แนวหน้า

Naew Na
Circulation: 900,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/ความเห็น
วันที่: พฤหัสบดี 20 มิถุนายน 2562
ปีที่: 40 **ฉบับที่:** 13933 **หน้า:** 5(ล่าง)
Col.Inch: 87.71 **Ad Value:** 109,637.50 **PRValue (x3):** 328,912.50 **คลิป:** ขาว-ดำ
หัวข้อข่าว: สกู๊ปแนวหน้า: 'นครแห่งรถติด'คือคำตอบ'รถเมล์ไทย'ไฉนรีบขึ้น-ลง?

สกู๊ป แนวหน้า

'นครแห่งรถติด'คือคำตอบ 'รถเมล์ไทย'ไฉนรีบขึ้น-ลง?

"เคยไปขึ้นรถเมล์ที่ญี่ปุ่น เรานี่ลุกยืนก่อนถึงป้ายจะมารอลง โดนคนขับด่านะ เพราะเขาต้องรับผิดชอบถ้าเราเป็นอะไรขึ้นมา ของเขาต้องรอรถหยุดสนิทถึงจะลุกจากที่นั่งแล้วค่อยเดินลง บ้านเรานี่ไล่ลงอย่างกับหมูกับหมา", "เราเคยลุกไปกดแล้วมานั่ง ก็โดนไล่มายืนรอสิ จะลงป้ายนี้ไม่ใช่หรือ แล้วรถพวกนี้ เวลาเบรกก็นะ" , "เห็นด้วยมากที่สุดเลยค่ะเรื่องนี้ แถมการต้องแสดงตัวว่าจะลงโดยการลุกมาเตรียมตัวตอนรถวิ่งนี่ไม่ใช่เลย ไม่ใช่เลย และรถควรจอดทุกป้ายเสมอ ไม่ใช่ถ้าไม่กดกริ่งคือไม่จอด จะ ขสมก. หรือ รถร่วมก็ยังต้องปรับปรุงค่ะ"

บางส่วนจากความเห็นของผู้คนบนโลกออนไลน์ หลังมีเฟซบุ๊คแฟนเพจบางแห่งตั้งคำถาม **"ทำไมรถเมล์เมืองไทยผู้โดยสารจะลงจากรถต้องเตรียมตัว? โดยกดกริ่งก่อนถึงป้ายแล้วมายืนรอหน้าประตูรถ"** พร้อมกับเปรียบเทียบกับรถเมล์ในประเทศที่เจริญแล้ว ซึ่งจะจอดทุกป้ายไม่ว่าจะมีคนขึ้น - ลงหรือไม่ ขณะเดียวกันผู้โดยสารยังสามารถนั่งจนถึงป้ายให้รถจอดสนิทแล้วค่อยลุกออกมาเดินลงจากรถ **"ไม่เห็นต้องรีบร้อน"** เหมือนสิ่งที่เกิดขึ้นใน **กรุงเทพมหานคร (กทม.)** เมืองหลวงของประเทศไทย อันเป็นพื้นที่ที่มีรถเมล์ให้บริการจำนวนมาก

ท่ามกลางความเห็นทำนองก่นด่าบริภาษพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสาร (กระเป๋า) **"สกู๊ปแนวหน้า"** ขอใช้พื้นที่สะท้อนมุมมองจาก **"คนรถเมล์"** อาทิ เรื่องเล่าจาก **คนขับรถเมล์สังกัด "องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)" อายุ 39 ปี รายหนึ่ง** ที่วิ่งรถเส้นทางเชื่อมระหว่างกรุงเทพฯ - จ.ปทุมธานี (ทิศเหนือ) มาแล้ว 6 ปี เขากล่าวชัดๆ เต็มเสียง **"เมืองไทยไม่มีทางทำอย่างในต่างประเทศได้"** ด้วยเหตุผลคือ

"ประการแรก..จะไม่มีทางเห็นคนไทยเข้าแถวรอขึ้นรถเมล์เด็ดขาด ทุกคนจะวิ่งกรูกันแย่งขึ้นให้เร็วที่สุดทันที" ซึ่งต่างจากในต่างประเทศที่ผู้ใช้รถเมล์จะยืนต่อแถวเป็นระเบียบเรียบร้อย "แต่เรื่องนี้ก็น่าเห็นใจ เพราะต่างคนต่างกลัวจะไม่ได้นั่ง" เนื่องจาก "เชื่อมโยง" กับอีกเหตุผลคือ "ประการที่สอง..การจราจรกรุงเทพฯ ติดขัดมาก" ถ้าเลือกได้ "คงไม่มีใครอยากทนยืน" รวมถึงรอรถคันถัดไปที่อาจใช้เวลานาน

"ที่ผู้โดยสารต้องแย่งกันขึ้นรถ กลัวไม่ได้ไปเป็นเรื่องหลัก รองลงมาคือกลัวไม่ได้นั่ง แล้วรถก็ติดมาก เวลาขับช้าก็บอกว่าลาก พอขับเร็วก็บอกหวาดเสียว บางทีก็จอดเทียบป้ายไม่ได้เพราะรอบๆ มีทั้งแท็กซี่ ทั้งรถตู้จอดแช่ เพราะถ้าหักเข้า - หักออกก็ช้าอีก ที่มันเป็นแบบนี้เพราะบัสเลน (Bus Lane) ที่เมื่อก่อนเคยกำหนดไว้ให้เฉพาะรถเมล์วิ่งมันหายไป เพราะจำนวนรถบนถนนเพิ่มขึ้นคือคนใช้รถส่วนตัวกันเยอะ" พนักงานขับรถสังกัด ขสมก. รายนี้กล่าว

ไม่ต่างจาก **กระเป๋ารถเมล์สังกัด "รถเอกชนร่วมบริการ" อายุ 48 ปี อีกราย** ผ่านชีวิตการเป็นกระเป๋ารถเมล์มาแล้ว 26 ปีในหลากหลายเส้นทางทั่วกรุงเทพฯ - ปริมณฑล เธอเล่าว่า **"รถเมล์เข้าป้าย..แค่จอดรอให้ผู้โดยสารขึ้น - ลงให้เรียบร้อย ครู่เดียวก็เจอสารพัดยานพาหนะที่ตามมาข้างหลังบีบแตรไล่แล้ว หนักหน่อยบางคันเปิดกระจกตะโกนด่าก็มี"** และเอาเข้าจริงๆ **"ผู้โดยสารเองก็รีบจะให้ไปเร็วๆ ด้วย"** ถ้าขับช้าก็จะมีทั้งเสียงนินทาไปจนถึงถูกร้องเรียน

iQNewsClip www.iqnewsclip.com
บริษัท อินโฟเควสท์ จำกัด | 888/178 อาคารมหาทุนพลาซ่า ชั้น 17 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
02-253-5000, 02-651-4700 02-253-5001, 02-651-4701 help@iqnewsclip.com

แนวหน้า

Naew Na
Circulation: 900,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/ความเห็น
วันที่: พฤหัสบดี 20 มิถุนายน 2562
ปีที่: 40 **ฉบับที่:** 13933 **หน้า:** 5(ล่าง)
Col.Inch: 87.71 **Ad Value:** 109,637.50 **PRValue (x3):** 328,912.50 **คลิป:** ขาว-ดำ
หัวข้อข่าว: สกู๊ปแนวหน้า: 'นครแห่งรถติด'คือคำตอบ'รถเมล์ไทย'ไฉนรีบขึ้น-ลง?

"เคยได้ยินผู้โดยสารบ่นว่า "จะไปทันไหม" ทั้งที่เป็นช่วงเวลารถติด บางคนมีบ่น "คนขับกินเต่ามาหรือ" หรือเคยมีกระทั่งคนขับบางคนโดนร้องเรียนข้อหา "ขับรถช้า" แปลกไหม? ปกติเขาร้องเรียนกันมีแต่ขับรถเร็วประมาทหวาดเสียว แต่นี่โดนร้องเรียนเรื่องขับรถช้า เราก็ช่วยชี้แจงว่าคนขับแกอายุมากแล้ว จะให้ขับเร็วได้เท่าไรกัน เลนซ้ายก็มีทั้งรถตู้ แท็กซี่ มีมอเตอร์ไซค์อีก ถ้ารถเมล์ขับตามๆ ไป ไม่ออกเลน 2 เลน 3 ก็ช้า โดนด่าอีก" เธอกล่าว

กระเป๋ารถเมล์สาวใหญ่รายนี้ ยังกล่าวอีกว่า "ขอให้ผู้โดยสารเอาใจเขาใส่ใจเราบ้าง ไม่ใช่เห็นว่าเป็นผู้ให้บริการแล้วจะทำอะไรก็ได้" เช่น บางคนเอาแต่เล่นโทรศัพท์มือถือ หรือใส่หูฟังเพลง ไม่ได้ยินหรือไม่สนใจที่กระเป๋าแจ้งว่าป้ายต่อไปเป็นที่ใด หรือกระเป๋าไปถามว่าลงป้ายไหนก็ไม่บอก พอลงไม่ทันก็มาบ่นว่าคนขับไม่จอด พอเกิดเรื่องขึ้นก็มาโทษผู้ให้บริการ หรือพอไปเตือนไปบอกแม้จะใช้ถ้อยคำสุภาพแต่ก็ถูกด่าหรือแสดงกิริยาไม่พอใจใส่พนักงาน

อีกข้อห่วงใยบนโลกออนไลน์ซึ่งระบุว่า **"การที่ผู้โดยสารลุกเดินมารอที่ประตูรถเมล์อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ"** ทำให้ในประเทศเจริญแล้วไม่มีพฤติกรรมดังกล่าวนั้น **นพ.ธนะพงศ์ จินวงษ์ ผู้จัดการศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน (ศวปถ.)** ให้ความเห็นว่า อุบัติเหตุที่เกี่ยวกับรถเมล์แบ่งปัจจัยได้ 3 ส่วน **1.พนักงานขับรถ** ปัจจัยเสี่ยงมาจากการไม่ปิดประตูรถขณะรถกำลังแล่น การเปิดประตูให้ลงโดยยังไม่จอดเทียบป้าย การจอดรถไม่สนิท

รวมถึง **"ความรู้สึกไม่พอใจที่ได้ยินเสียงกริ่งหลายครั้ง"** บางคนอาจคิดไปว่า **"จะกดย้ำอะไรนักหนา"** ก็อยากให้เข้าใจว่า **"ผู้โดยสารไม่ได้มีแค่คนเดียว..คนขับโปรดใจเย็นอย่าถือเอามาเป็นอารมณ์"** ขณะเดียวกัน กระเป๋าก็ควรช่วยบอกคนขับด้วยว่าผู้โดยสารลงครบแล้วหรือยัง **2.ผู้โดยสาร** บางครั้งไม่ได้เตรียมตัวแต่พอถึงป้ายก็รีบวิ่งออกมา การรีบลงโดยที่รถยังไม่จอดสนิท ตลอดจน **"การใช้โทรศัพท์มือถือขณะยืนบนรถหรือเดินขึ้น - ลงรถ จนจับราวโหนไม่แน่น หรือไม่ดูว่ามีมอเตอร์ไซค์วิ่งมาทางซ้ายหรือไม่"** อาจเกิดอุบัติเหตุได้ ผู้โดยสารก็ต้องระมัดระวังด้วย

และ **3.สิ่งแวดล้อมหรือโครงสร้างเชิงระบบ** ซึ่งมีตั้งแต่ **"การให้ค่าตอบแทนพนักงานขับรถ - พนักงานเก็บค่าโดยสารแบบเน้นส่วนแบ่งค่าตั๋วเป็นหลัก ในกลุ่มรถเอกชนร่วมบริการ"** กดดันให้ต้อง **"ทำรอบ"** เพื่อให้มีรายได้มากพอเลี้ยงตนเองและครอบครัว หรือ **"การจราจรที่ติดขัด"** ทำให้เมื่อคนขับรถเมล์จอดรถสนิทไม่ว่าจะชิดป้ายที่เลนซ้ายสุดหรือจอดที่เลนถัดมาก็ตามเพื่อให้ผู้โดยสารขึ้น - ลงรถ มักถูกยานพาหนะอื่นๆ บีบแตรไล่เพราะ **"คนทุกคน - รถทุกคันจะรีบไปให้เร็วที่สุด"** เหล่านี้ก็เป็นปัจจัยกดดันให้คนขับรถเมล์ต้องขับเร็วรวมถึงจอดรถไม่สนิทได้เช่นกัน

"จะโยงโจทย์ไหนเข้ามามันก็พันกันหมด เพราะเมื่อไรก็ตามที่ทุกคนต้องเร่งรีบ ไม่ว่าจะด้วยค่าตอบแทน ไม่ว่าจะด้วยเวลาเพราะรถมันติด พอมันมีปัจจัยพวกนี้เป็นตัวเสริม อีกอันก็ป้ายรถเมล์ตรงสี่แยก สมมุติเป็นแยกใหญ่ ไฟแดงทีก็แดงนาน สมมุติระหว่างรอผู้โดยสารลง ไฟเขียวปุ๊บจะรีบเร่งเลยเพราะเขารู้ว่าถ้าไปไม่ทันมันก็ยาว อันนี้ก็เป็นอีกปัจจัย มันอาจจะต้องมาเน้นสังคมให้ถอยกลับมา ถ้ายังเน้นเรื่องความปลอดภัยเราก็ต้องปรับตัวว่า "เออ!..ไม่ทันก็คือไม่ทัน" แต่ไม่ใช่เร่งเผื่อทัน

เพราะมันก็จะไปพันกับพฤติกรรมอื่นๆ อีก เช่น เห็นไฟเหลือง รู้ว่าแยกนี้ติดนาน เหลืองก็ไปเลย ตามน้ำไป ยิ่งถ้าแยกใหญ่ยิ่งอันตราย มันไปแดงตรงกลางแยก ผู้โดยสารก็ต้องปรับตัว ไม่ใช่เป็นหน้าที่คนขับฝ่ายเดียว ตัวคุณก็ต้องเตรียมพร้อม ฝ่ายคนขับก็ต้องเข้าใจ และระบบก็ต้องถูกตั้งคำถามว่าเราจะมาอยู่กับการจ่ายค่าตอบแทนตามรอบวิ่ง ตามเปอร์เซ็นต์ตั๋วอีกนานเท่าไร" นพ.ธนะพงศ์ กล่าวในท้ายที่สุด

SCOOP@NAEWNA.COM

iQNewsClip www.iqnewsclip.com
บริษัท อินโฟเควสท์ จำกัด | 888/178 อาคารมหาทุนพลาซ่า ชั้น 17 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
02-253-5000, 02-651-4700 02-253-5001, 02-651-4701 help@iqnewsclip.com