

'บินไทย' เจ๋ง! คว้าโล่สายการบินยอดเยี่ยม 2 รางวัลป्लีมติด TOP 10 แอร์ไลน์ชั้นนำระดับโลกปี 2019

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) รับมอบรางวัลสายการบินยอดเยี่ยมของโลกจากสกายแทร็กซ์ ประจำปี 2019 จำนวน 2 รางวัล ป्लีมติด TOP 10 สายการบินชั้นนำยอดเยี่ยมของโลกปี 2019 รวมทั้งยังได้รับการจัดอันดับระดับโลกให้การบินไทย เป็น 1 ใน 10 อีก 4 ประเภทรางวัล

นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท การบินไทยฯ เปิดเผยว่า เป็นเรื่องที่น่ายินดีเป็นอย่างยิ่ง ที่การบินไทยได้รับรางวัลระดับโลก ซึ่งเป็นรางวัลยอดเยี่ยมอันดับ 1 จากสกายแทร็กซ์ถึง 2 รางวัล ได้แก่ รางวัลอันดับ 1 สายการบินที่ให้บริการสปาแลนจ์ยอดเยี่ยมของโลก (World's Best Airline Lounge Spa 2019) โดยการบินไทยได้รับรางวัลนี้ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 แสดงให้เห็นถึงศักยภาพการให้บริการมาตรฐานระดับโลก และคุณภาพในระดับที่นานาชาติยอมรับ และรางวัลอันดับ 1 สายการบินที่มีพนักงานให้บริการยอดเยี่ยมของเอเชีย (Best Airline Staff in Asia 2019) ซึ่งรางวัลนี้ได้จากการบริการอันยอดเยี่ยมของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและพนักงานต้อนรับภาคพื้น



นอกจากนี้ สกายแทร็กซ์ยังได้จัดอันดับระดับโลกให้การบินไทย เป็น 1 ใน 10 อีก 4 ประเภทรางวัล ได้แก่ สายการบินที่ให้บริการภาคพื้นดินที่สนามบินที่ดีที่สุดเป็นอันดับ 2 ของโลก (The World's Best Airport Services 2019) สายการบินที่มีชั้นประหยัดที่ดีที่สุดเป็นอันดับ 4 ของโลก (World's Best Economy Class Airlines 2019) สายการบินที่มีชั้นธุรกิจที่ดีที่สุดเป็นอันดับ 7 ของโลก (World's Best Business Class Airlines 2019)

และสายการบินที่มีพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่ดีที่สุดเป็นอันดับ 4 ของโลก (The World's Best Airline Cabin Crew 2019) อีกทั้งเป็นสายการบินที่มีพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่ดีที่สุดในประเทศไทย (Best Cabin Crew in Thailand 2019) ทั้งนี้ การจัดอันดับและรางวัลที่ได้รับ ถือเป็นขวัญกำลังใจแก่พนักงานการบินไทย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานของสายการบินในระดับพรีเมียม “การบินไทยยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนา

Siam Turakij Circulation: 20,000 Ad Rate: 700	Section: First Section/-			
	วันที่: เสาร์ 29 มิถุนายน - ศุกร์ 5 กรกฎาคม 2562			
	ปีที่: 25	ฉบับที่: 1746	หน้า: 6(กลาง)	
	Col.Inch: 51.51	Ad Value: 36,057	PRValue (x3): 108,171	คลิป: ขาว-ดำ
หัวข้อข่าว: 'บินไทย' เจง! คว้าโล่สายการบินยอดเยี่ยม 2 รางวัลปริมติ TOP 10 แอร์ไลน์ชั้นนำ...				

เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด และผู้โดยสารได้รับความสะดวกสบายในการบริการที่เหนือระดับ โดยครั้งนี้สกายแทร็กซ์ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจจากนักเดินทางทั่วโลกกว่า 21.65 ล้านคน ครอบคลุม 100 ประเทศ จากสายการบินกว่า 300 สายการบิน ระหว่างเดือนกันยายน 2561 ถึงเดือนพฤษภาคม 2562”

อย่างไรก็ตาม สกายแทร็กซ์ เริ่มจัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ.2542 โดยครั้งนี้ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจจากนักเดินทางทั่วโลกกว่า 21.65 ล้านคน ระหว่างเดือนกันยายน 2561 ถึงเดือนพฤษภาคม 2562 และนำมารวบรวมประเมินผลมาตรฐานผลิตภัณฑ์และการบริการของสายการบินต่างๆ ที่มีความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน เริ่มตั้งแต่ก้าวเข้าสู่สนามบินจนถึงการบริการบนเครื่องบิน อาทิ การให้บริการเช็กอิน ความสะดวกสบายของที่นั่งและภายในห้องโดยสาร การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การให้บริการของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน และระบบสารวัณแท้งบนเครื่องบิน เป็นต้น นอกจากนี้ สกายแทร็กซ์ได้รับการกล่าวขวัญว่าเป็น “รางวัลออสการ์ของอุตสาหกรรมการบิน”

