

BAGGAGE ทำให้ผดส.มีความสะดวกในการเดินทางและ
ไม่เป็นภาระในการต่อเครื่อง

2. ผู้โดยสารที่เป็นสมาชิก GOLD CARD STAR ALLIANCE ที่เดินทางกับ สายการบินไทยสไมล์ ไม่สามารถใช้บริการห้องรับรองพิเศษของการบินไทยภายในประเทศได้ (Thai Royal Silk Lounge) เนื่องจากไทยสไมล์เป็นแค่ connecting partner จะใช้บริการได้ก็ต่อเมื่อเดินทางกับ WE-TG (ไทยสไมล์ต่อเครื่องการบินไทย) หรือต่อเครื่อง (CIQ) ระหว่างประเทศกับสายการบินที่เป็น STAR ALLIANCE เท่านั้นเช่น (LX LH NH BR TG)

ควรจะเหลือการบินไทยในเส้นทางในประเทศบ้าง เช่น เส้นทางที่ทำรายได้ CNX HKT และเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับสมาชิก มิเช่นนั้น การบินไทยอาจจะหลุดจาก STAR ALLIANCE ได้

3. มีพณ.การบินไทย ท่านไหนทราบมั๊ยว่า เวลาเดินทางกับสายการบิน ไทยสไมล์ หากท่านใช้ตั๋วพณ.สแตนด์บายด์ priority ในการขึ้นเครื่องเป็นเช่นไร หากเที่ยวบินนั้นเกือบเต็มหรือเหลือ 1 ที่นั่ง และมี พณ.ไทยสไมล์เดินทางเที่ยวบินเดียวกับท่าน พณ.ไทยสไมล์จะได้สิทธิที่นั่งก่อน เรื่องจริงกฎออกมาแบบนี้พณ.บริษัทลูกได้ก่อนบริษัทแม่

4. Mobile CHK IN ONLINE บริการเช็คอินผ่านมือถือ ตั้งแต่เริ่มบิน ไทยสไมล์ สามารถเช็คอิน online ได้เหมือนการบินไทย มี QR CODE ใช้สแกนแทนบัตรโดยสาร (boarding pass) แต่ปัจจุบันทำได้ แค่เช็คอิน online ได้แต่ต้องปริ้น boarding pass ออกมาเป็นกระดาษ A4 เท่านั้น หากท่านไม่มีเครื่องปริ้น จบยุค paper less แล้ว ทั้งๆ ที่ application ของไทยสไมล์ใหม่ และทันสมัยกว่า การบินไทย ที่ปรับปรุงไปหลายรอบมาก

5. AVIH หรือการขนส่งสัตว์เลี้ยง (หมา, แมว) ในลักษณะเดียวกันกับสัมภาระโหลดใต้ท้องเครื่องเครื่องบิน ไทยสไมล์ ไม่ให้บริการขนส่ง AVIH ทุกประเภททั้งภายในและต่างประเทศ ดังนั้นถ้าในประเทศมีแต่ สายการบินไทยสไมล์ ผดส.ที่ต้องการเดินทางกับสัตว์เลี้ยงของตนไม่ใช่กลุ่มลูกค้าของไทยสไมล์และการบินไทยอีกต่อไปแน่นอน จะขนส่งคาร์โก้ก็รับไม่ได้ตั้งแต่ต้นทาง แม้จะป็นรายได้แค่ส่วนหนึ่ง แต่สายการบินระดับโลกจำเป็นต้องมีบริการนี้ แล้วจะเชิดชู ไทยสไมล์ให้บินแทน การบินไทยได้แบบไหนดี !?"

สารลัม