

ทอท.ยุคใหม่ “ดิจิทัลแพลตฟอร์ม” เช็กข้อมูลออนไลน์ผ่านมือถือ

นายนิพนธ์ ศิริสมรรถการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท.เปิดเผยว่า ในเดือนส.ค.นี้ ทอท.จะทำการเปิดตัวนวัตกรรมการอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร “ดิจิทัล แพลตฟอร์ม” ระบบสื่อสารออนไลน์ผ่าน AOT แอปพลิเคชัน ในสมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต เพื่อยกระดับคุณภาพบริการให้ผู้โดยสาร ที่เดินทางผ่านสนามบินทั้ง 6 แห่งของ ทอท. คือ สุวรรณภูมิ, ดอนเมือง, เชียงใหม่, ภูเก็ต, หาดใหญ่ และแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

“ผู้โดยสารสามารถเชื่อมโยงข้อมูลตรวจสอบสถานะเที่ยวบินแบบเรียลไทม์ ที่มีการแนะนำเคาน์เตอร์เช็กอินและสัมภาระ พร้อมแจ้งเตือนเที่ยวบินที่กำหนดไว้เพื่อเตรียมตัวเดินทาง บริการแผนที่อัจฉริยะนำทาง ในอาคารผู้โดยสารไปยังจุดต่างๆ แจ้งเตือนสภาพการจราจรและทางเลี่ยงไปยังสนามบินเพื่อช่วยการเดินทางหลีกเลี่ยงปัญหาจราจรและบริการจองที่จอดรถพิเศษการจองและเรียกรถสาธารณะ การจองห้องรับรองพิเศษ”

สำหรับการให้บริการแอปพลิเคชันดังกล่าว ถือเป็นระยะที่ 1 และในอนาคตจะมีการต่อยอดการบริการที่เพิ่มขึ้น เช่น บริการแจ้งเตือนเวลาเดินทางที่สแกนจากตัวโดยสาร (boarding pass) ที่มีเสียงแจ้งเตือนให้ผู้เดินทางทราบว่าถึงเวลาขึ้นเครื่องแล้ว รวมถึงการเชื่อมโยงบริการกับสิ่งอำนวยความสะดวกกับท่าอากาศยานต่างประเทศ ทั้งแท็กซี่ ลิμουซีนและการจองที่พักของสนามบินชั้นนำที่สนามบินเชียงใหม่ ประเทศจีน.