



ขสมก.ชี้แจง หลังขึ้นค่ารถเมล์

ตามที่มีผลการสำรวจความถี่เห็นผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางของ “นิต้าโพล” ระบุว่าผู้ใช้บริการต้องการให้รถโดยสารประจำทางของ ขสมก.และรถโดยสารเอกชนร่วมบริการ ปรับปรุงการให้บริการ หลังจากมีการปรับขึ้นค่าโดยสารนั้น

คุณ ประยูร ชั่วแก้ว รักษาการ ผอ.ขสมก. ชี้แจงมาดังนี้ครับ ขสมก.ปรับปรุงการให้บริการหลังปรับขึ้นค่าโดยสารดังนี้.นำรถโดยสารปรับอากาศใช้เชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติ (NGV) ใหม่ 489 คัน มาวิ่งให้บริการใน 26 เส้นทาง วันละ 23,500 เที่ยว ซึ่งมีความเพียงพอต่อการให้บริการเดินรถประจำวัน

2.ขสมก.มีการจัดอบรมพนักงานทุกคนตามระบบ ISO 9001 : 2015 อย่างต่อเนื่อง โดยจัดอบรมพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสารในโครงการต่างๆ เช่น หลักสูตร BMTA Smart Driver เพื่อพัฒนาทักษะการขับรถให้กับพนักงานขับรถ โดยจัดอบรมแล้วจำนวน

30 รุ่น รุ่นละ 24 คน รวม 720 คน,

หลักสูตร Female Bus Driver เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานขับรถโดยสารหญิง จำนวน 11 คน ทั้งด้านบุคลิกภาพ และการสร้างทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน โดย ขสมก.อยู่ระหว่างต่อยอดโครงการเพื่อพัฒนาทั้งพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสาร โดยการจัดอบรมหลักสูตรพัฒนาเพิ่มศักยภาพพนักงานประจำรถโดยสารจำนวน 10 รุ่น รุ่นละ 24 คน รวมจำนวน 240 คน

3.มีการนำเทคโนโลยี GPS, WiFi, CCTV มาใช้ 4.มีมาตรการทำความสะอาดภายในรถก่อนนำรถออกวิ่งให้บริการทุกวันรอบทุกเที่ยว และมีการจัดจ้างบริษัทเหมาล้างทำความสะอาดหลังจากเสร็จภารกิจ การให้บริการทุกวัน

ในส่วนรถเอกชนร่วมบริการ ขสมก.มีแผนการตรวจสอบสภาพรถและอบรมพนักงานขับรถพนักงานเก็บค่าโดยสาร โดยจัดเก็บค่าโดยสารตามที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด ดำเนินตามแผนการตรวจสอบรถ 12 เดือน หากตรวจพบพนักงานกระทำความผิด ขสมก.จะมีมาตรการลงโทษปรับจนถึงเลิกสัญญาเข้าร่วมเดินรถ รวมทั้งร่วมมือกับกรมการขนส่งทางบก จัดชุดคุ้มครองและตั้งด่านตรวจร่วมเพื่อป้องปรามมิให้พนักงานกระทำความผิด

กรณีผู้โดยสารต้องการใช้บริการรถใหม่ ขณะนี้อยู่ระหว่างการโอนรถร่วมไปสังกัดกรมการขนส่งทางบก ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2559 รวมทั้งมีนโยบายให้ผู้ประกอบการนำรถโดยสารใหม่เข้าปรับเปลี่ยนในการให้บริการ.

นั้วิปงบ๖