

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: การตลาด/ท่องเที่ยว

วันที่: จันทร์ 2 - พุธ 4 กันยายน 2562

ปีที่: 42

ฉบับที่: 5180

หน้า: 13(บนขวา), 16

Col.Inch: 102.75

Ad Value: 138,712.50

PRValue (x3): 416,137.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: นักท่องเที่ยวล้นสนามบินไทย ทอท.เร่งยกระดับ'ดิจิทัลแพลตฟอร์ม'



นักท่องเที่ยว
ล้นสนามบินไทย

16 ทอท.เร่งยกระดับ
“ดิจิทัลแพลตฟอร์ม”

นักท่องเที่ยวล้นสนามบินไทย ทอท.เร่งยกระดับ'ดิจิทัลแพลตฟอร์ม'



นักท่องเที่ยวล้น - บรรยากาศภายในสนามบินหลักของไทย โดยเฉพาะสุวรรณภูมิและดอนเมือง ที่ปัจจุบันมีจำนวนผู้โดยสารใช้บริการจำนวนมาก ขณะที่การขยายเฟสใหม่รองรับเกิดความล่าช้า ทำให้เกิดปัญหาความแออัดในบางช่วง บางเวลาอยู่ในขณะนี้

อมาเดอุสฯชี้สนามบินไทยใกล้แตก-นักท่องเที่ยวล้น แนะใช้เทคโนโลยีเพิ่มโพล์ภายในสนามบิน หนุนโครงสร้างพื้นฐานจากสนามบินสู่ตัวเมือง

แนะภาครัฐจับมือเอกชนตั้ง “บริษัทพัฒนาเมือง” ยกระดับการท่องเที่ยว พากทอท.เร่งยกระดับสนามบินสู่ดิจิทัลแพลตฟอร์ม คลอดเฟสแรกก่อนสิ้นปีนี้

นายชไมอน เอครอยด์ รองประธานกรรมการ ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจ บริษัท อมาเดอุส เอเชีย จำกัด ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเดินทาง เปิดเผยว่า จากรายงาน “ประเทศไทยสู่ปี 2030 : จับกระแส

อนาคตอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว” ที่บริษัทได้จัดทำร่วมกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (ดีป้า) และสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก (พาต้า) แสดงให้เห็นว่าในขณะนี้ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยเติบโตขึ้นถึง 6% ในปี 2561 แต่ความสามารถในการรองรับจำนวนผู้โดยสารของสนามบินต่าง ๆ ในประเทศกำลังจะถึงขีดสุด

รวมถึงแหล่งท่องเที่ยวสำคัญเริ่มได้รับผลกระทบจากนักท่องเที่ยวที่มีจำนวนมากเกินไป (overtourism) จนอาจส่งผลกระทบต่ออัตราการเติบโตของ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้ หากไม่ได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

แนะปรับด่วน 4 เรื่องใหญ่

ดังนั้น ประเทศไทยจำเป็นต้องวางยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการเดินทางและการท่องเที่ยวให้ชาญฉลาดยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาสนามบินและการเชื่อมต่อ เพื่อขับเคลื่อนรายได้ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต

ทั้งนี้ พบว่าประเด็นหลักที่ประเทศไทยต้องให้ความสำคัญอย่างเร่งด่วน คือ การเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร (capacity) ของสนามบิน

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: การตลาด/ท่องเที่ยว

วันที่: จันทร์ 2 - พุธ 4 กันยายน 2562

ปีที่: 42

ฉบับที่: 5180

หน้า: 13(บนขวา), 16

Col.Inch: 102.75 Ad Value: 138,712.50

PRValue (x3): 416,137.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: นักท่องเที่ยวล้นสนามบินไทย ทอท.เร่งยกระดับ'ดิจิทัลแพลตฟอร์ม'

การพัฒนากระบวนการเชื่อมต่อระหว่าง สนามบินและเมือง การผลักดันให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพเครือข่ายการคมนาคมในเขตเมือง และการป้องกันไม่ให้เกิดภาวะนักท่องเที่ยวล้นเมือง ซึ่งล้วนต้องอาศัยการนำเทคโนโลยีอัจฉริยะไปประยุกต์ใช้

เร่งบริหารจัดการสนามบิน

โดยในด้านการเพิ่มขีดความสามารถของสนามบินในการรองรับนักท่องเที่ยว นั้น นายไซมอนกล่าวว่า นอกเหนือจากแผนขยายอาคารสนามบินที่วางไว้ ไทยจำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการผู้โดยสาร ปรับเปลี่ยนกระบวนการเคลื่อนย้ายผู้โดยสารภายในอาคารสนามบิน โดยหันมาอาศัยระบบการเช็คอินด้วยตนเองผ่านคีย์การ์ด เครื่องตรวจกระเป๋าอัตโนมัติและการยืนยันตัวตนผ่านระบบไบโอเมทริกซ์ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเคลื่อนย้ายผู้โดยสารมากขึ้น รวมถึงควรพิจารณาเปิดให้บริการเช็คอินและตรวจสัมภาระนอกสนามบินสำหรับสนามบินที่มีผู้โดยสารหนาแน่น

ส่วนการพัฒนากระบวนการเชื่อมต่อระหว่างสนามบินสู่เมืองถือเป็นส่วนสำคัญที่ควรเร่งพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจในการเช็คอินที่นำจับตา อาทิ ธุรกิจ MICE โดยนอกเหนือจากการเชื่อมต่อระบบรางระหว่างสนามบินกับศูนย์ประชุมโดยตรง เพื่อผลักดันการเติบโตของอุตสาหกรรม MICE ในพื้นที่ที่มีศักยภาพสูงแล้ว ควรจัดตารางเวลารถไฟและเที่ยวบินให้สอดคล้องกับเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการประชุมด้วย

ยกระดับระบบขนส่งมวลชน

นอกจากนั้น ไทยจำเป็นต้องผลักดันความร่วมมือระหว่างภาค

รัฐและเอกชนเพื่อยกระดับระบบขนส่งในเขตเมืองด้วยระบบการสัญจรอัจฉริยะ (smart mobility) อาทิ ระบบการจราจรแบบเรียลไทม์ สัญญาณไฟจราจร หรือการให้บริการของผู้ประกอบการเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน (sharing economy) เช่น รถรับส่ง Grab และ Get เพื่อให้การเดินทางในเมืองลดความแออัดและมลพิษลง

อย่างไรก็ตาม การผลักดันการขนส่งเขตเมืองจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน โดยอาจจะเป็นในลักษณะของบริษัทพัฒนาเมือง

ส่วนเรื่องการลดผลกระทบด้านลบของการท่องเที่ยวเพื่ออนาคตที่ยั่งยืนนั้น นายไซมอนกล่าวว่า ไทยควรทำให้หน่วยงานและผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์แบบเรียลไทม์ และการวางโมเดลด้วยเทคนิคการทำนายข้อมูล (predictive modeling) เนื่องจากหากนำมาใช้อย่างเป็นระบบ เพราะข้อมูลเหล่านี้จะไม่เพียงช่วยในการควบคุมจำนวนนักท่องเที่ยวเท่านั้น แต่ยังช่วยในการวางแผนหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการตั้งราคาตั๋ว ไปจนถึงการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน และนโยบายการท่องเที่ยวระยะยาว

ทอท.ทรานส์ฟอร์มสู่ดิจิทัล

ขณะที่นายนิพนธ์ ศิริสมรรถการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวกับ "ประชาชาติธุรกิจ" ว่า ขณะนี้ ทอท.อยู่ระหว่างการทรานส์ฟอร์มองค์กรและท่าอากาศยานในความดูแลทั้ง 6 แห่งสู่ดิจิทัลแพลตฟอร์ม ภายใต้ชื่อ AOT Digital Airport โดยเฟสแรกจะนำเทคโนโลยีเข้ามาจับกับเครื่องมือที่มีอยู่เดิมด้วยแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน เพื่อ

ให้การเคลื่อนตัวของผู้โดยสารในสนามบินไม่ติดขัด อาทิ ฟังก์ชันตรวจสอบพร้อมแจ้งเตือนไฟล์ต์และการเช็คอิน ฟังก์ชันตรวจสอบที่จอดรถ และฟังก์ชันขนส่งสาธารณะ

โดยแอปดังกล่าวจะเปิดใช้งานอย่างเต็มที่ได้ในสิ้นปีนี้ และจะมีช่วงเวลาทดลองใช้ประมาณ 3-4 เดือน เพื่อตรวจสอบปริมาณและสเกลของผู้ใช้งานสนามบินที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สำหรับการขยายการทรานส์ฟอร์มไปอีกขั้นด้วยการซื้อฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ อาทิ หุ่นยนต์อัจฉริยะมาอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการ และเพิ่มไฟล์ท์ของสนามบินให้คล่องตัวลดคอขวด และยกระดับขีดความสามารถของสนามบินในอีกทางหนึ่งด้วย