

## เปิดงานวิจัยอุตสาหกรรมเรียกรถผ่านทางแอปในไทย



ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาผู้บริหารทางธุรกิจแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้เปิดเผยข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการยานพาหนะผ่านทางแอปพลิเคชันหรือ Ride-hailing ในประเทศ

ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของผลการศึกษาและวิจัยเชิงวิชาการในหัวข้อ "อุตสาหกรรมบริการบริการยานพาหนะผ่านทางแอปพลิเคชัน (Ride-hailing service) : บทบาทในการสนับสนุนเศรษฐกิจไทยและความจำเป็นในการพัฒนาหลักเกณฑ์และกฎหมายให้ตอบโจทย์การพัฒนาที่ยั่งยืน" โดย อ.ดร.สุทธกร กิ่งแก้ว ผู้อำนวยการศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาผู้บริหารทางธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

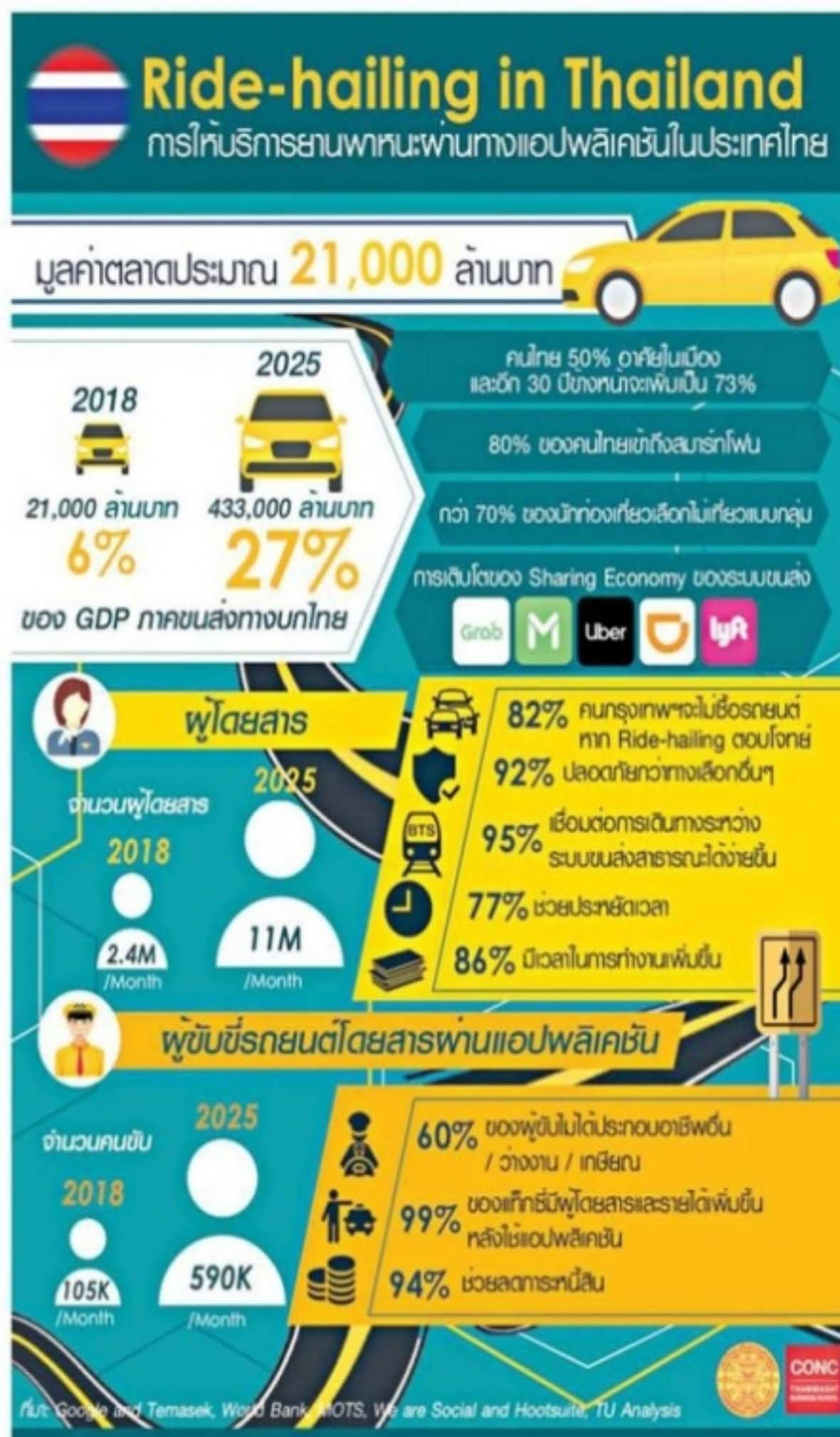
จากข้อมูลพบว่า ภาพรวมธุรกิจ Ride-hailing ในประเทศไทย พ.ศ. 2561 มีมูลค่าตลาดประมาณ 21,000 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6 ของ GDP ภาคขนส่งทางบกไทย โดยคาดว่าจะเติบโตสูงขึ้นเป็น 4.33 แสนล้านบาทในปี พ.ศ. 2568 หรือคิดเป็นร้อยละ 27 ของ GDP ภาคขนส่งทางบกไทย

มีผู้โดยสารใช้บริการยานพาหนะผ่านทางแอป ในประเทศไทยในปี พ.ศ. 2561 ประมาณ 2.4 ล้านคนต่อเดือน และคาดว่าจะเพิ่มขึ้น

เป็น 11 ล้านคนต่อเดือนในปี พ.ศ. 2568

มีผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารเพื่อให้บริการในปี พ.ศ. 2561 ประมาณ 105,000 คนต่อเดือน และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 590,000 คนต่อเดือนในปี พ.ศ. 2568

นอกจากนี้ พบว่า 82% ของคนกรุงเทพฯ ที่วางแผนจะซื้อรถยนต์ในอีก 5 ปี



ข้างหน้าระบุว่าเปลี่ยนใจที่จะไม่ซื้อรถยนต์หากบริการ Ride-hailing รองรับความต้องการได้ทั้งในด้านจำนวนรถ ราคาที่เหมาะสม และเวลาที่ใช้ในการเรียกรถ

92% ของผู้โดยสารเห็นว่าบริการ Ride-hailing มีความปลอดภัยกว่าทางเลือก

อื่น ๆ

95% ของผู้โดยสารเห็นว่าบริการ Ride-hailing ช่วยเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ ได้ง่ายขึ้น

77% ของผู้โดยสารระบุว่าการใช้บริการ Ride-hailing มีความสะดวกและ

## ช่วยประหยัดเวลาในการเรียกรถ

86% ของผู้โดยสารระบุว่าบริการ Ride-hailing มีส่วนช่วยให้มีเวลาเพิ่มขึ้นในการทำงาน หรือทำกิจกรรมอื่น ๆ ระหว่างการเดินทาง

ส่วนผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารเพื่อให้บริการ Ride-hailing ระบุว่า ช่วยสร้างงานและรายได้ให้กับผู้ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพอื่น บุคคลว่างงาน และบุคคลที่เกษียณอายุแล้ว โดยคิดเป็น 60% ของผู้ขับในปัจจุบัน และ 99% ของผู้ขับที่เป็นแท็กซี่ระบุว่าแอปพลิเคชันเรียกรถ ช่วยทำให้มีผู้โดยสารและมีรายได้เพิ่มมากขึ้น

อีกทั้ง 94% ของคนขับระบุว่ารายได้ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการผ่านแอปพลิเคชันช่วยลดภาระหนี้สินได้.