

‘พัทยา’ ดันแผนดิจิทัล 5 ปี ปันศูนย์กลางเศรษฐกิจ ‘อีอีซี’

กรุงเทพธุรกิจ • NEO Pattaya
 เป็นยุทธศาสตร์ของเมืองพัทยา ที่ต้องการผลักดันให้เป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจ การค้า การท่องเที่ยวและการลงทุนของโลก โดยสร้างโอกาสการพัฒนาให้กับประชาชนในเมืองพัทยาทุกวัย รวมทั้งต้องมีสภาพแวดล้อมที่ดีและสามารถรองรับความหลากหลายทางวัฒนธรรม

เมืองพัทยา ได้จัดรับฟังความเห็นแผนแม่บทดิจิทัลเทคโนโลยีสารสนเทศ-การสื่อสารเมืองพัทยา และปรับปรุงข้อมูลทรัพยากรภูมิสารสนเทศขนาดใหญ่ของเมืองพัทยา 5 ปี (2564-2568) เพื่อรองรับการผลักดันยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยเฉพาะการรองรับวิถีชีวิตหลังวิกฤติโควิด-19 ที่จะเน้นการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ นำเทคโนโลยีมาขับเคลื่อน

สนธยา คุณปลื้ม นายกเมืองพัทยาเปิดเผยว่า เมืองพัทยากำลังขับเคลื่อนไปข้างหน้าในทุกมิติ เพื่อก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ การลงทุน การคมนาคมขนส่งแห่งภาคตะวันออก ตามยุทธศาสตร์ NEO Pattaya โดยขณะนี้เราพร้อมแล้วที่จะนำโรดแมพตามแผนแม่บทเมืองดิจิทัลพัทยาสร้างความเปลี่ยนแปลงในระยะ 5 ปีข้างหน้า มีเป้าหมายไปสู่สมาร์ทซิตี้ ที่ทันสมัยใช้เทคโนโลยีตอบโจทย์วิถีชีวิตยุคใหม่ ทั้งด้านการท่องเที่ยว การทำธุรกิจ และการพักอาศัย ผสมผสานอย่างลงตัว เช่นเดียวกับเมืองนานาชาติระดับโลก

โครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) ซึ่งจะลงทุนโครงสร้างพื้นฐานถึง 1.5 ล้านล้านบาท โดยเฉพาะสนามบินนานาชาติอู่ตะเภาและรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน (ดอนเมือง สุวรรณภูมิ อู่ตะเภา) เมื่อแล้วเสร็จช่วง 5 ปีข้างหน้าจะทำให้มีคนไทยและทั่วโลกเข้ามาพัทยาถึง 70 ล้านคนทั้งนักท่องเที่ยว นักธุรกิจ นักลงทุนทุกระดับ รวมถึงพนักงานและลูกจ้างจะเข้ามาพักอาศัย จึงเป็นเรื่องใหญ่ที่ต้องวางโรดแมพ



“จะพลิกโฉมเมืองพัทยาหลังวิกฤติโควิดไปสู่เมื่อนานาชาติที่สมบูรณ์”
 สนธยา คุณปลื้ม

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา 5 ปี (2564-2568)

สนับสนุนยุทธศาสตร์ NEO Pattaya

แผนงานปฏิบัติการ 5 ด้าน

เรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยดิจิทัล

- แก้ปัญหาขาดบุคลากรด้านดิจิทัล
- สร้างบุคลากรวัยทำงานให้มีทักษะดิจิทัล
- รองรับการพัฒนาเมืองพัทยายุคสังคมดิจิทัล

พัฒนาศักยภาพภาคธุรกิจ-ประชาสังคมด้วยนวัตกรรม

- ยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของธุรกิจท่องเที่ยว

พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล

- สร้างแพลตฟอร์มกลาง
- ให้บริการภาคธุรกิจ-ประชาชน

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- โทรคมนาคม
- การกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต

เมืองพัทยาเป็นศูนย์กลางทุกด้าน

- เศรษฐกิจ
- การค้า
- การลงทุน
- คมนาคมและโลจิสติกส์

การส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ

- สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ
- เศรษฐกิจอัจฉริยะ
- การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ
- พลังงานอัจฉริยะ
- พลเมืองอัจฉริยะ
- การดำรงชีวิตอัจฉริยะ
- การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ

ที่มา : เมืองพัทยา, คณะภูมิสารสนเทศศาสตร์ ม.บูรพา กราฟฟิก กรุงเทพธุรกิจ

เมืองพัทยายุคใหม่จะยกระดับเทคโนโลยี (Digital Transformation) สร้างความความสะดวกสบายให้ประชาชนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น บริการภาครัฐที่ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา การเรียนรู้ตลอดชีวิต เพิ่มโอกาสทำธุรกิจ คนรุ่นใหม่ นำระบบดิจิทัลพัฒนาการขนส่ง จราจร ท่องเที่ยว การแพทย์ การวางผังเมือง สิ่งแวดล้อม รวมถึงความสามารถในการแข่งขัน ทำให้พัทยาโดดเด่นเป็นศูนย์กลาง

“แผนแม่บทดิจิทัลพัทยาที่ประกาศวิสัยทัศน์วันนี้มีความสำคัญมาก เป็นการพลิกโฉมเมืองพัทยาหลังผ่านวิกฤติโควิด-19 ไปสู่การเป็นเมืองนานาชาติที่สมบูรณ์”

การดำเนินการดังกล่าวจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารจัดการและให้บริการประชาชน ถึงเวลาแล้วที่ทุกฝ่ายต้องร่วมกันเดินสู่เป้าหมายยุทธศาสตร์ NEO Pattaya เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ดึงดูดการท่องเที่ยวและนักธุรกิจ เป็นเมืองศูนย์กลางแห่ง EEC ได้อย่างแท้จริง”

แผนแม่บทดิจิทัลฯเป็นความร่วมมือระหว่างเมืองพัทยาและมหาวิทยาลัยบูรพา โดยคณะภูมิสารสนเทศศาสตร์เน้นการวางแผนดำเนินการใน 8 กลยุทธ์ ประกอบด้วย

1.พัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยดิจิทัล 2.พัฒนาบุคลากรเมืองพัทยา ครู และนักเรียนสังกัดเมืองพัทยา ภาครัฐกิจและภาคประชาสังคม 3.พัฒนาบริการด้วยนวัตกรรมดิจิทัล 4.พัฒนาแพลตฟอร์มกลางเมืองพัทยา

5.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ 6.จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 7.พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามกรอบ “เมืองอัจฉริยะ” 8.พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามกรอบความพร้อมเป็น “รัฐบาลดิจิทัล”

ทั้งนี้ แผนแม่บทดิจิทัลพัทยาช่วง 5 ปีข้างหน้า จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขนาดใหญ่ (Big Data) มาเชื่อมต่อกับทุกระบบการทำงาน พัฒนาแอปพลิเคชันเข้าถึงประชาชนทุกระดับ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างน้อย 3 ด้าน คือ

ด้านเศรษฐกิจ ใช้ระบบ 3 มิติพลิกโฉมการท่องเที่ยวเพิ่มรายได้สู่ท้องถิ่น การติดต่อราชการรวดเร็วโปร่งใส ด้านการอยู่อาศัย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยระบบกล้องวงจรปิดเชื่อมต่อห้องสั่งการเมืองพัทยา

ด้านระบบสาธารณสุขนำนวัตกรรมใหม่ เช่น การจองคิวรับบริการไม่ต้องรอนาน หรือมีบริการให้คำปรึกษาแบบทางไกล (Telemedicine)

ด้านการศึกษายกระดับเด็กและเยาวชน ด้วยเรียนการสอนโดยใช้สื่อดิจิทัล ความรู้จากนวัตกรรมอากาศยานไร้คนขับและสร้างคนรุ่นใหม่

กฤษณัยน์ เจริญจิตร คณบดีคณะภูมิสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในฐานะหัวหน้าโครงการฯ พร้อมคณะได้นำเสนอแผนปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแม่บทดิจิทัลฯ ที่มุ่งเน้นความยั่งยืนในทุกมิติ แก้ไขปัญหาในภาพรวมของเมืองพัทยา และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ได้แก่

1.แผนงานจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยดิจิทัลเพื่อพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ 2.แผนงานพัฒนาศักยภาพบริการภาครัฐกิจและภาคประชาสังคมด้วยนวัตกรรมดิจิทัล 3.แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับวิถีชีวิตประชาชน

4.แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และ 5.แผนงานส่งเสริมเมืองพัทยาเป็นองค์กรดิจิทัลสมรรถนะสูงมุ่งสู่เมืองอัจฉริยะและเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เมืองพัทยาในอนาคตจะเป็นดิจิทัลออฟฟิส ลดสำเนา ลดความยุ่งยากสำหรับประชาชน ไม่ต้องมารอคิวนานๆ พัฒนาเทคโนโลยีที่คนทั่วไปเข้าถึงได้ง่าย มีไลน์พัทยาเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น จองคิวโรงพยาบาล บัตรประชาชนทะเบียนบ้าน ปัญหาไฟฟ้า ความปลอดภัย มีตัวกลางช่วยประสานให้ได้รับความสะดวก

นอกจากนี้ เมื่อประชาชนมีปัญหาโทรแจ้งขอความช่วยเหลือ เช่น น้ำท่วม อุบัติเหตุ อาชญากรรม ฯลฯ จะส่งโดรนออกไปล่วงหน้าและรายงานกลับมาแบบเรียลไทม์ ก่อนส่งเจ้าหน้าที่ไปจุดเกิดเหตุ จะทำให้นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในที่สาธารณะ และแก้ปัญหาเรื่องการจราจรเพิ่มความมั่นใจเข้ามาใช้ชีวิตในเมืองพัทยามากขึ้น