

นักขับขสมก.-กระเป๋ारे็ด!!

นายประยูร ช่วยแก้ว รองผู้อำนวยการฝ่ายการเดินรถองค์การ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) เปิดเผยว่า ขสมก. wfhoyf โครงการอบรมเสริมสร้างบุคลิกภาพสู่ความเป็นเลิศ ผ่านหลักสูตร BMTA Personality Excellence Program สร้างบุคลิกต้นแบบให้พนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสารทั้งชายและหญิง เพื่อพัฒนาศักยภาพ ทั้งบุคลิกที่ดี การสร้างทัศนคติที่ถูกต้อง การมีจิตสำนึกกับบริการ นำไปสู่การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์การ เนื่องจากปัจจุบันมีพนักงานขับรถประมาณ 5,000 คน และพนักงานเก็บค่าโดยสารอีก 5,000 คน ทำหน้าที่ให้บริการผู้โดยสารตลอดเวลา

นายประยูร กล่าวต่อว่า ขสมก. ได้คัดเลือกพนักงานขับรถและพนักงานเก็บ

ค่าโดยสารจากเขตการเดินรถทั้ง 8 เขต ต้องมีคุณสมบัติ บุคลิกดี มีใจรักบริการ สามารถเป็นต้นแบบเพื่อเข้าอบรมโครงการ 2 วัน ช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ จัดฝึกอบรมทุกสัปดาห์ ไม่ให้กระทบช่วงวันทำงานปกติ หลักสูตรเน้นการขับรถปลอดภัย ถูกวิธี และเป็นมืออาชีพ โครงการมีทั้งหมด 10 รุ่น รุ่นละ 24 คน รวมทั้งหมด 240 คน แบ่งเป็นพนักงานขับรถชาย 3 รุ่น 72 คน พนักงานขับรถหญิง 3 รุ่น 72 คน และพนักงานเก็บค่าโดยสาร 4 รุ่น 96 คน จัดอบรมมาแล้วทั้งหมด 7 รุ่น รวม 168 คน ผลประเมินได้ผลดี ขับรถไม่มีการเกิดอุบัติเหตุ รวมทั้งข้อร้องเรียนต่าง ๆ ลดลงเหลืออีก 3 รุ่น 72 คน ภายในปีนี้จะจัดอบรมให้ครบทั้งหมด โดยมีแผนขยายโครงการให้ครอบคลุมพนักงานมากขึ้น