

'5จี'ปฏิวัติธุรกิจโลจิสติกส์ ใช้บิ๊กดาต้ากำหนดกลยุทธ์

ดร.ณัฐสิทธิ์ เกิดศรี นักวิชาการด้านการจัดการเทคโนโลยี และนวัตกรรม วิทยาการการจัดการมหาวิทยาลัยมหิดล(CMMU) กล่าวว่า ในช่วง 4-5 ปีที่ผ่านมาพบว่า ดิจิทัล ทรานส์ฟอร์มเมชัน เป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนภาคธุรกิจทั้งในประเทศและระดับโลกช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาบางองค์กรเริ่มทำงานกับสตาร์ทอัพ ทดลองนวัตกรรม เพื่อทดสอบแนวคิดใหม่ๆ ก่อนจะนำมาดำเนินการวางแผนในรายละเอียด หรือกำหนดเป็นนโยบายต่อไปโดยมีคำพูดที่ว่า Data is the new oil เปรียบเสมือนข้อมูลคือบ่อน้ำมันแห่งใหม่ ทำให้หลายธุรกิจมีการเก็บข้อมูลและพฤติกรรมผู้บริโภค รวมไปถึงเทรนด์พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปเพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์และการตลาด

ด้าน นางรัตนา สติรณ กกรรมการบริหาร บริษัท สามมิตร

กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด กล่าวว่า นำเทคโนโลยี IoT (Internet of Things) เข้ามาเชื่อมต่อสินค้าและบริการ แบบออฟไลน์ไปสู่ออนไลน์และเชื่อมโยงข้อมูลไปถึงลูกค้า พันธมิตร ที่ครบ

วงจร โดยมีแรงขับเคลื่อนจากสามมิตร สมาร์ท โมบิลิตี้ ดิจิทัล แพลตฟอร์ม (SSM Digital Platform) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ทั้งคนและสินค้า อาทิ การติดตามยานพาหนะ การบำรุงรักษารถ การใช้งาน รวมถึงพฤติกรรมผู้บริโภคของคอนแทกต์ ลดการสูญเสีย สร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้น

นายไพฑูรย์ จิรานุสรณ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด กล่าวว่า ได้วางแผนการทำงานในอีก 5 ปีข้างหน้า โดยเน้นการทำงานอยู่ใน 3 แพลตฟอร์มหลักคือธุรกิจไปสู่ธุรกิจ (B2B) ธุรกิจไปสู่ผู้บริโภค (B2C) และดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชัน โดยการนำดิจิทัลเข้ามาเปลี่ยนแปลงธุรกิจเพื่อให้เกิดรายได้ใหม่และนำพาเอส

ซีจี โลจิสติกส์ ให้เติบโตกว่า 2 เท่าภายใน 5 ปี ได้ร่วมกับพันธมิตรในเรื่องของการเชื่อมต่อสัญญา 5จี เข้ากับระบบการบริการ ได้วางแผนเพิ่มจำนวนรถบรรทุก เช่น การใช้เหล็กพิเศษ "ไฮ เทนไซล์" จากสามมิตรเพิ่มความแข็งแรงทนทานแต่นำหนักเบาถึง 2 ตัน สามารถขนของได้ในปริมาณที่เพิ่มขึ้น ทำให้ต้นทุนการขนส่งต่อหน่วยลดลง

ขณะที่นางสาวอศนีย์ วิภาตเวทย์ หัวหน้าส่วนงานผลิตภัณฑ์ลูกค้าองค์กร และบริการระหว่างประเทศ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า อุตสาหกรรมโลจิสติกส์ยานยนต์คือองค์การพัฒนาร่วมกันของทุกภาคส่วน พร้อมการสนับสนุนเชิงนโยบายจากภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดค่าใช้จ่าย โดยการใช้เทคโนโลยีมาช่วย อาทิ การติดตั้งอุปกรณ์อัตโนมัติ หรือระบบเซ็นเซอร์ประเภทต่าง ๆ ในรถยนต์หรือรถบรรทุก เพื่อส่งข้อมูล เช่น ตำแหน่งพิกัด ข้อมูลความเร็วหรือพฤติกรรมการขับขี่ ข้อมูลการทำงานของเครื่องยนต์ เป็นต้น ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์ และสร้างข้อมูลเชิงลึกทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพ.