



ห้องร้องทุกข์

โทร. 0-2127-1000 กด 2
แฟกซ์ 0-2272-1333
จันทร์-เสาร์ 09.00-17.00น. เว้นวันอาทิตย์

- **เกียจรับผู้โดยสาร** ผู้ใช้บริการ รถมอเตอร์ไซด์ ยานพาหนะสาธารณะ ขนส่งสาธารณะ เขตพระนคร กทม.เดือดร้อนจากแท็กซี่ ไม่รับผู้โดยสารเปิดไฟว่างสี่เขียวไว้พอเห็นคนไทยโบก กลับรีบดับไฟ ไม่จอดรับ สอบถามทราบว่า แท็กซี่ที่เข้ามาบริเวณนี้มักจะรับชาวต่างชาติเสียส่วนใหญ่ กรรมการขนส่งทางบก ส่งเจ้าหน้าที่มาสุ่มจับ-ปรับให้เด็ด...
- **ตัวทำรถติด** บริษัทตรวจสอบสภาพรถเอกชนที่อยู่ริม ถนนหลังกรมการขนส่งทางบก เขตจตุจักร กทม.เอาใจลูกค้าแบบสุดๆ ออกมาโบกรถให้ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการออกโดยไม่สนใจว่าผู้ใช้รถใช้ถนนบริเวณนี้จะเดือดร้อน เพราะเป็นซอยที่แคบทำให้รถติดยาวเหยียด กรรมการขนส่งฯ ออกมาจัดระเบียบหน่อย...
- **วิ่งบนทางเท้า** คนทำงาน ย่านสี่แยกราชประสงค์ กทม.ร้องมา บนฟุตปาธหน้า

อาคารอัมรินทร์ทาวเวอร์ ไปถึงแยกพระพรหม มีทั้ง จยย.รับจ้าง และส่วนตัว ขึ้นไป วิ่งบนทางเดินเท้า ทั้งที่มีขนาดแคบ โดยไม่สนใจกฎจราจร ขี่เบียดแทรกทางเดินจนเกือบชนคนเดินหลายครั้ง เป็นแบบนี้มานาน วอนเจ้าหน้าที่ตำรวจ-เทศกิจ ช่วยดูแลด้วย...

● **ปรับปรุงด่วน** ผู้ใช้บริการ สถานีรถไฟ บางกอก อ.รามัน จ.ยะลา บ่นอุบ เข้าห้องน้ำในสถานี ปรากฏว่าทั้งห้องส้วมและห้องอาบน้ำละหมาด ไม่มีน้ำสักระบายถึงใสน้ำเป็นคราบแห้งกรัง เหมือนไม่ได้ใสน้ำมานานจริง-เท็จอย่างไร นายสถานีช่วยดูแลด้วย เพราะห้องน้ำเป็นที่ปลดทุกข์ อย่าปล่อยให้ต้องทุกข์ เพราะห้องน้ำไม่มีน้ำ...

● **นายสุนิติ บุญยมหาศาล ผช.ผอ.เขตบางกะปิ** แจ้งกรณี จยย.วิ่งบนทางเท้าบริเวณซอยลาดพร้าว 132-136 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. สนง.เขตส่งเทศกิจไปตรวจสอบแล้ว พบมีผู้ฝ่าฝืนกฎจราจรจริง ได้ประสานกับ สน.ลาดพร้าว กวดขันวินัยและจับกุมผู้ฝ่าฝืนแล้ว...

helpcenter@thairath.co.th