

ติดตัวขายตัวอัตโนมัติสนามบิน

● ปิดبورสีมูชินยุติศึกแย่งผู้โดยสาร

นายทวี เกศสำอาง อธิบดีกรมท่าอากาศยาน (ทย.) เปิดเผยว่า ทย. มีแนวคิดเตรียมนำเทคโนโลยีผู้จำหน่ายตั๋วและจองตั๋วโดยสารอัตโนมัติ มาใช้บริหารจัดการรถสาธารณะประเภทรถเช่าพร้อมคนขับหรือลีมูซีนที่ท่าอากาศยานในสังกัด ทย. ทั่วประเทศเพื่อทดแทนการขายตั๋วโดยสารด้วยเจ้าหน้าที่ของผู้ประกอบการและแก้ปัญหาการแย่งผู้โดยสารระหว่างผู้ประกอบการลีมูซีนกับลีมูซีนและลีมูซีนกับรถแท็กซี่ ตลอดจนทำให้ผู้โดยสารได้รับความสะดวกสบาย และได้รับบริการที่รวดเร็วมากขึ้นอยู่ระหว่างการจัดทำรายละเอียดต่าง ๆ คาดว่าจะเริ่มนำร่องภายในปี 63 ที่ท่าอากาศยานกระบี่ ซึ่งมีผู้โดยสารใช้บริการจำนวนมาก ก่อนขยายผลไปยังท่าอากาศยานอื่น ๆ ต่อไป



ทวี

นายทวี กล่าวต่อว่า ผู้อัตโนมัติจะเชื่อมต่อกับระบบการจัดการรถของผู้ประกอบการเพื่อใช้จัดทำลำดับรถ และเรียกกรมรับผู้โดยสาร ให้เกิดความ เป็นระเบียบและลดความคับคั่ง การจราจรบริเวณหน้าอาคารผู้โดยสารด้วย แต่ละเครื่องจะมีช่องทางชำระเงินทั้งระบบ เงินสดบัตรเครดิต และคิวอาร์

โค้ดผู้โดยสารดำเนินการได้เองอย่างง่ายดาย เมื่อติดตั้งผู้อัตโนมัติดังกล่าวแล้วจะห้ามไม่ให้ผู้ประกอบการมาตั้ง

เคาน์เตอร์เพื่อจำหน่ายตั๋ว หรือยื่นเรียกผู้โดยสารบริเวณทางเข้าออกอาคารผู้โดยสารเหมือนปัจจุบัน ขณะนี้เตรียม

จัดประชุมเพื่อทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการแล้ว

นายทวี กล่าวด้วยว่า การติดตั้งผู้จำหน่ายตั๋ว และจองตั๋วอัตโนมัติเป็นอีกหนึ่งแนวทางที่จะพัฒนาให้ท่าอากาศยาน สังกัด ทย. เป็น Smart airport ที่มีความทันสมัยรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร ซึ่งในต่างประเทศที่มีการติดตั้งดังกล่าวเช่น ประเทศสิงคโปร์ เป็นต้น สำหรับการนำเทคโนโลยีมาใช้กับท่าอากาศยานในสังกัด ทย. นั้น ทย. กำลังเดินหน้านำร่องต่อเนื่อง อยู่ระหว่างหารือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) และสายการบิน เพื่อเตรียมนำนวัตกรรมการเช็คอินด้วยระบบจดจำใบหน้ามาใช้กับท่าอากาศยานในประเทศไทยเป็นแห่งแรกโดยจะช่วยลดระยะเวลาการเช็คอินให้กับผู้โดยสารได้อย่างมาก.