



เรื่องเด่น

การเมือง

รอบโลก

การเงิน-หุ้น

เศรษฐกิจ-ธุรกิจ

ไลฟ์สไตล์

สังคม

ข่าวภูมิภาค

พระราชสำนัก

สังคมทั่วไป

ตรวจผลสลาก

คมคิด

เรื่องดีที่อยากเล่า

ทำอากาศยานสุวรรณภูมิปรับเปลี่ยนระบบการตรวจค้นผู้โดยสารใหม่

วันที่ 24 ต.ค. 2562 เวลา 21:49 น.



สมุทรปราการ-ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ปรับเปลี่ยนการให้บริการ การตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศจากใหม่โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่ 19 พ.ย.เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 24 ต.ค. นาวาอากาศโทสุธีรวัฒน์ สุวรรณวัฒน์ ผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. เปิดเผยว่า ตั้งแต่เวลา 05.00 น.ของวันอังคารที่ 19 พ.ย. 2562 ทสภ.จะเริ่มเปลี่ยนการให้บริการ การตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศเป็นแบบ Concourse Screening เพื่อแก้ไขปัญหาความแออัดของผู้โดยสารบริเวณจุดตรวจค้นภายในประเทศ ชั้น 4 (เดิม) ซึ่งมีพื้นที่คับแคบและทำให้เกิดความคับคั่งในช่วงโมงเร่งด่วน อีกทั้งยังกีดขวางการใช้บริการของผู้โดยสารที่ใช้บริการ Counter Check-in



ทั้งนี้ ทสภ.จะย้ายจุดตรวจค้นกระจายไปตามพื้นที่ต่างๆ ภายในอาคารเทียบเครื่องบิน A และ อาคารเทียบเครื่องบิน B (Concourse A และ B) บริเวณชั้น 2 และ ชั้น 3 จะสามารถแก้ไขความแออัดและการกีดขวางผู้โดยสารที่ใช้บริการในอาคารผู้โดยสารได้นอกจากนี้ยังแก้ไขข้อขัดข้องการใช้พื้นที่ปะปนกันของผู้โดยสารขาออกที่ผ่านการตรวจค้นแล้วกับผู้โดยสารขาเข้าที่ยังไม่ได้ผ่านการตรวจค้น จะทำให้ผู้โดยสารที่เดินทางไปกับอากาศยานที่ออกจาก ทสภ.ได้รับการตรวจค้น 100% ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในแผนรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ

นอกจากนั้น พื้นที่ตรวจค้นผู้โดยสารผ่านและเปลี่ยนลำจากต่างประเทศไปภายในประเทศ (INTER TO DOM) ที่ตั้งอยู่บริเวณ Concourse B ชั้น 2 ซึ่งบดบังแนวสายตาและกีดขวางแนวทางเดิน ทสภ.จะได้ปรับรี้ออกเพื่อคืนให้เป็นพื้นที่สัญจรให้กับผู้โดยสาร โดยผู้โดยสารกลุ่มนี้จะไปผ่านการตรวจค้นที่บริเวณที่เปิดให้บริการใหม่

นาวาอากาศโทสุธีรวัฒน์ กล่าวว่า ในการแก้ปัญหาข้างต้น ทสภ.ได้ปรับเปลี่ยนการให้บริการการตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศจาก Centralized Security Screening เป็น Concourse Screening โดยยกเลิกจุดตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศ จำนวน 2 จุด ได้แก่ 1.จุดตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศ บริเวณอาคารผู้โดยสาร ชั้น 4 และ 2.จุดตรวจค้นผู้โดยสารผ่านและเปลี่ยนลำจากต่างประเทศไปภายในประเทศ (INTER to DOM) บริเวณ Concourse B ชั้น 2



นอกจากนั้น เปิดให้บริการจุดตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศใหม่ จำนวน 4 จุด ได้แก่ 1.จุดตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศ Concourse A บริเวณชั้น 3 สำหรับผู้โดยสารที่ขึ้นเครื่องผ่าน Gate A1-A6 2. จุดตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศ Concourse A บริเวณชั้น 2 สำหรับผู้โดยสารที่ขึ้นเครื่องผ่าน Bus Gate A7-A93. จุดตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศ Concourse B บริเวณชั้น 3 สำหรับผู้โดยสารที่ขึ้นเครื่องผ่าน Gate B1-B6 และ Bus Gate B2B, B2C และ4. จุดตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศ Concourse B บริเวณชั้น 2 สำหรับผู้โดยสารที่ขึ้นเครื่องผ่าน Bus Gate B7-B9

อย่างไรก็ตาม การปรับเปลี่ยนในครั้งนี้ ทสภ.ได้มีการเตรียมปรับป้ายบอกทิศทางภายใน Concourse A และ B ใหม่ทั้งหมด เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเดินไปยังจุดตรวจค้นได้อย่างถูกต้อง ไม่สับสน โดยที่ ทสภ.ได้มีการจัดทำแผนการย้ายอุปกรณ์และปรับเปลี่ยนป้ายในคืนวันที่ 18 พ.ย.2562 เพื่อให้พร้อมเปิดใช้งานในเช้าวันที่ 19 พ.ย.2562

นาวาอากาศโทสุธีร์วัฒน์ กล่าวว่า การเปลี่ยนการให้บริการการตรวจค้นมาใช้แบบ Concourse Screening สามารถเพิ่มพื้นที่ใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถจัดสรรการใช้พื้นที่ได้อย่างเป็นสัดส่วน ลดความแออัดคับคั่งของผู้โดยสาร รวมถึงเพิ่มพื้นที่พักคอยให้กับผู้โดยสารภายในประเทศก่อนจะเข้า Holdroom สร้างความพึงพอใจให้กับผู้โดยสาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของ ทสภ. ให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

สำหรับ ขั้นตอนการให้บริการการตรวจค้น ทสภ. ยังคงถือปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจค้นอย่างเคร่งครัดเช่นเดิม เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ทสภ. มุ่งมั่นในการพัฒนาการให้บริการในทุก ๆ ด้านเพื่อให้ผู้โดยสารได้รับความพึงพอใจสูงสุด หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่ AOT Contact Center หมายเลข 1722 ตลอด 24 ชั่วโมง

