



ไม่จ่ายค่าตัวเครื่องบินคืนปรับ2หมื่น

● ‘กพท.’ ให้เวลาแอร์ไลน์ 14 วัน

● ผู้โดยสารร้องระนาวทางนาน

นายจุฬา สุขมานพ ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) เปิดเผยว่า ขณะนี้มีประชาชนร้องเรียนเข้ามาถึง กพท. และผ่านทางสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จำนวนมากรวมหลายร้อยรายเกี่ยวกับปัญหาการขอเงินค่าตัวเครื่องบินคืนจากสายการบินต่าง ๆ หลังจากถูกสายการบินยกเลิกเที่ยวบินเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยประชาชนส่วนใหญ่แจ้งว่ายังไม่ได้รับเงินค่าตัวคืนทั้งที่ทำเรื่องขอเงินค่าตัวคืนมานานแล้วส่วนบางรายก็แจ้งว่าติดต่อบริษัทด้วยยากมากขณะที่บางรายก็ต้องการได้เงินสดคืนมากกว่าที่จะให้คืนเป็นเครดิตสะสมไว้ในบัญชี

นายจุฬา กล่าวต่อว่า กพท. จะประสานสายการบินต่าง ๆ ให้เร่งดำเนินการจ่ายเงินสดคืนผู้โดยสารตามจำนวนค่าตัวที่จ่ายไปเพราะตามข้อกำหนดของ กพท. หากสายการบินไม่จ่ายเงินคืนภายใน 14 วัน ต้องจ่ายค่าปรับให้ผู้โดยสารสูงสุดประมาณ 20,000 บาทต่อตัว 1 ใบ หากสายการบินยังไม่ยอมจ่ายก็ต้องเข้าสู่กระบวนการฟ้องร้องต่อศาลต่อไป ทั้งนี้ผ่านมาจากการประสานไปยังสายการบินต่าง ๆ ก็จะมีการขอเจรจาต่อรองกับผู้โดยสารโดยจะให้เป็นบัตรแทนเงินสด (วอยเซอร์) แทนซึ่งสามารถทำการบินโดยเก็บไว้ใช้งานได้ตามที่แต่ละสายการบินกำหนด

นายจุฬา กล่าวอีกว่าสำหรับกรณีการขอเงินคืนค่าตัวโดยสารจากสายการบินไทยนั้น คงต้องยกเว้นเพราะขณะนี้แผนฟื้นฟูบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) อยู่ใน



กระบวนการศาลทางสายการบินไทย จึงยังไม่สามารถจ่ายเงินคืนได้

ด้าน นายสันติสุข คล่องใช้ยา ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายการบินไทยแอร์เอเชียกล่าวว่า ยอมรับว่ามีผู้โดยสารขอคืนค่าตัวโดยสารเข้ามาเป็นจำนวนมากซึ่งเรารู้ทุกราย โดยขณะนี้เจ้าหน้าที่กำลังดำเนินการอยู่ แต่เนื่องจากมีคิวยาวมากคาดว่าผู้โดยสารน่าจะได้รับเงินคืนภายใน 90 วันหลังจากทำเรื่องยื่นขอเงินคืน

เข้ามายืนยันว่าสายการบินไทยแอร์เอเชียไม่เบี้ยวหนี้ และทุกคนจะได้รับเงินคืนแน่นอน.