

ไทยสมายล์ ตอกย้ำมาตรฐานด้านความปลอดภัยสูงสุด เพื่อผู้โดยสารเดินทางถึงจุดหมายโดยสวัสดิภาพ



กัปตันอภิสิทธิ์ ลิ้มสวัสดิ์ ประธานเจ้าหน้าที่สายปฏิบัติการ สายการบินไทยสมายล์ เปิดเผยว่า ไทยสมายล์ในฐานะสายการบินระดับภูมิภาคที่ให้บริการแบบฟูลเซอร์วิสเชื่อมต่อจุดหมายปลายทางทั้งในและต่างประเทศ พร้อมรางวัลการันตีจากเว็บไซต์ TripAdvisor ที่ยกย่องให้เป็นสายการบินยอดเยี่ยมอันดับหนึ่งของประเทศไทย และสายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 พร้อมเคยสร้างสถิติความตรงต่อเวลา On-Time Performance ถึง 100% และเฉลี่ยที่กว่า 90% เกินกว่าเป้าหมายที่วางไว้ นั่น ไทยสมายล์ยังคงรักษาและยึดมั่นมาตรฐานความปลอดภัยมาโดยตลอดตั้งแต่ครั้งเริ่มก่อตั้งธุรกิจ

สำหรับมาตรฐานเครื่องบินทั้ง 20 ลำที่ให้บริการอยู่ขณะนี้

ไทยสมายล์ให้บริการเครื่องบินใหม่แกะกล่อง Airbus A320-232 จากประเทศฝรั่งเศสและเยอรมนี โดยไทยสมายล์ให้ความสำคัญกับทุกขั้นตอนด้วยการส่งทีมงานไปสำรวจตั้งแต่กระบวนการประกอบเครื่องบิน และมีทีมงานรับเครื่องบินพร้อมตรวจสอบอย่างละเอียด ซึ่งจะต้องผ่านรูปแบบการตรวจรับว่าทุกชิ้นส่วนทุกองค์ประกอบจะต้องทำงานอย่างถูกต้องสมบูรณ์ ไม่ผิดพลาดอย่างเด็ดขาด ทั้งนี้ยังส่งนักบินเข้าร่วมทำการบินทดสอบกับทีมงานของแอร์บัส ก่อนที่จะมีการส่งมอบและนำเครื่องบินมาให้บริการแก่ผู้โดยสาร รวมทั้งกระบวนการซ่อมบำรุงเครื่องบิน ยังได้เพิ่มความเชื่อมั่นในการเดินทางแก่ผู้โดยสารโดยส่งเครื่องบินทุกลำเข้ารับการซ่อมบำรุงจากบริษัทการบินไทยซึ่งมีมาตรฐานระดับสากลรองรับ

ด้านมาตรฐานความปลอดภัยจากนักบินในสังกัดกว่า 200 คนที่ประจำการครบเครื่องบินทุกลำนั้น ไทยสมายล์ให้ความสำคัญตั้งแต่มาตรการคัดกรองนักบินคุณภาพ ประกอบด้วยนักบินที่มีประสบการณ์และมีชั่วโมงบินมาแล้วอย่างเชี่ยวชาญในเครื่องบินรุ่นที่ให้บริการอยู่ หรือนักบินที่มีประสบการณ์บินมาแล้วกับเครื่องบินแบบอื่น แต่ยังไม่เคยบินกับเครื่องบินที่บริษัทมี (Qualified Pilot) รวมถึงนักบินผู้ช่วย (Co-Pilot) และ นักเรียนทุนการบินของบริษัท (Student Pilot) ซึ่งต้องผ่านการทดสอบอย่างเข้มงวด ทั้งพื้นฐานความรู้ ความสามารถ และความถนัดในด้านการบิน และมากไปกว่านั้นยังต้องผ่านการทดสอบด้านทัศนคติ อีกด้วย

กัปตัน ฐณัฐ เพียนอก ผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรมการปฏิบัติ

