

เสี่ยงครวญจากคนขับ-ผู้ใช้บริการ ในวันที่ "แอปเรียกรถ" กำลังจะถูกกฎหมาย

เรื่องที่เล่าใจ "ศักดิ์สยาม ชิดชอบ" รมว.คมนาคมเกี่ยวกับนโยบายสำคัญของพรรคภูมิใจไทยที่ยังทำไม่สำเร็จ และต้องทำให้ได้คือการเรียกรถบ้านผ่านแอปพลิเคชัน หรือที่หลายคนพูดติดปากกันว่า "แกร็บการ" ให้ถูกกฎหมาย ปัจจุบันมีคนขับรถส่วนบุคคลที่หันมาให้บริการส่งคนผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ นับหลายหมื่นคัน ยังไม่รวมคนขับแท็กซี่จำนวนมากที่หันมารับงานจากแอปเรียกรถเหล่านี้ โดยผู้ให้บริการแพลตฟอร์มแอปเรียกรถซึ่งเป็นที่นิยมมากที่สุดคือ Grab (แกร็บ) นอกจากนี้



ยังมีเจ้าอื่นๆที่เข้ามาทำตลาดเพื่อให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ รถแท็กซี่ หรือแม้แต่มอเตอร์ไซค์ อย่าง Bolt (โบลท์) แอปเรียกรถจากยุโรปซึ่งเพิ่งเข้าทำตลาดเมื่อกลางปีที่แล้ว LINE Taxi (ไลน์แท็กซี่) Bonku (บอนกุ) หรือ GoRide จาก Gojek (โกเจก)

กระทรวงคมนาคมได้จัดทำร่างกฎกระทรวงว่าด้วยรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนแบบบริการทางเลือก พ.ศ.... เพื่อเดินหน้านำผลักดันและส่งเสริมให้บริการรถส่วนบุคคลสามารถจดทะเบียนเปลี่ยนเป็นประเภท

รถยนต์รับจ้างแบบถูกกฎหมาย และเปิดประชุมรับฟังความคิดเห็นร่างกฎกระทรวงดังกล่าว เมื่อปลายปี 2563 ที่ผ่านมา

คนที่ทำแล้วเหมือนจะกลับหน้าแต่ผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายกลับแสดงข้อกังวลเกี่ยวกับร่างกฎหมายดังกล่าว โดยเฉพาะกลุ่มคนขับที่ให้บริการรถยนต์ส่วนบุคคลรับจ้าง และผู้โดยสารที่ดูเหมือนจะเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด ลองมาฟังเสียงพวกเขากันว่าประเด็นใดที่ยังเป็นห่วงกันอยู่อีก



"อมร วิริกุลเจริญ" ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างส่วนบุคคล อธิบายเกี่ยวกับประเด็นรถยนต์ทาง

เลือกถูกกฎหมายนี้ว่า "ผมดีใจและรู้สึกขอบคุณมากที่กระทรวงคมนาคมพยายามผลักดันนโยบายนี้มาโดยตลอด เพราะในยุคที่ผู้คนกำลังลำบากกับเรื่องปัญหาปากท้องกำลังเดือดร้อนจากการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ถือเป็นเรื่องดีมากๆที่มีช่องทางแบบนี้ให้เข้ามาหาเลี้ยงชีพ ผมเองเป็นหนึ่งในคนที่ได้เข้าไปแสดงความคิดเห็นในการทำประชาพิจารณ์เมื่อช่วงปลายปีที่ผ่านมามา อยากขอความเห็นใจหน่วยงานภาครัฐ ให้โอกาสที่ไม่ปิดกั้นจริงๆเสียที"

ด้าน "มารุต จันทะลือ" ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างส่วนบุคคลอีกรายกล่าวว่า การนำรถยนต์ส่วนบุคคลมารับจ้าง ทำให้มีรายได้เสริม สามารถเลี้ยงครอบครัวในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจแบบนี้ได้

ก็มีข้อกังวลที่เสนอในช่วงการทำประชาพิจารณ์ คือ ความพยายามในการจำกัดจำนวนหรือกำหนด "โควตา" ของรถยนต์รับจ้างแบบบริการทางเลือก ซึ่งผมไม่เห็นด้วย ลองคิดดูว่า หากกำหนดโควตาขึ้นมา คนขับแกร็บต้องหายไปจำนวนหนึ่ง นอกจากหลายคนต้องไม่มีงานทำแล้ว จำนวนรถที่ให้บริการก็ไม่เพียงพอต่อความต้องการ แลผมยังอาจนำไปสู่ปัญหา มาเฟียซื้อขายโควตาก็เป็นไปได้ ภาครัฐควรเปิดเสรีให้กับคนขับที่ให้บริการรถส่วนบุคคล เพื่อให้ทุกคนประกอบอาชีพได้อย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่ยากลำบากแบบนี้

สำหรับความเห็นของผู้ใช้บริการที่เรียกรถผ่านแอปเป็นประจำอย่าง "สุชนา สันธวาวรร" กล่าวว่า "เคยใช้บริการแบบนี้มาตั้งแต่สมัยอยู่ต่างประเทศ ต้องยอมรับว่าบริการเรียกรถผ่านแอปทำให้ชีวิตของคนเมืองง่ายและสะดวกสบายขึ้นมาก โดยเฉพาะคนที่อยู่ในซอยเล็กๆ ไม่ได้มีรถแท็กซี่ที่เข้าถึงได้ทุกที่ แอปเรียกรถเหล่านี้ถือเป็นตัวช่วยที่ทำให้เดินทางถึงจุดหมาย

ได้ง่ายแค่ปลายนิ้ว ไม่ต้องเจอปัญหาการปฏิเสธผู้โดยสาร หากทำให้ถูกกฎหมายก็เป็นเรื่องดี ส่วนเรื่องคนขับหลายรายออกมาเรียกร้องเรื่องระบบโควตาก็รู้สึกเห็นด้วยเพราะในช่วงเวลาเร่งด่วนหรือช่วงฝนตกแต่หากในเวลานั้นจำนวนคนขับมีไม่เพียงพอ ผู้โดยสารก็คือคนที่เดือดร้อน"

"สิริกุลวรรณ เทศธาดา" ผู้ใช้บริการอีกรายเผยว่า เรียกรถผ่านแอปเป็นประจำ เพราะตอบโจทย์ทั้งความสะดวกและปลอดภัย มีระบบตรวจสอบคนขับ



และเช็คเส้นทางแบบทันทีแต่หลายครั้งที่เรียกใช้บริการรถบ้านผ่านแอปแล้วเจอประสบการณ์ถูกตำรวจเรียกเพราะยังผิดกฎหมาย ทำให้ทั้งเราและคนขับต้องเสียเวลาส่วนตัวมองว่าในยุคที่ผู้โดยสารมีความต้องการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ รัฐก็ควรอำนวยความสะดวกและตอบสนองประชาชน เพื่อให้เรารู้สึกมี



ความมั่นใจและสะดวกใจในการใช้บริการมากยิ่งขึ้น

ขณะที่ "กมลสัน กุลบันลือพิชญ์" คนขับแท็กซี่ที่หันมาให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน เผยว่า "คนขับแท็กซี่บางคนอาจไม่เห็นด้วยกับการผลักดันกฎหมายนี้ กลัวว่าถ้ารถบ้านถูกกฎหมายแล้วจะเป็นการไปแย่งงาน ส่วนตัว

ผมไม่ได้รู้สึกว่าจะเป็นปัญหาเข้าใจได้ว่าพวกเขาเองก็ดิ้นรนหาเลี้ยงปากท้อง เหมือนกับเราที่สำคัญคือผู้โดยสารเองก็ต้องการทางเลือกเขาก็มีสิทธิเลือกผู้มองว่าเป็นการได้ประโยชน์กันทุกฝ่ายดีกว่า เราเองก็ต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัว

ให้เข้ากับยุคสมัยและเทคโนโลยี การที่มีแอปเรียกรถทำให้แท็กซี่ได้เปรียบจากการที่มีช่องทางให้ผู้โดยสารสามารถเข้าถึงเราได้มากขึ้นด้วยซ้ำเรามีโอกาสหาลูกค้าได้ทั้งบนถนน

ฟังความเห็นของคนขับรถบ้านผ่านแอป คนขับรถแท็กซี่ผ่านแอป และผู้ใช้บริการเรียกรถผ่านแอปแล้วพวกเขากลัว "รู้สึกอย่างไร..?"