

เตือน!!เลือกใช้รถเช่าเหมา ไม่ดีเรียกค่าเสียหายคืนได้

นายกมล บุณยพงศ์ รองอธิบดีกรมการขนส่งทางบก(ขบ.) เปิดเผยว่า ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 62 ขบ.ขอแนะนำข้อควรรู้เพื่อประกอบการพิจารณาก่อนตกลงเลือกใช้บริการรถโดยสารไม่ประจำทาง (รถเช่าเหมา) ดังนี้ ผู้ประกอบการต้องเป็นมืออาชีพ ประวัติการเดินรถดี ตรวจสอบสภาพความพร้อมของรถและพนักงานขับรถตามที่ ขบ.กำหนด ตัวรถต้องจดทะเบียนเป็นรถโดยสารสาธารณะ(ป้ายเหลือง) มีสมุดจดทะเบียนที่ข้อมูลประจำรถและต้องบันทึกในสมุดประจำรถให้ครบถ้วน มีการติดตั้ง GPS Tracking เพื่อการตรวจสอบพฤติกรรมกรขับขี่และการใช้ความเร็วของรถแบบเรียลไทม์ผ่านแอปพลิเคชัน “DLT GPS” ขณะที่คนขับ ต้องมีประสบการณ์และชำนาญเส้นทาง หากเป็นรถบัสโดยสารขนาดใหญ่ ที่สามารถบรรทุกคนได้ตั้งแต่ 20 คนขึ้นไป ต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถตาม พ.ร.บ.การขนส่งทางบกประเภทที่ 2, 3 และ 4 เท่านั้น และควรหลีกเลี่ยงการเดินทางในเวลากลางคืน

นายกมล กล่าวต่อว่า ที่สำคัญก่อนเลือกใช้บริการรถเช่าเหมาควรเห็นตัวรถก่อนการว่าจ้าง หรือขอหมายเลขทะเบียนรถ เพื่อนำมาตรวจสอบว่าเป็นรถที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และดูประวัติการให้บริการย้อนหลัง รวมถึงการทำประกันภัยตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หากพบทะเบียนรถไม่ตรงกับในสัญญาว่าจ้าง รวมถึงสภาพรถไม่ปลอดภัย คนขับไม่มีใบอนุญาตขับรถ หรือใบอนุญาตขับรถไม่ตรงตามประเภทรถ ผู้ว่าจ้างสามารถยกเลิกสัญญาได้ทันที และยังเรียกร้องให้ผู้รับจ้างชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นได้อีก ทั้งนี้ ระหว่างการเดินทางต้องเปลี่ยนคนขับเมื่อปฏิบัติงานติดต่อกันเป็นเวลา 4 ชั่วโมง หรือให้หยุดพักขับรถไม่น้อยกว่าครึ่งชั่วโมง ก่อนที่จะขับรถต่อไปอีกไม่เกิน 4 ชั่วโมง สารเสพติดและแอลกอฮอล์ต้องเป็นศูนย์ หากไม่ได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการให้แจ้งมายังศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน สายด่วน 1584 ตลอด 24 ชั่วโมง.