้โดยสารบนรถโดยสาร หากพบผู้โดยสารไม่คาดเข็มขัดนิรภัย ห้ามทำการออกเดินรถอย่างเด็ดขาด	
๔	๑๒/๔/๒๕๕๙	เหมือนวันที่ ๘-๙/๔/๒๕๕๙ เน้นรถขาออก กทม.	
๕	๑๓-๑๔/๔/๒๕๕๙	เน้นการกวดขันการเล่นน้ำบนท้ายรถกระบะที่ไม่มีหลังคา เมาแล้วขับ การสวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่และโดยสารรถจักรยานยนต์ และการคาดเข็มขัดนิรภัย	ขบ.ทล.ทช.กทพ.
๖	๑๕-๑๗/๔/๒๕๕๙	เหมือนวันที่ ๘-๙/๔/๒๕๕๙ เน้นรถขาเข้า กทม.	
๗	หลังเทศกาล	จัดส่งข้อมูลผลการปฏิบัติงานของมาตรการ/กิจกรรม/โครงการ พร้อมคำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ สนข. ภายในวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๙	สนข.และ หน่วยงาน ในสังกัด คค.

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
สำนักแผนความปลอดภัย
มีนาคม ๒๕๕๙



ภาคผนวก

ศูนย์อำนวยความสะดวก ประสานงานและติดตามสถานการณ์



ศูนย์อำนวยความสะดวก ประสานงานและติดตามสถานการณ์

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ได้จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกฯ และจัดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์อำนวยความสะดวกฯ เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ ให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนผู้ใช้เส้นทาง ประสานการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเชิงรุก รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๘ ศูนย์อำนวยความสะดวก ประสานงานและติดตามสถานการณ์ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม

ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร /website
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม หรือ ศูนย์ประสานงานความปลอดภัยคมนาคม	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ถ.ราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐	๑๓๕๖ (๒๔ ชั่วโมง) www.mot.go.th
๒	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร 	สำนักแผนความปลอดภัย	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร เลขที่ ๓๕ ถ.เพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	๐ ๒๒๑๖ ๓๔๘๐ www.otp.go.th
หน่วยงานทางถนน				
๒	กรมการขนส่งทางบก 	ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ	กรมการขนส่งทางบก เลขที่ ๑๐๓๒ ถ.พหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๑๕๘๔ (๒๔ ชั่วโมง) และ ๐ ๒๒๗๑ ๘๖๑๘ www.dlt.go.th
๓	กรมทางหลวง 	ศูนย์ปัญหาการกรมทางหลวง	กรมทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถ.ศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	๑๕๘๖ (๒๔ ชั่วโมง) www.doh.go.th
๔	กรมทางหลวงชนบท 	ศูนย์ความปลอดภัย กรมทางหลวงชนบท	กรมทางหลวงชนบท เลขที่ ๙ ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ	๑๑๔๖ www.drr.go.th
๕	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย 	ศูนย์ควบคุมทางพิเศษฉลองรัช	ถนนพระราม ๙ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๑๕๕๓ ๐ ๒๓๔๖ ๙๗๙๙ www.exat.co.th
๖	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ 	ศูนย์รัชดา	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ เลขที่ ๑๓๑ ถ.เทียมร่วมมิตร เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๑๓๔๘ ๐ ๒๒๔๗ ๑๒๗๕-๖ www.bmta.co.th
๗	บริษัท ขนส่ง จำกัด 	ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ	กรมการขนส่งทางบก เลขที่ ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๑๕๘๔ (๒๔ ชั่วโมง) และ ๐ ๒๒๗๑ ๘๖๑๘ www.transport.co.th



ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร /website
หน่วยงานทางราง				
๘	การรถไฟแห่งประเทศไทย 	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ สอบถามข้อมูลการเดินทาง การติดต่อจองตั๋ว ล่วงหน้า การรับแจ้งเหตุด่วน เหตุอันตราย รับข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน	บริษัท out source บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๑ อาคารอีสต์ วอเตอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ ถ. วิภาวดีรังสิต ซอย ๕ จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๙๐ (๒๔ ชั่วโมง)
		ศูนย์ปลอดภัยการรถไฟ	อาคารควบคุมการเดินรถ ตึก CTC ถ. กำแพงเพชร ๒ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๐ ๒๕๓๗ ๙๑๙๘ www.railway.co.th
๙	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย 	ศูนย์พสุธา	อาคารจอดรถ ตลาดพร้าว-รัชดา การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ชั้น ๓ กรุงเทพฯ	๐ ๒๙๓๘ ๓๖๖๖ www.mrta.co.th
๑๐	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด 	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ สอบถามข้อมูลการเดินทาง การติดต่อจองตั๋ว ล่วงหน้า การรับแจ้งเหตุด่วน เหตุอันตราย รับข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน	บริษัท out source บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๑ อาคารอีสต์ วอเตอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ ถ. วิภาวดีรังสิต ซอย ๕ จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๙๐ (๒๔ ชั่วโมง)
		แผนกบริการลูกค้าจัดเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลการโดยสารรถไฟฟ้า Airport Rail Link ตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๐ น. - ๒๒.๐๐ น.	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ศูนย์ซ่อมบำรุงคลองตัน เลขที่ ๒๗ ซ. เพชรบุรี ๔๗ (ศูนย์วิจัย) แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๐ ๒๑๓๑ ๕๗๐๐ ต่อ ๒๙๐๖ และ ๒๙๐๗ www.srtet.co.th www.facebook.com/PR.ARL
หน่วยงานทางน้ำ				
๑๑	กรมเจ้าท่า 	ศูนย์ปลอดภัยทางน้ำและศูนย์ควบคุมปฏิบัติการโทรทัศน์วงจรปิดทางน้ำ (CCTV)	กรมเจ้าท่า อาคาร ๒ ชั้น ๖ ถนนโยธา แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ	๐ ๒๓๖๙ ๔๗๘๒ ๐ ๒๒๓๓ ๑๓๑๑ - ๘ ต่อ ๓๕๓ สายด่วน ๑๙๙๙ www.md.go.th
๑๒	การทำเรือแห่งประเทศไทย 	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม การทำเรือแห่งประเทศไทย	การทำเรือแห่งประเทศไทย ถ. ท่าเรือ คลองเตย กรุงเทพฯ	๐ ๒๒๖๙ ๓๑๙๑ ๐ ๒๒๖๙ ๓๑๙๙ www.port.co.th



ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร /website
หน่วยงานทางอากาศ				
๑๓	กรมท่าอากาศยาน (ทย.) 	ศูนย์ประสานงานการค้นหา และช่วยเหลืออากาศยาน และเรือที่ประสบภัย	กรมท่าอากาศยาน ช.งามดูพลี ถ. พระราม ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ	๐ ๒๒๘๖ ๐๕๐๖ ๐ ๒๒๘๖ ๐๕๙๔ โทรสาร ๐ ๒๒๘๗ ๓๑๘๖ www.aviation.co.th
๑๔	บริษัท วิทยุการบิน แห่ง ประเทศไทย จำกัด (บวท.) 	ศูนย์ติดต่อประสานงาน	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ๑๐๒ ซอยงามดูพลี แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ	ช่องทางการประสานงาน กรณีมีเหตุฉุกเฉิน ๑. นางศุทธิณี บุญงการ ผู้อำนวยการกองสื่อสาร องค์กร ๐๘๑-๔๘๓-๓๔๔๘ ๒. นางณัฐกานต์ จตุรภัทร์ ๐๘๙-๐๗๐-๕๕๙๙ ๓. นางบุญศิริ พุ่มกumar ๐๘๑-๙๕๒-๙๐๘๑ ๔. นายสุรเชต อังค์สุรรณ ๐๘๙-๔๔๔-๙๙๙๖ www.aerothermal.co.th
๑๕	บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) (กบท.) 	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน และวิกฤต	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ชั้น ๓ เลขที่ ๘๘ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๐ ๒๕๕๕ ๓๑๘๑ - ๕ www.thaiairway.co.th
๑๖	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)  บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) Reports of Thailand Public Company Limited	ศูนย์ประสานงานและ อำนวยความสะดวก รองรับ การเดินทางของประชาชน	อาคารผู้โดยสาร ชั้น ๔ สนามบินสุวรรณภูมิ เลขที่ ๙๙๙ ม.๑ ต. หอนงปรือ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ	๐ ๒๑๓๒ ๙๙๕๐ - ๑ www.airportthai.co.th
๑๗	บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด (บม.)  THAI Smile One to One การบริการแบบส่วนตัว	ฝ่ายบริการภาคพื้น	อาคารเอไอเอแคปปิตอลเซ็นเตอร์ ๘๙ ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	๐ ๒๕๓๕ ๒๘๖๐



ตารางที่ ๒๙ หน่วยงานเครือข่ายประสานงานด้านสาธารณสุข

ที่	หน่วยงาน	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/website
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) 	ถนนพระราม ๑ แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐	สายด่วน ๑๙๑ (๒๔ ชั่วโมง) www.royalthaipolice.go.th
๒	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) 	ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๓/๑๒ ถนนอุทองนอก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐	๐ ๒๒๔๓ ๐๐๒๐ สายด่วน ๑๗๘๔ (๒๔ ชั่วโมง) www.disaster.go.th
๓	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) 	๘๘/๔๐ ม. ๔ อาคารเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๘๔ พรรษา สาธารณสุข ช. ๖ ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ. เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐	๐ ๒๘๗๒ ๑๖๖๙ สายด่วน ๑๖๖๙ (๒๔ ชั่วโมง) www.niems.go.th
๔	ศูนย์เรนทร กระทรวงสาธารณสุข 	เลขที่ ๒ อาคารศูนย์กู้ชีพเรนทร โรงพยาบาล ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	สายด่วน ๑๖๖๙ (๒๔ ชั่วโมง) www.narenthorn.or.th
๕	ศูนย์บริการสาธารณสุขร่วมด้วยช่วยกัน 	บริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น.เรดิโอ จำกัด ๒๘๗/๑๙๕ ซ.รามคำแหง ๒๑ (นวมรี) ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐	สายด่วน ๑๖๗๗ (๒๔ ชั่วโมง) ๐ ๒๓๖๙ ๔๐๐๐ www.callcenterthailand.net
๖	สวพ.๙๑ 	เลขที่ ๘๒ หลังกรมพัฒนาที่ดิน ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๔๔ (๒๔ ชั่วโมง) ๐ ๒๕๖๒ ๐๐๓๓-๓๔
๗	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย จากรถ จำกัด 	๔๔/๑ อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น ๑๑ ถ.รัชดาภิเษก แขวง/เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๐ ๒๑๐๐ ๙๑๙๑ สายด่วน ๑๗๙๑ (๒๔ ชั่วโมง)
๘	จส.๑๐๐ 	บริษัท แปซิฟิค คอร์ปอเรชั่น จำกัด ๑๔๐๐ อาคารตึกไทย ชั้น ๕ ถ.พระราม ๔ แขวง/เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐	สายด่วน ๑๑๓๗ (๒๔ ชั่วโมง) สายด่วนอุบัติเหตุ โทร. ๐ ๒๗๑๑ ๙๖๖๑ ๒ www.explore-thailand.net
๙	กรุงเทพมหานคร 	ศูนย์รับแจ้งเหตุกรุงเทพมหานคร ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑๓๓ ถ. ดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐	โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๑ ๔๐๑๓ สายด่วน ๑๕๕๕ (๒๔ ชั่วโมง)
๑๐	ศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร (บก.๐๒) 	๑๒๓ หมู่ ๒ ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๑๙๗ โทร. ๐๒๕๑๕-๓๑๑๑
๑๑	ตำรวจทางหลวง 	กองบังคับการตำรวจทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถ.ศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	สายด่วน ๑๑๙๓ ๐ ๒๓๕๔ ๖๐๐๐



ที่	หน่วยงาน	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/website
๑๒	ตำรวจทางด่วน 	สถานีตำรวจทางด่วน ๑ สถานีตำรวจทางด่วน ๒ สถานีตำรวจทางด่วน ๒ (ย่อยบางขุน)	โทร. ๐ ๒๒๔๙ ๘๐๐๗ โทร. ๐ ๒๒๔๘ ๖๘๙๑-๕ โทร. ๐-๒๕๖๗-๕๖๘๒-๓
๑๓	ตำรวจรถไฟ 	กองบังคับการตำรวจรถไฟ เชิงสะพานพวงศ์ ถ.เลียบคลองผดุงกรุงเกษม แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐	โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๗๕๐๐ โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๒๑๖๙
๑๔	ตำรวจน้ำ 	กองบังคับการตำรวจน้ำ ๑๖๙ ซ.เทศบาล ๖ ถ.สุขุมวิท ต.บางด้วน อ.เมือง จ.สมุทรปราการ ๑๐๒๗๐	สายด่วน ๑๑๙๖ โทร. ๐ ๒๓๘๔ ๒๓๔๒
๑๕	ตำรวจท่องเที่ยว 	เลขที่ ๙๙๙ หมู่ ๑ ถ.สุวรรณภูมิ ๔ ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๕๐	สายด่วน ๑๑๕๕ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๓๔ ๐๕๒๑
๑๖	บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (รถไฟฟ้า BTS) 	อาคารบีทีเอส ๑๐๐๐ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	โทร. ๐ ๒๖๑๗ ๗๓๐๐ ศูนย์ฮอตไลน์บีทีเอส : ๐ ๒๖๑๗ ๖๐๐๐, ๐ ๒๖๑๗ ๗๓๔๑
๑๗	มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง 	๓๒๖ ถ.เจ้าคำพรบรจกับถนนพลับพลาชัย แขวงป้อมปรามา กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐	โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๐๐๒๐, ๐ ๒๒๒๕ ๓๒๑๑
๑๘	มูลนิธิร่วมกตัญญู 	๑๙ หมู่ ๓ ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๕๐	โทร. ๐ ๒๗๕๑ ๐๙๔๔ - ๔๘ หรือ ๐ ๒๗๕๑ ๐๙๕๑ - ๕๓
๑๙	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช 	๔๓๕๓ ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ	สายด่วน ๑๑๘๒ โทร. ๐ ๒๓๘๓ ๙๐๕๐
๒๐	กรมควบคุมมลพิษ 	ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินสารเคมี ๙๒ ซ.พหลโยธิน ๗ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	สายด่วน ๑๖๕๐ โทร ๐ ๒๒๙๘-๒๐๐๐
๒๑	กระทรวงอุตสาหกรรม 	สำนักควบคุมวัตถุอันตราย ๗๕/๖ ถ.พระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	โทร. ๐ ๒๒๐๒ ๔๒๒๕ ๐ ๒๒๐๒ ๔๒๓๕
๒๒	ศูนย์วิทยุพระราม ๙ 	Rama 9 Rescue : ๒๕๕.๙๘๗๕ MHz (CH-๘๐) ๖๑/๑๐๙ ซ.ทวีมิตร ๑๒ ถ.พระราม ๙ แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐	สายด่วน ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๔ โทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๑๑๔๒ http://www.rama9rescue.com/