

เลิกบินอินเตอร์ขอค่าตัวคืนได้

● กพท.ออกกฎหมายคุ้มครองผู้โดยสาร

รายงานข่าวจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย(กพท.) แจ้งว่า กพท.อยู่ระหว่างจัดทำร่างประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่องการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินต่างชาติในเส้นทางบินประจำระหว่างประเทศ เนื่องจากปัจจุบันมีกฎหมายคุ้มครองสิทธิเฉพาะผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินของไทยในเส้นทางในประเทศเท่านั้นที่จะมีสิทธิขอคืนเงินค่าตัวโดยสาร และได้รับการเยียวยาต่างๆ ในกรณีที่เที่ยวบินล่าช้า(ดีเลย์) หรือการยกเลิกเที่ยวบิน ส่วนผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินต่างชาติในเส้นทางระหว่างประเทศยังไม่สามารถขอคืนเงิน หรือรับการเยียวยาต่างๆ จากสายการบินได้

รายงานข่าวจาก กพท. แจ้งต่อว่า พ.ร.บ.การเดินอากาศฉบับเดิม เอื้อให้ กพท.ออกกฎหมายบังคับเฉพาะสายการบินในประเทศเท่านั้น ไม่สามารถบังคับสายการบินต่างชาติได้ แต่ พ.ร.บ.การเดินอากาศฉบับใหม่มีข้อกำหนดให้ทุกสายการบินที่ทำการบินมายังประเทศไทย ต้องลงทะเบียนกับ กพท.หาก

ไม่ลงทะเบียนจะไม่สามารถทำการบินเข้าประเทศไทยได้จึงใช้กลไกนี้ออกกฎหมายเพื่อบังคับสายการบินต่างชาติด้วย ขณะนี้เตรียมจัดทำประชาพิจารณ์รับฟังความคิดเห็นร่างประกาศจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งประชาชน และสายการบินที่บินเข้าประเทศไทย ซึ่งมีประมาณ 200 กว่าสายการบิน

รายงานข่าวจาก กพท. แจ้งอีกว่าที่ผ่านมาผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินต่างชาติ หากสายการบินยกเลิกเที่ยวบินหรือดีเลย์ ทาง กพท. จะไม่สามารถเข้าไปทำอะไรได้ทุกอย่างขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่สายการบินเป็นผู้กำหนดผู้โดยสารก็ต้องไปร้องเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เองซึ่ง กพท. มองว่าไม่เป็นธรรมกับผู้โดยสาร เวลานี้มีหลายประเทศ เช่น จีน และเกาหลีใต้ได้ออกประกาศในลักษณะดังกล่าวเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้โดยสารแล้วแต่ยังมีอีกหลายประเทศที่ยังไม่ได้ทำ ในส่วนของไทย เมื่อกฎหมายเปิดช่องกพท.ก็ดำเนินการทันที

รายงานข่าวจาก กพท. แจ้งด้วยว่า เมื่อจัดประชาพิจารณ์ร่างประกาศแล้วเสร็จจะนำสู่การปรับปรุงให้ร่างประกาศฯ สมบูรณ์ที่สุดจากนั้นจะเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการภายในของ กพท. ก่อนเสนอคณะกรรมการการบินพลเรือน (กบร.) ที่มี รมว.คมนาคม เป็นประธานพิจารณาต่อไป หากที่ประชุมเห็นชอบจะออกเป็นประกาศกระทรวงคมนาคม ลงนามโดย รมว.คมนาคม คาดว่าจะสามารถประกาศและมีผลบังคับใช้ได้ประมาณเดือนค.ค. 63.

