

3ปัดไฟใหม่4สายเรตตั้งดีไม่มีตก

● กรุงเทพฯ-เชียงใหม่ฮิตสุดเต็มตลอด

● เบื่อ'ดีเลย์'ตราบาปรฟท.สลดไม่หลุด

นายสุภัทร์ วรวัฒนนุทัย รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายบริการโดยสาร การรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (รฟท.) เปิดเผยว่าการให้บริการเดินรถโดยสารรุ่นใหม่ 4 เส้นทาง ได้แก่ ขบวนรถด่วนพิเศษ “อุดรวิถี” เส้นทางกรุงเทพฯ-เชียงใหม่-กรุงเทพฯ, “อีสานวัฒนา” เส้นทางกรุงเทพฯ-อุบลราชธานี-กรุงเทพฯ, “อีสานมรรคา” เส้นทางกรุงเทพฯ-หนองคาย-กรุงเทพฯ และ “ทักษิณารัตน์” เส้นทางกรุงเทพฯ-หาดใหญ่-กรุงเทพฯ ยังคงลืกลักได้รับการตอบรับดีจากผู้โดยสารแม้จะเปิดให้บริการมาเกือบ 3 ปีแล้ว ภาพรวมอัตราการใช้บริการของผู้โดยสาร (เคบินแฟกเตอร์) อยู่ที่ประมาณกว่า 80% โดยเส้นทางกรุงเทพฯ-เชียงใหม่ มีผู้ใช้บริการมากที่สุด ต้องจองตั๋วล่วงหน้า มิฉะนั้นจะเต็มตลอด

นายสุภัทร์ กล่าวต่อว่า ผู้โดยสารที่มาใช้บริการมีทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างชาติ ส่วนใหญ่เป็นชาวไทย โดยเฉพาะเส้นทางกรุงเทพฯ-เชียงใหม่ ชาวต่างชาติมักนิยมใช้บริการรถด่วนเดิม ขบวนที่ 13 เพราะรถออกจากกรุงเทพฯ ซ้ำกว่าขบวนรถด่วนพิเศษ ชาวต่างชาติมีเวลาเที่ยวในกรุงเทพฯ มากขึ้น อย่างไรก็ตามรถโดยสารรุ่นใหม่ทั้ง 4 เส้นทาง ยังให้บริการในราคาเดิม เรื่องการปรับราคาค่าโดยสารต้องรอฟังนโยบายจากรัฐบาล หากปรับคงทำพร้อมกันในภาพรวม ไม่ใช่แค่ปรับเฉพาะขบวนรถด่วนพิเศษ ส่วนการเพิ่มขบวนรถใน 4

เส้นทางนั้น ยังไม่สามารถทำได้ เพราะยังไม่มีบริหารจัดการใหม่เพิ่มเติมเข้ามา

นายสุภัทร์ กล่าวอีกว่า ในการให้บริการทั้ง 4 เส้นทาง รฟท. จะสอบถามความคิดเห็นจากผู้โดยสารที่มาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง เบื้องต้นพบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจมาก ชื่นชอบที่รถไฟยังมีความใหม่ สะอาด สะดวกสบาย พนักงานเต็มใจให้บริการ ที่ผ่านมามีเรื่องร้องเรียนเลย มีเพียงเรื่องเดียวคือ ความล่าช้า (ดีเลย์) ซึ่ง รฟท. ยอมรับ เพราะขณะนี้กำลังก่อสร้างรถไฟทางคู่ ช่วงลพบุรี-ปากน้ำโพ, ช่วงมาบตาพาด-ถนนจิระ และนครปฐม-ชุมพร บางสถานีต้องรื้อถอนทางหลักออก เพื่อก่อสร้างทางใหม่ ทำให้การหลักขบวนรถใช้เวลานานขึ้น ส่งผลให้ขบวนรถโดยสารเส้นทางต่าง ๆ ล่าช้ากว่ากำหนดเวลาเดิมประมาณ 1-2 ชั่วโมง.